

**ГОДОВОЙ ОТЧЕТ АО “ЦЕСНАБАНК”
ЗА 2013 ГОД**

СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Председателя Совета Директоров АО “Цеснабанк”
Обращение Председателя Правления АО “Цеснабанк”
Вступление

Макроэкономический обзор РК
Банковский сектор РК
Календарь событий 2013

АО “Цеснабанк” в составе АО “Корпорация “Цесна”
Структура акционеров АО “Цеснабанк”
Международные рейтинги банка
Международная деятельность банка
Членство в международных организациях
Членство в казахстанских организациях

Финансовые показатели АО “Цеснабанк”
Активы
Обязательства
Капитал
Финансовый результат

Основные направления деятельности АО “Цеснабанк”
Корпоративный бизнес
Малый и средний бизнес
Розничный бизнес
Платежные карточки
Операции с ценными бумагами

Организационное развитие АО “Цеснабанк”
Стратегия развития банка
Управление рисками
Информационные технологии
Региональное развитие банка
Развитие персонала
Социально-культурная жизнь банка

Консолидированная финансовая отчетность АО “Цеснабанк” за год, закончившийся 31 декабря 2013 года
Отчет независимых аудиторов
Консолидированный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2013 года
Консолидированный отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2013 года
Консолидированный отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2013 года
Консолидированный отчет об изменениях в капитале за год, закончившийся 31 декабря 2013 года

Филиалы и дополнительные офисы АО “Цеснабанк”

Уважаемые дамы и господа!

2013-й год АО «Цеснабанк» завершило с отличными финансовыми показателями. Отмечен рост активов, ссудного портфеля, собственного капитала. По темпу роста депозитной базы Банк занял вторую позицию среди первой десятки банков страны, что является подтверждением высокого уровня доверия со стороны клиентов.

Одним из важнейших принципов работы Цеснабанка на протяжении всей его истории остается социальная ответственность. Банк уделяет особое внимание общественно-ориентированной, в том числе и благотворительной деятельности, оказывая поддержку уязвимым слоям населения. В первую очередь Банк помогает детям, нуждающимся во внимании и заботе. Также по инициативе Банка проводятся мероприятия по поддержке отечественного спорта. Это только часть работы, проводимая Банком на благо общества.

Отмечу, что следуя стратегии, коллектив Банка достойно справляется с поставленными задачами, продвигаясь уверенными шагами к достижению поставленных целей. Подтверждением тому являются многочисленные успехи Банка, которые не только приносят прибыль акционерам, но и пользу обществу. Так, к примеру, по итогам работы за 2013 год АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» отметило деятельность Цеснабанка специальной наградой за отличные показатели в реализации программы гарантирования кредитов по «Дорожной карте бизнеса 2020». Плодотворную деятельность Банка отмечают и международные эксперты. В 2013 году журнал Euromoney признал Цеснабанк «Лучшим банком Казахстана». К мнению издания присоединились и аналитики The Banker, наградив его титулом «Банк года Казахстана 2013». В том же году международным рейтинговым агентством Standard & Poor`s были подтверждены долгосрочный и краткосрочный рейтинги Банка на уровне «В», изменен прогноз со «Стабильного» на «Позитивный» в связи с повышением системной значимости Цеснабанка и повышен рейтинг по национальной шкале с «kzBB+» до «kzBBB-».

Хочу особо отметить, что главным стимулом Цеснабанка является оказанное доверие со стороны партнеров и многочисленных клиентов по всей стране. От имени Совета Директоров я выражаю Вам благодарность и подтверждаю, что акционеры продолжают оказывать финансовую поддержку АО «Цеснабанк» с целью его дальнейшего стабильного роста.

С уважением
Председатель Совета
Директоров АО «Цеснабанк»

Е. Еденбаев

Уважаемые клиенты, партнеры, акционеры!

Подводя итоги 2013 года, мы рады сообщить Вам, что на сегодняшний день АО «Цеснабанк» – шестой по размерам активов банк в Казахстане, обладающий стабильным финансовым положением. Наблюдается уверенная позитивная динамика роста активов Банка, которая прибавила в значении 49,4% согласно данным Нацбанка РК. За указанный отрезок времени ссудный портфель Банка значительно увеличился, и на сегодняшний день его качество является одним из лучших в банковском секторе Казахстана. На начало 2014 г. значение доли кредитов с просрочкой платежей свыше 90 дней составило всего 3,75%, что в восемь раз меньше среднеотраслевого показателя. Согласно последним подсчетам, количество физических и юридических лиц, состоящих в клиентской базе Банка, увеличилось и составило более 200 тыс.

Демонстрируя динамичный рост, мы активно расширяем линейку предоставляемых услуг для клиентов. Увеличивается масштаб региональной сети: помимо традиционных отделений в 2013 году Банком открыто несколько корпоративных центров. Продолжая оказывать поддержку отечественному малому и среднему бизнесу, команда Банка ведет активную работу в рамках реализации программы «Дорожная карта бизнеса – 2020».

Усилия Цеснабанка и достижения не остались незамеченными международным финансовым обществом. В 2013 году АО «Цеснабанк» удостоилось ряда наград международных финансовых изданий: в июле британский журнал Euromoney присудил Цеснабанку награду «Лучший банк в Казахстане 2013» (Best Bank in Kazakhstan 2013), затем входящий в группу Financial Times ведущий мировой журнал по банкингу и финансам The Banker назвал Цеснабанк «Банком года в Казахстане 2013» (Bank of the Year 2013 in Kazakhstan), а в конкурсе «Предприниматель года» компании Ernst&Young Цеснабанк стал обладателем награды в номинации «Успешно развивающийся бизнес». Присужденные награды отражают доверие к Банку со стороны мирового бизнес-сообщества, что свидетельствует о правильности выбранной нами стратегии развития, благодаря чему во время кризиса и в посткризисный период Банку удалось не только улучшить показатели, но и профессионально воспользоваться ситуацией с наибольшей выгодой для своих клиентов, акционеров и инвесторов.

Анализируя нашу работу за прошедший период, от имени АО «Цеснабанк» и от себя лично выражаю огромную благодарность нашим акционерам, деловым партнерам и верным клиентам за оказанное доверие и поддержку. Упомянув о планах на 2014 год, хотелось бы отметить, что мы намерены всесторонне укрепиться в уже занятых позициях, качественно совершенствуя свою деятельность и оказываемые услуги.

С итогами работы Цеснабанка за 2013 год более подробно и детально Вы можете ознакомиться на страницах данного Отчета, в котором мы постарались изложить всю необходимую для Вас информацию.

**С уважением
Председатель Правления
АО «Цеснабанк»**

Д. Жаксыбек

ВСТУПЛЕНИЕ

Представляем Вашему вниманию Годовой отчет АО «Цеснабанк» за 2013 год.

Цеснабанк основан 17 января 1992 года в г. Целинограде (Астане). Основу деятельности Цеснабанка составляют высокое качество продуктов и услуг, оперативность, клиенториентированность и финансовая стабильность.

Банк оказывает услуги, в числе которых открытие и обслуживание текущих счетов, выпуск международных платежных карточек VISA, открытие и ведение срочных вкладов, кредитование физических и юридических лиц, денежные переводы по Казахстану и всему миру, услуги сейфового депозитария и др.

На сегодня Банк имеет 22 филиала и более 130 пунктов обслуживания клиентов на территории всего Казахстана. По состоянию на 1 января 2014 года согласно данным Нацбанка РК Цеснабанк занимает шестое место по размеру активов среди казахстанских банков второго уровня с результатом 923,7 млрд. тенге.

Ушедший год был полон значимыми событиями, которые положительно сказались на реализации стратегии развития АО «Цеснабанк». Подробные детали деятельности Банка, а также итоги его работы за 2013 год изложены в данном Годовом отчете.

МАКРОЭКОНОМИЧЕСКИЙ ОБЗОР РК

В течение 2013 года экономика Казахстана продолжала развиваться в условиях неопределенности развития мировой экономики ввиду продолжающейся рецессии в еврозоне, слабого роста в странах с формирующимся рынком и более медленного, чем ожидалось, подъема экономики США.

Казахстан богат разнообразными природными ресурсами, которые играют важную роль в обеспечении экономического развития страны. Однако, мировые цены на минеральные ресурсы, с учетом влияния различных внешних факторов, в течение года характеризовались волатильностью.

Несмотря на нестабильность внешнеэкономической конъюнктуры, экономика страны развивалась стабильно и поступательно.

ВВП Казахстана за 2013 год вырос на 6,0%, что соответствует прогнозным данным Правительства страны.

С целью диверсификации экономики в течение 2013 года была продолжена работа по реализации государственной программы форсированного индустриально-инновационного развития, которая позволит в перспективе повысить конкурентоспособность страны и обеспечить устойчивый экономический рост.

Существенным потенциалом для развития обладает также сельское хозяйство, в частности, страна является одним из крупнейших мировых экспортеров пшеницы.

Вместе с тем в 2013 году неблагоприятные внешнеэкономические условия, обусловленные внутренними дисбалансами развитых стран, способствовали замедлению динамики развития экспорт ориентированных отраслей.

Немаловажным фактором, определяющим экономический рост и повышение конкурентоспособности национальной экономики, является привлечение **инвестиций**. Ведь приток иностранных инвестиций в экономику страны способствует ускорению развития предприятий и привлечению передовых технологий.

В Казахстане сохраняется благоприятный инвестиционный климат. Макроэкономическая и политическая стабильность, а также потенциал экономического роста способствуют укреплению уверенности инвесторов. Так, за прошедшие годы экономика Казахстана характеризовалась стабильным показателем притока прямых иностранных инвестиций, которые преимущественно вкладывались в добывающие отрасли.

В текущих условиях приоритетными секторами экономики Казахстана для привлечения инвестиций становятся несырьевые экспорт ориентированные и высокотехнологичные производства, развитие инфраструктуры, а также развитие альтернативных и «зеленых» энергетических технологий.

Индекс потребительских цен в течение 2013 года был равномерен и сохранял сезонную тенденцию изменений. По итогам 2013 года **уровень инфляции** в годовом выражении составил 4,8%, что на 1,2% ниже уровня 2012 года.

Наибольший вклад в инфляцию в 2013 году внес рост цен на платные услуги, которые выросли на 8,0%. Рост цен на продовольственные товары составил 3,3%, на непродовольственные товары также 3,3%.

За 2013 год **международные резервы страны** в целом, включая активы Национального фонда в иностранной валюте (70,5 млрд. долл. США), увеличились на 10,5% и составили 95,2 млрд. долл. США.

В 2013 году Министерство финансов РК осуществило размещение **государственных ценных бумаг** на 982,5 млрд. тенге, что на 7,9% меньше по сравнению с 2012 годом. Объем ценных бумаг Министерства финансов в обращении увеличился по сравнению с декабрем 2012 года на 18,5% до 3618,9 млрд. тенге на конец декабря 2013 года.

Объем эмиссии **краткосрочных нот** Национального Банка РК за 2013 год составил 79,3 млрд. тенге, что в 10,8 раз меньше, чем за 2012 год. На конец декабря 2013 года по сравнению с декабрем 2012 года объем нот Национального Банка в обращении уменьшился в 52 раза до 3,6 млрд. тенге. Эффективная доходность по краткосрочным нотам понизилась с 1,46% за 2012 год до 1,16% за 2013 год.

На валютном рынке в 2013 году Национальный Банк продолжал проведение валютной политики с целью сглаживания резких колебаний обменного курса тенге, не оказывая влияния на формирование общего тренда динамики обменного курса, задаваемого рыночными предпосылками.

За 2013 год обменный курс тенге ослаб к доллару США в номинальном выражении на 2,2%.

Официальный курс тенге на конец 2013 г. составил 153,61 тенге за доллар США.

Биржевой курс тенге на конец 2013 г. составил 154,06 тенге за доллар США.

В 2013 году объем биржевых торгов на Казахстанской фондовой бирже (KASE) с учетом сделок на дополнительных торгах составил 57,5 млрд. долл. США, увеличившись на 3,8% по сравнению с 2012 годом. Наименьший объем операций наблюдался в марте, максимальный - в августе.

На внебиржевом валютном рынке объем операций за 2013 год снизился по сравнению с прошлым годом на 17,8% и составил 22,1 млрд. долл. США. Наименьший объем операций наблюдался в марте, максимальный - в августе 2013 года.

В целом объем торгов на внутреннем валютном рынке составил 79,6 млрд. долл. США, снизившись на 3,3% по сравнению с 2012 годом.

Со 2 сентября 2013 года Национальный Банк Республики Казахстан перешёл к использованию механизма привязки обменного курса национальной валюты к **мультивалютной корзине**, состоящей на 70% из американского доллара, на 20% из евро и на 10% из российского рубля.

Целью введения мультивалютной корзины в Казахстане стало изменение операционного ориентира при проведении курсовой политики - вместо привязки к доллару США, Национальный Банк начал ориентироваться на динамику 3 валют - доллара США, евро и российского рубля.

Вместе с установлением стоимости валютной корзины, Национальный Банк продолжил установление официальных курсов тенге к американскому доллару, евро и российскому рублю в прежнем режиме.

Введение нового механизма позволит постепенно снижать роль доллара на внутреннем валютном рынке и во внешнеэкономической деятельности, а также уменьшить спекулятивные настроения на рынке.

Суверенные кредитные рейтинги Казахстана

Агентство	Рейтинг
Standard & Poor's	«BBB+/A-2», прогноз «стабильный»
Moody's	Baa2, прогноз «позитивный»
Fitch Ratings	BBB+, прогноз «стабильный»

В августе 2013 г. международное рейтинговое агентство **Moody's Investors Service** повысило прогноз по суверенному кредитному рейтингу Казахстана - «Baa2» со «стабильного» до «позитивного». На повышение прогноза повлияло снижение риска для государственного баланса со стороны долгов банковского сектора и снижения потребности в рекапитализации в банковском

секторе после завершения реструктуризации долга ряда казахстанских банков, а также снижение долговой нагрузки на банковский сектор после начала кризиса.

В декабре 2013 года международное рейтинговое агентство **Standard & Poor's** подтвердило долгосрочный и краткосрочный суверенные кредитные рейтинги Казахстана в иностранной и национальной валюте "BBB+/A-2" со "стабильным" прогнозом. Агентство также подтвердило долгосрочный рейтинг по национальной шкале "kzAAA".

По мнению Standard & Poor's позитивное влияние на рейтинги Республики Казахстан оказывают значительные запасы природных ресурсов, что обуславливает высокие бюджетные показатели.

В ноябре 2013 г. международное рейтинговое агентство **Fitch Ratings** подтвердило долгосрочные рейтинги дефолта эмитента («РДЭ») Казахстана в иностранной и национальной валюте на уровнях «BBB+» и «A-» соответственно. Прогноз по долгосрочным РДЭ - «Стабильный». Рейтинг странового потолка подтвержден на уровне «A-», а краткосрочный РДЭ в иностранной валюте - на уровне «F2». «**Стабильный**» прогноз отражает мнение Fitch, что позитивные факторы и риски для рейтинга в настоящее время хорошо сбалансированы.

БАНКОВСКИЙ СЕКТОР РК

(по данным Национального Банка РК)

На фоне положительной динамики развития экономики Казахстана, банковский сектор, представленный 38 банками второго уровня, также характеризовался благоприятным трендом в 2013 году. Следует отметить, что 2013 год отличается количеством преобразований в банковском секторе, связанных с изменением структуры собственников в банках второго уровня, в том числе реализацией государственного пакета акций реструктурированных Альянс Банка, Темірбанка, БТА Банка частным казахстанским инвестором.

Таким образом, на банковском рынке наблюдается консолидация бизнеса, а также усиление конкуренции, что отразится на дальнейшем развитии банковской системы Казахстана.

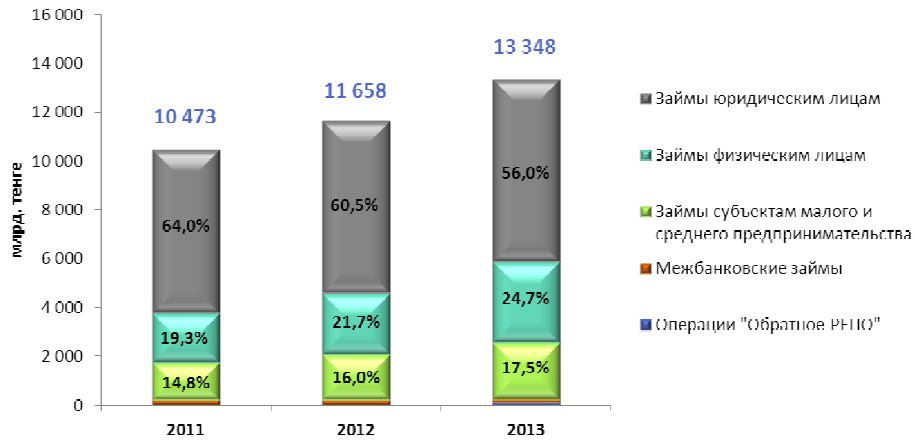
Совокупные активы банковского сектора по итогам 2013 года составили 15 462 млрд. тенге, увеличившись за год на 1 582 млрд. тенге или на 11,4%. Доля активов банковского сектора в ВВП страны составила 45,1%.



Основную долю в активах или 86,3% составляет **ссудный портфель**, который за 2013 год вырос на 1 690,3 млрд. тенге или на 14,5%, составив 13 348 млрд. тенге.

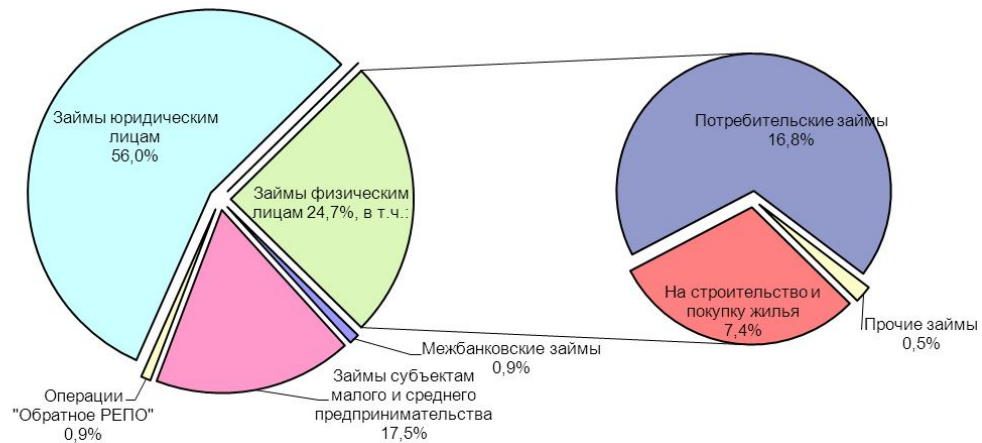
В структуре ссудного портфеля БВУ наблюдается снижение удельного веса займов юридическим лицам (с 60,5% до 56,0%), рост доли займов физическим лицам (с 21,7% до 24,7) и займов субъектам малого и среднего предпринимательства (с 16,0% до 17,5%).

Динамика ссудного портфеля банковского сектора



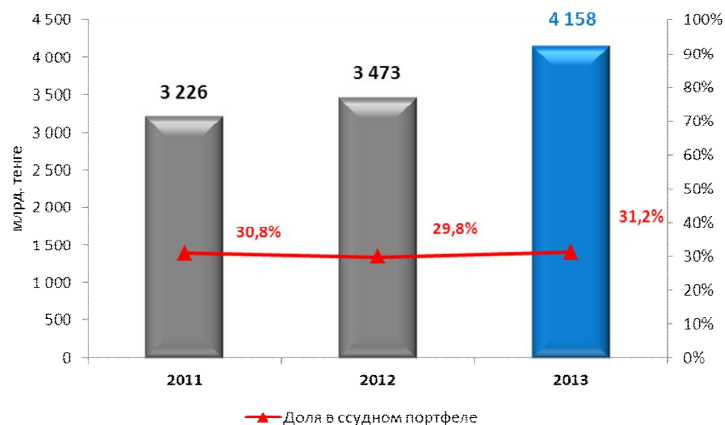
Основным двигателем роста ссудного портфеля в 2013 году стали **потребительские займы**, которые увеличились на 55% и составили 2 241,1 млрд. тенге. В итоге, их доля в структуре кредитного портфеля составила 16,8% против 12,4% на начало года.

Структура ссудного портфеля банковского сектора РК по состоянию на 01.01.2014 г.

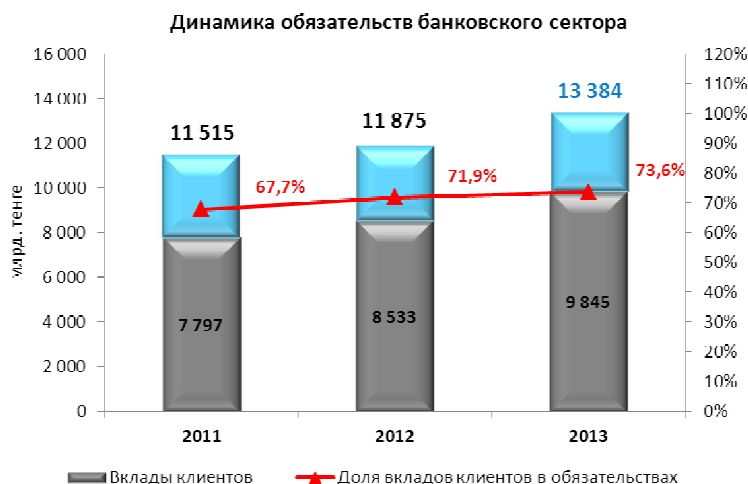


Качество ссудного портфеля банковского сектора, за прошедший год, практически не изменилось, т.к. стимулирование очищения балансов пока не дало результатов. Так, кредиты с просрочкой платежей свыше 90 дней увеличились за 2013 год на 19,7% и составили 4 158 млрд. тенге. В итоге, их доля в ссудном портфеле банковского сектора составила 31,2%.

Займы с просроченной задолженностью св. 90 дней банковского сектора



Совокупные обязательства банковского сектора с начала 2013 года увеличились на 1 509 млрд. тенге (или на 12,7%) и составили 13 384 млрд. тенге. В структуре обязательств, по-прежнему, растет доля вкладов клиентов, которая по итогам 2013 года составила 73,6%.



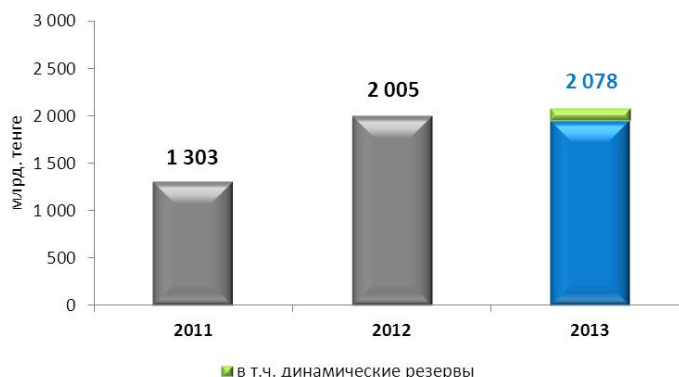
Вклады клиентов банковского сектора за 2013 год увеличились на 1 312 млрд. тенге или на 15,4%, составив 9 845 млрд. тенге на отчетную дату. Объем депозитов за год вырос почти в равной степени благодаря, как корпоративным вкладам (+15,2% с начала года), так и вкладам населения (+15,6% с начала года). В итоге, в структуре обязательств 60% приходится на вклады юридических лиц, которые составили 5 895 млрд. тенге и 40% приходится на вклады физических лиц, которые составили 3 949 млрд. тенге.



На фоне нестабильной ситуации на валютном рынке, роста курса доллара США в течение года и недоверия к режиму валютного курса наблюдается «долларизация» депозитного портфеля. Так, вклады клиентов в иностранной валюте на 01.01.2014 г. составили 3 664,8 млрд. тенге, увеличившись за рассматриваемый период на 992,9 млрд. тенге или на 37,2%. В итоге, их доля в совокупном портфеле вкладов увеличилась с 31,3% до 37,2%.

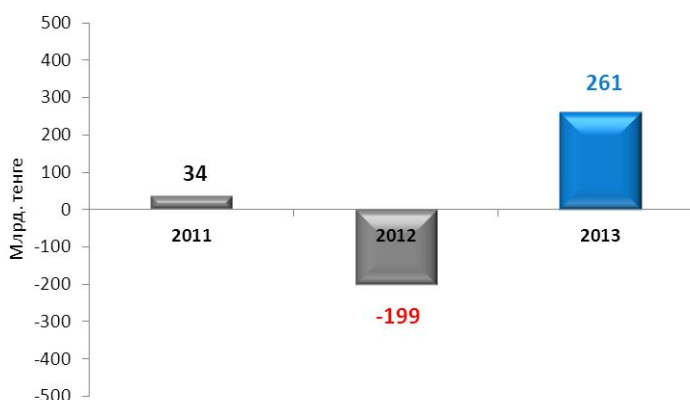
Совокупный собственный капитал банковского сектора по состоянию на 01.01.2014 года составил 2 078 млрд. тенге, увеличившись с начала года на 72,3 млрд. тенге (или на 3,6%). В 2013 году банки второго уровня сформировали динамические резервы, которые составили 126 млрд. тенге или 6,1% собственного капитала банковского сектора.

Динамика собственного капитала банковского сектора



За 2013 год банки заработали 261 млрд. тенге **чистой прибыли**, в то время как в 2012 году совокупный финансовый результат был отрицательный (-199 млрд. тенге), в связи с убытком БТА банка.

Финансовый результат банковского сектора



КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ 2013

Январь

- Цеснабанк и Евразийский банк развития (ЕАБР) подписали соглашение о возобновляемой кредитной линии на цели торгового финансирования

Март

- Цеснабанк получил награду в номинации «Успешно развивающийся бизнес» в конкурсе «Предприниматель года 2012» компании Ernst & Young

Май

- Цеснабанк увеличил уставный капитал на 5,04 млрд. тенге
- Цеснабанк получил премию Международной Инвестиционной Организации «Инвестиционный ангел» в номинации «Наиболее динамично развивающийся казахстанский и иностранный банки»
- Рейтинговое агентство Standard & Poor's подтвердило долгосрочный и краткосрочный рейтинги на уровне «В», изменило прогноз со «Стабильного» на «Позитивный» в связи с повышением системной значимости Цеснабанка и повысило рейтинг по национальной шкале с «kzBB+» до «kzBBB-»
- Цеснабанк получил лицензию на выпуск и обслуживание карточек международной платежной системы MasterCard International Incorporated

Июнь

- Цеснабанк завершил размещение 7, 10 и 15-летних облигаций общим номинальным объемом 15,0 млрд. тенге

Июль

- Цеснабанк увеличил уставный капитал на 1,26 млрд. тенге
- Журнал Euromoney признал Цеснабанк Лучшим банком Казахстана 2013 г.

- Открытие представительства АО «Цеснабанк» в ОАЭ (г. Дубай)

Ноябрь

- Журнал The Banker признал Цеснабанк Банком года в Казахстане 2013
- Цеснабанк выступил титульным партнером V Экономического форума крупного бизнеса «Эксперт-200-Казахстан»

АО «ЦЕСНАБАНК» В СОСТАВЕ АО «КОРПОРАЦИЯ «ЦЕСНА»

АО «Корпорация «Цесна» - крупная многофункциональная холдинговая компания, владеющая предприятиями в различных отраслях экономики, опыт производства которых насчитывает более 20 лет.

АО «Корпорация «Цесна» **по состоянию на 31.12.2013 г. прямо владеет** долей участия в уставном капитале в следующих предприятиях:

- АО «Финансовый холдинг «Цесна» - все виды деятельности, не запрещенные действующим законодательством (100 %);
- АО «Цеснабанк» - основными видами деятельности которого являются привлечение депозитов, открытие и ведение счетов клиентов, предоставление кредитов и гарантий, осуществление расчетно-кассового обслуживания, проведение операций с ценными бумагами и иностранной валютой (14,29 %);
- ТОО «Медет-Холдинг» - все виды деятельности, не запрещенные законодательством РК (100 %);
- АО «Концерн «Цесна-Астык» - закуп, переработка, реализация зерна, продуктов ее переработки, производство в ассортименте муки, круп, хлеба, кондитерских и макаронных изделий, производство зерновых культур, упаковка продукции собственного производства и приобретенной, оптовая и розничная торговля, коммерческая, посредническая и внешнеэкономическая деятельность (1 %).

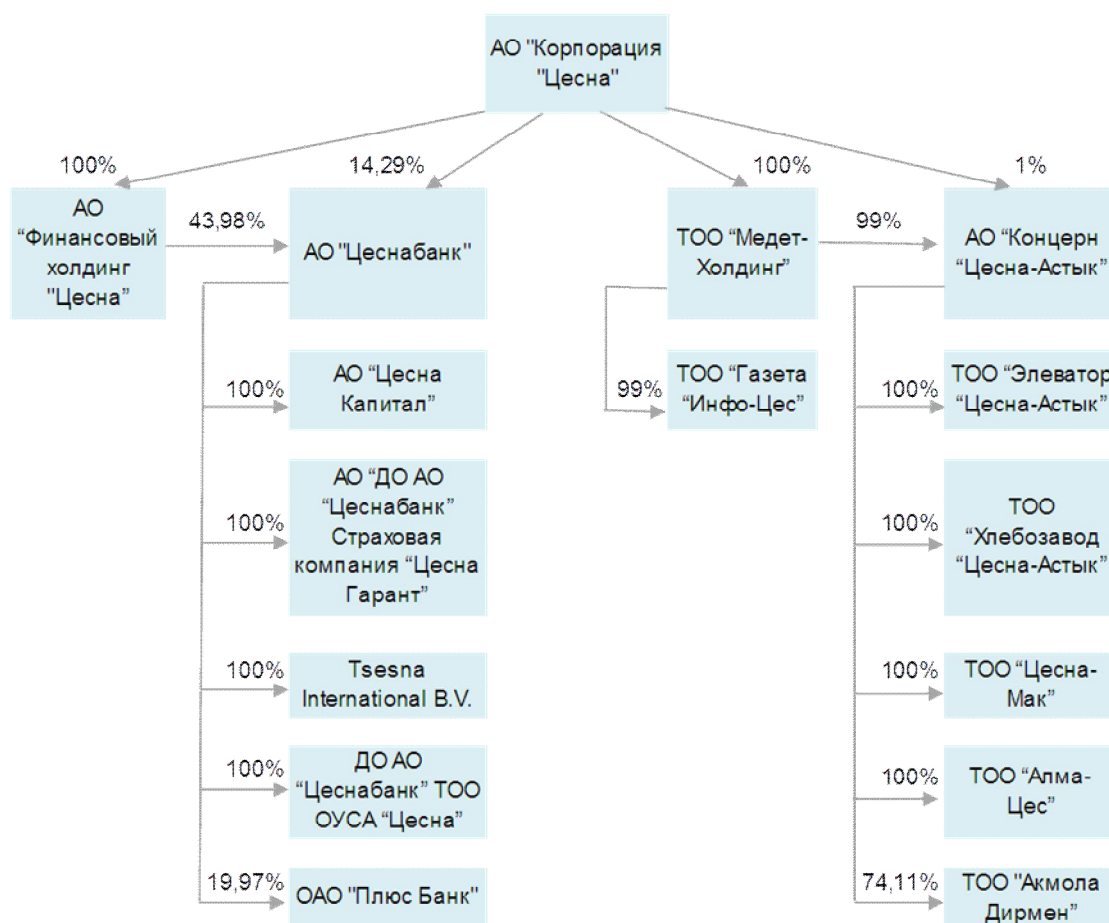
АО «Корпорация «Цесна» **по состоянию на 31.12.2013 г. косвенно владеет** долей участия в уставном капитале в следующих предприятиях:

- АО «Цеснабанк» - основными видами деятельности которого являются привлечение депозитов, открытие и ведение счетов клиентов, предоставление кредитов и гарантий, осуществление расчетно-кассового обслуживания, проведение операций с ценными бумагами и иностранной валютой;
- АО «Цесна Капитал» - брокерская, дилерская, консультационная, информационно-аналитическая деятельность, управление инвестиционным портфелем;
- АО «Концерн «Цесна-Астык» - закуп, переработка, реализация зерна, продуктов ее переработки, производство в ассортименте муки, круп, хлеба, кондитерских и макаронных изделий, производство зерновых культур, упаковка продукции собственного производства и приобретенной, оптовая и розничная торговля, коммерческая, посредническая и внешнеэкономическая деятельность;
- АО «Дочерняя организация Акционерного общества «Цеснабанк» Страховая компания «Цесна Гарант» - страховая деятельность;
- Tsesna International B.V. - финансирование группы компаний и для этой цели привлечение денежных средств посредством выпусков облигаций, банковского финансирования;
- ОАО «Плюс Банк» - основными видами деятельности которого являются привлечение депозитов, открытие и ведение счетов клиентов, предоставление кредитов и гарантий, осуществление расчетно-кассового обслуживания, проведение операций с ценными бумагами в рублях и иностранной валюте, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- ТОО «Газета «Инфо-Цес» - публикация рекламных объявлений и информационных материалов в еженедельной газете «Инфо-Цес»;
- ТОО «Цесна-Мак» - производство короткорезанных макаронных изделий, а также бешпармачной линии «Жайма, гнезда, кеспе»;
- ТОО «Элеватор «Цесна-Астык» - комплекс услуг, связанных с приемкой после уборочной, обработкой, хранением и отгрузкой (авто и железнодорожным транспортом) сельскохозяйственной продукции;

- ТОО “Хлебозавод “Цесна-Астык” - производство массовых сортов хлеба и хлебобулочных изделий;
- ТОО “Акмола Дирмен” - лизинг мукомольного комплекса и складских помещений;
- ТОО “Алма-Цес” - осуществление дистрибуционной деятельности в г.Алматы и Алматинской области, прием, обработка, хранение, отгрузка и доставка продуктов питания по розничным и оптовым точкам.

В настоящее время АО “Корпорация “Цесна” представляет следующие виды деятельности:

- оказание маркетинговых, консалтинговых и иных услуг;
- участие в инвестиционной, производственной и представительской деятельности;
- осуществление внешнеэкономических экспортно-импортных операций;
- оформительская, рекламная и консультационная деятельность;
- деятельность по оценке имущества;
- образовательная деятельность, связанная с повышением квалификации;
- оказание юридических услуг, не связанных с адвокатской деятельностью;
- аренда недвижимого имущества и оборудования;
- строительство, покупка, продажа и иные операции с объектами недвижимости;
- торговая деятельность.



СТРУКТУРА АКЦИОНЕРОВ АО «ЦЕСНАБАНК»

Структура акционеров АО «Цеснабанк» по состоянию на 01.01.2013 г. и 01.01.2014 г.

На 01.01.2013 г.

Имя прямого акционера	Доля простых акций в общем числе размещенных простых акций, %
Акционеры, имеющие 5 и более % голосующих акций, в том числе:	74,09
▪ АО «Финансовый холдинг «Цесна»	48,94
▪ АО «Корпорация «Цесна»	15,91
▪ АО «Накопительный Пенсионный Фонд «Республика»	9,24
Прочие акционеры, имеющие менее 5% акций Банка, в том числе:	25,91
▪ физические лица	24,16
▪ юридические лица	1,75
ВСЕГО	100,00

На 01.01.2014 г.

Имя прямого акционера	Доля простых акций в общем числе размещенных простых акций, %
Акционеры, имеющие 5 и более % голосующих акций, в том числе:	66,55
▪ АО «Финансовый холдинг «Цесна»	43,98
▪ АО «Корпорация «Цесна»	14,29
▪ АО «Единый Накопительный Пенсионный Фонд»	8,28
Прочие акционеры, имеющие менее 5% акций Банка, в том числе:	33,45
▪ физические лица	29,83
▪ юридические лица	3,62
ВСЕГО	100,00

МЕЖДУНАРОДНЫЕ РЕЙТИНГИ БАНКА

Standard & Poor's

- Кредитный рейтинг контрагента: «В/В»
- Рейтинг депозитных сертификатов: «В/В»
- Прогноз: «Позитивный»
- Рейтинг по национальной шкале: «kzBBB-»

23 мая 2013 г. международное рейтинговое агентство Standard & Poor's (S&P) изменило прогноз по рейтингам Цеснабанка со «Стабильного» на «Позитивный», подтвердило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги на уровне «В» и повысило рейтинг по казахстанской национальной шкале до уровня «kzBBB-».

Позитивный прогноз отражает мнение S&P о повышении значимости Цеснабанка для банковского сектора Казахстана, о чем свидетельствуют увеличение его рыночной доли по стране в целом и сохранение сильных позиций в Северном и Центральном регионах, включая столицу Астану. Прогноз также отражает ожидания S&P относительно того, что качество активов банка существенно не ухудшится, и показатели ликвидности останутся на текущем уровне.

Среди основных факторов, влияющих на уровень рейтинга - более высокое качество активов и более высокие показатели рентабельности, чем у сопоставимых казахстанских банков, а также стабильная ресурсная база за счет депозитов.

S&P отмечает, что месторасположение Банка в Астане является его конкурентным преимуществом и полагает, что Банк имеет хорошие возможности для дальнейшего укрепления рыночных позиций.

МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БАНКА

Цеснабанк «Лучший банк Казахстана» по версии журнала Euromoney

В июле 2013 г. одно из самых авторитетных изданий в финансовом мире журнал Euromoney назвал Цеснабанк «Лучшим банком Казахстана».

Начиная с 2009 года Цеснабанк увеличил долю рынка по активам в пять раз. Несмотря на исключительный темп роста банку удалось сохранить высокое качество риск-менеджмента, в частности, консервативный подход к кредитованию. Цеснабанк стал одним из лидеров по темпу роста депозитной базы среди крупных банков РК и показал высокие коэффициенты доходности капитала и активов.

Награда Euromoney стала подтверждением верного курса стратегического развития, ориентированного на сохранение стабильности, планомерный рост финансовых показателей и повышение качества услуг.

Журнал The Banker признал Цеснабанк «Банком года в Казахстане 2013»

В ноябре 2013 г. Цеснабанк одержал победу в номинации «Банк года в Казахстане 2013» специализированного делового издания The Banker, входящего в группу Financial Times. Премия журнала The Banker является одной из наиболее престижных наград в финансовой индустрии.

Банки, отмечаемые премией The Banker, зарекомендовали себя как наиболее успешные и эффективные финансовые институты, предоставляющие услуги, качество которых соответствует самым высоким стандартам. Победителями в региональных номинациях стали такие именитые финансовые институты как Citibank (США), Raiffeisen Bank International AG (Австрия), Nordea (Швеция), Банк «Тинькофф Кредитные Системы» (Россия) и др.

По мнению экспертов журнала основными факторами, определившими победу Цеснабанка, стали высокие показатели прибыльности, рост и высокое качество активов в сравнении с другими банками РК, увеличение капитала, улучшение структуры фондирования.

Торговое финансирование

В 2013 г. торговое финансирование определено одним из основных стратегических направлений деятельности Банка.

Банк, активно работая с банками-контрагентами, значительно увеличил объемы по торговому финансированию за счет выпуска следующих инструментов: аккредитивы с подтверждением, аккредитивы с подтверждением и пост-финансированием, контр-гарантии, резервные аккредитивы, финансирование импортных контрактов, документарное инкассо.

За прошедший год основными партнерами Банка в сделках торгового финансирования являлись общепризнанные международные финансовые институты - Commerzbank AG (Германия), Raiffeisen Bank International AG (Австрия), Deutsche Bank AG (Германия), Bank of New York Mellon (США), Евразийский банк развития и др.

АО «Цеснабанк» и в дальнейшем планирует рост сделок торгового финансирования.

Привлечение кредитной линии от Евразийского банка развития

В январе 2013 г. Цеснабанк и Евразийский банк развития (ЕАБР) подписали соглашение о возобновляемой кредитной линии на цели торгового финансирования в рамках «Программы ЕАБР по развитию инструментов торгового финансирования и расширению взаимной торговли между государствами-участниками ЕАБР». Средства предназначены для финансирования внешнеторговых операций клиентов Цеснабанка преимущественно в государствах-участниках ЕАБР.

Соглашение призвано расширить внешние источники финансирования Цеснабанком своих клиентов, занятых в сфере международной торговли и содействовать расширению взаимной торговли между государствами-участниками ЕАБР.

Евразийский банк развития является международной финансовой организацией, учрежденной Россией и Казахстаном с целью содействия развитию рыночной экономики и расширению взаимных торгово-экономических связей государств-участников, в состав которых входят Армения, Беларусь, Казахстан, Кыргызская Республика, Российская Федерация и Таджикистан.

Открытие Представительства АО «Цеснабанк» в ОАЭ

В июле 2013 г. Цеснабанк стал первым казахстанским банком, открывшим представительство в Дубайском международном финансовом центре (ОАЭ).

Представительство создано для поддержания контактов с банками, международными финансовыми институтами, органами власти и управления ОАЭ с учетом стратегии дальнейшего развития Цеснабанка. Открытие Представительства будет способствовать развитию сотрудничества клиентов Банка с партнерами из ОАЭ.

ЧЛЕНСТВО В МЕЖДУНАРОДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

REUTERS

АО «Цеснабанк» является клиентом компании – мирового лидера в области предоставления финансовой информации и финансового анализа.

BLOOMBERG

АО «Цеснабанк» является клиентом глобального информационного агентства, занимающего лидирующие позиции в области предоставления корпоративной информации и данных для финансово-экономического анализа.

VISA

АО «Цеснабанк» является Принципальным членом (Principal Member) Международной платежной системы VISA International.

MASTERCARD

АО «Цеснабанк» является Принципальным членом (Principal Member) Международной платежной системы MasterCard International Incorporated.

SWIFT

Международная сеть для передачи данных между финансовыми организациями. Сегодня SWIFT является ведущей международной организацией в сфере финансовых телекоммуникаций, обеспечивающей оперативную, безопасную и абсолютно надежную передачу финансовых сообщений по всему миру.

WESTERN UNION

АО «Цеснабанк» является субагентом американской корпорации Western Union, специализирующейся на переводах денежных средств физических лиц. Система охватывает более 486 000 пунктов в более 200 странах мира.

UNISTREAM

АО «Цеснабанк» является партнером ОАО Коммерческий Банк «Юнистрим», специализирующегося на переводах денежных средств физических лиц. Система Unistream охватывает более 300 000 пунктов обслуживания в 100 странах мира.

ЛИДЕР

АО «Цеснабанк» является партнером НКО ЗАО «ЛИДЕР», представляющей систему международных денежных переводов «ЛИДЕР» в странах СНГ и дальнего зарубежья. Система Leader охватывает более 130 000 пунктов обслуживания в 132 странах мира.

PRIORITY PASS LIMITED

АО «Цеснабанк» является Ассоциированным членом крупнейшей компании, предоставляющей возможность посещения более 600 VIP залов в аэропортах по всему миру.

ЧЛЕНСТВО В КАЗАХСТАНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

АО «Цеснабанк» является:

- Членом Казахстанской Фондовой Биржи, имеет лицензию брокера-дилера 1 категории
- Первичным агентом Министерства Финансов и Национального Банка Республики Казахстан
- Участником межбанковской системы перевода денег (МСПД) и системы розничных переводов (клиринг)
- Участником Казахстанского Фонда гарантирования депозитов
- Участником Казахстанской межбанковской базы данных событий операционных рисков
- Членом Ассоциации Финансистов Казахстана
- Членом Ассоциации Банков Республики Казахстан
- Членом Ассоциации налогоплательщиков Казахстана
- Членом Некоммерческого партнерства содействия сотрудничеству между государствами-участниками СНГ «Финансово-банковский совет СНГ»
- Одним из учредителей ТОО «Первое Кредитное Бюро»
- Партнером АО «ИО «Казахстанская Ипотечная Компания»
- Партнером АО «Казахстанский Фонд гарантирования ипотечных кредитов»

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ АО «ЦЕСНАБАНК»

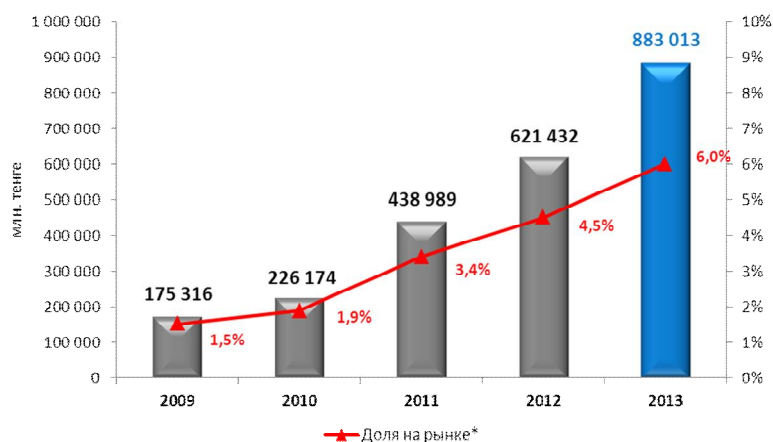
(по данным консолидированной финансовой отчетности Банка)

АО «Цеснабанк» продолжает демонстрировать стабильный рост и развитие, что позволяет ему увеличивать присутствие на банковском рынке и находит своё отражение в положительных финансовых показателях за отчетный период.

АКТИВЫ

Активы Банка за 2013 год увеличились на 261,6 млрд. тенге, составив на конец отчетного года 883,0 млрд. тенге. Рост активов Банка составил 42,1%, в то время как в целом по банковскому сектору активы увеличились на 11,4%. Опережающий темп роста активов позволил Банку увеличить рыночную долю на 1,5% до 6,0% и занять 6-ую позицию в рейтинге БВУ по объему активов.

Динамика активов АО "Цеснабанк"



* по данным НБРК

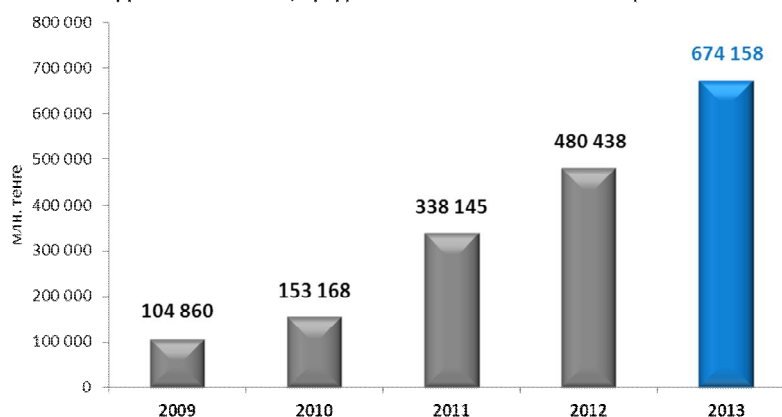
В структуре активов наибольший удельный вес занимают займы, предоставленные клиентам (76,3%). За 2013 год наблюдается рост доли денежных средств и их эквивалентов, которая составила 11,0% в активах Банка. При этом снизился удельный вес средств, размещенных в ценные бумаги - с 8,8% до 6,1%.

Структура активов

млн. тенге	2009	Доля (%)	2010	Доля (%)	2011	Доля (%)	2012	Доля (%)	2013	Доля (%)
Денежные средства и их эквиваленты	18 772	10,7%	29 706	13,1%	28 648	6,5%	42 282	6,8%	96 822	11,0%
Счета и депозиты в банках и прочих финансовых институтах	752	0,4%	3 698	1,6%	4 285	1,0%	8 456	1,4%	5 554	0,6%
Ценные бумаги	13 627	7,8%	25 582	11,3%	49 883	11,4%	54 767	8,8%	54 107	6,1%
Займы, предоставленные клиентам	104 860	59,8%	153 168	67,7%	338 145	77,0%	480 438	77,3%	674 158	76,3%
Дебиторская задолженность по сделкам "обратного репо"	24 574	14,0%	0	0,0%	341	0,1%	277	0,0%	2 905	0,3%
Основные средства, нематериальные активы и инвестиционная собственность	6 170	3,5%	9 226	4,1%	10 145	2,3%	12 091	1,9%	20 405	2,3%
Прочие активы	6 561	3,8%	4 794	2,2%	7 542	1,7%	23 121	3,8%	29 062	3,4%
Итого активы	175 316	100%	226 174	100%	438 989	100%	621 432	100%	883 013	100%

Портфель займов, предоставленных клиентам, по итогам 2013 года составил 674,2 млрд. тенге, что на 193,7 млрд. тенге или на 40,3% больше, чем на начало отчетного периода.

Динамика займов, предоставленным клиентам АО "Цеснабанк"



В структуре займов по направлению кредитования на конец отчетного года 55,46% приходится на займы, выданные малым и средним предприятиям, 27,38% - на кредиты крупным корпоративным клиентам и 17,16% - на кредиты розничным клиентам.

Структура займов по направлениям кредитования



В 2013 году высокий темп роста отмечается по кредитам, выданным розничным клиентам, которые увеличились почти в 2 раза и составили 120,5 млрд. тенге на конец 2013 года. Прирост был обеспечен высоким ростом кредитов на покупку автомобилей, которые выросли более чем в 10 раз, составив 42,3 млрд. тенге. В итоге удельный вес кредитов, выданных на покупку автомобилей, составил 35,1% в структуре кредитов розничным клиентам. Следует отметить, что рост займов наблюдается по всем видам продуктов розничного бизнеса.

Портфель кредитов, выданных корпоративным клиентам, увеличился на 33,4% и составил порядка 582 млрд. тенге.

Структура займов по отраслям экономики и продуктам

млн. тенге	2009	Доля (%)	2010	Доля (%)	2011	Доля (%)	2012	Доля (%)	2013	Доля (%)
Кредиты, выданные корпоративным клиентам	78 152	68,8	132 371	81,0	307 367	87,8	436 106	87,5	581 892	82,8
Торговля	39 284	50,3	55 285	41,8	146 987	47,8	191 139	43,8	173 471	29,8
Услуги	11 371	14,5	29 657	22,4	43 232	14,1	66 301	15,2	93 805	16,1
Производство	7 258	9,3	9 408	7,1	23 000	7,5	43 405	10,0	90 910	15,6
Строительство	8 407	10,8	13 547	10,2	32 501	10,6	64 962	14,9	83 071	14,3
Сельское хозяйство	4 402	5,6	7 895	6,0	27 251	8,9	21 767	5,0	64 238	11,0
Финансовые и страховые услуги	5 603	7,2	12 469	9,4	23 364	7,6	31 476	7,2	39 075	6,7
Транспорт	926	1,2	979	0,7	7 150	2,3	13 040	3,0	27 228	4,7
Образование	197	0,3	2 428	1,8	3 046	1,0	2 867	0,7	2 673	0,5
Государственные предприятия	381	0,5	458	0,3	50	0,0	56	0,0	40	0,0
Прочие	323	0,3	245	0,3	784	0,2	1 091	0,2	7 381	1,3
Кредиты, выданные розничным клиентам	35 491	31,2	30 954	19,0	42 588	12,2	62 319	12,5	120 506	17,2
Ипотечные кредиты	20 148	56,8	17 246	55,7	23 017	54,0	33 674	54,0	47 751	39,6
Кредиты на покупку автомобилей	432	1,2	392	1,3	1 151	2,7	4 115	6,6	42 304	35,1
Потребительские кредиты	12 789	36,0	12 315	39,8	17 097	40,1	23 234	37,3	27 704	23,0
Экспресс-кредиты	1 929	5,4	783	2,5	1 225	2,9	1 207	1,9	2 639	2,2
Кредитные карты	193	0,6	218	0,7	98	0,3	89	0,2	108	0,1
Итого кредиты, выданные клиентам до вычета резерва под обесценение	113 643	100	163 325	100	349 955	100	498 425	100	702 398	100
Резерв под обесценение	-8 783		-10 158		-11 811		-17 987		-28 240	
Итого кредиты, выданные клиентам за вычетом резерва под обесценение	104 860		153 167		338 144		480 438		674 158	

В разрезе отраслей экономики за отчетный период наблюдается увеличение доли займов сельскому хозяйству (на 6,0%) и производству (на 5,6%), при этом снизился удельный вес займов торговле (-14,0%) и составил 29,8% в структуре займов.

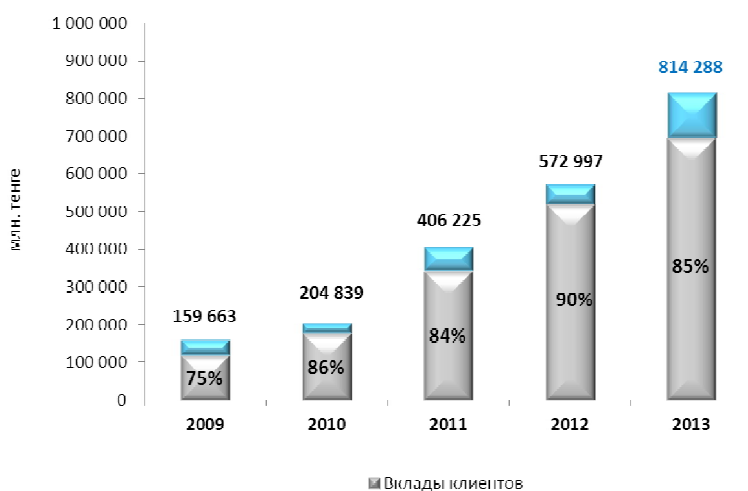
Отраслевая структура займов (млн. тг, %)



ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Обязательства Банка на конец 2013 года составили 814,3 млрд. тенге и увеличились на 42,1% или 241,3 млрд. тенге. При этом, основная доля по-прежнему приходится на вклады клиентов, которые составили 85,3% в структуре обязательств Банка.

Динамика обязательств и вкладов клиентов АО "Цеснабанк"



Рост наблюдается по всем статьям обязательств, при этом самый высокий темп роста по средствам банков и прочих финансовых институтов, которые увеличились почти в 3 раза и составили 23,3 млрд. тенге или 2,9% в структуре обязательств.

Более чем в 2 раза увеличился объем выпущенных ценных бумаг Банка, который составил 21,2 млрд. тенге или 2,6% в структуре обязательств.

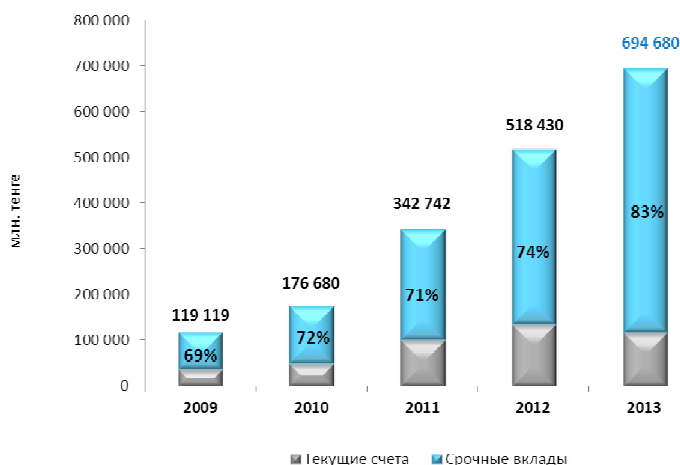
В 2013 году, путем доразмещения субординированных облигаций, Банк увеличил объем субординированного долга, который составил 44,5 млрд. тенге или 5,5% в структуре обязательств.

Структура обязательств

млн. тенге	2009	Доля (%)	2010	Доля (%)	2011	Доля (%)	2012	Доля (%)	2013	Доля (%)
Средства банков и прочих финансовых институтов	14 765	9,2	12 036	5,9	17 777	4,4	7 787	1,4	23 307	2,9
Текущие счета и вклады клиентов	119 119	74,6	176 680	86,3	342 742	84,4	518 430	90,5	694 680	85,3
Выпущенные долговые ценные бумаги	17 688	11,1	8 805	4,3	8 549	2,1	8 970	1,6	21 246	2,6
Субординированный долг	6 886	4,3	6 467	3,2	16 201	4,0	30 108	5,3	44 494	5,5
Операции РЕПО	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	15 946	2,0
Прочие обязательства	1 205	0,8	851	0,3	20 956	5,1	7 702	1,2	14 615	1,7
Итого обязательства	159 663	100	204 839	100	406 225	100,0	572 997	100	814 288	100

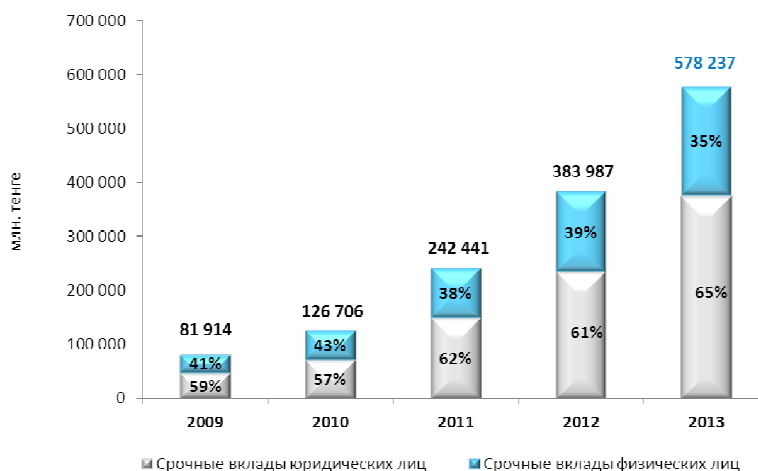
За 2013 год остатки на текущих счетах и вклады клиентов выросли на 34,0% или 176,3 млрд. тенге и составили 694,7 млрд. тенге. В структуре средств клиентов основную долю или 83,2% занимают срочные вклады.

Динамика средств клиентов АО "Цеснабанк"



Срочные вклады клиентов за 2013 год увеличились на 194,2 млрд. тенге или 50,6% и составили 578,2 млрд. тенге. При этом срочные вклады юридических лиц увеличились на 60,0%, составив 375,8 млрд. тенге, а срочные вклады физических лиц увеличились на 35,7%, составив 202,5 млрд. тенге. За счет опережающего темпа роста доля вкладов юридических лиц выросла до 65,0% в структуре срочных вкладов, а доля срочных вкладов физических лиц составила 35,0% на конец 2013 года.

Динамика срочных вкладов АО "Цеснабанк"



Структура срочных вкладов клиентов

млн. тенге	2009	Доля (%)	2010	Доля (%)	2011	Доля (%)	2012	Доля (%)	2013	Доля (%)
Юридические лица	48 268	58,9	71 896	56,7	149 446	61,6	234 783	61,1	375 770	65,0
Физические лица	33 646	41,1	54 811	43,3	92 995	38,4	149 203	38,9	202 467	35,0
Итого	81 914	100	126 706	100	242 441	100	383 987	100	578 237	100

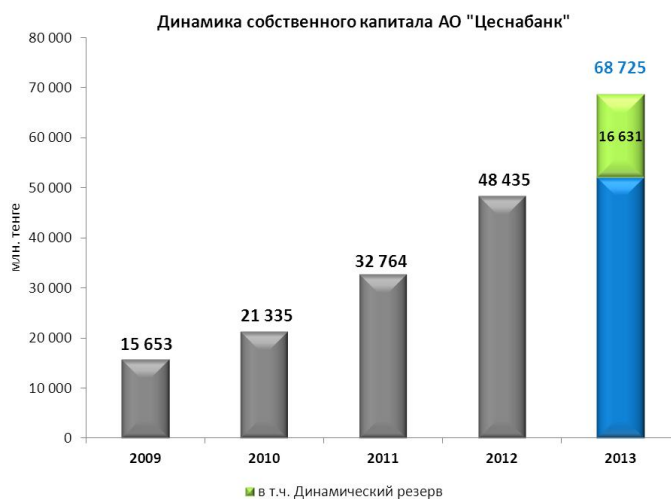
КАПИТАЛ

На 31 декабря 2013 года собственный капитал Банка составил 68,7 млрд. тенге, что на 41,9% или на 20,3 млрд. тенге выше уровня 2012 года. Рост был обеспечен увеличением акционерного капитала и формированием динамического резерва.

Так, оплаченный акционерный капитал Банка составил 38,6 млрд. тенге и увеличился в связи с пополнением уставного капитала Банка на 6,3 млрд. тенге.

Динамический резерв, сформированный за счет чистой прибыли за 2013 год, составил 16,6 млрд. тенге.

Таким образом, на конец 2013 года в структуре собственного капитала банка 56% приходится на акционерный капитал и 24% на динамический резерв.



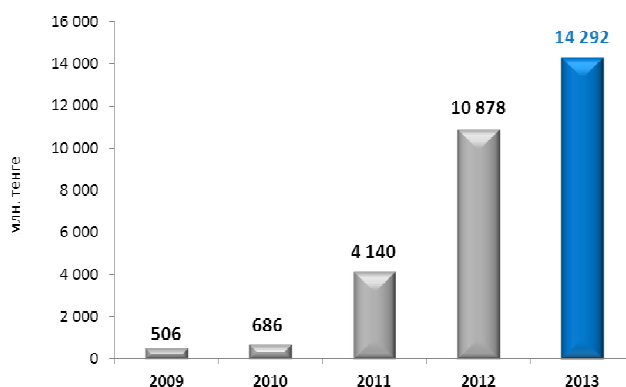
Структура собственного капитала

млн. тенге	2009	2010	2011	2012	2013
Акционерный капитал	15 500	20 500	27 481	32 410	38 634
Дополнительный оплаченный капитал	2	2	28	28	49
Резервы на покрытие банковских рисков	2 317	2 777	2 844	6 990	12 132
Резервы по переоценке	91	86	122	-16	-16
Динамический резерв	0	0	0	0	16 631
Нераспределенный доход (непокрытый убыток)	-2 257	-2 030	2 045	8 772	1 295
ИТОГО капитала, причитающегося акционерам Группы	15 653	21 335	32 519	48 184	68 725
Доля неконтролирующих акционеров (доля миноритарных акционеров)	0	0	245	251	0
ИТОГО собственный капитал	15 653	21 335	32 764	48 435	68 725

ФИНАНСОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Сбалансированное управление активами и обязательствами, эффективная тарифная и продуктовая политика, а также динамичное развитие бизнеса позволили получить чистый доход Банка за 2013 год в размере 14,3 млрд. тенге, что на 31,4% выше уровня 2012 года.

Динамика чистого дохода АО "Цеснабанк"



Основным источником доходов являются доходы по выданным займам, которые за 2013 год увеличились на 41%, составив 76,4 млрд. тенге или 96% в структуре доходов, связанных с получением вознаграждения.

В структуре расходов, связанных с выплатой вознаграждения, основную долю или 86% занимают расходы по привлеченным средствам клиентов на текущие счета и вклады, которые за 2013 год увеличились на 48,1%.

В итоге чистый доход, связанный с получением вознаграждения, увеличился за отчетный год на 34,8% и составил 38,5 млрд. тенге.

В структуре доходов, не связанных с получением вознаграждения, основной удельный вес приходится на комиссионные доходы.

В расходах, не связанных с выплатой вознаграждения, основная доля приходится на административные расходы и расходы на персонал. Рост данных расходов происходит вследствие развития бизнеса и расширения региональной сети Банка.

млн. тенге	2009	2010	2011	2012	2013
Доходы, связанные с получением вознаграждения	17 801	21 154	34 630	56 228	79 461
Расходы, связанные с выплатой вознаграждения	11 272	13 862	19 058	27 661	40 943
Чистый доход, связанный с получением вознаграждения	6 529	7 292	15 572	28 567	38 518
Доходы, не связанные с получением вознаграждения	5 139	4 484	7 031	13 385	17 561
Расходы, не связанные с выплатой вознаграждения	10 848	10 972	17 228	28 066	38 068
Подходный налог	314	118	1 235	3 008	3 719
Чистый доход	506	686	4 140	10 878	14 292

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «ЦЕСНАБАНК»

КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС И МСБ

Кредитование клиентов корпоративного и малого и среднего бизнеса остаются для Банка приоритетными направлениями, которые основаны на развитии взаимовыгодных отношений с корпоративными клиентами и учитывают их потребности в финансировании.

В итоге, совокупный портфель займов, выданных крупным корпоративным клиентам и малым и средним предприятиям, увеличился на 33,4% и составил порядка 582 млрд. тенге.



КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

В истекшем году Банк, придерживаясь политики универсальности, продемонстрировал улучшение основных финансовых показателей эффективности и укрепил позиции на рынке банковских услуг в секторе корпоративного бизнеса.

Политика универсальности Банка для корпоративных клиентов выражается не только в возможности предложить полный спектр банковских и финансовых операций, но и дополняется широким региональным присутствием.

Региональное развитие Банка позволило реализовать идею персонализации обслуживания корпоративных клиентов, укрепить рыночные позиции за счет создания высококачественной организации продаж и обслуживания клиентов, обеспечить высокую скорость принятия решений, повысить качество оказания услуг, что в свою очередь способствовало и способствует повышению лояльности корпоративных клиентов к Банку.

Развитие корпоративного бизнеса в 2013 году было нацелено на усиление взаимодействия с текущими клиентами путем максимального удовлетворения потребностей клиента и отказа от стандартных решений в пользу индивидуального подхода к корпоративному клиенту, которое дает возможность качественно отличаться от банков-конкурентов. Ключевая роль в задаче повышения эффективности продаж отводится гибкому подходу и достижению максимального соответствия коммерческого предложения Банка потребностям клиента.

Банк, наряду с расширением спектра собственных продуктов и услуг для корпоративных клиентов (такие как кредитные операции, документарные операции, депозиты, казначейские операции, расчетно-кассовое обслуживание и пр.), принимает активное участие в государственных стабилизационных программах, содействует реализации правительственных программ по реструктуризации и развитию национальной экономики, содействует формированию и развитию системы финансовых рынков в Республике Казахстан.

Банк придает большое значение вопросам открытости и повышению уровня деловой этики. О высоком доверии свидетельствует факт участия Банка в Программе АО НУХ «Байтерек» по поддержке индустриально-инновационного развития Республики Казахстан посредством финансирования АО «Банк Развития Казахстана» банков второго уровня и привлечения в рамках Программы межбанковского займа на сумму 10 млрд. тенге. Банк планирует продолжить участие в вышеуказанной Программе, а также планирует принять участие в Программе по реализации Плана совместных действий Правительства Республики Казахстан и Национального Банка Республики Казахстан по мерам финансовой поддержки экономики на 2014-2015 годы.

В рамках усовершенствования бизнес-процессов в корпоративном блоке созданы подразделения кредитного анализа и проектного финансирования с целью осуществления независимого анализа и отраслевых обзоров на регулярной основе для определения отраслевой инвестиционной привлекательности, повышения конкурентоспособности Банка за счет развития проектного финансирования, а также сохранения и улучшения качества ссудного портфеля.

Внедрение корпоративных центров и института RM (персональных менеджеров отношений) способствуют дальнейшему развитию и повышению эффективности перекрестных продаж.

Банк намерен сохранить краткосрочную стратегию развития корпоративного бизнеса, направленную на:

- ✓ формирование универсального банка с широкими возможностями проведения активных операций на финансовом рынке, с привлекательными для корпоративных клиентов условиями финансирования и с твердыми гарантиями по всем видам обязательств;
- ✓ расширение видов международных операций и развитие торгового финансирования, представляющего собой комплекс инструментов и механизмов по финансированию внешнеторговых операций клиентов с привлечением международных кредитно-финансовых рынков.

Основой для реализации стратегии является сплоченный коллектив Банка, представляющий команду единомышленников, способных идти вперед к намеченной цели.

МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС

Цеснабанк на протяжении многих лет вносит весомый вклад в рост экономики Казахстана, поддерживая развитие отечественного малого и среднего бизнеса путем участия в государственных программах по поддержке предпринимательства.

Цеснабанк активно участвует в Программе «Дорожная карта бизнеса - 2020», целью которой является обеспечение устойчивости и сбалансированного роста регионального предпринимательства в несырьевых секторах экономики, а также сохранение действующих и создание новых постоянных рабочих мест.

По итогам 2013 года Цеснабанк занял 3-е место по сумме кредитного портфеля по одобренным проектам в рамках I направления Программы «Поддержка новых бизнес-инициатив», в рамках которого Цеснабанком одобрено 275 проектов.

АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» по итогам сотрудничества в 2013 году отметил Цеснабанк наградой за достижение хороших результатов в реализации программы гарантирования кредитов в рамках I направления Программы «Дорожная карта бизнеса - 2020».

Продолжается также активная работа по программам:

- ✓ АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» - Программа финансирования субъектов женского предпринимательства, Программа финансирования региональных приоритетных проектов «Даму регионы III»;
- ✓ Бюджетная программа «Возмещение ставки вознаграждения по кредитам/лизингу на поддержку сельского хозяйства», реализуемой Министерством сельского хозяйства Республики Казахстана.

В 2013 году Цеснабанк участвовал в пятиэтапной проверке и был включен в короткий список участников Инвестиционной программы Азиатского Банка Развития по развитию малого и среднего бизнеса - 2 Транш, в 2014 году планируется ее реализация.

С целью развития продуктовой линейки МСБ в работе с государственными программами, в 2013 году были внесены изменения в структуру Департамента малого и среднего бизнеса Головного банка.

В рамках работы по улучшению бизнес-процессов, Банком была проведена работа по автоматизации бизнес-процесса по выпуску покрытых тендерных гарантий. В отчетном году начата разработка программного модуля по автоматизации бизнес-процесса рассмотрения кредитных заявок МСБ - «Электронная кредитная заявка», которую планируется внедрить в промышленную эксплуатацию в 2014 году.

Банк большое внимание уделяет развитию банковских продуктов для МСБ. Так в прошедшем году была расширена линейка кредитных продуктов для МСБ путем модернизации продукта «Цесна-контракт» (данный продукт позволяет финансировать клиентов под контракты, без предоставления залогового обеспечения).

НЕКРЕДИТНЫЕ ПРОДУКТЫ КОРПОРАТИВНОГО БИЗНЕСА И МСБ

В 2013 году для удовлетворения растущих потребностей клиентов, в целях развития бизнеса, повышения уровня узнаваемости и доверия, Банком проведена работа по расширению, модернизации ассортимента банковских продуктов и услуг:

- ✓ введена в промышленную эксплуатацию система «Интернет-Банкинг»;
- ✓ внесены изменения в тариф «Цесна-классик»;
- ✓ на стадии технической реализации находится проект - оптимизация и автоматизация открытия текущих счетов;

- ✓ утверждена схема принятия решений по вопросу участия Банка в конкурсе по заключению Договора о государственных закупках.

Срочные и условные депозиты юридических лиц

Линейка срочных депозитов для бизнес-клиентов представлена следующими депозитами:

- «Цесна-Престиж»;
- «Цесна-Партнер»;
- «Цесна-Магнат»;
- «Аванс для Бизнеса»;
- «Цесна-Краткосрочный».

Банк предоставляет возможность заключить договора классического банковского вклада с высоким процентным вознаграждением на срок от трех дней до трех лет и выше, кроме того клиент может разместить деньги на депозиты с возможностью пополнять и частично изымать необходимые суммы в пределах неснижаемого остатка на вкладе.

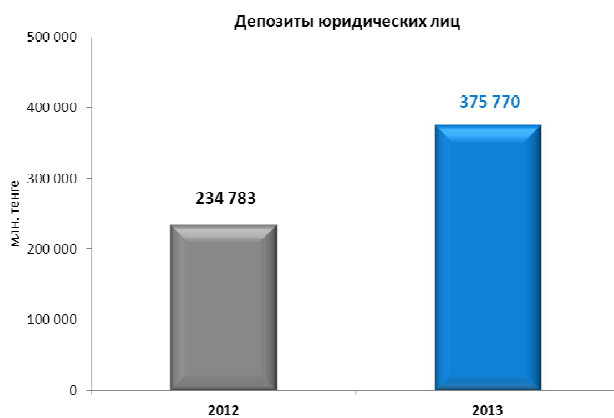
Специалист Банка легко подберет наиболее выгодные условия размещения денег из действующей депозитной линейки Банка, учитывая пожелания клиента. В линейке депозитов для бизнес-клиентов имеется 5 срочных депозитов, 2 из них с гибкими условиями, 7 условных банковских вкладов под различные потребности наших клиентов и конечно депозит до востребования.

Процентные ставки вознаграждения зависят от сроков размещения.

Выплата вознаграждения по желанию вкладчика может осуществляться ежемесячно на текущий счет клиента, в конце периода вместе с суммой вклада или в конце срока с ежемесячной капитализацией вознаграждения и без, также клиент может всю сумму вознаграждения получить авансом в день открытия депозита.

Кроме того, предусмотрены гибкие условия сохранения начисленного вознаграждения при досрочном расторжении договора вклада.

Объем депозитов юридических лиц за отчетный период увеличился на 60,0% и составил 375,8 млрд. тенге.



Расчетно-кассовое обслуживание

Банк предлагает юридическим лицам открытие и ведение счетов, расчетно-кассовое обслуживание в тенге и иностранной валюте, а также полный спектр услуг, связанных с обслуживанием текущего счета.

Гибкая тарифная политика и уровень расчетно-кассового обслуживания - конкурентное преимущество Цеснабанка. Менеджера счетов квалифицированно помогают клиентам определить оптимальные пути осуществления обслуживания по банковскому счету и удобный вариант расчетов с партнерами.

Дистанционное обслуживание обеспечивает не только сокращение времени выполнения операций за счет безбумажной технологии обмена документами между подразделениями Банка, но и прозрачность сделок.

В ноябре 2013 году наряду с дистанционным банковским обслуживанием посредством системы Банк-клиент Банк представил бизнес-клиентам систему Интернет-Банкинг.

Клиенты Банка осуществляют операции по банковскому счету и переписку с Банком, получают текущую информацию о состоянии счетов непосредственно из офиса компании, без

посещения Банка. При этом клиенты экономят не только время, но и сокращают свои транспортные расходы.

Масштабная проектная работа, направленная на сопровождение системы Интернет-Банкинг ведется и по сей день. Результатами работы стало внедрение базового функционала системы, а также 805 активных пользователей системы к концу 2013 года.

Клиентская база юридических лиц за 2013 год выросла на 16,2% и составила более 32 тыс. бизнес-клиентов на 01.01.2014 г.

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

Розничное кредитование

Продуктовая линейка Банка в части кредитования физических лиц представлена следующими основными направлениями кредитования:

- ✓ ипотечное кредитование на приобретение жилого имущества;
- ✓ потребительское кредитование под залог недвижимого имущества;
- ✓ автокредитование;
- ✓ беззалоговое кредитование.

Прошедший 2013 год для Банка в части розничного кредитования характеризовался активным развитием данных направлений и наращиваем качественного ссудного портфеля.

Кредитный портфель Банка по розничным займам за год увеличился почти в 2 раза и составил 120,5 млрд. тенге. Такой прирост, главным образом, был обеспечен за счет активного и эффективного продвижения автокредитования на приобретение нового автотранспорта, определенного в качестве приоритетного направления Банка на среднесрочную перспективу. В качестве основных направлений, оказавших влияние на получение достигнутых результатов по автокредитованию, необходимо выделить следующие:

- ✓ активное сотрудничество с крупнейшими автосалонами и автодилерами страны, расширение и поддержание партнерских отношений;
- ✓ предложение населению конкурентоспособных условий кредитования;
- ✓ успешное внедрение автоматизированного бизнес-процесса по рассмотрению кредитных заявок и выдаче займов;
- ✓ обеспечение клиентам удобства и сокращения времени для оформления займов путем размещения сотрудников Банка по автокредитованию непосредственно в автосалонах.

В части ипотечного кредитования необходимо обратить внимание на уникальный продукт Банка «Ипаренда», реализация которого проходила в 2013 году. Особенностью данной программы кредитования являлось предоставление Банком займов на приобретение жилья без первоначального взноса.

Приоритетными задачами Банка в 2014 году останется активная работа по увеличению объемов кредитного портфеля и сохранение его высокого качества. Банком планируется продолжать активно развивать автокредитование, поддерживать конкурентоспособность других продуктов кредитования Банка, а также, по возможности, расширять продуктовую линейку Банка, путем запуска новых продуктов, схем, опций розничного кредитования.

НЕКРЕДИТНЫЕ ПРОДУКТЫ РОЗНИЧНОГО БИЗНЕСА

Развитие розничного бизнеса в Банке в 2013 году обусловлено общим увеличением клиентской базы и востребованностью розничных продуктов и услуг. В 2013 году наблюдался рост объемов по основным розничным продуктам: депозиты, денежные переводы, обменные операции с иностранной валютой.

Депозитная программа Банка для физических лиц представлена следующими видами депозитов:

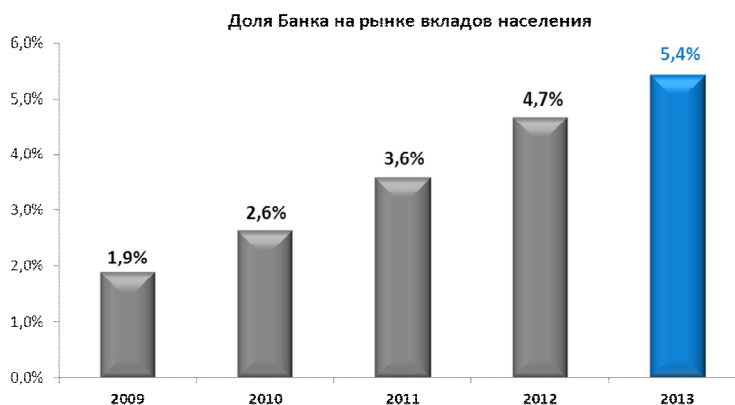
- «Профессия»;
- «Элит Клуб»;
- «Аванс»;
- «Комфортный».

Данные депозиты рассчитаны для всех сегментов и категорий вкладчиков и предусматривают различные условия накоплений.

В целях удовлетворения потребностей различных категорий клиентов Банка, в 2013 году был внедрен новый депозит «Профессия». По депозиту «Профессия» предусмотрена фиксированная ставка вознаграждения, возможность внесения дополнительных взносов без ограничений, наличным и безналичным путем, возможность получения подарка при открытии вклада - платежной карточки VISA.

Прирост вкладов физических лиц в Банке составил 35,9% или 53,3 млрд. тенге, аналогичный показатель по банковскому сектору составил 15,6% или 534,3 млрд. тенге.

В итоге доля Банка на рынке вкладов населения увеличилась и составила 5,4% на конец 2013 года.



** по данным НБРК*

Денежные переводы

Банк продолжает сотрудничество со своими многолетними партнерами - ведущими международными системами денежных переводов «Western Union», «Юнистрим» и «Лидер».

За счет открытия новых отделений Банка, количество пунктов по отправке и получению денежных переводов увеличивается.

Банк в 2013 году совместно с НКО ЗАО «Лидер» проводил акцию для Клиентов «Родные на связи», а также в 2013 году Банк принимал участие в мотивационной программе для операторов - работников Банка от системы денежных переводов «Юнистрим». Все эти мероприятия были направлены на создание гибких и выгодных условий обслуживания.

В марте 2013 тарифы по системе денежных переводов «Лидер» были снижены, что способствовало увеличению объемов переводов, кроме того данный вид перевода приобрел еще большую популярность, обеспечив приток новых клиентов.

Расчетно-кассовое обслуживание

По расчетно-кассовому обслуживанию Банк осуществляет следующие виды розничных операций:

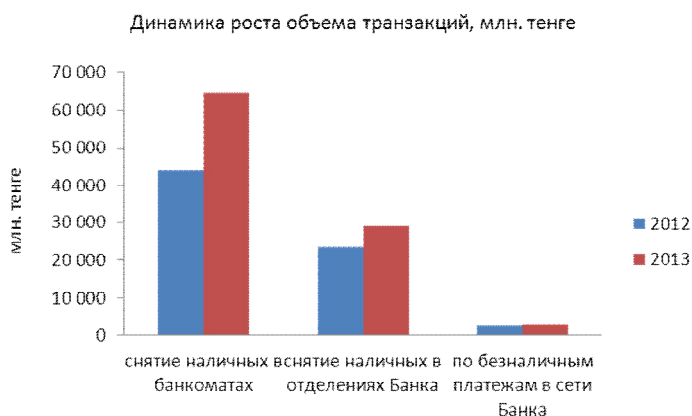
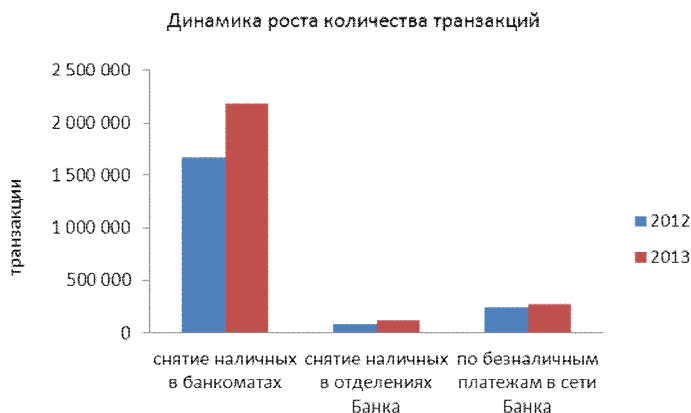
- ✓ Открытие и ведение банковских счетов физических лиц;
- ✓ Кассовые операции: прием, выдача, пересчет, размен, обмен, сортировка и упаковка банкнот и монет;
- ✓ Обменные операции с иностранной валютой.

ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТОЧКИ

Основной целью Банка на сегодняшний день является улучшение качества обслуживания клиентов путем внедрения новых продуктов и услуг с предоставлением выгодных условий. В рамках внедрения новых продуктов в 2013 году выросло количество организаций, обслуживающихся в Банке по зарплатным проектам, увеличилось количество пользователей дополнительных сервисов, повысились показатели по количеству и объему транзакций с использованием платежных карточек, а также доходности карточного бизнеса в целом.

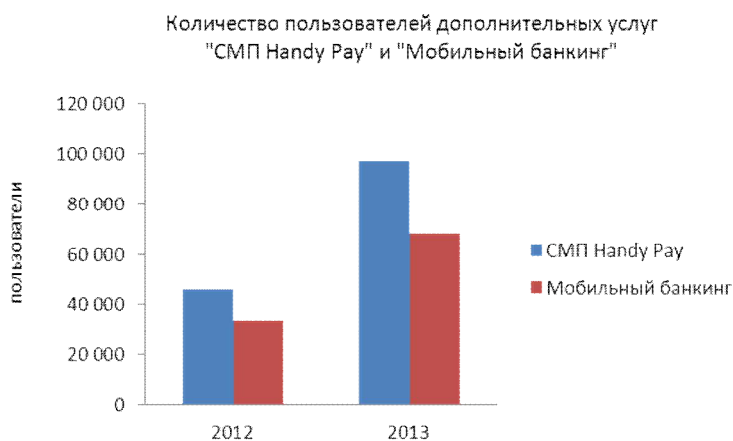
По состоянию на 01.01.2014 г. количество платежных карточек Банка в обращении составило 284 179. На конец отчетного периода количество транзакций по платежным карточкам

в сети Банка достигло 2 586 836 на общую сумму 96 623 млн. тенге. По сравнению с 2012 годом данный показатель увеличился на 582 920 транзакций (29%) или 26 629 млн. тенге (38%).



По итогам 2013 года остатки по банковским счетам с использованием платежных карточек составили 6 854 млн. тенге, которые по сравнению с 2012 годом увеличились на 1 109 млн. тенге (19,2%).

Наряду с основными сервисами, динамично развиваются и дополнительные услуги, такие как «СМП Handy Pay» и «Мобильный банкинг». По сравнению с 2012 годом количество пользователей «СМП Handy Pay» увеличилось на 51 106 (111%) и составило 97 154, «Мобильный банкинг» на - 34 885 (104%) и достигло 68 330.



Банком продолжается работа по расширению сети обслуживания платежных карточек и увеличению количества предприятий торговли и сервиса, принимающих их к оплате.

По состоянию на 01.01.2014 г. сеть обслуживания платежных карточек насчитывает 1 227 единиц оборудования, в том числе:

- ✓ количество торговых терминалов в предприятиях торговли и сервиса - 873;
- ✓ количество POS-терминалов в отделениях Банка - 198;
- ✓ количество банкоматов - 156.

По сравнению с 2012 годом количество оборудования увеличилось на 796 (185%).

Общий доход от карточных операций за отчетный период составил 809 млн. тенге, что по сравнению с 2012 годом показывает увеличение доходности на 241 млн. тенге (42,5%).

Учитывая, что политика карточного бизнеса Банка заключается в создании технологически новых карточных продуктов и услуг, способных удовлетворить потребности клиентов Банка, в 2013 году Банком были реализованы следующие мероприятия:

- ✓ Банк начал оказывать услуги по приёму к обслуживанию карточек VISA в предприятиях торговли и сервиса;
- ✓ Получена лицензия на Принципальное членство в Международной платежной системе MasterCard International Incorporated;
- ✓ Осуществлен выпуск премиальных платежных карточек VISA Infinite, карточек Priority Pass.

В целях дальнейшего развития и продвижения карточного бизнеса в 2014 году Банком планируется провести следующие мероприятия:

- ✓ Реинжиниринг бизнес-процессов;
- ✓ Усовершенствование системы управления рисками карточного бизнеса;
- ✓ Организация прямого подключения к Международной платежной системе MasterCard International Incorporated.

ОПЕРАЦИИ С ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ

Доля портфеля ценных бумаг в структуре активов Банка зависит от принятой стратегии по управлению портфелем ценных бумаг и денежными активами Банка. Приоритетной целью управления портфелем ценных бумаг является поддержание ликвидности на необходимом уровне, оптимизация денежных и финансовых потоков наряду с генерацией прибыли по операциям с ценными бумагами.

В течение 2013 года кардинальных изменений в структуре портфеля ценных бумаг не было, Банк придерживался консервативной стратегии по инвестированию в ценные бумаги.

Структура портфеля ценных бумаг

По состоянию на 01.01.2014г. доля портфеля ценных бумаг от активов Банка составила 6,1% или 54,1 млрд. тенге.

Структура ценных бумаг представлена государственными ценными бумагами, корпоративными облигациями, квазигосударственными ценными бумагами и долевыми инструментами.

В структуре портфеля ценных бумаг, по-прежнему, основную долю составляют государственные ценные бумаги (83,7%).

Стратегия по портфелю ценных бумаг на 2013 год предполагала инвестирование временно свободных денежных средств в краткосрочные государственные ценные бумаги (до 3-х лет), подтверждая актуальность данного подхода на положительные результаты деятельности Банка за отчетный период.

На 2014 год Банком разработана инвестиционная стратегия по портфелю ценных бумаг. В данной стратегии предусмотрено сохранение доли портфеля ценных бумаг от активов Банка на уровне 5-10% и поддержания высокой доли государственных ценных бумаг (консервативная стратегия) в структуре портфеля ценных бумаг в целях обеспечения ликвидности и надежности активов Банка.

Ценные бумаги, эмитируемые АО «Цеснабанк»

В 2013г. Банком было осуществлено увеличение уставного капитала на 6,3 млрд. тенге. Таким образом, оплаченный акционерный капитал составил 38,6 млрд. тенге.

В отчетном году было произведено 9 выпусков облигаций на общую сумму 52 млрд. тенге, в рамках облигационной программы на сумму 100 млрд. тенге, зарегистрированной в уполномоченном органе в 2011 году. При этом объем выпущенных облигаций, успешно размещенных в отчетном периоде, составляет 25,9 млрд. тенге по номинальной стоимости.

В 2014 году Банком дополнительно планируется выпуск облигаций объемом в 40 млрд. тенге по номинальной стоимости.

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ БАНКА

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ БАНКА

Стремясь быть универсальным, Цеснабанк широко представлен на банковском рынке как ассортиментом предлагаемых продуктов и услуг для разных сегментов клиентов, так и территориально.

Миссия банка

Являясь клиентоориентированным универсальным банком, Цеснабанк никогда не останавливается на достигнутом, продолжая укреплять позиции на банковском рынке. Стремясь идти в ногу со временем, Банк внедряет новые технологии, расширяет спектр предоставляемых услуг с целью максимального удовлетворения потребностей каждого клиента для обеспечения стабильного роста благосостояния клиентов, акционеров и общества в целом.

Основой для реализации миссии Банка является сплоченный коллектив, представляющий команду единомышленников, способных идти вперед к намеченной цели.

Ценности Цеснабанка

Мы проявляем	ЧЕСТНОСТЬ СПРАВЕДЛИВОСТЬ УВАЖЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛИЗМ	по отношению к своим	КЛИЕНТАМ ПАРТНЕРАМ СОТРУДНИКАМ
--------------	--	----------------------	--------------------------------------

Стратегические цели

Основной стратегической целью на ближайшие годы Цеснабанк видит укрепление позиций на рынке банковских услуг, сопровождающееся улучшением основных финансовых показателей эффективности, а также сохранение политики универсальности Банка.

В числе приоритетных целей Банка:

- Уверенное закрепление в первой десятке банков республики по размеру активов;
- Сохранение высокого уровня депозитной базы, достаточной для покрытия кредитного портфеля;
- Сохранение высокого качества ссудного портфеля;
- Усиление позиций в западных и южных регионах Казахстана (в частности в Актау, Атырау, Актобе и Алматы);
- Обеспечение диверсифицированной базы фондирования с использованием различных инструментов заимствования;
- Выход на внешние рынки обязательств.

Сохранение универсальности

Цеснабанк намерен и в дальнейшем придерживаться политики универсальности, осуществляя свое развитие в нескольких бизнес-направлениях: корпоративный бизнес, малый и средний бизнес, розничный бизнес.

Политика универсальности повышает устойчивость Банка к возможным внешним изменениям, минимизирует риски концентрации бизнеса в том или ином направлении, предоставляет возможность комплексного удовлетворения потребностей клиентов, а также создает потенциал для кросс-продаж.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Ключевые качественные изменения в управлении кредитными рисками:

- Специализация в управлении рисками по видам бизнеса (розничный портфель, малый и средний бизнес, корпоративный сектор);
- Активное управление портфелем;
- Разработка и внедрение скоринговых моделей на платформе «SAS»;

- Развитие централизации в принятии решений по розничным займам (рассмотрение основной доли заявок андеррайтерами на уровне Головного Банка);
- Автоматизация в принятии решений по розничным займам.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В целях дальнейшего улучшения результатов бизнеса АО «Цеснабанк» ставит своей целью создание долгосрочного конкурентного преимущества через развитие информационных технологий в режиме значительно опережающем темпы современного рынка. Главными задачами развития ИТ банка в 2013 году были увеличение скорости обслуживания клиентов в филиалах банка и дистанционных каналах, а также повышение качества обслуживания клиентов.

Следуя намеченной цели, в 2013 году ИТ банка реализовали несколько стратегически важных проектов, которые вывели банк на новый уровень обслуживания клиентов, а также заложили фундамент для будущего развития бизнеса. Прорывным проектом тотальной автоматизации существующих бизнес процессов и многократного сокращения времени предоставления услуг стал запуск модуля «Автокредитование» по программе «Рулевой». Новые технологии позволили перестроить бизнес процесс таким образом, что банк вышел в лидеры на рынке в короткий срок путем значительного сокращения времени рассмотрения заявок и выдачи кредитов. Модуль «Покрытые тендерные гарантии» является еще одним примером успешной автоматизации процессов и повышения качества обслуживания клиентов. С другой стороны для оптимизации внутренних процессов ИТ банка запустили модуль по работе с проблемными долгами, с помощью которого сотрудники Call центра своевременно уведомляют клиентов о наличии необходимых платежей по банковским займам, оказывая необходимую поддержку по осуществлению платежей. Кроме того, в 2013 году в инновационных ИТ подразделениях банка были начаты работы по проектам кардинального реинжиниринга бизнес процессов для обслуживания физических и юридических лиц, результатом которых станет качественный и наиболее оптимальный процесс обслуживания клиентов банка в филиалах, когда практически все банковские услуги будут предоставляться клиентам быстро, с минимальным пакетом документов, в едином окне, у одного менеджера.

Помимо оптимизации, автоматизации и реинжиниринга бизнес процессов, ИТ банка на постоянной основе ведут работы по улучшению работы основной банковской системы и запуску новых продуктов/услуг, предоставляемых клиентам. К числу успешно выполненных в 2013 году работ можно отнести запуск проекта по предоставлению услуг по брокерской деятельности, начало продаж новых депозитных продуктов «Профессия» и «Аванс», а также внедрение мгновенного осуществления обязательных платежей в бюджет во всех отделениях банка. Кроме того, в 2013 году введена в промышленную эксплуатацию система «Интернет-Банкинг для юридических лиц», которая отличается более высоким уровнем защищенности финансовой информации при предоставлении Банком банковских услуг клиентам через Интернет. Вышеуказанные проекты дали возможность существенно расширить перечень услуг Банка и выйти на новый уровень обслуживания клиентов. При этом, на стадии разработки находятся такие проекты как: (1) технологическая интеграция с системами Государственных образовательных накопительных систем - позволит клиентам банка участвовать в данном государственном проекте, (2) проект «мультивалютные вклады» - расширят возможности клиентов в части сбережений денежных средств, (3) проект «аффинированные драгоценные металлы» - предоставит новый вид сервиса, (4) погашение задолженностей по займам по альтернативным каналам, таким как терминалы ТОО «Астана Плат», отделения АО «Казпочта» - будет способствовать распространению сети банка по приему платежей на всю страну, включая самые отдаленные районы.

Также в 2013 году Банк успешно ввел в промышленную эксплуатацию систему SAP BPC «Консолидации финансовой отчетности», что позволило автоматизировать процесс формирования консолидированной финансовой отчетности с учетом дочерних компаний.

Таким образом, развитие информационных технологий в АО «Цеснабанк» это постоянный процесс совершенствования технического и технологического фундамента банка, призванного обеспечивать непрерывную и надежную работу финансового института, а также быть двигателем инновационных проектов для развития всех направлений бизнесов универсального Банка.

РЕГИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ БАНКА

АО «Цеснабанк» крупный универсальный банк Республики Казахстан, являющийся активным участником государственных программ поддержки экономики, участвующий в программах финансирования субъектов малого и среднего бизнеса.

Для повышения уровня узнаваемости, а также с целью улучшения удобства обслуживания клиентов, Банк целенаправленно развивает свою филиальную сеть.

С целью расширения филиальной сети Банком в марте 2013г. был открыт Талдыкорганский филиал по адресу: индекс 040000, Алматинская область, г. Талдыкорган, ул. Г. Орманова, 10.

В сентябре 2013 г. проведена передислокация Алматинского областного филиала с адреса: 040918, Алматинская область, Карасайский район, п. Каменка, ул. Кунаева, 46 на новый адрес: 040918, Алматинская область, район Карасай, сельский округ Таусамалы, село Шұғыла, микрорайон Таусамалы участок №98.

В 2013 году чистый прирост составил 29 дополнительных помещений:

Информация об открытых дополнительных помещениях в 2013 году

№	Наименование филиала	Наименование и адрес дополнительного помещения
1.	Столичный	ЦБО №190, индекс 010000 г. Астана, район Сарыарка, шоссе Алаш, 15/1
2.	Актюбинский	РКО №186, индекс 030000, г. Актобе, ул. Тургенева, д.109
3.	Актюбинский	ЦБО №199, индекс 030002, г. Актобе, ул. Т.Ахтанова д.55, кв.7.
4.	Актюбинский	РКО №200, индекс 030020, г. Актобе, пр.312 стрелковой дивизии, д.22
5.	Алматинский	ЦБО №169, индекс 050046, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Сатпаева, д.90/29
6.	Алматинский	ЦПО №171, индекс 050057, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Тимирязева, 42
7.	Алматинский	ЦБО №180, индекс 050056, г. Алматы, Турксибский район, пр. Суюнбая, дом 159а
8.	Алматинский	РКО №194, индекс 050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, дом 258/4.
9.	Алматинский Областной	ЦБО №175, индекс 040800, г. Капшагай, 4 микрорайон, д. 19, кв. 3
10.	Алматинский Областной	ЦБО №197, индекс 040700, Алматинская область, Илийский район, п. Отеген Батыр, ул. Батталханова, 5 «а»
11.	Атырауский	ЦБО №185, индекс 060004, г. Атырау, ул. Сатпаева К. д.56 «б»
12.	Жамбылский	ЦБО №174, индекс 080019, г. Тараз, микрорайон «Мыңбұлақ», д.45, кв.42, 51, 52
13.	Жамбылский	РКО №179, индекс 080006, г. Тараз, ул. Тауке хана, д.24
14.	Жамбылский	РКО №193, индекс 080000, г. Тараз, ул. Койгельды, д. 188
15.	Западно-Казахстанский	ЦБО №181, индекс 090000, г. Уральск, ул. Ихсанова, д.44/4.
16.	Карагандинский	ФЦ №189, индекс 101600, г. Шахтинск, пр. А. Кунанбаева, 65а
17.	Мангистауский	ЦБО №170, индекс 130000, г. Актау, 8 микрорайон, дом 39 «А».
18.	Павлодарский	ЦБО №176, индекс 140000, г. Павлодар, ул.1 Мая, 189.
19.	Павлодарский	РКО №202, индекс 140000, г. Павлодар, ул. Торговая, дом 2/1.
20.	Северо-Казахстанский	ЦБО №188, индекс 150012, г. Петропавловск, ул. Хименко, дом 16
21.	Филиал "Семей"	ЦБО №187, индекс 071400, г. Семей, пр. Шакарима, 67а.
22.	Степногорский филиал	РКО №198, индекс 021500, г. Степногорск, 4 мкр., д.83А
23.	Талдыкорганский	ЦБО №192, индекс 040000, г. Талдыкорган, ул.Тауелсыздық 46
24.	Темиртауский	ЦБО №195, индекс 101404, г. Темиртау, пр. Мира 96
25.	Щучинский	РКО №191, индекс 021700, г. Щучинск, ул. С. Сейфуллина 90
26.	Южно-Казахстанский	РКО №182, индекс 160018, г. Шымкент, Аль-Фарабийский район, автодорога Шымкент - Ташкент
27.	Южно-Казахстанский	РКО №183, индекс 160008, г. Шымкент, Енбекшинский район, ул. Сайрамская 190
28.	Южно-Казахстанский	РКО №184, индекс 160023, г. Шымкент, Абайский район, ул. Куаныш Тулеметов, строение 35
29.	Южно-Казахстанский	РКО №196, индекс 160900, г. Сарыагаш, ул. Исмаилова 44

На 01.01.2014 г. АО «Цеснабанк» представлен на казахстанском рынке банковских услуг 22 филиалами и 130 дополнительными помещениями.

Банк активно развивает направление розничного бизнеса по обслуживанию премиального сегмента клиентов.

Клиентская база «VIP» по Банку за 2013 год выросла в 1,5 раза.

Прирост депозитной базы «VIP» Банка за 2013 год составил 42%.

Проводится работа по разработке единого стиля (дизайна) для оформления VIP центров/зон/кабинетов для обслуживания клиентов VIP- сегмента.

На 2014 год запланировано открытие VIP-центров в Столичном, Алматинском и Восточно-Казахстанском филиалах с использованием современных банковских технологий самообслуживания и идентификации клиентов.

С учетом прогнозов по открытию VIP-центров, Банком на 2014 год запланировано к открытию 28 дополнительных помещений.

РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Цель нашей кадровой политики - обеспечить соответствие человеческого капитала Банка стратегическим целям бизнеса, сформировать профессиональную и мотивационную готовность персонала к достижению этих целей, что предполагает согласование кадровой стратегии с лучшими международными практиками, в том числе:

- обеспечение квалифицированным персоналом;
- качественную и количественную оптимизацию состава персонала в целях повышения производительности труда и эффективности затрат;
- сохранение ключевого персонала Банка;
- организацию обучения и опережающую профильную подготовку специалистов по прогрессивным стандартам;
- внедрение эффективной системы оплаты труда и мотивации, способствующей привлечению и сохранению ключевого персонала;
- разработку и внедрение корпоративных HR – стандартов, учитывающих специфику Банка, организацию системного контроля их исполнения.

Наша стратегическая инициатива - в числе лучших работодателей отрасли, предоставлять конкурентоспособные условия труда, социальные гарантии и возможности для раскрытия и использования потенциала работников, ориентированных на достижение лучших результатов.

В области управления численностью

Динамика численности персонала Банка, человек

Период	2011	2012	2013
Всего по состоянию на 31 декабря	2 043	2 649	3383
<i>В том числе:</i>			
Головной офис	648	800	976
Филиалы, представительства	1 395	1 849	2407

Управление численностью персонала направлено на достижение бизнес-целей Банка за счет повышения эффективности использования человеческих ресурсов.

В области оплаты труда и мотивации

В 2013 году продолжена работа по совершенствованию мотивации труда работников, направленной на увеличение доли продаж, повышение качества услуг, уровня удовлетворенности работников.

Так, пересмотрена система оплаты труда работников, задействованных в процессе возврата проблемных займов. Разработана и внедрена система дополнительной мотивации специалистов автокредитования, работников дополнительных помещений филиалов Банка.

На основании анализа данных рынка оплаты труда в банковском секторе Казахстана, был внедрен новый формат классификатора должностей и тарифной сетки Банка. Внесены

соответствующие изменения во внутреннюю нормативную базу Банка, регламентирующую систему оплаты труда.

В 2013 году Банком были также приобретены результаты обзора рынка компаний «Эрнст Энд Янг» и «Хэй Груп».

За много лет в АО «Цеснабанк» сложились замечательные традиции, в основе которых лежат корпоративные ценности: Честность, Справедливость, Уважение, Профессионализм. Так, на ежегодной основе в рамках корпоративного празднования Дня рождения Банка, чествуют работников, стаж работы которых составляет юбилейные 10, 15 и 20 лет, выражая признательность за многолетний труд и лояльность. Выделять и награждать работников за профессионализм, вклад в развитие Банка за прошедший год, принято на Новый год. Так на корпоративном мероприятии работники Банка были отмечены внутрикорпоративными наградами и премиями.

В области подбора, развития и обучения персонала

В связи с повышением требований Банка к уровню квалификации новых работников, подразделение по управлению человеческими ресурсами, наряду с другими методами рекрутинга, осуществляло прямой целенаправленный поиск и подбор (Exclusive search) редких специалистов, которые призваны оказать ключевое воздействие на бизнес, обеспечить реализацию стратегии Банка. В случае необходимости, использовался такой метод прямого поиска как Head hunting, поиск кандидатов с необходимым для выполнения бизнес-целей Банка набором компетенций.

В 2013 году Центром обучения Банка была продолжена работа по систематическому и последовательному обучению работников филиалов в регионах, направленная на поддержание необходимого уровня знаний и умений в области обслуживания клиентов, повышение профессиональной компетентности работников, развитие корпоративных ценностей. Было обучено 2 252 работника – 66% от количества всех работников.

В целях формирования конкурентоспособного человеческого ресурса, позволяющего Банку развиваться и достигать своих стратегических целей в долгосрочной перспективе, было принято решение о необходимости системного подхода к обучению среднего менеджмента Банка. В связи с этим, в 2013г. была запущена программа «Введение в управление персоналом», рассчитанная на развитие основных управленческих навыков у руководителей среднего звена филиальной сети и Головного банка. Обучение по этой программе прошли 317 руководителей среднего звена.

Одним из значимых направлений в области развития персонала Банка стала деятельность по формированию стратегического кадрового резерва филиалов, призванного обеспечить оперативное закрытие вакансий филиалов подготовленными руководителями. Талантливые руководители получают ясные перспективы профессионального развития и карьерного роста. Таким образом, возрастает продуктивность их работы и преданность Банку; повышается кадровый потенциал, уменьшается текучесть перспективных, результативных работников.

Совместная деятельность нескольких подразделений Банка позволила автоматизировать процессы оценки персонала и организации дистанционного тестирования работников.

В 2013 году проведение единой кадровой политики в Банке было нацелено на укомплектование квалифицированным персоналом всех категорий, адаптацию системы непрерывного профессионального обучения персонала к условиям Банка и изменяющимся технологическим требованиям, реализацию мер по обеспечению благоприятного социально-психологического климата в коллективах.

СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНАЯ ЖИЗНЬ БАНКА

АО «Цеснабанк» уделяет особое внимание оказанию помощи нуждающимся, поддержке социально незащищенных слоев населения, спонсорству общественно-значимых мероприятий и казахстанского спорта. Проведение благотворительных кампаний и спонсорских акций стало уже традиционным для Цеснабанка. Из года в год наша работа в этом направлении все более расширяется, охватывая масштабно территорию всего Казахстана. Не стал исключением и прошедший 2013 год.

В первую очередь мы заботимся о детях, которые нуждаются во внимании и заботе. В ушедшем году Цеснабанк перечислил средства на покупку инвалидных кресел для детей, находящихся на лечении в Национальном научном центре материнства и детства в г. Астане.

Поддержка детей из социально незащищенных слоев населения также входит в политику Банка. В преддверии нового учебного года Цеснабанк в очередной раз присоединился к акции «Дорога в школу», организованной по инициативе Министерства образования и науки РК. К мероприятию подключились филиалы Банка по всему Казахстану. 1 100 школьников, а это в 2,5 раза больше, чем в прошлом году, получили от Банка адресную поддержку на общую сумму 16,5 млн. тенге. На полученные средства ребята смогли приобрести канцелярские товары и необходимые принадлежности к началу учебы.

Без внимания не остались и будущие акулы пера. В ушедшем году лучшие детские и молодежные газеты, интернет-СМИ, радиостанции и телестудии, участвовавшие в IX Международном медиа-фестивале юных журналистов «Под счастливой звездой», получили подарки от Столичного филиала АО «Цеснабанк».

Многие уже знают, что Цеснабанк активно пропагандирует здоровый образ жизни и занятия спортом. Среди видов спорта, которым Банк уделяет повышенное внимание, хоккей, футбол, баскетбол, альпинизм. В 2013 году особенно яркими стали проекты в области бокса. Все мы были свидетелями блестящего боя нашего соотечественника Геннадия Головкина, прошедшего в ноябре 2013 года в нью-йоркском Madison Square Garden, где он защищал пояс чемпиона мира в среднем весе по версии WBA & IBO. Для подготовки к бою и участию Геннадию Головкину была оказана финансовая поддержка от имени Цеснабанка.

Уже неоднократно, благодаря поддержке Цеснабанка, казахстанские альпинисты совершали подвиги, покоряя вершины и заявляя о Казахстане всему миру. На этот раз Банк поддержал команду альпинистов в лице Андрея Пучинина, Сергея Селиверстова и Михаила Даничкина. Команда успешно взошла на тибетский восьмимысячник под названием Шиша Пангма. На фоне белоснежной вершины горы был развернут флаг АО «Корпорация «Цесна». Это восхождение стало, своего рода, поздравлением к 25-летию юбилею Корпорации.

Оказывая поддержку спортсменам, мы и сами являемся приверженцами здорового образа жизни, активного отдыха. Цеснабанк на постоянной основе организует участие в соревнованиях для собственных сотрудников. На протяжении года наши работники проявляли свои спортивные навыки в соревнованиях по футболу, баскетболу, шахматам и др. Так, в июне команда Группы компаний «Цесна» заняла первое место по шахматам среди партнеров Компании КРМГ. В наших рядах немало неравнодушных к отечественному спорту. Многие из членов нашего коллектива являются преданными болельщиками Хоккейного Клуба «Барыс», который получает ежегодную поддержку от Банка. Радует тот факт, что с каждым матчем игра казахстанских хоккеистов становится лучше, ярче и дает хорошие результаты.

Цеснабанк заботится не только о финансовом благосостоянии, но и о здоровье своих клиентов. В ушедшем году нами была реализована необычная акция «Банковская поликлиника». В здании Столичного филиала был организован медпункт. Клиенты, как говорится, не отходя от кассы, смогли с помощью медицинских специалистов измерить артериальное давление, проверить уровень сахара в крови, получить консультацию врача. Данная акция была приурочена ко Всемирному дню здоровья. Клиенты филиала с большим восторгом восприняли инициативу Банка и с удовольствием обращались к персоналу импровизированной поликлиники.

Праздничные даты также служат хорошим поводом для добрых дел. Уже который год Цеснабанк ко Дню Победы организует культурные мероприятия, раздает подарки, устраивает чаепития для ветеранов и тружеников тыла, а также перечисляет денежные средства в региональные советы ветеранов.

С развитием рынка финансовых услуг и расширением линейки продуктов актуальным становится вопрос о повышении финансовой грамотности потребителей. В связи с этим Цеснабанк провел ряд образовательных семинаров, разъясняющих населению и предпринимателям возможности грамотного использования финансовых услуг, а также механизмы действия государственных программ поддержки предпринимательства.

Как показывает практика, спонсорство и благотворительность стали неотъемлемой частью современного гражданского общества. И надо признать, что подобная деятельность оказывает значимое влияние на развитие всего общества, частью которого является каждый из нас. Цеснабанк считает, что к доброму делу нужен добрый и по-настоящему искренний подход. Только тогда он приобретает способность вести нас к прогрессу и к лучшей жизни. Поэтому Цеснабанк и далее намерен продолжать оказывать поддержку населению и организациям, следуя принципам корпоративной социальной ответственности.

**АО «ЦЕСНАБАНК»
КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА**



«КПМГ Аудит» жауапкершілігі
шектеулі серіктестік
050051 Алматы, Достық д-лы 180,
Тел./факс 8 (727) 298-08-98, 298-07-08

ТОО «КПМГ Аудит»
050051 Алматы, пр. Достық 180
E-mail: company@kpmg.kz

Отчет независимых аудиторов

Совету директоров АО «Цеснабанк»

Мы провели аудит прилагаемой консолидированной финансовой отчетности АО «Цеснабанк» и его дочерних предприятий (далее, «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2013 года и консолидированных отчетов о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе, изменениях в капитале и движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний, состоящих из краткого обзора основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации.

Ответственность руководства Группы за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за составление и достоверное представление данной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, и за внутренний контроль, который руководство считает необходимым для составления консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Ответственность аудиторов

Наша ответственность заключается в выражении мнения о данной консолидированной финансовой отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы проводили аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Данные стандарты требуют соблюдения этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включает проведение процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в консолидированной финансовой отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор процедур зависит от профессионального суждения аудитора, включая оценку рисков существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки этих рисков аудитор рассматривает систему внутреннего контроля за составлением и достоверным представлением консолидированной финансовой отчетности, чтобы разработать аудиторские процедуры, соответствующие обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности внутреннего контроля. Аудит также включает оценку надлежащего характера примененной учетной политики и обоснованности бухгалтерских оценок, сделанных руководством, а также оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими для выражения нашего аудиторского мнения.



Мнение

По нашему мнению, консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно, во всех существенных отношениях, финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2013 года, а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2013 года, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

Нигай А. Н.
Сертифицированный аудитор
Республики Казахстан,
квалификационное свидетельство аудитора
№ 536 от 10 января 2003 года

Эшли Кларк
Партнер по аудиту

ТОО «КПМГ Аудит»

Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью № 0000021, выданная Министерством финансов Республики Казахстан 6 декабря 2006 года

Нигай А. Н.
Генеральный директор ТОО «КПМГ Аудит»,
действующий на основании Устава

8 апреля 2014 года

АО «Цеснабанк»

Консолидированный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2013 года

	2013 г.	2012 г.
	тыс. тенге	тыс. тенге
Процентные доходы	79,460,825	56,227,637
Процентные расходы	(40,942,363)	(27,660,742)
Чистый процентный доход	38,518,462	28,566,895
Комиссионные доходы	9,016,331	8,165,623
Комиссионные расходы	(2,378,661)	(1,401,104)
Чистый комиссионный доход	6,637,670	6,764,519
Начисленные страховые премии, брутто	15,892,350	9,271,641
Страховые премии, переданные перестраховщикам	(9,464,016)	(5,374,184)
Начисленные страховые премии, нетто	6,428,334	3,897,457
Изменение в резерве по незаработанным премиям, брутто	(1,918,568)	(1,865,937)
Доля перестраховщиков в изменении брутто резерва по незаработанным премиям	504,723	830,670
Заработанные страховые премии, нетто	5,014,489	2,862,190
Страховые претензии начисленные	(3,230,631)	(845,226)
Доля перестраховщиков в начисленных страховых претензиях	1,612,806	320,830
Страховые претензии начисленные, за вычетом перестрахования	(1,617,825)	(524,396)
Изменение в резервах по договорам перестрахования, брутто	(674,907)	(680,399)
Изменения доли перестраховщиков в резервах по договорам страхования	115,035	480,877
Страховые претензии начисленные, нетто	(2,177,697)	(723,918)
Чистый (убыток)/прибыль от операций с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	(59,981)	251,240
Чистый доход от операций с иностранной валютой	3,441,391	1,970,741
Чистая прибыль от операций с финансовыми активами, имеющимися в наличии для продажи	-	74,533
Дивидендный доход	3,814	18,415
Прочие доходы	84,674	42,010
Прочие операционные доходы	3,469,898	2,356,939
Убытки от обесценения	(9,569,507)	(8,165,121)
Расходы на персонал	(11,222,827)	(8,521,173)
Прочие общие и административные расходы	(12,659,142)	(9,254,307)
Прочие операционные расходы	(33,451,476)	(25,940,601)
Прибыль до налогообложения	18,011,346	13,886,024
Расход по подоходному налогу	(3,719,294)	(3,008,286)
Прибыль за год	14,292,052	10,877,738
Прибыль, причитающаяся:		
- акционерам Банка	14,292,052	10,872,334
- неконтролирующим акционерам	-	5,404
Прибыль за год	14,292,052	10,877,738

Показатели консолидированного отчета о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе следует рассматривать в совокупности с примечаниями, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

АО «Цеснабанк»

Консолидированный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2013 года

	2013 г. тыс. тенге	2012 г. тыс. тенге
Прочий совокупный доход		
<i>Статьи, которые были или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>		
Резерв по переоценке финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи:		
- чистое изменение справедливой стоимости	(20,610)	17,270
- чистое изменение справедливой стоимости, перенесенное в состав прибыли и убытка	22,923	(74,533)
Курсовые разницы при пересчете показателей иностранных подразделений из других валют	-	(78,453)
<i>Всего статей, которые были или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка</i>	<u>2,313</u>	<u>(135,716)</u>
Прочий совокупный доход за год	2,313	(135,716)
Общий совокупный доход за год	14,294,365	10,742,022
Всего совокупного дохода, причитающегося:		
- акционерам Банка	14,294,365	10,735,906
- неконтролирующим акционерам	-	6,116
Всего совокупного дохода за год	14,294,365	10,742,022
Базовая и разводненная прибыль на обыкновенную акцию (в тенге)	<u>445</u>	<u>377</u>

Г-н Жаксыбек Д. Э.
Председатель Правления

Багаутдинова Н.М.
Главный бухгалтер

Показатели консолидированного отчета о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе следует рассматривать в совокупности с примечаниями, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

АО «Цеснабанк»

Консолидированный отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2013 года

	2013 г. тыс. тенге	2012 г. тыс. тенге
АКТИВЫ		
Денежные средства и их эквиваленты	96,822,331	42,282,426
Счета и депозиты в банках и прочих финансовых институтах	5,553,941	8,456,038
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период		
- Находящиеся в собственности Группы	9,855,998	31,092,844
- Обремененные залогом по сделкам «репо»	10,900,232	-
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	5,133,210	5,600,340
Кредиты, выданные клиентам	674,158,351	480,438,042
Инвестиции, удерживаемые до срока погашения		
- Находящиеся в собственности Группы	22,303,206	18,073,395
- Обремененные залогом по сделкам «репо»	5,913,997	-
Дебиторская задолженность по сделкам «обратного репо»	2,905,004	277,005
Основные средства и нематериальные активы	20,404,603	10,823,149
Инвестиционная собственность	-	1,267,483
Текущий налоговый актив	2,559,767	154,710
Отложенный налоговый актив	10,475	-
Прочие активы	26,491,638	22,966,988
Всего активов	883,012,753	621,432,420
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		
Счета и депозиты банков и прочих финансовых институтов	23,307,412	7,786,891
Текущие счета и депозиты клиентов	694,680,088	518,429,918
Долговые ценные бумаги выпущенные	21,245,781	8,970,263
Субординированный долг	44,493,601	30,107,734
Кредиторская задолженность по сделкам «репо»	15,945,917	-
Отложенное налоговое обязательство	2,594,212	253,099
Текущее налоговое обязательство	4,429	-
Прочие обязательства	12,016,774	7,449,176
Всего обязательств	814,288,214	572,997,081
КАПИТАЛ		
Акционерный капитал	38,634,015	32,409,788
Дополнительно оплаченный капитал	49,082	27,675
Резерв по переоценке земельных участков и зданий	8,487	12,191
Резерв по переоценке финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	(24,958)	(27,983)
Резерв по общим банковским и страховым рискам	12,131,875	6,989,704
Динамический резерв	16,631,209	-
Нераспределенная прибыль	1,294,829	8,772,453
Всего капитала, причитающегося акционерам Группы	68,724,539	48,183,828
Доля неконтролирующих акционеров	-	251,511
Всего капитала	68,724,539	48,435,339
Всего обязательств и капитала	883,012,753	621,432,420

Показатели консолидированного отчета о финансовом положении следует рассматривать в совокупности с примечаниями, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

АО «Цеснабанк»Консолидированный отчет о движении денежных средств за год,
закончившийся 31 декабря 2013 года

	2013 г.	2012 г.
	тыс. тенге	тыс. тенге
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Процентные доходы	65,844,636	49,492,939
Процентные расходы	(38,658,447)	(28,420,278)
Комиссионные доходы	8,332,467	7,741,220
Комиссионные расходы	(2,180,829)	(1,486,927)
Страховые премии полученные	16,050,556	5,925,339
Страховые премии, выплаченные перестраховщикам	(7,952,802)	(3,021,604)
Страховые претензии выплаченные, нетто	(3,886,050)	(520,855)
Чистые поступления по операциям с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	16,312	251,240
Чистые поступления по операциям с иностранной валютой	3,534,401	1,966,471
Дивиденды полученные	3,121	18,295
Поступления по прочим доходам	81,956	39,762
Расходы на персонал и прочие общие и административные расходы	(20,419,763)	(16,897,300)
(Увеличение)/уменьшение операционных активов		
Счета и депозиты в банках и прочих финансовых институтах	2,964,332	(3,726,355)
Дебиторская задолженность по сделкам «обратного репо»	(2,627,999)	(277,005)
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	10,086,099	10,476,425
Кредиты, выданные клиентам	(184,410,560)	(146,540,392)
Прочие активы	(778,733)	(1,945,383)
Увеличение/(уменьшение) операционных обязательств		
Задолженность перед Правительством Республики Казахстан	-	(15,429)
Счета и депозиты банков и прочих финансовых институтов	15,305,494	(9,649,050)
Текущие счета и депозиты клиентов	170,334,086	173,717,571
Кредиторская задолженность по сделкам «репо»	15,944,006	(18,586,009)
Прочие обязательства	1,442,941	2,248,860
Чистое поступление денежных средств от операционной деятельности до уплаты подоходного налога	49,025,224	20,791,535
Подоходный налог уплаченный	(3,772,055)	(2,664,084)
Движение денежных средств от операционной деятельности	45,253,169	18,127,451

Показатели консолидированного отчета о движении денежных средств следует рассматривать в совокупности с примечаниями, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

АО «Цеснабанк»Консолидированный отчет о движении денежных средств за год,
закончившийся 31 декабря 2013 года

	2013 г.	2012 г.
	тыс. тенге	тыс. тенге
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Приобретения финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	-	(3,894,138)
Продажа и погашение финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	450,064	1,940,996
Приобретения инвестиций, удерживаемых до срока погашения	(19,715,659)	(24,154,201)
Погашение инвестиций, удерживаемых до срока погашения	9,515,385	11,681,310
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(13,704,084)	(2,433,100)
Поступления от продажи основных средств	1,297,331	12,442
Приобретение доли меньшинства	(232,050)	-
Возмещаемый аванс	(978,213)	(6,767,100)
Использование денежных средств в инвестиционной деятельности	(23,367,226)	(23,613,791)
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Размещение субординированного долга	15,336,898	15,835,803
Погашение субординированного долга	(1,432,851)	(2,244,588)
Погашение долговых ценных бумаг	-	(2,961,730)
Размещение выпущенных долговых ценных бумаг	12,054,715	3,387,824
Поступления от выпуска акционерного капитала	6,300,000	5,040,000
Выкуп собственных акций	(52,982)	(111,042)
Поступление денежных средств от финансовой деятельности	32,205,780	18,946,267
Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов	54,091,723	13,459,927
Влияние изменения курсов обмена на денежные средства и их эквиваленты	448,182	174,919
Денежные средства и их эквиваленты по состоянию на начало года	42,282,426	28,647,580
Денежные средства и их эквиваленты на конец года (Примечание 16)	96,822,331	42,282,426

Показатели консолидированного отчета о движении денежных средств следует рассматривать в совокупности с примечаниями, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

АО «Цеснабанк»

Консолидированный отчет об изменениях в капитале за год, закончившийся 31 декабря 2013 года

Капитал, причитающийся акционерам Группы

тыс. тенге	Акционерный капитал	Дополнительно оплаченный капитал	Резерв по переоценке земельных участков и зданий	Резерв по переоценке финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	Резерв по общему банковскому и страховым рискам	Динамический резерв	Нераспределенная прибыль	Всего	Доля неконтролирующих акционеров	Всего капитала
Остаток на 1 января 2013 года	32,409,788	27,675	12,191	(27,983)	6,989,704	-	8,772,453	48,183,828	251,511	48,435,339
Всего совокупного дохода										
Прибыль за год	-	-	-	-	-	-	14,292,052	14,292,052	-	14,292,052
Прочий совокупный доход										
<i>Статьи, которые были или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>										
Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	-	-	-	(20,610)	-	-	-	(20,610)	-	(20,610)
Чистое изменение справедливой стоимости, перенесенное в состав прибыли и убытка	-	-	-	22,923	-	-	-	22,923	-	22,923
<i>Всего статей, которые были или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка</i>	-	-	-	2,313	-	-	-	2,313	-	2,313
Всего прочего совокупного дохода	-	-	-	2,313	-	-	-	2,313	-	2,313
Всего совокупного дохода за год	-	-	-	2,313	-	-	14,292,052	14,294,365	-	14,294,365
Операции с собственниками, отраженные непосредственно в составе капитала										
Выпуск акций	6,300,000	-	-	-	-	-	-	6,300,000	-	6,300,000
Собственные акции, выкупленные у акционеров	(75,773)	2,658	-	-	-	-	-	(73,115)	-	(73,115)
Приобретение доли меньшинства	-	18,749	-	712	-	-	-	19,461	(251,511)	(232,050)
Всего операций с собственниками	6,224,227	21,407	-	712	-	-	-	6,246,346	(251,511)	5,994,835
Амортизация фонда переоценки основных средств	-	-	(3,704)	-	-	-	3,704	-	-	-
Перевод в обязательный резерв (Примечание 32(д))	-	-	-	-	5,142,171	-	(5,142,171)	-	-	-
Перевод в динамический резерв (Примечание 32(е))	-	-	-	-	-	16,631,209	(16,631,209)	-	-	-
Остаток на 31 декабря 2013 года	38,634,015	49,082	8,487	(24,958)	12,131,875	16,631,209	1,294,829	68,724,539	-	68,724,539

Показатели консолидированного отчета об изменениях в капитале следует рассматривать в совокупности с примечаниями, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

АО «Цеснабанк»

Консолидированный отчет об изменениях в капитале за год, закончившийся 31 декабря 2013 года

тыс. тенге	Капитал, причитающийся акционерам Группы									
	Акционерный капитал	Дополнительно оплаченный капитал	Резерв по переоценке земельных участков и зданий	Резерв по переоценке финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	Накопленный резерв по переводу в валюту представления данных	Резерв по общим банковским и страховым рискам	Нераспределенная прибыль	Всего	Доля неконтролирующих акционеров	Всего капитала
Остаток на 1 января 2012 года	27,480,830	27,539	13,247	29,992	78,453	2,843,529	2,045,238	32,518,828	245,395	32,764,223
Всего совокупного дохода										
Прибыль за год	-	-	-	-	-	-	10,872,334	10,872,334	5,404	10,877,738
Прочий совокупный доход										
<i>Статьи, которые были или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>										
Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	-	-	-	16,558	-	-	-	16,558	712	17,270
Чистое изменение справедливой стоимости, перенесенное в состав прибыли и убытка	-	-	-	(74,533)	-	-	-	(74,533)	-	(74,533)
Курсовые разницы при пересчете показателей иностранных подразделений из других валют	-	-	-	-	(78,453)	-	-	(78,453)	-	(78,453)
<i>Всего статей, которые были или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка</i>	-	-	-	(57,975)	(78,453)	-	-	(136,428)	712	(135,716)
Всего прочего совокупного дохода	-	-	-	(57,975)	(78,453)	-	-	(136,428)	712	(135,716)
Всего совокупного дохода за год	-	-	-	(57,975)	(78,453)	-	10,872,334	10,735,906	6,116	10,742,022
Операции с собственниками, отраженные непосредственно в составе капитала										
Выпуск акций	5,040,000	-	-	-	-	-	-	5,040,000	-	5,040,000
Собственные акции, выкупленные у акционеров	(111,042)	136	-	-	-	-	-	(110,906)	-	(110,906)
Всего операций с собственниками	4,928,958	136	-	-	-	-	-	4,929,094	-	4,929,094
Амортизация фонда переоценки основных средств	-	-	(1,056)	-	-	-	1,056	-	-	-
Перевод в обязательный резерв (Примечание 32 (д))	-	-	-	-	-	4,146,175	(4,146,175)	-	-	-
Остаток на 31 декабря 2012 года	32,409,788	27,675	12,191	(27,983)	-	6,989,704	8,772,453	48,183,828	251,511	48,435,339

Показатели консолидированного отчета об изменениях в капитале следует рассматривать в совокупности с примечаниями, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

ФИЛИАЛЫ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОФИСЫ АО «ЦЕСНАБАНК»

№	Наименование подразделения	Почтовый адрес	Телефон/факс
1	Столичный филиал	г. Астана ул. Сарайшык, дом 5а, ВП-1	8 (7172) 55 82 00
	ЦПО №2 "Маржан"	г. Астана, пр. Республики, дом 68	8 (7172) 770-333, 770332
	ЦПО №3 "Столичный"	г. Астана, пр. Республики, 21	8 (7172) 323-753,322-712
	ЦБО №9 "Женис"	г. Астана, пр. Женис, 37	8 (7172) 31-75-91
	ЦБО №13 "Есей"	г. Астана, ул. Сембинова, 25	8 (7172) 521-235, 521-257
	ЦБО №22 "Астыкжан-1"	г. Астана, ул. Ақжол, 31	8 (7172) 558-872
	ЦБО №44 "Астыкжан-2"	г. Астана, ул. Бейсекова, дом 3	8 (7172) 289-013
	ЦБО №85 "Казахстан"	г. Астана, ул. Кажымукан, дом 12 а	8 (7172) 34-44-06, 344-412
	ЦПО №86 "Бараева"	г. Астана, ул. Бараева, дом 9	8 (7172) 44-30-21, 44-28-57
	ЦПО №88 "Меруерт"	г. Астана, пр. Б. Момышулы, дом 12	8 (7172) 770-810 (вн.201)
	РКО №102 "ЕНУ"	г. Астана, ул. А. Пушкина, дом 11	8 (7172) 709-500
	ЦБО №108 Хан Шатыры	г. Астана, пр. Туран, дом 37	8 (7172) 575-575, 576-999
	ЦБО №111 "ЦУМ"	г. Астана, ул. Бейбітшілік, дом 9	8 (7172) 327274, 327273
	ЦБО №126	г. Астана, ул. Сейфуллина, дом 47.	8 (7172) 212-913, 210-994
	ЦБО №143	г. Астана, ул. Иманова, дом 41	8 (7172) 617-261
	ЦБО №144 "Мега"	г. Астана, ул. Кургальджинское шоссе, дом 1	8 (7172) 791460, 791461
	РКО №159	г. Астана, Сыганак, 2	8 (7172) 701-550 (вн.2189)
	РКО №160	г. Астана, ул. Туран, 38	8 (7172) 481-719
	ФЦ №162	г. Астана ул. Бейбітшілік, дом 43	8 (7172) 559-355
	ЦБО №172 "Адите"	г. Астана, ул. Кошке Кеменгерұлы, д.17	8 (7172) 558-220 (вн.2803, 2802)
	ЦБО №190	г. Астана, шоссе Алаш, 15/1	8 (7172) 558-873
2	Акмолинский филиал	г. Кокшетау, ул. Ауэзова, дом 151	8 (7162) 25 72 25
	ЦПО №28	г. Кокшетау, ул. Биржан сал, дом 42	8 (7162) 25 65 09, 40 20 86
	ЦБО №139	Акмолинская область, Астраханский район, с. Астраханка, ул. Аль-Фараби, дом 83	8 (716 41) 2 30 80
	ЦБО №173	г. Кокшетау, ул. Ауельбекова, 155, кв. 21, 22	8 (7162) 253648, 76-04-64
3	Актюбинский филиал	г. Актобе, ул. Братьев Жубановых, дом 278А	8 (7132) 578122, 57-80-70
	ЦБО №134	г. Актобе, район Автовокзала, рынок «Шығыс».	8 (7132) 40-42-61, 40-42-88
	РКО №186	г. Актобе, ул. Тургенева, д.109	8 (7132) 57-91-31
	ЦБО №199	г. Актобе, ул. Т. Ахтанова д.55, кв. 7	8 (7132) 22-18-52
	РКО №200	г. Актобе, пр. 312 стрелковой дивизии, д.22	8 (7132) 50-23-03
4	Алматинский филиал	г. Алматы, Бостандыкский район, пр. Аль-Фараби, дом 15	8 (727) 311 53 45
	ЦБО №1	г. Алматы, ул. Фурманова, дом 65	8 (727) 273 84 19, 273 42 76

	ЦБО №5	г. Алматы, мкр. Аксай- 5, дом 18а	8 (727) 230 44 40, 230 44 41, 230 44 42
	ФЦ 91	г. Алматы, ул. Муратбаева, дом 189/178	8 (727) 266 96 54, 266 96 51, 266 96 53
	ЦПО № 105	г. Алматы, пр. Достык, 71	8 (727) 291 54 40, 291 54 37, 291 54 14
	ЦПО № 106	г. Алматы, мкр.Орбита-4, дом 10	8 (727) 2291740, 2290265, 2290267
	ЦБО № 107	г. Алматы, ул. Пушкина, 41	8 (727) 273 53 31, 273 53 50, 273 53 30
	ЦПО № 110	г. Алматы, пр. Абылай хана, дом 68	8 (727) 273 56 57, 273 56 60, 273 56 74
	ЦПО №118	г. Алматы, пр.Достык, дом 107	8 (727) 264 66 71, 264 66 80, 264 66 74, 264 47 06
	ЦПО №124	г. Алматы, ул. Кабанбай батыра, дом 114	8 (727) 272 79 31, 272 79 01, 272 59 93
	ЦПО №125	г. Алматы, пр. Сейфуллина, дом 520, кв.А	8 (727) 267 51 31, 267 51 62, 267 51 21, 267 50 95, 267 51 04
	ЦПО №127	г. Алматы, мкр. Мамыр-3, дом 23	8 (727) 376 91 30, 376 91 19, 376 91 31, 376 91 26
	ЦБО №131	г. Алматы, ул. Розыбакиева, 247А	8 (727) 321 08 70, 321 08 71, 321 08 72, 321 08 73
	ЦБО №146	г. Алматы, ул. Ташкентская, дом 505	8 (727) 227 78 81, 381 50 27
	ЦПО №161	г. Алматы, пр. Абая/ул. Ауэзова 111/107	8 (727) 277 55 70, 277 55 60, 277 55 51, 277 55 90
	ЦБО №165	г. Алматы, ул. Фурманова,152, пом. 67.	8 (727) 272 16 95, 272 16 47, 272 16 46
	ЦБО №167	г. Алматы, ул. Шолохова, 18А.	8 (727) 235 98 18, 251 18 44
	ЦПО №171	г. Алматы, ул. Тимирязева, 42	8 (727) 275 54 25, 275 54 30, 275 54 32
	ЦБО №169	г. Алматы, ул. Сатпаева, д.90/29	8 (727) 275 93 94, 275 93 95, 275 93 96
	ЦБО №180	г. Алматы, пр. Суюнбая, дом 159а	8 (727) 300 55 65 вн. 229, 230, 231, 232
	РКО №194	г. Алматы, Красногвардейский тракт, дом 258/4.	8 (727) 312 12 05
5	Алматинский областной филиал	Алматинская область, район Қарасай, сельский округ Таусамалы, село Шұғыла, микрорайон Таусамалы участок №98	8 (727) 246 75 30
	ЦБО № 151	Алматинская область, Панфиловский район, АО «Международный центр приграничного сотрудничества «Хоргос»	8 (7609) 940521
	ЦБО № 175	г. Капшагай, 4 микрорайон, д. 19, кв. 3	8 (72772) 42530, 43231, 46551, 45490
	ЦБО № 197	Алматинская область, Илийский район, п. Отеген Батыр, ул. Батталханова, 5 «а»	8 (727) 388 01 82
6	Атырауский филиал	г. Атырау, ул.Абая, дом 28Б	8 (7122) 32 02 50, факс: 8 (7122) 32-02-54
	ЦПО №63, п.Махамбет	Атырауская область, с. Махамбет, ул. Абая, дом 15	8 (71236) 2 22 42 8 (7122) 2-24-87
	РКО №67	г. Атырау, ЦОН ул.Баймуханова, дом 16	8 (7122) 35-75-14
	ЦПО №68 ТЦ "Коктем"	г. Атырау, мкр.Авангард, ТЦ"Коктем"	8 (7122) 28-27-74
	ЦБО №90 ТПК "Дина"	г. Атырау, ул.Сатыбалдиева, 95, мкр.Привокзальный	8 (7122) 36-60-07 8 (7122) 36-59-56
	ЦПО №121	г. Атырау, ул. Абая, дом 28 а.	8 (7122) 35-50-14, 8 (7122) 32-07-59

	ЦБО №185	г. Атырау, ул. Сатпаева К. д.56 «б»	8 (7122) 50-24-28, 8 (7122) 50-47-10
7	Восточно-Казахстанский филиал	г. Усть-Каменогорск, ул. Кабанбай батыра, дом 120/1	8 (7232) 59 35 85, 593-593, 593-581, 593-586
	ЦБО №56	г. Усть-Каменогорск, ул. Гоголя, дом 36-14	8 (7232) 77-48-99
	ЦБО №64	г. Усть-Каменогорск, ул. Космическая, дом 9	8 (7232) 53-62-99, 53-62-61
	РКО №65	г. Усть-Каменогорск, пр. Абая 97	
	ЦПО №93	г. Усть-Каменогорск, пр. Ауэзова, дом 35	8 (7232) 25-32-83
	РКО № 104	г. Усть-Каменогорск, пр. Независимости, дом 86	8 (7232) 22-10-10
	РКО № 113	г. Усть-Каменогорск, пр. Независимости, дом 73/1	
	РКО № 120	г. Усть-Каменогорск, ул. Ворошилова, дом 156.	
	ЦПО № 148	г. Риддер, пр. Независимости дом 12А кв.№30, №31/1.	8 (72336) 40055; 43517
	РКО № 158	г. Усть-Каменогорск, пр. К. Сатпаева, 16/1.	
	РКО № 164	г. Усть-Каменогорск, ул. Белинского, д.37 А.	
8	Жамбылский филиал	г. Тараз, ул.Айтеке би 56-58	8 (7262) 54 07 77
	РКО №115	г. Тараз, ул. Толе би, 198 а	8 (7262) 57-60-69
	РКО №117	Жамбылская область, Байзакский район, с. Сарыкемер, ул. Байзак батыра, дом 100	8 (72637) 2-19-63
	ЦБО №174	г. Тараз, микрорайон «Мыңбұлақ», д.45, кв.42, 51, 52	8 (7262) 34-68-72, 518-777
	РКО №193	г. Тараз, ул. Койгельды, д. 188	8 (7262) 43-01-41
9	Западно-Казахстанский филиал	г. Уральск, ул.Г.Караша, 31	8 (7112) 51 36 25
	РКО №100	г. Уральск ул. Гагарина 2	8 (7112) 98 10 48
	РКО №138	г. Уральск ул. Некрасова 30/1.	8 (7112)51-26-62
	ЦБО №163	г. Аксай, ул. Дружбы Народов, д. №7в	8 (71133) 3-97-94
	ЦБО №181	г. Уральск, ул. Ихсанова, д.44/4.	8 (7112) 51 03 68 , 50 99 15
10	Карагандинский филиал	г. Караганда, ул. Чкалова, дом 7/4	8 (7212) 42 40 47
	ЦПО №27	г. Караганда, ул Строителей, дом 6/4	8 (7212) 77-13-01, 77-12-50, 77-12-48
	ЦПО №34	г. Караганда, ул. Ерубаяева, дом 24	8 (7212) 42-69-68, 42-58-77
	ФЦ №52	г. Караганда, пр. Н. Абдирова, дом 19	8 (7212) 33-03-46, 33-03-17, 32-05-09
	ЦБО №57	г. Караганда, мкр. Восток-2 дом 5/3	8 (7212) 909-330, 909-730, 909-780
	ЦБО №166	г. Караганда, ул Гоголя дом 31	8 (7212) 909-346, 909-347, 909-348
	ФЦ №189	г. Шахтинск, пр. А. Кунанбаева, 65а.	8 (72156) 5-56-51, 5-67-30, 5-4570
11	Костанайский филиал	г. Костанай, ул. Дулатова, дом 58	8 (7142) 53 29 99
	ЦБО №6	г. Костанай, ул. Баймагамбетова, дом 168	8 (7142) 53 33 16
	ЦБО №17	г. Костанай, ул. Аль-Фараби, дом 99	8 (7142) 56 82 93

	ЦПО №21 г.Рудный	г. Рудный, ул.Ленина, дом 153 а	8 (71431) 9 22 66
	ЦБО №53	г. Костанай, мкр.7, дом 17А	8 (7142) 22 18 99
	ЦБО №147	Костанайская область, п.г.т. Затобольск, ул. 40-лет Октября 76/1	8 (71455) 24395
12	Кызылординский филиал	г. Кызылорда, ул. Желтоксан д.42	8 (7242) 60-51-65
	РКО №132	г. Кызылорда, ул. Муратбаева, 2«Е»	
13	Мангистауский филиал	г. Актау, мкр.15 зд. 67А	8 (7292) 42 29 33 (34)
	ЦБО №42	г. Жанаозен мкр.Шанырак зд.диетич.столов. №1	8 (72934) 3 07 07
	РКО №51 ЦОН	г. Актау, мкр 15 ,зд 67 б	8 (7292) 42 23 97
	ЦБО №97	Мангистауская область, Мунайлинский район, здание Общественных организаций, ЦОН	8 (7292) 75-03-89
	РКО№140	г. Актау, 31 А мкр. (в Административном здании ГУ Департамента Таможенного контроля)	8 (7292) 30-11-95
	ЦБО №170	г. Актау, 8 микрорайон, дом 39 «А»	8 (7292) 530858; 532078; 530754
14	Павлодарский филиал	г. Павлодар, ул. .Ак.Сатпаева, дом 154	8 (7182) 39 07 01
	ЦПО №10	г. Павлодар, ул.Лермонтова, дом 109-44	8 (7182) 55 68 88, 55 76 14
	ЦБО №11 с. Теренколь	Павлодарская область, с.Теренколь, ул.Елгина, дом 88"а"	8 (71833) 2 21 33, 8(7182) 78 73 46
	ЦБО №24	г. Павлодар, ул.Кутузова, дом 46-3	8 (7182) 68 73 08, 544 350
	ЦПО №32	г. Павлодар, ул.Кутузова, дом 29	8 (7182) 54 92 29, 78 73 48
	РКО №40 ЦОН	г. Павлодар, ул.Павлова, дом 48	8 (7182) 33 47 57
	ЦПО №47	г. Павлодар, ул. Естая, дом 134	8 (7182) 68 94 69, 62 72 66
	ЦБО №59, г. Аксу	г. Аксу, ул.Астана, дом 44	8 (718 37) 6 78 38
	РКО №119	г. Павлодар, площадь Победы дом 5а	8 (7182) 78 73 35
	ЦБО №176	г. Павлодар, ул.1 Мая, дом 189	8 (7182) 78 73 42, 78 73 43
	РКО №202	г. Павлодар, ул. Торговая, дом 2/1	8 (7182) 33 38 03
15	Северо-Казахстанский филиал	г. Петропавловск, ул. Жабаева, дом 194 а	8 (7152) 50-70-23
	ЦПО №30	г. Петропавловск, ул. Горького,172	8 (7152) 46-11-93, 46-78-67, 46-92-00
	РКО №49	г. Петропавловск, ул. Ауэзова, дом 157	8(7152) 33-37-98
	ЦБО №50	Северо-Казахстанская область, пос. Бишкуль, ул. Гагарина, дом 3	8 (71538) 2-01-40
	ЦПО №60	г. Петропавловск, ул. Абая, дом 41	8 (7152) 37-35-12, 37-40-36
	ЦБО №188	г. Петропавловск, ул. Хименко, дом 16	8 (7152) 40-05-94, 47-17-96
16	Филиал Семей	г. Семей, ул. Интернациональная, дом 36 А	8 (7222) 56-07-99, 56-45-05, 52-03-55, 52-18-48, 52-02-99
	РКО №94	г. Семей площадь Абая, 3	8 (7222) 56- 95-09
	РКО №123	г. Семей, ул. Морозова, дом 9	8 (7222) 56-91-80
	ЦБО №153	г. Семей ул. Жанасемейская д.35 №вс.3	8 (7222) 34-08-75
	ЦПО №187	г. Семей, пр. Шакарима, 67а.	8 (7222) 56-80-04, 56-90-68

17	Степногорский филиал	г. Степногорск, мкр.4, дом 86А	8 (71645) 6 68 84
	ЦБО №46	г. Степногорск, мкр.7, дом 43	8 (71645) 3-28-29
	ЦБО №80, г. Акколь	г. Акколь, ул. Нурмагамбетова, дом 84	8 (71638) 2-20-32
	РКО №135	г. Степногорск, Коммунально-складская зона.	8 (71645) 6-08-48
	РКО №198	г. Степногорск, 4 мкр., д.83А	8 (71645) 6-41-80 (внутр. 156)
18	Талдыкорганский филиал	г. Талдыкорган, ул. Г. Орманова, 10	8 (7282) 27 04 12. 27 04 21, 27 05 19
	ЦБО № 192	г. Талдыкорган, ул. Тәуелсіздік, дом 46	8 (7282) 24 78 10, 24 78 11, 24 78 45, 24 50 55
19	Темиртауский филиал	г.Темиртау, пр. Республики, дом 41А.	8 (7213) 91-44-88
	ЦБО №195	г.Темиртау, пр. Мира 96.	8 (7213) 93-16-93
20	Щучинский филиал	г.Щучинск, ул.Едомского, дом 29	8 (71636) 4 2328, 43978, 4-22-37, 4-64-45
	РКО №191	г. Щучинск, ул. С. Сейфуллина 90	8 (71636) 56030
21	Экибастузский филиал	г. Экибастуз, ул. Мәшһүр Жүсіп, дом 92 /1	8 (7187) 77 17 63, 77 17 64, 77 17 65
	ЦБО №168	г. Экибастуз, ул. Ауэзова д.26, кв. 1,2,3,5,6.	8 (7187) 340 464, 340 264.
22	Южно-Казахстанский филиал	г. Шымкент, ул.Желтоксан, дом 9/1	8 (7252) 21 46 96 факс: 21-46-14
	ЦБО №112	г. Шымкент, ул. Шоссе Темирлан, дом б/н	8 (7252) 23-13-27, 23-13-35, 23-13-38
	ЦБО №141	г. Сарыагаш, ул. Исмаилова, дом 33а.	8 (72537) 2-30-41, 2-31-59, 2-31-76
	ЦБО №142	Южно-Казахстанская область, Сайрамский район, с. Аксукуент, ул. Жибек жолы, дом 36	8 (72531) 2-11-74, 2-15-57, 2-43-78
	РКО №149	г. Шымкент, ул. Б. Момыш-улы, д.27	8 (7252) 23-13-09
	РКО №150	г. Шымкент, ул. Байтурсынова, 68.	8 (7252) 22-12-37
	РКО №152	г. Шымкент, ул. Байтурсынова б/н	8 (7252) 22-34-98
	ЦБО №157	г. Шымкент пр. Тауке-Хана, дом 4, кв. 49	8 (7252) 21-12-40, 21-00-79, 21-29-57
	ЦБО №154	г. Шымкент, ул. Еримбетова б/н	8 (7252) 32-33-67, 32-62-44
	РКО №182	г. Шымкент, автодорога Шымкент – Ташкент	
	РКО №183	г. Шымкент, ул. Сайрамская 190	
	РКО №184	г. Шымкент, ул. Куаныш Тулеметов, строение 35	
	РКО №196	г. Сарыагаш, ул. Исмаилова 44	8 (7252) 231-335, 231-327, факс 231-338

Адрес Головного офиса АО «Цеснабанк»:

Республика Казахстан, 010000, город Астана, район Есиль, улица Сығанак, 24

тел.: +7 (7172) 770-283

факс: +7 (7172) 770-195

e-mail: info@tsb.kz

www.tsb.kz

Телефоны Call Center:

8 800 080 2525 (звонок с городского номера по Казахстану бесплатный)

7711 (звонок с мобильного телефона по Казахстану бесплатный)

58 77 11 (звонок с городского номера в Вашем городе)