

СОЕДИНЯЯ РЕГИОНЫ



ГODOVOЙ ОТЧЕТ

2019

СОДЕРЖАНИЕ

СОЕДИНЯЯ РЕГИОНЫ

АО «КазТрансОйл» — национальный оператор Республики Казахстан по магистральному нефтепроводу. Входит в группу АО НК «КазМунайГаз». Владеет диверсифицированной сетью магистральных нефтепроводов протяженностью 5,4 тыс. км. Производственные объекты АО «КазТрансОйл» расположены в Шымкенте, Карагандинской, Павлодарской, Туркестанской, Северо-Казахстанской, Атырауской, Мангистауской, Западно-Казахстанской, Кызылординской, Алматинской и Актюбинской областях Казахстана. Транспортирует нефть на казахстанские нефтеперерабатывающие заводы и на экспорт по 5 направлениям: нефтепроводы «Атырау — Самара» и «Казахстан — Китай», порт Актау (налив нефти в танкеры), железная дорога (налив в цистерны), перевалка в систему КТК.

Обращение руководства	2
Об Отчете	6
Ключевые показатели за 2019 год	10
Схема магистральных трубопроводов АО «КазТрансОйл»	12
История развития	14
Ключевые события за 2019 год	16
Бизнес-модель Компании	20

О КОМПАНИИ 22

Описание отрасли и позиции Компании на рынке	22
Стратегия развития Компании до 2025 года	25
Структура бизнеса	32
Трансформация и оптимизация бизнес-процессов	38
Государственное регулирование и тарифы на услуги	40

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 44

Транспортировка нефти	44
Эксплуатация и обеспечение надежности	47
Деятельность по оказанию операторских услуг	52
Инвестиционная деятельность	56
Цифровизация и автоматизация процессов	62
Инновационно-технологическое развитие	66
Корпоративная безопасность	69
Информационная безопасность	71

РЕЗУЛЬТАТЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ 78

Управление устойчивым развитием	78
Управление персоналом и социальная политика	91
Промышленная безопасность и охрана труда	109
Охрана окружающей среды	119
Энергопотребление и энергосбережение	128
Система закупок и развитие местного содержания	132

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ 136

Общее собрание акционеров	138
Совет директоров	141
Правление	151
Роль и деятельность корпоративного секретаря Компании	162
Управление рисками и внутренний контроль	162
Интегрированная система менеджмента	169
Служба внутреннего аудита	170
Внешний аудитор	171
Противодействие коррупции	172
Корпоративная этика, урегулирование корпоративных конфликтов и конфликтов интересов	173

РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ОТЧЕТ РУКОВОДСТВА 178**ПРИЛОЖЕНИЯ 192**

Приложение 1. Таблица показателей GRI	192
Приложение 2. Принципы Глобального договора и Цели устойчивого развития ООН ...	202
Приложение 3. Отчет по проведенным закупкам за 2019 год	206
Приложение 4. Перечень сделок, в совершении которых АО «КазТрансОйл» имеется заинтересованность, заключенных в 2019 году	207
Приложение 5. Отчет о соблюдении АО «КазТрансОйл» принципов и положений кодекса корпоративного управления за 2019 год	212
Приложение 6. Перечень рисков АО «КазТрансОйл» в 2019 году	216
Приложение 7. Консолидированная финансовая отчетность	225
Приложение 8. Список сокращений	324
АНКЕТА ДЛЯ ЧИТАТЕЛЯ ОТЧЕТА	329

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, ПАРТНЕРЫ И КОЛЛЕГИ!

АО «КазТрансОйл» является национальным оператором Республики Казахстан по магистральному нефтепроводу и представляет интересы страны в сфере транспортировки нефти, как на внутренний рынок, так и в целях экспорта.

Проекты АО «КазТрансОйл» являются стратегическими, имеют большое значение для социально-экономического развития регионов присутствия Компании и энергетической безопасности страны. Существенна и важна роль АО «КазТрансОйл», как налогоплательщика, работодателя и заказчика товаров, работ и услуг, включая отечественных поставщиков.

В настоящее время АО «КазТрансОйл» обеспечивает транспортировку порядка 40% всей добываемой в стране нефти и 99% поставок на отечественные нефтеперерабатывающие заводы. Компания осуществляет свою деятельность в 11 регионах страны, обеспечивая рабочими местами порядка 6 800 человек.

Каждый год, подводя итоги деятельности АО «КазТрансОйл», мы отмечаем, что Компания по-прежнему высоко держит планку и добивается поставленных целей и задач.

Выручка Компании за 2019 год составила 239,6 млрд тенге, увеличившись по сравнению с предыдущим годом на 6%. Итоговая прибыль за отчетный период составила 45,1 млрд тенге, увеличившись на 17%. Сумма дивидендных выплат в отчетном периоде по итогам 2018 года составила 40 млрд тенге или 104 тенге в расчете на одну простую акцию Компании.

Большое внимание в отчетном году было уделено одному из главных приоритетов нашей работы – развитию системы корпоративного управления, в частности, повышению эффективности деятельности органов управления Компании. Так, в январе 2019 года на внеочередном Общем собрании акционеров АО «КазТрансОйл» был избран новый состав Совета директоров АО «КазТрансОйл». Помимо этого, Службой внутреннего аудита была проведена оценка системы корпоративного управления Компании. Проведенная оценка выявила сильные стороны корпоративного управления Компании, а также направления, требующие улучшения.

АО «КазТрансОйл» придерживается высоких стандартов прозрачности ведения бизнеса. В результате постоянной работы Компании по повышению степени раскрытия показателей своей деятельности, АО «Казахстанская фондовая биржа» (KASE) по итогам работы за 2019 год наградило АО «КазТрансОйл» дипломом «За стремление к прозрачности».

Я уверен, что сбалансированная стратегия развития, высокие корпоративные стандарты, профессиональный менеджмент и вовлеченность работников позволяют АО «КазТрансОйл» с уверенностью смотреть в будущее и продолжать стабильный путь к достижению поставленных целей и задач.

Подводя итоги года, я хочу выразить искреннюю благодарность акционерам за многолетнюю совместную работу, членам Совета директоров – за поддержку и профессиональные рекомендации, партнерам – за честное взаимовыгодное сотрудничество, а членам Правления и всем работникам – за преданность стратегическим целям Компании и вклад в ее успешное развитие. **GRI 102-14**

ДАНИЯР БЕРЛИБАЕВ
Председатель Совета директоров
АО «КазТрансОйл»

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!

Представляем вашему вниманию Интегрированный годовой отчет АО «КазТрансОйл», в котором мы отражаем итоги нашей работы за 2019 год и оцениваем перспективы деятельности Компании на краткосрочный и среднесрочный периоды.

Несмотря на снижение добычи нефти у традиционных грузоотправителей Компании, а также расширение пропускной способности нефтепровода Каспийского Трубопроводного Консорциума, в отчетном периоде Компанией достигнуты положительные финансовые результаты.

Вместе с тем, объем транспортировки нефти АО «КазТрансОйл» за 2019 год составил 44,5 млн тонн, что на 2% ниже показателя 2018 года, а консолидированный грузооборот нефти снизился на 1% в сравнении с показателем прошлого года и составил 45,6 млрд тонн-км.

Консолидированная выручка АО «КазТрансОйл» выросла на 14,2 млрд тенге по сравнению с аналогичным показателем 2018 года, а консолидированная чистая прибыль Компании выросла на 6,6 млрд тенге и составила 45,1 млрд тенге. Данное увеличение в основном связано с ростом дохода от основной деятельности АО «КазТрансОйл», а также увеличением доли прибыли в совместно-контролируемых организациях.

Кроме того, в отчетном году был отмечен рост доходов, полученных от оказания услуг по операторской деятельности, которая является еще одним ключевым направлением деятельности Компании. Доход от данного направления в 2019 году составил 16,1 млрд тенге, что на 2,8 млрд тенге больше в сравнении с показателем 2018 года и обусловлен началом оказания услуг Каспийскому Трубопроводному Консорциуму с июля 2018 года.

АО «КазТрансОйл» является надежным и ответственным партнером в вопросах транспортировки нефти. В отчетном году Компании удалось в очередной раз подтвердить данный статус.

Компания оперативно урегулировала ситуацию, связанную с наличием в транспортируемой нефти высоких концентраций хлорорганических соединений, что привело к отгрузке некондиционной нефти казахстанских грузоотправителей в танкеры в порту Усть-Луга. В рамках урегулирования указанного инцидента АО «КазТрансОйл», выступавшее от имени 38 казахстанских нефтяных компаний, подписало с ПАО «Транснефть» соглашения о выплате компенсации за некондиционную нефть в пользу пострадавших казахстанских нефтяных компаний. Все 38 грузоотправителей получили компенсацию.

Важным результатом деятельности Компании в 2019 году, стало завершение работ по возврату 141 728 тонн технологической нефти, принадлежавшей АО «КазТрансОйл» и находившейся на территории Российской Федерации в магистральном нефтепроводе «Омск-Павлодар».

Наряду с достижениями в производственной сфере, важным приоритетом остается обеспечение безопасных условий труда для работников АО «КазТрансОйл». Мы уделяем особое внимание соблюдению стандартов в области охраны труда. На производственных объектах Компании регулярно проводятся мероприятия, направленные на снижение уровня травматизма и количества аварийных ситуаций.

Несмотря на предпринятые меры, в отчетном году произошли три несчастных случая на производстве. С целью недопущения подобных случаев в будущем в Компании был дополнительно усилен контроль за соблюдением правил и требований безопасности на всех уровнях производства.

Так в целях повышения культуры безопасности, демонстрации приверженности к соблюдению требований безопасности и охраны труда, снижению производственного травматизма, 2020 год в АО «КазТрансОйл» объявлен Годом безопасности.

Мы осознаем, что долгосрочный устойчивый рост бизнеса основан на развитии человеческого капитала. Программы развития персонала, повышение квалификации, конкурентный уровень оплаты труда и социальные гарантии работникам формируют сплоченный коллектив профессионалов, приверженных общему делу и достижению поставленных целей.

2019 год стал очень важным для Компании с точки зрения полученного опыта по многим направлениям деятельности Компании. И я искренне верю, что в 2020 году мы сможем использовать полученные знания и опыт для качественного роста Компании и повышения эффективности ее деятельности.

В завершение хотелось бы поблагодарить всех наших акционеров и партнеров за конструктивное сотрудничество и оказанное доверие, а весь коллектив АО «КазТрансОйл» за вклад в развитие Компании! **GRI 102-14**

ДИМАШ ДОСАНОВ
Генеральный директор (председатель Правления)
АО «КазТрансОйл»

ОБ ОТЧЕТЕ

ПОДХОД К ПОДГОТОВКЕ ОТЧЕТА GRI 102-50 102-51 102-52 102-54

АО «КазТрансОйл» придерживается высоких стандартов прозрачности, регулярно публикуя информацию о результатах своей деятельности для заинтересованных сторон по самому широкому спектру вопросов.

Интегрированный годовой отчет АО «КазТрансОйл» за 2019 год (Отчет) является седьмым Отчетом, комплексно раскрывающим операционные и финансовые показатели деятельности Компании.

Целью Отчета является информирование заинтересованных сторон о стратегии, миссии и ценностях Компании, системе корпоративного управления, результатах операционной и финансово-хозяйственной деятельности, а также результатах в сфере устойчивого развития.

В Компании принят ежегодный цикл отчетности. Отчет отражает результаты деятельности Компании с 1 января 2019 по 31 декабря 2019 года, а также содержит описание планов Компании на 2020 год. Предыдущий Отчет был опубликован в мае 2019 года.

Отчет подготовлен в соответствии с «Основным» (Core) вариантом соответствия требованиям Стандартов GRI по отчетности в области устойчивого развития (Стандарты GRI).

ПРОЦЕСС ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТА И ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ GRI 102-47

При подготовке Отчета Компания следовала принципам подготовки отчетности Стандартов GRI. В процессе написания Отчета были также соблюдены принципы Международного стандарта интегрированной отчетности, разработанного Международным советом по интегрированной отчетности (IIRC), требования Казахстанской фондовой биржи (KASE), положения кодекса корпоративного управления и иных внутренних документов Компании.

Отдельно в Отчете раскрыта информация о следовании Компании принципам Глобального договора Организации Объединенных Наций (ООН) и вкладе Компании в достижение Целей устойчивого развития ООН.

Описание результатов в области финансово-хозяйственной деятельности Компании подготовлено в соответствии с рекомендациями Практического руководства Международных стандартов финансовой отчетности (МСФО) «Комментарий менеджмента».

В целях соответствия Стандартам GRI Компания определила существенные темы, имеющие наиболее важное значение. При этом в качестве возможных тем были выбраны темы, предложенные Стандартами GRI, а также дополнительные темы, определенные Компанией самостоятельно.

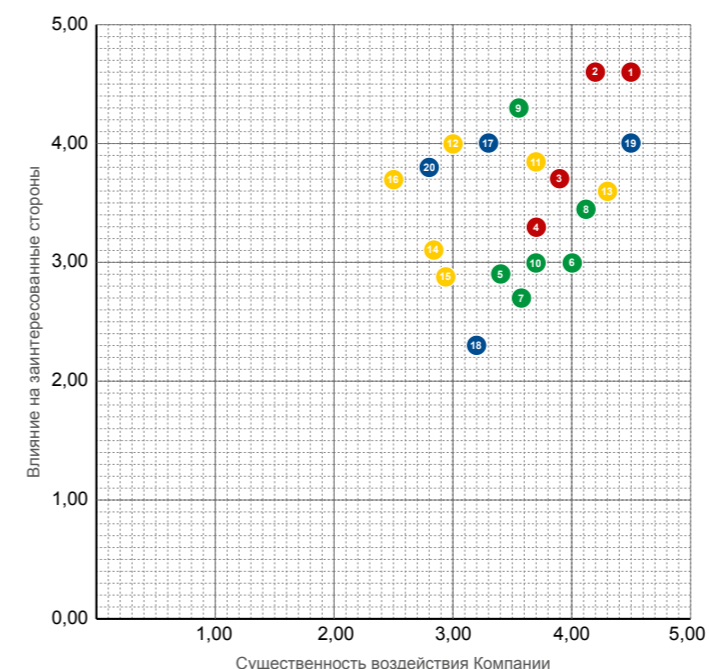
Подход к определению существенных тем



С учетом результатов проведенных обсуждений и стратегического видения развития Компании были определены темы, имеющие наибольшее значение для заинтересованных сторон. Все темы

были оценены с точки зрения важности для заинтересованных сторон и существенности воздействия на них Компании. Итоговая оценка нашла свое отражение в Матрице существенности.

Матрица существенности



По результатам анализа мнений заинтересованных сторон и Матрицы существенности были определены 20 существенных тем, в число которых вошли темы из каждой категории: экономической, экологической, социальной.

Компания также определила дополнительные существенные темы к раскрытию в Отчете, которые отражают приоритеты деятельности и направления развития АО «КазТрансОйл».

- Экономические
- Экологические
- Социальные
- Дополнительные существенные темы

Полный перечень существенных тем

Категория	№	Существенные темы	Внутри Компании	За пределами Компании
Экономическая	1	201 Экономическая результативность	✓	✓
	2	202 Присутствие на рынках труда	✓	✓
	3	204 Практики закупок	✓	✓
	4	205 Противодействие коррупции	✓	✓
Экологическая	5	302 Энергия	✓	✓
	6	303 Вода	✓	✓
	7	304 Биоразнообразие	✓	✓
	8	305 Выбросы	✓	✓
	9	306 Сбросы и отходы	✓	✓
	10	307 Соответствие требованиям природоохранного законодательства	✓	✓
Социальная	11	401 Занятость	✓	✓
	12	402 Взаимоотношения сотрудников и руководства	✓	-
	13	403 Здоровье и безопасность на рабочем месте	✓	✓
	14	404 Обучение и образование	✓	✓
	15	405 Разнообразие и равные возможности	✓	-
	16	406 Недопущение дискриминации	✓	-
Дополнительные существенные темы	17	Эффективное использование производственных мощностей	✓	✓
	18	Обеспечение надежности и безопасности производственного процесса, готовность к чрезвычайным ситуациям	✓	✓
	19	Корпоративное управление	✓	✓
	20	Цифровизация и автоматизация	✓	✓

Таблица, содержащая полный перечень стандартных элементов отчетности и ссылки на раскрытие информации в Отчете, представлена в [Приложении 1](#) к Отчету.

ГРАНИЦЫ ТЕМ ОТЧЕТА

GRI 102-45 102-46 102-48 102-49

Отчет включает в себя информацию о деятельности АО «КазТрансОйл» и его дочерних и совместных-контролируемых организаций (ДСКО).

Операционные и финансовые показатели в разделах «Ключевые показатели 2019 года» и «Результаты финансово-хозяйственной деятельности. Отчет руководства» отражены на консолидированной основе и включают результаты финансово-хозяйственной деятельности ДСКО. В иных разделах Отчета информация представлена только по АО «КазТрансОйл», если не указано иное.

Существенным регионом деятельности в Отчете определена Республика Казахстан.

В отчетном году Компания продолжила практику раскрытия показателей в трехлетней динамике. Дополнительно, для более полного представления информации, в Отчете упоминаются события, произошедшие до или после отчетного периода.

В Отчете также отражена информация в отношении планов на 2020 год, которые носят прогнозный характер. Поскольку их реализация находится под влиянием ряда внешних факторов, не зависящих от Компании, достигнутые результаты в будущих отчетных периодах могут не совпадать с целевыми ориентирами, указанными в Отчете.

По сравнению с Интегрированным годовым отчетом Компании за 2018 год в Отчете произошли изменения в отношении отдельных показателей и/или границ тем, а также в части раскрытия дополнительных показателей. Подробные объяснения приведены в тексте Отчета.

В частности, из границ расчета отдельных показателей были исключены данные, связанные с подачей воды, в связи с тем, что данная функция была выведена из основной деятельности Компании и передана ТОО «Магистральный Водовод». Других существенных изменений охвата и границ Отчета по сравнению с прошлым годом не было.

В 2019 году Компания впервые раскрыла информацию о влиянии на вопросы биоразнообразия. В следующих отчетных периодах планируется продолжать практику раскрытия данной информации.

Также при подготовке Отчета были использованы результаты анализа обратной связи от читателей Интегрированного годового отчета за 2018 год.

НЕЗАВИСИМОЕ ЗАВЕРЕНИЕ

GRI 102-56

Процедура внешнего аудита в отношении финансовой отчетности Компании была выполнена ТОО «Эрнст энд Янг». Аудиторское заключение представлено в [Приложении 7](#) к Отчету.

Практика внешнего заверения информации в области устойчивого развития в отношении Отчета в 2019 году не выполнялась. Однако Компания осознает важность наличия независимого подтверждения нефинансовой информации для заинтересованных сторон АО «КазТрансОйл» и планирует рассмотреть возможность применения данной практики.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

В конце основных разделов Отчета включена анкета обратной связи. Компания будет признательна за ее заполнение в целях развития будущей отчетности и удовлетворения потребностей ее заинтересованных сторон в части информационной открытости и прозрачности.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

GRI 102-53

С интерактивной версией Отчета, а также с предыдущими отчетами Компании в электронном виде можно ознакомиться на корпоративном интернет-ресурсе Компании www.kaztransoil.kz в разделе «Акционерам и инвесторам / Раскрытие информации / Годовые отчеты».

Запросить дополнительную информацию по Отчету и его содержанию можно обратившись в департамент корпоративного управления:

+7 (7172) 555-346, keldibekova@kaztransoil.kz



КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2019 ГОД

ОБЪЕМ
ТРАНСПОРТИРОВКИ
НЕФТИ

45 320
тыс. тонн

ИТОГОВАЯ
ПРИБЫЛЬ

45,1
млрд тенге

СПИСОЧНАЯ
ЧИСЛЕННОСТЬ
ПЕРСОНАЛА

6 773
чел.

ТРАНСПОРТИРОВКА НЕФТИ

ОБЪЕМ
ТРАНСПОРТИРОВКИ
И ПЕРЕВАЛКИ НЕФТИ
(КОНСОЛИДИРОВАНО)¹

45 320
тыс. тонн

2019
▼2,2%²

ОБЪЕМ
ТРАНСПОРТИРОВКИ
НЕФТИ ОТДЕЛЬНО
ПО АО «КАЗТРАНСОЙЛ»

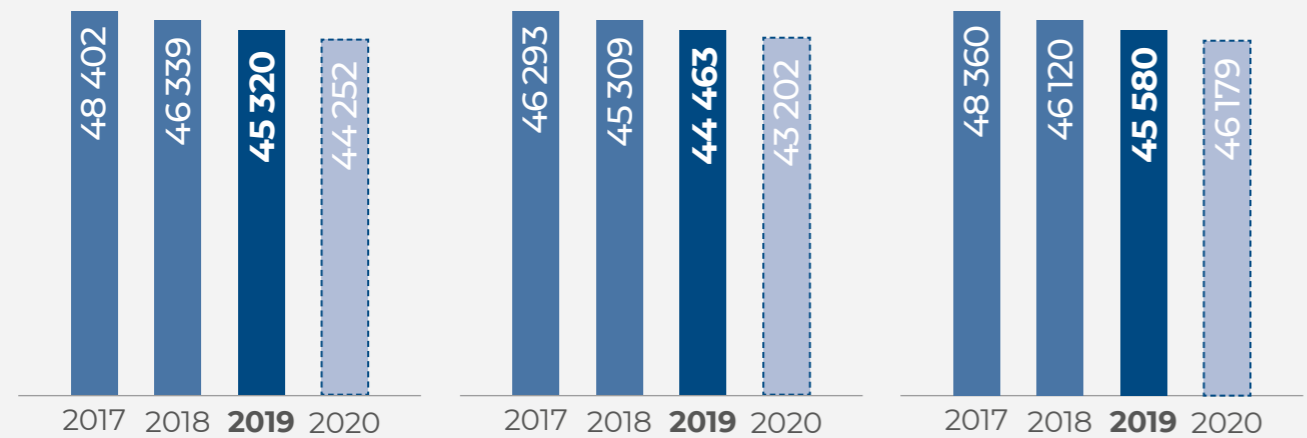
44 463
тыс. тонн

2019
▼1,9%

ГРУЗОБОРОТ
НЕФТИ
(КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ)³

45 580
млн тонн-км

2019
▼1,2%



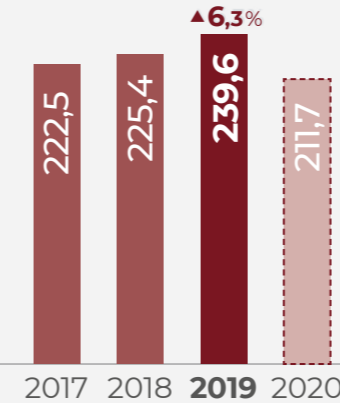
¹ Здесь и далее по тексту Отчета изменение, приводимое по количественным показателям, рассчитывается, как отношение фактического значения за отчетный период к фактическому значению за предыдущий год

² Показатель рассчитывается консолидировано с учетом объемов Компании и ООО «Батумский нефтяной терминал»

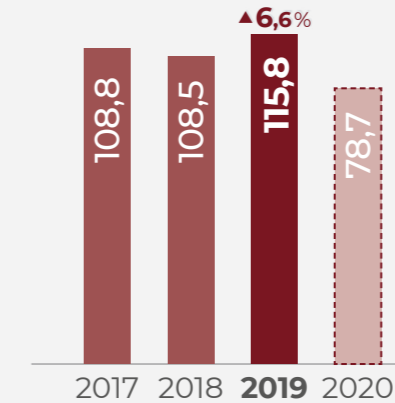
³ Показатель рассчитывается консолидировано с учетом доли участия Компании в ДСКО

ФИНАНСЫ

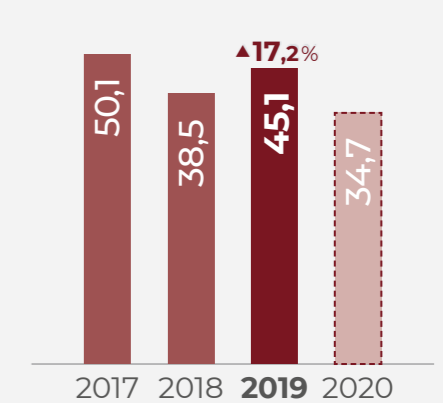
ВЫРУЧКА
млрд тенге



ЕБИДТА⁴
млрд тенге



ИТОГОВАЯ ПРИБЫЛЬ
млрд тенге



⁴ Показатель рассчитан в соответствии с Правилами разработки, согласования, утверждения, корректировки, исполнения и мониторинга исполнения Планов развития дочерних организаций акционерного общества «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына»

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

СПИСОЧНАЯ
ЧИСЛЕННОСТЬ
ПЕРСОНАЛА

6 773
чел.

2019
▼2,2%

ВЫБРОСЫ
ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ
ВЕЩЕСТВ

26 665
тонн

2019
▼11%

ЭНЕРГОЕМКОСТЬ
ТРАНСПОРТИРОВКИ
НЕФТИ

4,44
т.у.т./млн тонн

2019
▼5,3%






СХЕМА МАГИСТРАЛЬНЫХ ТРУБОПРОВОДОВ АО «КАЗТРАНСОЙЛ»




5 378,5 км

МАГИСТРАЛЬНЫХ НЕФТЕПРОВОДОВ

GRI 102-4



-  Административные центры
-  ГНПС (головная нефтеперекачивающая станция)
-  НПС (нефтеперекачивающая станция)
-  Сливо-наливные эстакады
-  Другие (СПН, ПСП, и т.д.)

-  Действующие магистральные нефтепроводы
-  Действующие магистральные нефтепроводы, состоящие из двух и более ниток
-  Действующие магистральные водоводы

ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ

GRI 102-5

1997 год

В целях соблюдения интересов Республики Казахстан в вопросах транспортировки нефти, экспорта и импорта нефти и нефтепродуктов, постановлением Правительства Республики Казахстан от 2 апреля 1997 года № 461 было создано закрытое акционерное общество «Национальная компания по транспортировке нефти «КазТрансОйл» со 100% участием государства в его уставном капитале.

1998 год

В декабре Компания была включена в Республиканский раздел Государственного регистра субъектов естественных монополий в отношении ряда предоставляемых услуг, отнесенных к сферам естественных монополий, включая услуги по транспортировке нефти по магистральным трубопроводам и услуги по подаче воды по системе магистральных водоводов.

2001 год

В 2001 году государственный пакет акций ЗАО «НКТН «КазТрансОйл» (переименованного в ЗАО «КазТрансОйл») был передан в уставный капитал закрытого акционерного общества «Национальная компания «Транспорт Нефти и Газа», созданного в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 2 мая 2001 года № 591.

2002 год

Указом Президента Республики Казахстан от 20 февраля 2002 года № 811 на базе реорганизованных путем слияния закрытых акционерных обществ «Национальная нефтегазовая компания «Казахойл» и «Национальная компания «Транспорт Нефти и Газа» было образовано закрытое акционерное общество «Национальная компания «КазМунайГаз», которое стало единственным акционером ЗАО «КазТрансОйл».

2003 год

В июне был введен в эксплуатацию магистральный трубопровод «Кенкияк – Атырау».

2009–2011 годы

В сентябре 2009 года ТОО «ККТ» ввело в эксплуатацию магистральный нефтепровод «Кенкияк – Кумколь».

В июне 2011 года Компания получила от АО НК «КазМунайГаз» казахстанский участок нефтепровода «ТОН- 2» в качестве оплаты размещаемых акций Компании на общую сумму 1 700 млн тенге.

2007–2008 годы

В январе 2007 года Компания приобрела 50% акций компании «Batumi Capital Partners Limited». В результате сделки Компания приобрела активы ООО «Батумский нефтяной терминал» и эксклюзивное право на управление ООО «Батумский морской порт» на 49 лет.

В феврале 2008 года Компания приобрела 100% пакет акций компании «Batumi Industrial Holdings Limited».

2006 год

В июле ТОО «ККТ» ввело в эксплуатацию магистральный трубопровод «Атасу – Алашанькоу».

Также в июле Компанией был введен в эксплуатацию нефтепровод «Северные Бузачи – Каражанбас» протяженностью 25 км и проектной пропускной мощностью 3,5 млн тонн нефти в год.

2004 год

В мае ЗАО «КазТрансОйл» переименовано в АО «КазТрансОйл».

В июле АО НК «КазМунайГаз» передало Компании свою долю в размере 51% акций в совместном предприятии АО «СЗТК «МунайТас».

Компания и China National Oil and Gas Exploration and Development Corporation на паритетных началах создали ТОО «Казахстанско-Китайский Трубопровод» (ТОО «ККТ»).

2012 год

В сентябре, согласно договору купли-продажи, Компания реализовала в пользу ТОО «КазМунайГаз – Сервис» 100% акций АО «КазТрансОйл – Сервис».

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 8 октября 2012 года № 1273 Компания была определена национальным оператором по магистральному нефтепроводу.

В декабре 2012 года на KASE начались торги на вторичном рынке простыми акциями Компании, которая стала первой компанией в Республике Казахстан, разместившей свои акции в рамках Программы «Народное IPO».

2013 год

В декабре Компания в результате реорганизации компаний «Batumi Industrial Holdings Limited», «Batumi Capital Partners Limited» и «Batumi Services Limited» стала собственником 100% акций компании «Batumi Terminals Limited» (Кипр), через которую осуществлялось управление активами в Грузии (ООО «Батумский нефтяной терминал», обладающим эксклюзивным правом на управление ООО «Батумский морской порт»).

2014 год

С января Компания приступила к транспортировке российской нефти через территорию Республики Казахстан в Китайскую Народную Республику (КНР) в объеме до 7 млн тонн в год.

В августе реализовано 0,88% акций АО «Накопительный пенсионный фонд Народного Банка Казахстана».

2015 год

В мае приняты поправки в Закон Республики Казахстан «О естественных монополиях», в соответствии с которыми из сферы естественных монополий исключены услуги по транспортировке нефти в целях транзита через территорию Республики Казахстан и экспорта за пределы Республики Казахстан.

2018 год

В апреле сняты с учетной регистрации Западный и Восточный филиалы АО «КазТрансОйл».

В мае подписан контракт по техническому обслуживанию, ремонту и аварийному реагированию на объектах нефтепроводной системы АО «КТК-К» на 2018–2023 годы.

В августе завершена реконструкция ГНПС «Кенкияк».

В сентябре создано представительство АО «КазТрансОйл» в городе Москве (Российская Федерация).

2017 год

В результате ликвидационных процедур дочерней компании «Batumi Terminals Limited» (Кипр) АО «КазТрансОйл» в марте стало собственником 100% пакета акций Petrotrans Limited и в августе стало владеть 100% долей участия в ООО «Батумский нефтяной терминал», обладающим эксклюзивным правом на управление 100% долей участия в уставном капитале ООО «Батумский морской порт», принадлежащего государству Грузии.

В декабре зарегистрировано ТОО «Магистральный Водовод» со 100% долей участия Компании в уставном капитале.

2016 год

В августе завершён капитальный ремонт казахстанского участка магистрального нефтепровода «ТОН- 2», что позволило увеличить пропускную способность данного участка с 7 до 11 млн тонн в год.

В октябре 2016 года в систему магистральных нефтепроводов Компании начался прием нефти с месторождения Кашаган.

В декабре состоялся ввод в эксплуатацию НПС «663 км» (в дальнейшем переименована в НПС имени Н. Шманова).

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ЗА 2019 ГОД

Январь

КАДРОВЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Решением внеочередного Общего собрания акционеров АО «КазТрансОйл» от 28 января 2019 года избран новый состав Совета директоров АО «КазТрансОйл».

Апрель

МЕМОРАНДУМ О ВЗАИМОПОНИМАНИИ



Министерство образования и науки Республики Казахстан и АО «КазТрансОйл» подписали меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве по подготовке инженерно-технических кадров для нефтепроводной отрасли.

Май

ГОДОВОЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

В городе Нур-Султан состоялось годовое Общее собрание акционеров АО «КазТрансОйл», посвященное итогам 2018 года.

Июль

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Завершены работы по возврату 141 728 тонн технологической нефти, принадлежавшей АО «КазТрансОйл» и находившейся на территории Российской Федерации в магистральном нефтепроводе «Омск – Павлодар».

Август

КРЕДИТНЫЙ РЕЙТИНГ

Международное рейтинговое агентство Moody's Investors Service изменило прогноз по рейтингу АО «КазТрансОйл» со «Стабильного» на «Позитивный», подтвердив рейтинг на уровне «Ваа3».

МЕЖДУНАРОДНЫЙ КОНКУРС



В городе Атырау прошел международный конкурс нефтепроводчиков «Лучший по профессии». В соревнованиях приняли участие 44 специалиста крупнейших нефтетранспортных компаний – участниц Международной ассоциации транспортировщиков нефти (МАТН).

Сентябрь

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО



В городе Алматы состоялось XII заседание МАТН под председательством АО «КазТрансОйл». Участники заседания рассмотрели вопрос о вступлении нового наблюдателя – компании «ЯНАФ» (Хорватия), согласовали бюджет на 2020 год и ознакомились с отчетами экспертных групп.

Ноябрь

КРЕДИТНЫЙ РЕЙТИНГ

Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента АО «КазТрансОйл» в иностранной валюте на уровне «BBB-» со «Стабильным» прогнозом.

Декабрь

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Подписаны соглашения между ПАО «Транснефть» и АО «КазТрансОйл», выступающим от имени 38 казахстанских нефтяных компаний, о выплате со стороны ПАО «Транснефть» компенсации за некондиционную нефть.

КОММЕРЧЕСКИЙ УЧЕТ НЕФТИ



С 1 декабря 2019 года начался коммерческий учет казахстанской нефти при транспортировке на экспорт по магистральному нефтепроводу «Узень – Атырау – Самара» АО «КазТрансОйл» по системе измерения количества и показателей качества нефти ПСП 1 235 км нефтепровода «Узень – Атырау – Самара», находящегося на территории Казахстана.

МАНГИСТАУСКАЯ ОБЛАСТЬ

В Мангистауской области находятся главные «морские ворота» Казахстана – порт Актау, который был построен в 1963 году для транспортировки продукции урановой промышленности и нефтяных месторождений Мангышлакского региона. Порт Актау предназначен для международных перевозок сухих грузов, сырой нефти и нефтепродуктов, а паромная переправа через Каспийское море «Алят – Актау-порт» является частью международного проекта «Шёлковый путь».

АО «КАЗТРАНСОЙЛ» В РЕГИОНЕ



Протяженность
нефтепроводов

1 156
КМ



Протяженность
ВЛЭ

926
КМ



Объем
выбросов

4 184
ТОНН

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ КОМПАНИИ

GRI 102-2 102-7

КАПИТАЛЫ

ФИНАНСОВЫЙ КАПИТАЛ

- 703 млн тенге собственный капитал
- 61 938 млн тенге уставный капитал

ПРИРОДНЫЙ КАПИТАЛ

- 167 146 т.у.т общее энергопотребление
- 8 «Водных» принципов

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ

- 5 378,5 км протяженность магистральных нефтепроводов
- 3 322 км трубопроводов на техническом обслуживании и эксплуатации

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

- 6 773 человек списочная численность
- 43 года средний возраст работников

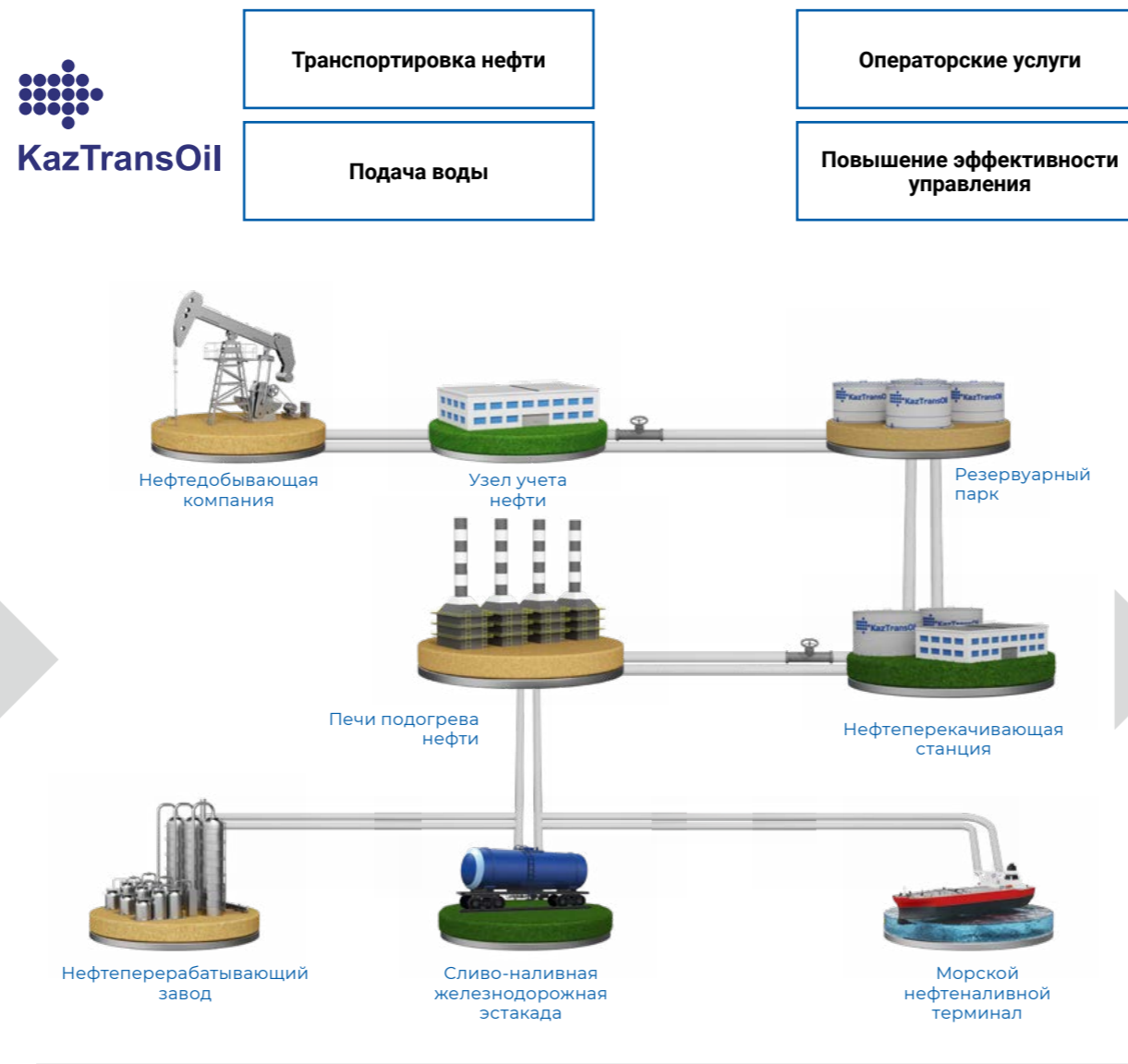
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ

- ИТ-системы (SAP, СЭД, СЭА, SCADA, SQUID и др.)
- Необслуживаемые узлы связи
- Сеть транкинговой связи

СОЦИАЛЬНО-РЕПУТАЦИОННЫЙ КАПИТАЛ

- Институт омбудсмена
- Горячая линия
- Кодекс корпоративной этики

ПРОЦЕСС СОЗДАНИЯ СТОИМОСТИ



КЛЮЧЕВЫЕ РИСКИ

- Снижение поставок нефти, воды
- Аварии
- Риск умышленного хищения либо уничтожения активов
- Валютный риск
- Риски стратегических партнеров
- Несчастные случаи
- Экологические риски

КОРПОРАТИВНЫЕ ЦЕННОСТИ

- Безопасность и охрана труда
- Эффективность
- Устойчивое развитие
- Профессионализм
- Взаимовыручка и работа в команде

РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 2019 ГОД

- 45,1 млрд тенге итоговая прибыль
- 40,0 млрд тенге дивиденды по итогам 2018 года
- 6,3% снижение потребления энергетических ресурсов
- 3 286 тонн снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу
- 44 463 тыс. тонн объем транспортировки нефти (отдельно по Компании)
- устранено 1 644 дефекта трубы магистральных нефтепроводов
- 2,3% коэффициент текучести кадров
- 0 смертельных случаев на производстве
- 608 млн тенге инвестиции в обучение персонала
- Программа развития цифровых технологий АО «КазТрансОйл»
- 94% зона покрытия радиосвязью на объектах магистрального нефтепровода
- 75% рейтинг социальной стабильности
- 2,1 млрд тенге затраты на социальную поддержку работников
- 39,4 млрд тенге уплачены налоги и другие обязательные платежи в бюджет государства

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

- Акционеры и организации влияния
- Финансовые организации
- Государственные органы
- Работники
- Клиенты и партнеры
- ДСКО
- Поставщики
- Общественность и СМИ
- Конкуренты

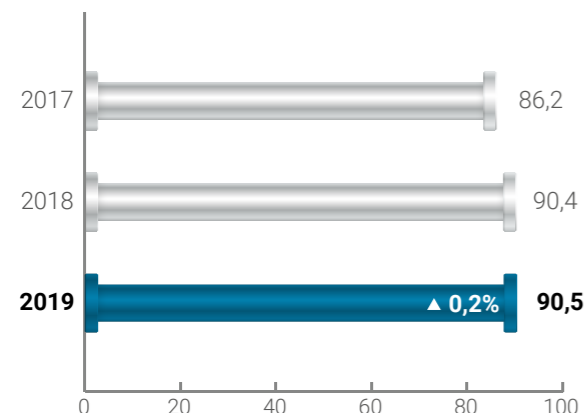
О КОМПАНИИ

ОПИСАНИЕ ОТРАСЛИ И ПОЗИЦИИ КОМПАНИИ НА РЫНКЕ

GRI 102-1 102-4 102-6

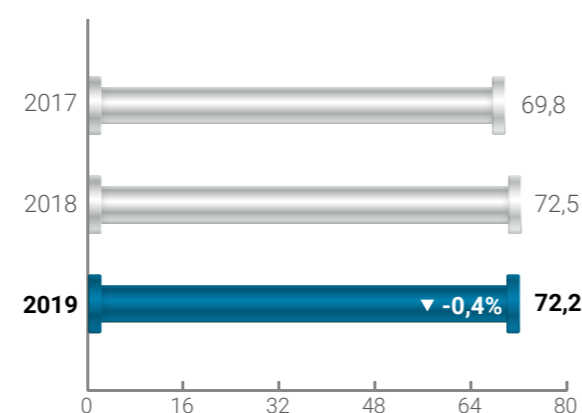
За последние три года наблюдается планомерное увеличение объема добычи и экспорта нефти и газового конденсата. По итогам 2019 года в Казахстане было добыто 90,5 млн тонн нефти и газового конденсата, что на 0,2% выше показателя 2018 года (в 2018 году рост составил 4,6% относительно 2017 года). Основное увеличение объемов добычи нефти и газового конденсата связано с наращиванием добычи на месторождении Кашаган.

Добыча нефти и газового конденсата в Казахстане, млн тонн

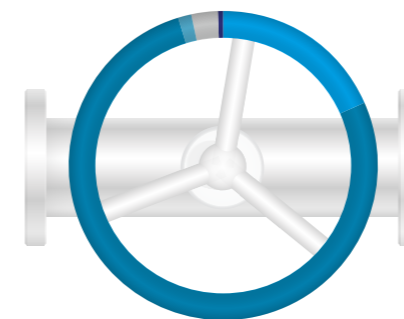


В 2017–2019 годах экспорт казахстанской нефти также продемонстрировал тенденцию роста и в перспективе можно предположить, что экспортная динамика будет повторять тенденции роста добычи в стране. В 2019 году объем экспорта казахстанской нефти остался примерно на уровне 2018 года и составил 72,2 млн тонн.

Объемы экспорта казахстанской нефти, млн тонн



Объемы экспорта казахстанской нефти и газового конденсата, млн тонн



72,2 млн тонн

- 13,3 Нефтепровод «Атырау – Самара»*
- 55,6 Нефтепровод КТК
- 0,9 Нефтепровод «Атасу – Алашанькоу»**
- 2,0 Порт Актау
- 0,4 Железная дорога

* Кроме того, поставлено порядка 1 млн тонн на ТОО «Павлодарский нефтехимический завод» (ПНХЗ) транзитом через территорию Российской Федерации по маршруту «Самара – ТОН-2 – Прииртышск – ПНХЗ»

** Объем транспортировки составил 10,9 млн тонн, в том числе транзитные поставки в КНР в объеме 10 млн тонн

Источник: АО «Информационно-аналитический центр нефти и газа»

Традиционно, практически вся добываемая в Казахстане нефть экспортируется через территорию Российской Федерации. В 2019 году более 98% экспорта казахстанской нефти шли транзитом через территорию Российской Федерации по нефтепроводам Каспийского Трубопроводного Консорциума (КТК), «Атырау – Самара», через порт Актау, а также железнодорожным транспортом.

В связи с завершением в 2017 году проекта расширения пропускной способности нефтепровода КТК, а также наибольшей экономической привлекательностью, практически вся добываемая нефть с месторождений Тенгиз, Кашаган и Карачаганак, обеспечивающих весь прирост добычи нефти в Республике Казахстан в настоящее время и в перспективе, будет направляться на экспорт по КТК. Так, в 2019 году экспорт казахстанской нефти по маршруту КТК вырос на 2,4% до уровня 55,6 млн тонн, составив более 75% от общего объема экспорта казахстанской нефти за отчетный год.

21 мая 2019 года акционерами КТК было принято решение о реализации Проекта устранения узких мест нефтепровода КТК, что позволит увеличить пропускную способность нефтепровода на казахстанском участке до 72,5 млн тонн в год.

Нефтепровод «Атырау – Самара» является вторым по объему экспорта казахстанской нефти на мировой рынок. Поставка нефти через нефтепровод «Атырау – Самара» и далее по системе ПАО «Транснефть» осуществляется до балтийского терминала Усть-Луга и черноморского порта Новороссийск. В 2019 году по нефтепроводу «Атырау – Самара» было транспортировано 13,3 млн тонн казахстанской нефти.

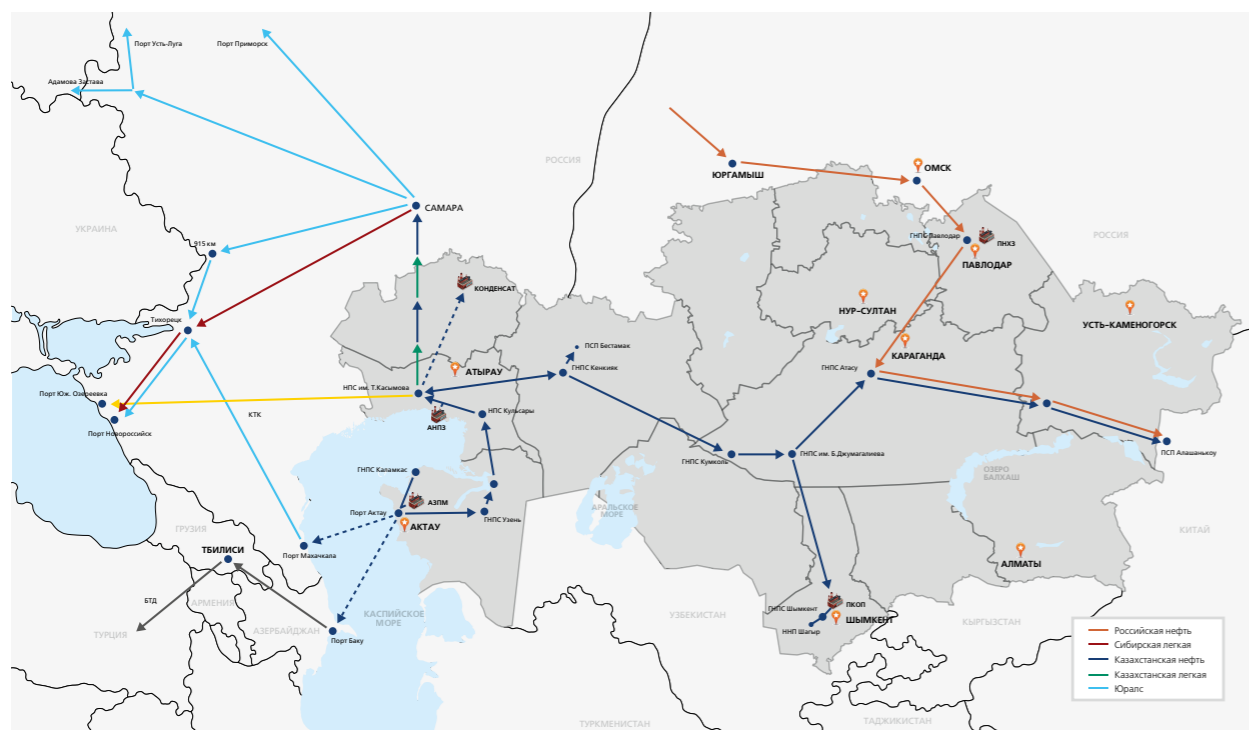
Объем транспортировки казахстанской нефти по нефтепроводу «Атасу – Алашанькоу» в 2019 году снизился на 38% и составил 0,9 млн тонн, не включая транзит российской сырой нефти, объем которой составил 10 млн тонн. Основными факторами снижения экспорта в направлении КНР являются уменьшение добычи нефти кумкольской группы месторождений, высокая доля нагрузки на кумкольские и актюбинские добывающие компании по обеспечению поставок на ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс» (ПКОП) и ТОО «Павлодарский нефтехимический завод» (ПНХЗ), низкая привлекательность данного маршрута для добывающих компаний Актюбинского региона, а также отсутствие в настоящее время технической возможности для транспортировки западно-казахстанской нефти в направлении Алашанькоу.

Учитывая то, что дальнейший прирост добычи будет происходить в основном за счет месторождений Тенгиз и Кашаган, ориентированных на нефтепровод КТК, а также наибольшую экономическую привлекательность КТК, добывающие компании Казахстана, имеющие доступ к мощностям данного нефтепровода, будут стремиться к его использованию.

90,5 млн тонн

ДОБЫЧА НЕФТИ И ГАЗОВОГО КОНДЕНСАТА В 2019 ГОДУ

Направления поставок нефти на экспорт и транзит



В этой связи, а также по причине уменьшения добычи у традиционных грузоотправителей АО «КазТрансОйл», ожидается дальнейшее снижение доли Компании в объемах экспорта казахстанской нефти.

Вследствие этого Компания проводит активную работу по повышению конкурентоспособности предоставляемых услуг и развитию транзитного потенциала, такую как:

- раздельная перекачка малосернистой казахстанской нефти по нефтепроводу «Атырау – Самара» для дальнейшей транспортировки по системе ПАО «Транснефть» в смеси с малосернистой сибирской легкой нефтью с отгрузкой через порт Новороссийск. В 2019 году в данном направлении было транспортировано 1 млн тонн нефти;
- реализация проекта «Первый этап реверса участка нефтепровода «Кенкияк – Атырау» производительностью до 6 млн тонн в год», который обеспечивает доступ западно-казахстанской нефти на НПЗ Казахстана (ПКОП, ПНХЗ) и на экспорт в КНР.

В части дальнейшего развития транзитного потенциала Республики Казахстан Компания готова провести работы по увеличению транзита российской нефти в КНР и Узбекистан при наличии заинтересованности сторон. В 2019 году транзит в КНР составил 10 млн тонн, а в Узбекистан – 94 тыс. тонн.

Учитывая указанные выше факторы, Компания предпринимает меры по повышению конкурентоспособности предоставляемых услуг и продолжает работу по привлечению дополнительных объемов нефти.

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ ДО 2025 ГОДА

МИССИЯ

Обеспечение максимальных выгод для акционеров АО «КазТрансОйл» путем предоставления качественных, своевременных, эффективных, безопасных и конкурентоспособных услуг по транс-

портировке нефти по системе магистральных нефтепроводов с обеспечением равных условий доступа потребителей к услугам Компании.

ВИДЕНИЕ

АО «КазТрансОйл» – конкурентоспособная и динамично развивающаяся компания, предоставляющая широкий спектр услуг по транспортировке нефти по современной, диверсифицированной трубопроводной системе, соответствующая наилучшей практике в области устойчивого развития, обеспечения безопасности производственной

деятельности, охраны окружающей среды и управления производственными активами. Компания, являясь национальным оператором по магистральному нефтепроводу, будет стремиться удерживать лидирующие позиции в отрасли, участвуя в крупнейших нефтетранспортных проектах в Республике Казахстан и за ее пределами.

КОРПОРАТИВНЫЕ ЦЕННОСТИ

GRI 102-16

В своей деятельности Компания руководствуется следующими ценностями:



Безопасность и охрана труда

Компания стремится обеспечить безаварийный режим работы производственных объектов, создает и поддерживает безопасные условия труда и заботится о здоровье работников.



Устойчивое развитие

Компания стремится к обеспечению надлежащего и качественного внедрения принципов в области устойчивого развития, изложенных в кодексе корпоративного управления. В своей работе Компания стремится предупреждать загрязнение окружающей среды, экономно и рационально использовать потребляемую энергию и природные ресурсы.



Профессионализм

Компания ценит в своих работниках знание специфики деятельности Компании, своевременное и качественное выполнение поставленных задач и обеспечивает постоянное совершенствование профессиональных компетенций и навыков.



Взаимовыручка и работа в команде

Компания осознает, что достижение высоких результатов деятельности возможно благодаря слаженной работе всех работников Компании. Работа в Компании основывается на доверии, взаимовыручке, ответственности и совместной выработке, и реализации поставленных целей и задач.



Эффективность

Компания осознает свою ответственность перед государством, акционерами, работниками и обществом, в этой связи прибыльность и эффективность деятельности, достижение высоких результатов являются для Компании неоспоримой ценностью. Совершенствование бизнес-процессов, оптимизация затрат, ориентир на модернизацию оборудования и инвестирование в развитие производства обеспечивают устойчивую и стабильную работу Компании.

Корпоративные ценности находят отражение во всех сферах деятельности Компании и играют существенную роль в организации взаимоотношений работников, построении бизнес-процессов, стратегическом планировании и принятии решений.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ АО «КАЗТРАНСОЙЛ» ДО 2025 ГОДА

GRI 102-2

В декабре 2016 года Совет директоров утвердил Стратегию развития АО «КазТрансОйл» до 2025 года (Стратегия развития), которая направлена на увеличение рыночной стоимости (капитализации) Компании и соблюдение стратегических интересов государства в области транспортировки нефти по магистральному нефтепроводу. Стратегия развития была разработана в соответствии с рекомендациями АО НК «КазМунайГаз» и изменениями внутренней и внешней среды в 2015–2016 годах, которые оказали существенное влияние на деятельность Компании.

В 2019 году Компания продолжила успешную реализацию целей и задач в рамках Стратегии развития.

В 2020 году Компания планирует разработать новую Стратегию развития АО «КазТрансОйл» до 2028 года. В этой связи Компанией разработан ряд мероприятий, таких как проведение опроса среди заинтересованных сторон, проведение встреч и интервью с руководителями структурных подразделений и молодыми специалистами Компании, проведение стратегической сессии с членами Правления, Совета директоров и др.



ТРАНСПОРТИРОВКА НЕФТИ

Стратегические цели и инициативы до 2025 года

- Обеспечение качественной, надежной, бесперебойной и высокоэффективной транспортировки нефти
- Увеличение объемов транспортировки и грузооборота нефти за счет привлечения новых грузоотправителей:
 - Увеличение грузооборота нефти (>50 млрд тонн-км к 2025 году)
 - Привлечение дополнительного объема с месторождений Тенгиз, Кашаган и Карачаганак для транспортировки нефти по нефтепроводу «Атырау – Самара»
 - Реверс и расширение нефтепровода «Кенкияк – Атырау», увеличение пропускной способности нефтепровода «Казахстан – Китай»
 - Обеспечение гибкой и эффективной тарифной политики, учитывающей динамику развития отрасли и инвестиционные потребности Компании

Исполнение ключевых мероприятий за 2019 год

- ✓ Объем транспортировки нефти отдельно по Компании составил 44 463 тыс. тонн; консолидированный грузооборот нефти – 45 580 млн тонн-км (отдельно по Компании – 37 657 млн тонн-км)
- ✓ Раздельная перекачка малосернистой казахстанской нефти по нефтепроводу «Атырау – Самара» для дальнейшей транспортировки в смеси с малосернистой сибирской легкой нефтью с отгрузкой через порт Новороссийск составила 1 млн тонн
- ✓ Завершены мероприятия, запланированные на 2019 год, по проектам «Первый этап реверса участка нефтепровода «Кенкияк – Атырау» производительностью до 6 млн тонн в год» и «Увеличение пропускной способности СИКН на ГНПС Кенкияк и ГНПС Кумколь»

Ключевые мероприятия на 2020 год

- Обеспечение транспортировки нефти (отдельно по Компании) в объеме – 43 202 тыс. тонн и консолидированного грузооборота нефти – 46 179 млн тонн-км (отдельно по Компании – 36 469 млн тонн-км)
- Обеспечение транзита нефти ПАО «НК «Роснефть» в направлении Китая до 10 млн тонн в год
- Исполнение мероприятий на 2020 год по проекту «Вторая очередь второго этапа строительства нефтепровода Казахстан – Китай. Увеличение производительности до 20 млн тонн нефти в год»
- Подача заявок в КРЕМ на утверждение инвестиционной программы, тарифов на услугу по перекачке нефти на внутренний рынок Республики Казахстан на 2020–2025 годы



ПОДАЧА ВОДЫ

Стратегические цели и инициативы до 2025 года

- Повышение эффективности деятельности по подаче воды и развитие существующей системы магистральных водоводов при наличии экономической эффективности

Исполнение ключевых мероприятий за 2019 год

- ✓ Объем подачи воды составил 28 900 тыс. м³ (при плане 30 628 тыс. м³)
- ✓ Завершен проект «Реконструкция ВНС-5» для увеличения поставки воды по магистральному водоводу «Астрахань – Мангышлак»

Ключевые мероприятия на 2020 год

- Разработка и утверждение технико-экономического обоснования (ТЭО) проекта по реконструкции и расширению магистрального водовода «Астрахань – Мангышлак»
- Проработка вопроса финансирования проекта по реконструкции и расширению магистрального водовода «Астрахань – Мангышлак»



ОПЕРАТОРСКИЕ УСЛУГИ

Стратегические цели и инициативы до 2025 года

- Увеличение доходов от осуществления деятельности по эксплуатации и техническому обслуживанию магистральных трубопроводов, принадлежащих сторонним организациям

Исполнение ключевых мероприятий за 2019 год

- ✓ Заключен договор на эксплуатацию нефтепровода АО «Тургай Петролеум» на 2020 год
- ✓ Заключен договор на техническое обслуживание и ремонт оборудования ТОО «Магистральный Водовод» на 2020 год

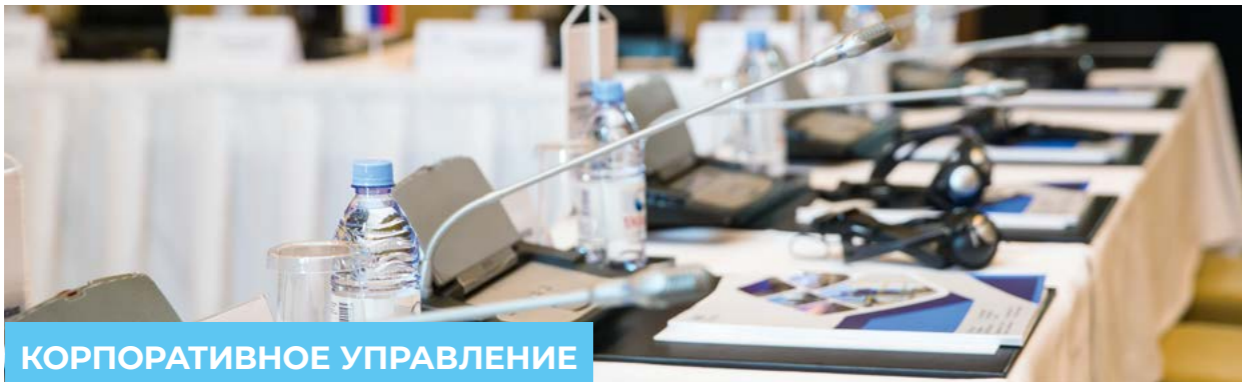
Ключевые мероприятия на 2020 год

- Обеспечение оценки удовлетворенности потребителей качеством операторских услуг за 2020 год на уровне не ниже 95%
- Принятие в эксплуатацию НПС «Аман» после завершения строительства в рамках реализации проекта «Первый этап реверса участка нефтепровода «Кенкияк – Атырау» производительностью до 6 млн тонн в год»

✓ Исполнено

✓ Не исполнено

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Стратегические цели и инициативы до 2025 года

- Совершенствование системы корпоративного управления и следование лучшей мировой практике корпоративного управления:
 - Поддержание стабильного уровня дивидендных выплат
 - Совершенствование практики противодействия коррупции, урегулирование конфликтов интересов

Исполнение ключевых мероприятий за 2019 год

- ✓ Проведена оценка системы корпоративного управления Компании
- ✓ Проведен диагностический аудит СМБиОТ Компании для оценки соответствия требованиям ISO 45001:2018
- ✓ Создана специальная линия «Нет коррупции»

Ключевые мероприятия на 2020 год

- Утверждение Стратегии развития АО «КазТрансОйл» до 2028 года
- Утверждение обновленного кодекса корпоративной этики АО «КазТрансОйл»
- Переход на СМБиОТ соответствующую требованиям ISO 45001:2018



ОПТИМИЗАЦИЯ ЗАТРАТ И ТРАНСФОРМАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Стратегические цели и инициативы до 2025 года

- Реализация мероприятий по оптимизации, совершенствованию и повышению эффективности бизнес-процессов, а также оптимизации затрат:
 - Реализация мероприятий Программы управления затратами АО «КазТрансОйл» на 2017–2021 годы
 - Реализация Программы по трансформации и оптимизации бизнес-процессов АО «КазТрансОйл»

Исполнение ключевых мероприятий за 2019 год

- ✓ Реализованы запланированные мероприятия в рамках Программы по трансформации и оптимизации бизнес-процессов Компании:
- ✓ Закрыт проект «Оптимизация логистики ТМЦ и складских помещений АО «КазТрансОйл»
- ✓ Утверждена Программа развития цифровых технологий АО «КазТрансОйл»

Ключевые мероприятия на 2020 год

- Реализация мероприятий в рамках Программы по трансформации и оптимизации бизнес-процессов Компании
- Реализация проектов Дорожной карты Программы развития цифровых технологий АО «КазТрансОйл»



УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ

Стратегические цели и инициативы до 2025 года

- Обеспечение эффективности и совершенствование системы управления активами Компании:
 - Совершенствование системы управления активами, включая активы Компании и ДСКО

Исполнение ключевых мероприятий за 2019 год

- ✓ Внедрение и сертификация по стандарту ISO 55000:2014 Управление активами

Ключевые мероприятия на 2020 год

- Совершенствование системы управления активами, включая активы Компании и ДСКО
- Выбор варианта объединения ТОО «ККТ» и ТОО «МунайТас»



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Стратегические цели и инициативы до 2025 года

- Развитие бизнеса наряду с сохранением и защитой окружающей среды, созданием благоприятных условий труда, обеспечением безопасности на рабочих местах и вкладом в развитие местных сообществ:
 - Развитие системы энергосбережения и повышение энергоэффективности
 - Снижение производственного травматизма
 - Снижение негативного воздействия на окружающую среду
 - Совершенствование системы оценки персонала путем развития системы КПД

Исполнение ключевых мероприятий за 2019 год

- ✓ Снижен объем потребления топливно-энергетических ресурсов на 458 т.т., или в денежном выражении на 39 млн тенге
- ✓ Проведено XII заседание МАТН в городе Алматы
- ✓ Проведен международный конкурс «Лучший по профессии»
- ✓ Доля местного содержания в закупках товаров составила 52%, работ и услуг – 75%
- ✓ Аттестацию прошли 1 459 работников инженерно-технического персонала Компании

Ключевые мероприятия на 2020 год

- Актуализация Карты стейкхолдеров АО «КазТрансОйл»
- Утверждение кадровой политики АО «КазТрансОйл» на 2020–2024 годы
- Проведение энергетического анализа за 2015–2019 годы и утверждение энергетических целей на 2020 год
- Реализация Дорожной карты по комплексному развитию культуры безопасности и охраны труда и окружающей среды в рамках Года безопасности

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

С 2012 года результаты Компании оцениваются на основе ключевых показателей деятельности (КПД). КПД представляют собой набор показателей, определяющих уровень достижения стратегических целей и задач Компании, а также эффективность ее деятельности.

Система КПД Компании ориентирована на:

- выполнение Стратегии развития и Бизнес-плана Компании;
- обеспечение безопасной и безаварийной деятельности Компании;
- постоянное улучшение финансовых и производственных результатов деятельности Компании;
- каскадирование и декомпозицию показателей эффективности по принципу «сверху вниз».

В Компании действует система КПД, включающая:

- КПД Компании в целом (корпоративные КПД);
- КПД руководителей работников (членов Правления);
- КПД управленческих работников;
- КПД руководителей департаментов и служб центрального аппарата, руководителей обособлен-

ных структурных подразделений (ОСП), филиалов и представительств;

- КПД работников центрального аппарата.

Корпоративные КПД и КПД руководящих работников утверждаются Советом директоров Компании. КПД управленческих работников, руководителей департаментов и служб центрального аппарата, руководителей ОСП, филиалов и представительств утверждаются Правлением Компании. КПД работников центрального аппарата утверждаются курирующими заместителями генерального директора и управляющими директорами.

По итогам шести и девяти месяцев отчетного года осуществляется мониторинг исполнения корпоративных КПД и КПД руководящих работников. После завершения отчетного года осуществляется расчет фактических значений КПД всех уровней.

29 января 2019 года Советом директоров АО «КазТрансОйл» утверждены корпоративные КПД и их целевые значения на 2019 год, которые предусматривают финансово-экономические показатели, производственные показатели эффективности деятельности Компании и показатели в области охраны труда. По итогам 2019 года все корпоративные КПД были исполнены.

Корпоративные КПД на 2019 год

№	Наименование КПД	Единица измерения	Факт 2019	Цель 2019
1	Выплата дивидендов	млн тенге	40 001	35 739
2	ЕВИТДА*	млн тенге	115 766	105 811
3	Грузооборот нефти (консолидировано)**	млн тонн-км	46 857	45 216
4	Индекс по БиОТ (отдельно по АО «КазТрансОйл»)	коэффициент	0,08	0,07
5	Исполнение мероприятий на 2019 год по проекту «Первый этап реверса участка нефтепровода «Кенкияк – Атырау» производительностью до 6 млн тонн в год» в рамках проекта «Вторая очередь второго этапа строительства нефтепровода «Казахстан – Китай».	дата	31 декабря 2019 года	31 декабря 2019 года

* По данным финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с Учетной политикой группы компаний АО «КазТрансОйл»

** С учетом недозаявленного и/или недопоставленного обязательного минимального объема

В целях продвижения принципов устойчивого развития Компании в числе КПД руководящих и управ-

ленческих работников включены показатели, относящиеся к вопросам устойчивого развития.

Основные КПД на 2019 год, связанные с вопросами устойчивого развития

№	Наименование КПД	Единица измерения	Факт 2019	Цель 2019
1	Доля местного содержания в закупках работ и услуг	%	75	74
2	Рейтинг социальной стабильности	%	75	76
3	Количество аварий, повлекших остановку производства или нанесение экологического ущерба при транспортировке нефти	шт.	0	0
4	Выполнение целевого значения удельного расхода энергии на грузооборот нефти по магистральным трубопроводам Компании	т.у.т./млн тонн*км	4,43	4,85
5	Коэффициент несчастных случаев с потерей рабочего времени на млн человеко-часов (LTIR) (отдельно по АО «КазТрансОйл»)	количество/млн человеко-часов	0,26	0,23

В соответствии с показателями Бизнес-плана Компании на 2020–2024 годы, утвержденными корпоративными КПД АО НК «КазМунайГаз» на 2020 год, а также в соответствии с рекомендациями

АО НК «КазМунайГаз» в части включения новых показателей КПД, 31 января 2020 года Советом директоров АО «КазТрансОйл» утверждены корпоративные КПД и их целевые значения на 2020 год.

Корпоративные КПД на 2020 год

№	Наименование КПД	Единица измерения	Цель 2020
1	Выплата дивидендов	млн тенге	28 990
2	ЕВИТДА*	млн тенге	86 605
3	Грузооборот нефти (консолидировано)**	млн тонн-км	46 640
4	Снижение коэффициента производственного травматизма (LTIR)	%	30
5	Исполнение мероприятий на 2020 год по инвестиционному проекту «Вторая очередь второго этапа строительства нефтепровода «Казахстан – Китай». Увеличение производительности до 20 млн тонн нефти в год»	коэффициент	1

* По данным финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с Учетной политикой группы компаний АО «КазТрансОйл»

** С учетом недозаявленного и/или недопоставленного обязательного минимального объема

СТРУКТУРА БИЗНЕСА

GRI 102-4 102-7 102-10

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

Организационная структура АО «КазТрансОйл» на 31 декабря 2019 года



ДОЧЕРНИЕ И СОВМЕСТНО-КОНТРОЛИРУЕМЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ КОМПАНИИ

Структура ДСКО АО «КазТрансОйл»



ТОО «МУНАЙТАС»

Товарищество с ограниченной ответственностью «Северо-Западная трубопроводная компания «МунайТас» (ТОО «МунайТас») – совместное предприятие АО «КазТрансОйл» (51%) и компании CNPC Exploration and Development Company Ltd (49%), созданное в целях реализации проекта по проектированию, финансированию, строительству и эксплуатации нефтепровода «Кенкияк – Атырау».

Основная деятельность ТОО «МунайТас» – оказание услуг по транспортировке нефти по магистральному трубопроводу. Протяженность нефтепровода «Кенкияк – Атырау» составляет 448,85 км, объем резервуарного парка – 40 тыс. м³.

Ключевые результаты деятельности ТОО «МунайТас»

Показатель	2017	2018	2019
Финансовые результаты			
Чистый доход, млн тенге	3 358	3 235	1 848
Операционные результаты			
Объем транспортировки нефти, тыс. тонн	3 660	3 878	3 232
Грузооборот нефти, млн тонн-км	1 437	1 522	1 232
Несанкционированные врезки, шт.	2	0	0
Показатели устойчивого развития			
Численность персонала, чел.	85	102	114
Выбросы в атмосферу, тонн	70	39	10,5
Объем утилизированных отходов, тонн	3	2	12
Несчастные случаи, шт.	0	0	0
Потребление электроэнергии, тыс. кВт*ч	385	358	343

В 2019 году объем транспортировки нефти ТОО «МунайТас» уменьшился на 16,7% по сравнению с показателем 2018 года в связи с уменьшением сдачи нефти грузоотправителями.

Снижение чистого дохода в 2019 году на 42,9% по сравнению с фактом 2018 года связано с уменьшением объемов транспортировки нефти, а также действием временного компенсирующего тарифа на внутренний рынок (срок действия с 1 июля 2018 года по 30 июня 2019 года).

Основными задачами ТОО «МунайТас» на 2020 год являются:

- обеспечение безопасной и бесперебойной транспортировки нефти по нефтепроводу «Кенкияк – Атырау»;
- своевременное завершение проекта «Увеличение пропускной способности нефтепровода «Казakhstan – Китай». Первый этап реверса участка нефтепровода «Кенкияк – Атырау» производительностью до 6 млн тонн в год»;
- утверждение тарифа и тарифной сметы на 2020–2024 годы на предоставление регулируемой услуги по перекачке нефти по нефтепроводу «Кенкияк – Атырау» на внутренний рынок Республики Казахстан.



<http://www.kcp.kz/>

ТОО «КАЗАХСТАНСКО-КИТАЙСКИЙ ТРУБОПРОВОД»

ТОО «ККТ» – совместное предприятие АО «КазТрансОйл» (50%) и China National Oil and Gas Exploration and Development Company Ltd. (50%), созданное в целях проектирования, строительства и эксплуатации нефтепровода «Атасу – Алашанькоу».

Основная деятельность ТОО «ККТ» – оказание услуг по транспортировке нефти по магистральным

трубопроводам. ТОО «ККТ» является собственником магистральных нефтепроводов «Атасу – Алашанькоу» и «Кенкияк – Кумколь», являющихся частями системы нефтепроводов «Казахстан – Китай».

Протяженность магистрального нефтепровода «Атасу – Алашанькоу» составляет 965,1 км, «Кенкияк – Кумколь» – 794,26 км.

Ключевые результаты деятельности ТОО «ККТ»

Показатель	2017	2018	2019
Финансовые результаты			
Чистый доход/убыток, млн тенге	12 451	-7 452	25 392
Операционные результаты			
Объем транспортировки нефти, тыс. тонн	16 538	15 997	16 200
Грузооборот нефти, млн тонн-км	15 609	14 607	14 590
Несанкционированные врезки, шт.	0	0	0
Показатели устойчивого развития			
Численность персонала, чел.	183	187	184
Выбросы в атмосферу, тонн	200	183	183
Объем утилизированных отходов, тонн	14	40	54
Несчастные случаи, шт.	0	0	0
Потребление электроэнергии, млн кВт*ч	54	42	40

Объем транспортировки нефти по магистральным нефтепроводам ТОО «ККТ» в 2019 году увеличился на 1,3% по сравнению с 2018 годом, в связи с увеличением поставок на внутренний рынок.

Увеличение чистого дохода в 2019 году по сравнению с фактом 2018 года связано с образовавшейся отрицательной курсовой разницей в 2018 году, а также в связи с увеличением доходов от транспортировки нефти на 25%.

В 2020 году ТОО «ККТ» ставит перед собой следующие задачи:

- завершение реализации инвестиционного проекта «Увеличение пропускной способности СИКН на ГНПС Кенкияк и ГНПС Кумколь» в рамках проекта «Вторая очередь второго этапа строительства нефтепровода «Казахстан – Китай». Увеличение производительности до 20 млн тонн нефти в год»;
- обеспечение финансовой устойчивости компании;
- привлечение дополнительных объемов транспортировки нефти.



<http://www.batumioilterminal.com/ru/>

ООО «БАТУМСКИЙ НЕФТЯНОЙ ТЕРМИНАЛ»

ООО «Батумский нефтяной терминал» (БНТ) является 100% дочерней организацией АО «КазТрансОйл». Через БНТ осуществляется непосредственное владение и управление производственными активами в Грузии.

Основная деятельность БНТ заключается в предоставлении услуг по перевалке, перекачке, хранению нефти, нефтепродуктов и газа, а также продуктов их переработки с использованием

собственных причалов, технологических трубопроводов и резервуаров.

Конкурентным преимуществом БНТ является гибкость в хранении и перевалке различных сортов нефти и нефтепродуктов (в том числе сжиженного углеводородного газа) – до 22 видов. Мощности БНТ включают 123 резервуара, системы технологических трубопроводов, 6 сливных эстакад, 3 причала и выносное причальное устройство.

Ключевые результаты деятельности БНТ

Показатель	2017	2018	2019
Финансовые результаты			
Чистый доход/убыток, млн тенге	-4 248	-4 804	-14 414
Операционные результаты			
Объем перевалки нефти и нефтепродуктов, тыс. тонн	2 109	1 030	857
Несанкционированные врезки, шт.	0	0	0
Показатели устойчивого развития			
Численность персонала, чел.	1 415	1 255	1 246
Выбросы в атмосферу, тонн	383	150	487
Сбросы в сточные воды, тонн	-	49	53
Объем утилизированных отходов, тонн	6 660	2 455	1 339
Несчастные случаи, шт.	3	5	2
Потребление электроэнергии, млн кВт*ч	14	9	9,3

Снижение объемов перевалки нефти и нефтепродуктов по результатам деятельности БНТ на 16,8% относительно показателя 2018 года связано с отсутствием номинаций (заявок) от грузоотправителей.

Увеличение чистого убытка БНТ в 3 раза в 2019 году связано с начислением расходов по обесценению основных средств компании.

Главными задачами БНТ на 2020 год являются:

- выполнение производственно-финансовых показателей бизнес-плана с учетом обеспечения безопасности производственной деятельности и защиты окружающей среды;
- развитие дополнительных направлений и диверсификация деятельности.


<http://www.msq.kz/ru>

ТОО «МАГИСТРАЛЬНЫЙ ВОДОВОД»

АО «КазТрансОйл» владеет 100% долей участия в уставном капитале ТОО «Магистральный Водовод».

Основная деятельность компании – оказание услуг по подаче воды по магистральным трубопроводам населению, сельхозтоваропроизводителям, нефтегазодобывающим, промышленным и коммунальным предприятиям, оказание услуг по производству, передаче и распределению тепловой энергии,

а также оказание услуг по передаче электрической энергии.

ТОО «Магистральный Водовод» является собственником магистрального водовода «Астрахань – Мангышлак». Магистральный водовод «Астрахань – Мангышлак» имеет протяженность 1 945,1 км со среднегодовой пропускной способностью 125 тыс. м³/сутки (оценочно).

Ключевые результаты деятельности ТОО «Магистральный Водовод»

Показатель	2017	2018	2019
Финансовые результаты			
Чистый доход/убыток, млн тенге	–	825	–6 815
Операционные результаты			
Объем подачи воды, тыс. м ³	–	14 805	28 900
Несанкционированные врезки, шт.	–	0	0
Показатели устойчивого развития			
Численность персонала, чел.	–	391	381
Выбросы в атмосферу, тонн	–	6,9	16,5
Сбросы в сточные воды, тонн	–	5	6,7
Объем утилизированных отходов, тонн	–	219	134
Несчастные случаи, шт.	–	0	0
Потребление электроэнергии, млн кВт*ч	–	55	106

Объем подачи воды за 2019 год составил 28 900 тыс. м³, из них основная доля подачи воды приходится на коммунальные предприятия – 48% и нефтегазодобывающие компании – 44,5%. Подача воды на промышленные предприятия составила 6,5%, сельхозтоваропроизводителям – 0,6% и населению, бюджетным организациям – 0,4%.

Чистый убыток в 2019 году обусловлен проведением переоценки основных средств ТОО «Маги-

стральный Водовод», что отрицательно повлияло на итоговые финансово-экономические показатели.

В 2020 году компания ставит перед собой следующие задачи:

- разработка и утверждение ТЭО проекта по реконструкции и расширению магистрального водовода «Астрахань – Мангышлак»;
- проработка вопроса финансирования проекта по реконструкции и расширению магистрального водовода «Астрахань – Мангышлак».


<http://petrotrans.kz/>

КОМПАНИЯ «PETROTRANS LIMITED»

Компания «Petrotrans Limited» (PTL) является 100% дочерней организацией АО «КазТрансОйл».

PTL оказывает услуги по экспедированию грузов по закавказскому коридору.

PTL предоставляет транспортные услуги из Каспийского региона через Грузию и осуществляет предпринимательскую и операционную деятельность, связанную с оказанием услуг по экспедированию нефти и нефтепродуктов.

Клиентам предлагается комплексное обслуживание – доставка нефти и нефтепродуктов по железной дороге с грузино-азербайджанской границы до Батумского нефтяного терминала, мониторинг и диспетчеризация поставок, слив нефтепродуктов из вагонов-цистерн, выгрузка продуктов из резервуаров и их хранение на территории ООО «Батумский нефтяной терминал».

Ключевые результаты деятельности PTL

Показатель	2017	2018	2019
Финансовые результаты			
Чистый доход, млн тенге	928	54	744
Операционные результаты			
Объем перевалки нефти и нефтепродуктов, тыс. тонн	999	401	301
Врезки, шт.	–	–	–
Показатели устойчивого развития			
Численность персонала, чел.	3	8	12

Снижение объемов перевалки нефти и нефтепродуктов по результатам деятельности PTL за 2019 год на 25% относительно показателя 2018 года связано с отсутствием номинаций (заявок) от грузоотправителей.

Главной задачей PTL на 2020 год является выполнение производственно-финансовых показателей бизнес-плана с учетом обеспечения безопасности производственной деятельности и защиты окружающей среды.

Трансформация и оптимизация бизнес-процессов

Трансформация бизнеса и оптимизация затрат являются важными задачами для АО «КазТрансОйл». Данные приоритеты закреплены в Стратегии развития АО «КазТрансОйл» до 2025 года в качестве ключевых приоритетов.

В 2019 году АО «КазТрансОйл» продолжило реализацию мероприятий, предусмотренных Программой по трансформации и оптимизации бизнес-процессов АО «КазТрансОйл», а также Планом мероприятий по повышению эффективности деятельности АО «КазТрансОйл».

Основными направлениями деятельности АО «КазТрансОйл» в отчетном году стали реализация мероприятий по моделированию бизнес-процессов, а также реализация ряда проектов в области повышения эффективности деятельности, которые снизили затраты, связанные с операционной деятельностью АО «КазТрансОйл».

ПРОЕКТ «АУТСОРСИНГ СЕРВИСА ПЕЧАТИ В ЦЕНТРАЛЬНОМ АППАРАТЕ АО «КАЗТРАНСОЙЛ»

(срок реализации: июнь 2019 года – май 2020 года)

Проект направлен на вывод непрофильных функций из деятельности центрального аппарата Компании и предполагает оптимизацию бизнес-процессов и расходов на печать и содержание офисной печатной техники в центральном аппарате АО «КазТрансОйл». Экономический эффект за 5 лет прогнозируется в размере порядка 230 млн тенге.

ПРОЕКТ «ОПТИМИЗАЦИЯ ЛОГИСТИКИ ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫХ ЦЕННОСТЕЙ (ТМЦ) И СКЛАДСКИХ ПОМЕЩЕНИЙ АО «КАЗТРАНСОЙЛ»

(сроки реализации: июль 2017 года – апрель 2019 года)

Проект направлен на выведение из состава активов Компании малоэффективных баз производственно-технического обеспечения и комплектации оборудования (БПТОиКО) с последующей арендой

необходимых площадей. Проектом предусматривалась продажа БПТОиКО в городах Атырау и Павлодар.

В 2018 году Компанией было принято решение о закрытии БПТОиКО в городе Атырау.

В январе 2019 года по причине отсутствия предложений на участие в тендере, Компанией принято решение по отказу от реализации активов БПТОиКО в городе Павлодар, и последующее решение по закрытию данной базы с 1 апреля 2019 года.

В апреле 2019 года приказом генерального директора (Председателя Правления) АО «КазТрансОйл» данный проект закрыт и утвержден отчет по его завершению.

В свою очередь, в целях снижения операционных затрат, Правлением АО «КазТрансОйл» было принято решение о закрытии БПТОиКО в городе Атырау (с 4 декабря 2018 года) и городе Павлодар (с 1 апреля 2019 года) и оптимизации численности в количестве 66 штатных единиц.

ПРОЕКТ «КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ АО «КАЗТРАНСОЙЛ»

(сроки реализации: июнь 2019 года – декабрь 2020 года)

Проект направлен на внедрение компетентного подхода в управлении персоналом Компании. Реализация проекта позволяет ожидать получение таких качественных выгод, как интеграция всех процессов в области управления персоналом в единую систему, усиление роли и ответственности руководителей в данных процессах, определение целевого набора компетенций по должностям.

В рамках реализации данного проекта разработаны следующие документы:

- Концепция компетентного подхода в управлении персоналом АО «КазТрансОйл»;
- Корпоративный стандарт требований к должностям АО «КазТрансОйл». Методические рекомендации по разработке и оформлению.

ПРОЕКТ «МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ АО «КАЗТРАНСОЙЛ»

(сроки реализации: август 2018 года – июнь 2020 года)

В 2019 году была продолжена работа по проекту «Моделирование бизнес-процессов АО «КазТрансОйл».

Проект реализуется путем формирования в системе ARIS Architect & Designer цепочки создания добавленной стоимости Компании на основе процессного подхода и включает в себя следующие цели:

- формирование карт бизнес-процессов Компании 1-2-3 уровней;
- формирование архитектуры бизнес-процессов Компании;
- настройку функционала по выгрузке из системы ARIS регламентирующих документов Компании;
- формирование методологии управления бизнес-процессами;
- формирование методологии управления проектами оптимизации бизнес-процессов;
- формирование перечня проектов по оптимизации бизнес-процессов.

Реализация проекта позволит получить следующие качественные выгоды:

- определить бизнес-процессы, создающие ценность для конечного потребителя Компании;
- определить бизнес-процессы, требующие оптимизации и/или проведения реинжиниринга с целью повышения эффективности деятельности Компании.

В 2019 году утверждены Карты бизнес-процессов АО «КазТрансОйл» 1-2-3 уровней «как есть» по 27 бизнес-процессам, а также Архитектура бизнес-процессов АО «КазТрансОйл» «как есть».

ПЛАНЫ НА 2020 ГОД И СРЕДНСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

В 2020 году планируется продолжить активную работу по проектам в области трансформации, включая:

- реализацию мероприятий по оптимизации и моделированию бизнес-процессов Компании и разработку компетентного подхода в управлении персоналом;
- завершение проекта по аутсорсингу сервиса печати.

Также планируется продолжить мероприятия по формированию перечня проектов для их включения в План мероприятий по повышению эффективности деятельности АО «КазТрансОйл».

Кроме того, Компания продолжит вести постпроектный мониторинг реализованных проектов по повышению эффективности деятельности для обеспечения достижения запланированных выгод от данных проектов.

27 ПО БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМ УТВЕРЖДЕНЫ КАРТЫ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ АО «КАЗТРАНСОЙЛ»

Государственное регулирование и тарифы на услуги

В соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях АО «КазТрансОйл» является субъектом естественной монополии в следующих сферах:

- услуги по транспортировке нефти и (или) нефтепродуктов по магистральным трубопроводам, за исключением их транспортировки в целях транзита через территорию Республики Казахстан и экспорта за пределы Республики Казахстан;
- услуги по передаче электрической энергии;
- услуги по производству, передаче и распределению тепловой энергии;
- услуги водоснабжения и (или) водоотведения.

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ПО ТРАНСПОРТИРОВКЕ НЕФТИ ПО СИСТЕМЕ МАГИСТРАЛЬНЫХ ТРУБОПРОВОДОВ КОМПАНИИ

В соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях, тарифы на регулируемые услуги должны быть не ниже стоимости затрат, необходимых для предоставления услуг, и учитывать возможность получения прибыли, обеспечивающей эффективное функционирование субъекта естественной монополии.

Тарифы на услуги по транспортировке нефти на внутренний рынок Республики Казахстан утверждаются уполномоченным органом в сфере естественных монополий.

Для расчета тарифов на услуги по транспортировке нефти на внутренний рынок Республики Казахстан применяется методика расчета тарифов (цен, ставок сборов) на регулируемые услуги субъектов естественных монополий по транспортировке нефти по магистральным трубопроводам, утвержденная уполномоченным органом.

На 2019 год утвержден тариф на регулируемую услугу по перекачке нефти на внутренний рынок Республики Казахстан по системе магистральных трубопроводов АО «КазТрансОйл» приказом Председателя Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 21 августа 2015 года № 347-ОД в размере 4 721,72 тенге за тонну на 1 000 км (без НДС).

С 1 сентября 2019 года по 31 августа 2020 года приказом исполняющего обязанности Председателя Комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 31 июля 2019 года № 204-ОД применен временный компенсирующий тариф на регулируемую услугу по перекачке нефти на внутренний рынок Республики Казахстан по системе магистральных трубопроводов АО «КазТрансОйл» в размере 4 716,62 тенге за 1 тонну на 1 000 км (без НДС).

Также внесены изменения в инвестиционную программу АО «КазТрансОйл» на 2015–2019 годы, утвержденную совместным приказом Министерства энергетики Республики Казахстан от 21 августа 2015 года № 546 и Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 18 августа 2015 года № 333-ОД, в части корректировки показателей 2019 года. Исполнение утвержденной инвестиционной программы за 2019 год составило 102% к плану.

Тарифы на услуги по транспортировке нефти в целях экспорта за пределы Республики Казахстан и транзита через территорию Республики Казахстан утверждаются Компанией самостоятельно.

Для расчета тарифов на услуги по транспортировке нефти на экспорт и транзит в Компании разработана и применяется Методика расчета тарифов на услуги АО «КазТрансОйл» по транспортировке нефти по магистральным трубопроводам в целях экспорта за пределы Республики Казахстан и транзита через территорию Республики Казахстан.

Стоимость транспортировки российской нефти в целях транзита через территорию Республики Казахстан в КНР утверждается Министерством энергетики Республики Казахстан.

На период 2019–2023 годов приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 28 декабря 2018 года № 545 утверждена стоимость транспортировки российской нефти через территорию Республики Казахстан в КНР на участке граница Российской Федерации – граница Республики Казахстан (Прииртышск) – Атасу (Республика Казахстан) в размере 4,23 долларов США за 1 тонну без учета НДС.



Тарифы на услуги АО «КазТрансОйл» по перекачке нефти по системе магистральных нефтепроводов в 2019 году

Направление	Единица измерения	01.01.2019 – 31.08.2019	01.09.2019 – 31.12.2019
На внутренний рынок Республики Казахстан	тенге/1000 тонн-км	4 721,72	4 716,62
На экспорт за пределы Республики Казахстан	тенге/1000 тонн-км	6 398,92	6 398,92
Транзит по казахстанскому участку магистрального трубопровода «ТОН- 2»	тенге/1000 тонн-км	4 292,4	4 292,4
Транзит в КНР	доллар США/тонн	4,23	4,23
Транзит в Республику Узбекистан	доллар США/тонн	25,12	25,12
Транзит в Кыргызскую Республику	доллар США/тонн	25,12	25,12

ПЛАНЫ НА 2020 ГОД И СРЕДНСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

В 2020 году Компанией планируется подать заявление на утверждение инвестиционной программы АО «КазТрансОйл» на 2020–2025 годы и заявку на

утверждение тарифов на услуги по перекачке нефти на внутренний рынок Республики Казахстан на 2020–2025 годы в Комитет по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

АТЫРАУСКАЯ ОБЛАСТЬ

В Атырау расположен единственный подвесной пешеходный мост через реку Урал, который занесен в Книгу рекордов Гиннеса, как «Самый длинный пешеходный мост в мире». Он был построен в 2001 году и имеет длину в 551 метр. Мост соединяет европейскую и азиатскую части города.

АО «КАЗТРАНСОЙЛ» В РЕГИОНЕ



Количество
НПС

11
шт.



Количество
грузоотправителей

23
шт.



Снижение
энергопотребления

4,9 %

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Транспортировка нефти

Транспортировка нефти является основным стратегическим направлением развития АО «КазТрансОйл» и ключевым профит-центром Компании, обеспечивающим ее стабильное функционирование.

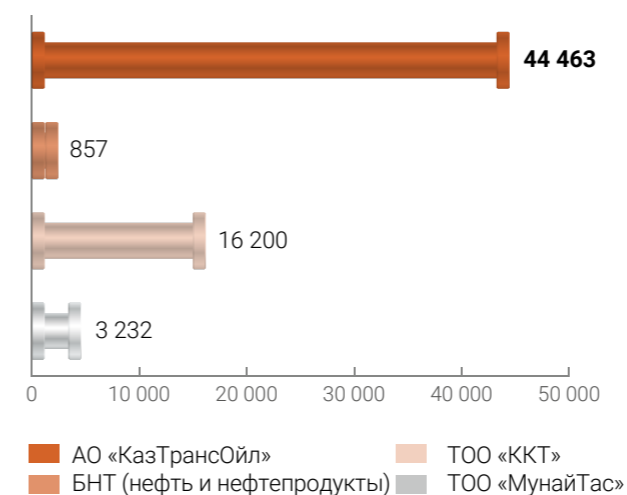
Транспортировка нефти по системе магистральных нефтепроводов Компании осуществляется в соответствии с графиками поставок нефти, утверждаемыми Министерством энергетики Республики Казахстан в соответствии с договорами, заключенными с потребителями, по следующим направлениям:

- поставка нефти на экспорт по нефтепроводу «Атырау – Самара» (через территорию Российской Федерации);
- поставка нефти на внутренний рынок: на ТОО «Атырауский нефтеперерабатывающий завод» (АНПЗ), ПКОП, ПНХЗ и ТОО «CASPI BITUM»;
- отгрузка нефти в танкеры в порту г. Актау;
- перевалка нефти в систему АО «КТК-К», ТОО «МунайТас» и ТОО «ККТ»;
- налив нефти в вагоноцистерны с железнодорожной эстакады ННП «Шагыр» и НПС имени Т. Касымова.

Объем транспортировки нефти в разбивке по ДСКО, тыс. тонн

Показатель	2017	2018	2019	2020 (план)	Изменение, %
АО «КазТрансОйл»	46 293	45 309	44 463	43 202	▼ -1,9
БНТ (нефть и нефтепродукты)	2 109	1 030	857	1 050	▼ -16,8
ТОО «ККТ»	16 538	16 301	16 200	19 486	▼ -0,6
ТОО «МунайТас»	3 660	3 878	3 232	3 397	▼ -16,7

Объем транспортировки нефти в разбивке по ДСКО за 2019 год, тыс. тонн



Объем транспортировки нефти АО «КазТрансОйл» за 2019 год составил 44 463 тыс. тонн, что на 1,9% ниже аналогичного показателя 2018 года. Основное снижение объема транспортировки нефти связано со снижением сдачи нефти в систему магистральных нефтепроводов АО «КазТрансОйл» от кумкольской группы месторождений.

Уменьшение объемов транспортировки нефти по магистральным нефтепроводам ТОО «ККТ» на 0,6% по сравнению с 2018 годом связано с уменьшением поставки нефти на внутренний рынок.

В 2019 году уменьшился объем транспортировки нефти ТОО «МунайТас» на 16,7% по сравнению с показателем 2018 года в связи с уменьшением сдачи нефти грузоотправителями.

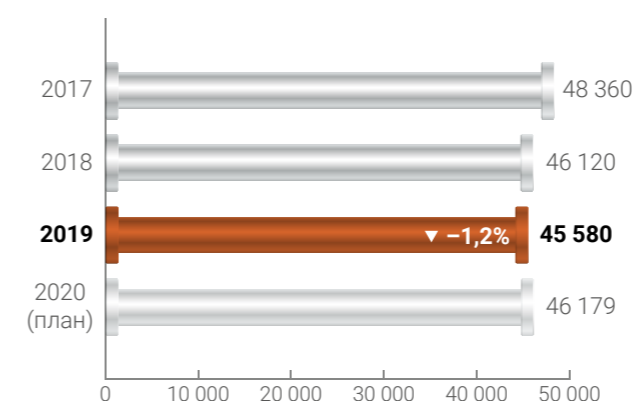
Снижение объемов перевалки нефти и нефтепродуктов по результатам деятельности БНТ на 16,8% относительно показателя 2018 года связано с отсутствием номинаций (заявок) от грузоотправителей.

Консолидированный грузооборот нефти в разбивке по ДСКО*, млн тонн-км

Показатель	2017	2018	2019	2020 (план)	Изменение, %
Грузооборот нефти, в том числе:	48 360	46 120	45 580	46 179	▼ -1,2
АО «КазТрансОйл»	39 823	38 040	37 657	36 469	▼ -1,0
ТОО «ККТ»	15 609	14 607	14 590	18 055	▼ -0,1
ТОО «МунайТас»	1 437	1 522	1 232	1 338	▼ -19,1

* Грузооборот нефти посчитан с учетом доли участия АО «КазТрансОйл» в ДСКО

Консолидированный грузооборот нефти АО «КазТрансОйл», млн тонн-км



Консолидированный грузооборот нефти за 2019 год уменьшился на 1,2% в сравнении с показателем прошлого года и составил 45 580 млн тонн-км. Уменьшение данного показателя связано с общим снижением сдачи нефти в систему магистральных нефтепроводов нефтяными компаниями.

Объемы транспортировки нефти по направлениям и потребителям по системе магистральных нефтепроводов АО «КазТрансОйл», тыс. тонн

Направление	2017	2018	2019	2020 (план)	Изменение, %
на нефтеперерабатывающие заводы					
АНПЗ	4 629	5 237	5 296	5 400	▲ 1,1
ПКОП	4 686	4 759	5 391	5 400	▲ 13,3
ПНХЗ	4 732	5 334	5 298	5 400	▼ -0,7
ТОО «CASPI BITUM»	718	819	897	850	▲ 9,5
транзит через территорию Российской Федерации					
Нефтепровод «Атырау – Самара»	15 913	14 757	14 328	10 645	▼ -2,9
отгрузка через порт Актау					
Отгрузка в танкеры в ГНПС «Актау»	1 192	2 002	2 020	2 204	▲ 0,9
перевалка нефти в трубопроводные компании					
ТОО «ККТ» (нефтепровод «Атасу – Алашанькоу»)	12 289 (в т. ч. транзит 9 989)	11 373 (в т. ч. транзит 9 989)	10 846 (в т. ч. транзит 9 989)	12 151 (в т. ч. транзит 10 000)	▼ -4,6
АО «КТК-К» (нефтепровод КТК)	2 884	2 143	1 770	2 504	▼ -17,4
ТОО «МунайТас»	3 306	3 485	2 880	3 079	▼ -17,4
ТОО «ККТ» (нефтепровод «Кенкияк – Кумколь»)	4 683	4 559	5 156	7 927	▲ 13,1
железнодорожные эстакады					
Железнодорожная эстакада НПС имени Т. Касымова	0	26	32	0	▲ 23,1
Железнодорожная эстакада ННП «Шагыр»	261	308	94	150	▼ -69,5

В 2019 году увеличился объем поставки нефти на НПЗ Республики Казахстан на 4,5% и составил 16 883 тыс. тонн, что связано с увеличением объемов поставки, согласно ежемесячным утвержденным графикам Министерства энергетики Республики Казахстан.

Уменьшение поставки нефти по нефтепроводу «Атырау – Самара» на 2,9% по сравнению с показателем 2018 года связано со снижением сдачи нефти в систему магистральных нефтепроводов АО «КазТрансОйл» и перераспределением нефти актюбинского региона в нефтепровод Кенкияк – Кумколь. Основными направлениями поставки нефти казахстанских грузоотправителей через территорию Российской Федерации являются порт Усть-Луга и порт Новороссийск.

Через порт Актау в 2019 году отгружено 2 020 тыс. тонн нефти, что на 0,9% превышает показатель 2018 года. Налив нефти в танкеры в порту

Актау производился для дальнейшей ее поставки в направлении портов Махачкала и Баку.

В 2019 году продолжилась отгрузка нефти с эстакады ННП «Шагыр» в направлении Республики Узбекистан, которая составила 94 тыс. тонн. Также производилась отгрузка нефти с наливной эстакады НПС имени Т. Касымова для поставки на внутренний рынок в размере 32 тыс. тонн.

Снижение объемов перевалки нефти в систему АО «КТК-К» относительно 2018 года связано с уменьшением сдачи нефти и перераспределением поставки по нефтепроводу «Атырау – Самара».

В целях непрерывного повышения качества оказываемых услуг в 2019 году Компанией было проведено анкетирование по оценке удовлетворенности потребителей услуг по транспортировке нефти с 100% охватом потребителей. По результатам анкетирования общий коэффициент удовлетворенности составил 100%.

Эксплуатация и обеспечение надежности

Ключевым активом АО «КазТрансОйл», обеспечивающим основную долю дохода Компании, является сеть магистральных нефтепроводов, охватывающая всю страну. Важнейшим условием успешной деятельности по транспортировке нефти является безаварийная и безопасная эксплуатация магистральных трубопроводов, а также производственных объектов основного и вспомогательного назначения.

Для этих целей в Компании осуществляется планирование и реализация всех необходимых мероприятий по техническому обслуживанию, ремонту и диагностике трубопроводов, включая:

- формирование Производственной программы АО «КазТрансОйл»;
- организацию контроля за составлением и выполнением планов организационно-технических мероприятий по обеспечению надежности работы производственных объектов магистральных трубопроводов, подготовке к работе в паводковый и осенне-зимний периоды года;
- осуществление контроля за обеспечением эффективной защиты объектов магистральных трубопроводов от коррозии;
- своевременное проведение диагностических работ на производственных объектах и технологическом оборудовании магистральных трубопроводов;
- организацию и контроль работ по воздушному патрулированию магистральных трубопроводов;

- осуществление контроля за соблюдением оптимальных теплогидравлических режимов работы магистральных трубопроводов, за расходом котельно-печного топлива;
- осуществление контроля за внедрением организационно-технических мероприятий, направленных на повышение производительности, снижение себестоимости и улучшение других технико-экономических показателей эксплуатации;
- принятие мер по предотвращению, ликвидации аварий и инцидентов.

Работу в указанной области курирует департамент эксплуатации.

ПАРК ТРУБОПРОВОДОВ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ОБЪЕКТЫ

Общая протяженность магистральных нефтепроводов АО «КазТрансОйл» составляет 5 378,5 км. Основную долю в возрастной структуре сети – 2 538,04 км (47,2%) – составляют трубы возрастом свыше 30 лет. В Компании ведутся работы по реконструкции и замене трубопроводов в соответствии с Производственной программой АО «КазТрансОйл» на 2015–2019 годы (Производственная программа).



Подписание соглашений о выплате компенсации за некондиционную нефть

В апреле-мае 2019 года в системе магистральных нефтепроводов ПАО «Транснефть» сложилась чрезвычайная ситуация, связанная с наличием в транспортируемой нефти высоких концентраций хлорорганических соединений, что привело к отгрузке около 699 тыс. тонн некондиционной нефти казахстанских грузоотправителей на танкеры в порту Усть-Луга. Данный инцидент был признан российской стороной и оперативно решен в ходе рабочего переговорного процесса. В рамках урегулирования указанного инцидента АО «КазТрансОйл», выступая от имени 38 казахстанских нефтяных компаний в системе магистрального нефтепровода «Дружба», подписало с ПАО «Транснефть» соглашения о выплате компенсации за некондиционную нефть в пользу пострадавших казахстанских нефтяных компаний. Все 38 грузоотправителей получили компенсацию.

Транспортировка нефти по магистральным нефтепроводам обеспечивается 36 нефтеперекачивающими станциями, 67 печами подогрева нефти, резервуарным парком для хранения нефти общим объемом 1 386 тыс. м³.

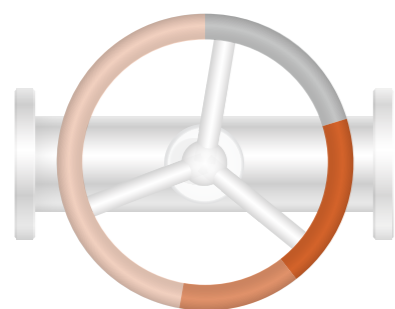
Перевалка нефти обеспечивается 4 сливо-наливными железнодорожными эстакадами, соответствующим оборудованием по наливу нефти в танкеры, установленным на 3 причалах морского нефтеналивного терминала порта Актау.

Электроснабжение нефтеперекачивающих станций осуществляется от подстанций 35-220 кВ в количестве 15 единиц и закрытых распределительных устройств ЗРУ-6-10 кВ в количестве 46 единиц.

В эксплуатации находятся 218 единиц насосных агрегатов, 4 единицы азотных станций, 11 единиц компрессорных установок, 905 единиц (без прицепов) автотранспортных средств.

Для отопления производственных помещений в зимний период эксплуатируются 42 единицы котельных с 93 водогрейными и 3 паровыми котлами.

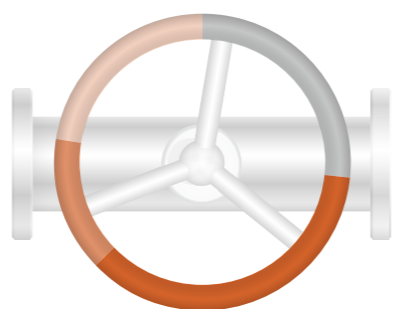
Возрастная структура магистральных трубопроводов на 31 декабря 2019 года



5 378,46 км

- 20,5% До 10 лет
- 19,0% От 10 до 20 лет
- 13,3% От 20 до 30 лет
- 47,2% Свыше 30 лет

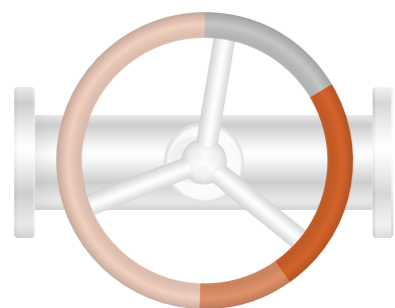
Возрастная структура резервуарного парка на 31 декабря 2019 года



116 единиц

- 26,7% До 10 лет
- 36,2% От 10 до 20 лет
- 14,7% От 20 до 30 лет
- 22,4% Свыше 30 лет

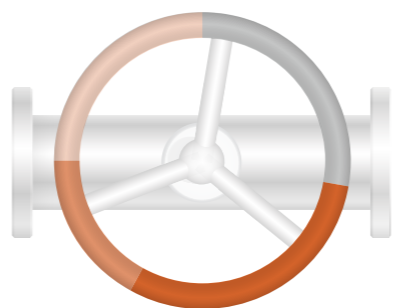
Возрастная структура печей подогрева нефти на 31 декабря 2019 года



67 единиц

- 16,4% До 10 лет
- 23,9% От 10 до 20 лет
- 10,4% От 20 до 30 лет
- 49,3% Свыше 30 лет

Возрастная структура насосного оборудования на 31 декабря 2019 года



218 единиц

- 28,0% До 10 лет
- 30,3% От 10 до 20 лет
- 17,0% От 20 до 30 лет
- 24,8% Свыше 30 лет

Производственные мощности Компании



ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАДЕЖНОСТИ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОБЪЕКТОВ

В целях обеспечения безаварийности производства и повышения эффективности производственных процессов за отчетный период в Компании были проведены следующие работы:

- внутритрубная диагностика 1 044 км магистральных трубопроводов такими методами, как калибровка, профилиметрия, а также методом с использованием внутритрубного магнитного и ультразвукового снаряда;
- устранение 1 644 дефектов трубы магистральных нефтепроводов (при плане 1 577 дефектов);
- техническое освидетельствование 2 единиц основных насосов, отработавших свой нормативный срок службы;
- замена 5 единиц основного насосного оборудования;
- обследование 36 единиц резервуаров;
- работы по антикоррозийной защите резервуаров. На 5 резервуарах нанесено наружное антикоррозийное покрытие, а на 16 резервуарах – внутреннее антикоррозийное покрытие;
- работы по антикоррозийной защите 10 печей подогрева нефти;

- техническое диагностирование и экспертное обследование 17 печей подогрева нефти;
- замена трубопровода на участках магистрального нефтепровода «Прорва – Кульсары» общей протяженностью 46 км.

В целях минимизации возможного негативного воздействия на окружающую среду, а также в целях минимизации рисков короткого замыкания на воздушных линиях электропередач (ВЛЭ) при производстве капитального ремонта ВЛЭ 6-10 кВ Компанией осуществляется замена оголенных проводов марки АС на самонесущие изолированные провода марки СИП-3.

В отчетном году Компания добилась снижения количества инцидентов на производственных объектах, а также отсутствия зарегистрированных отказов, связанных с внезапной полной или частичной остановкой трубопровода по причине нарушения герметичности самого трубопровода или запорной и регулирующей арматуры или закупорки трубопровода.

План по подготовке производственных объектов к осенне-зимнему и весеннему периодам был также полностью реализован.

Инциденты на производственных объектах Компании в 2019 году

Группа инцидентов	2017	2018	2019	Изменение, %
Неисправности механико-энергетического и технологического оборудования основной деятельности	55	65	57	▼ -12,3
Неисправности оборудования системы автоматизации основной деятельности	27	36	16	▼ -55,6
Неисправности оборудования производственно-технологической связи основной деятельности	24	64	52	▼ -18,8



ПЛАНЫ НА 2020 ГОД И СРЕДНСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

На 2020 год Компанией запланированы следующие мероприятия в области обеспечения надежной и безопасной эксплуатации производственных объектов:

- проведение регулярных технических и технологических мероприятий по обеспечению безаварийного функционирования производственных объектов;
- проведение диагностических, ремонтных работ и реконструкции производственных зданий, сооружений и оборудования;

- замена участков трубопроводов в соответствии с Производственной программой АО «КазТрансОйл» на 2020–2024 годы;
- проведение модернизации системы электроснабжения с применением новейших современных технологий;
- модернизация системы бесперебойного электроснабжения системы противоаварийной защиты.



Применение цифрового рентгена

АО «КазТрансОйл» при монтажных работах на магистральных нефтепроводах использовало цифровой рентген. В результате применения новой технологии сроки получения экспертного заключения по качеству сварных швов на трубе сократились с 36 до 2 часов.

Метод радиографического контроля сварных соединений на нефтепроводах базируется на принципе просвечивания участка трубы рентгеновскими лучами, по аналогии с медицинским. На сварном стыке лежит пленка, на которую попадает излучение. Впоследствии пленку проявляют, сушат, прогоняют через дефектоскоп и дают заключение о наличии либо отсутствии дефектов на сварном шве.

По мнению специалистов, метод радиографического контроля сварных соединений на нефтепроводах является одним из самых точных.

Деятельность по оказанию операторских услуг

Операторские услуги АО «КазТрансОйл» представляют собой деятельность по эксплуатации, в том числе по техническому обслуживанию магистральных нефтепроводов, принадлежащих сторонним организациям, а также деятельность по техническому обслуживанию и ремонту водоводов в рамках группы компаний АО НК «КазМунайГаз». Операторские услуги являются одним из основных направлений деятельности, нацеленных на расширение границ обслуживания нефтепроводов сторонних организаций.

Управление указанными видами деятельности в Компании осуществляется департаментом операторских услуг. Выполнение Производственной программы Компании в рамках оказания операторских услуг осуществляется персоналом Западного управления операторских услуг (ЗУОУ) и Восточного управления операторских услуг (ВУОУ).

АО «КазТрансОйл» оказывает операторские услуги следующим компаниям:

- ТОО «ККТ»;
- ТОО «МунайТас»;
- «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.» (КПО);
- АО «Тургай Петролеум»;
- АО «КТК-К»;
- ТОО «Магистральный Водовод».

Доходы АО «КазТрансОйл» от деятельности по оказанию операторских услуг в разрезе потребителей услуг, млн тенге

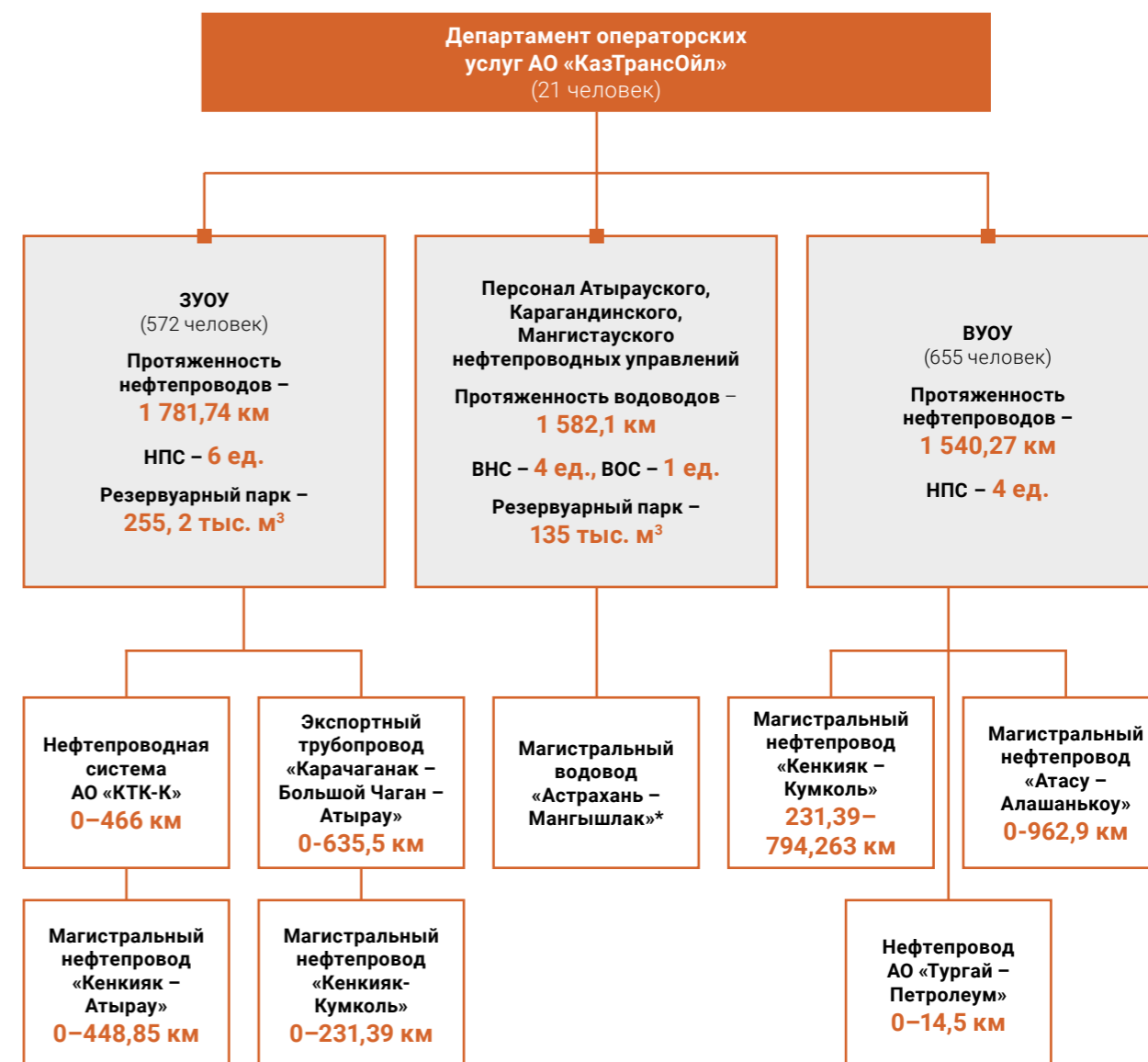
№	Потребители услуг	2017	2018	2019*	Изменение, %
1	ТОО «ККТ»	7 767	7 937	8 016	▲ 1,0
2	АО «КТК-К»	–	2 179	4 495	▲ 106,3
3	«Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.»	1 289	1 568	1 895	▲ 20,8
4	ТОО «МунайТас»	1 345	1 340	1 450	▲ 8,2
5	АО «Тургай Петролеум»	198	210	221	▲ 5,4
6	ТОО «Магистральный Водовод»	–	–	801	–
Итого:		10 599	13 233	16 878	▲ 27,5

* Включая сумму доходов от оказания услуг ТОО «Магистральный Водовод»

Общая протяженность обслуживаемых нефтепроводов составляет 3 322 км при общей численности задействованного персонала Компании – 1 227 человек, в том числе ЗУОУ – 572 человека, ВУОУ – 655 человек.

Доход от деятельности по оказанию операторских услуг за 2019 год увеличился на 27,5% в сравнении с показателем 2018 года и составил 16 878 млн тенге. Значительный рост показателя связан преимущественно с заключением договора с АО «КТК-К», а также с актуализацией расценок по договору с «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.».

Организационная структура операторской деятельности

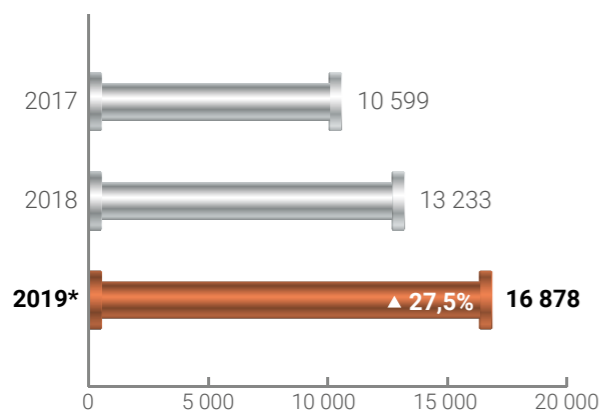


НА **27,5%**

УВЕЛИЧЕН ДОХОД ОТ ОПЕРАТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2019 ГОД

* Участок магистрального водовода «Астрахань – Мангышлак» с 0 км по 285 км, лупинг с 207 км по 285 км обслуживается ТОО «Магистральный Водовод».

Доходы АО «КазТрансОйл» от деятельности по оказанию операторских услуг, млн тенге



* Данные включают сумму доходов от оказания услуг ТОО «Магистральный Водовод»

Потребители операторских услуг Компании предъявляют высокие требования к квалификации персонала, уровню промышленной безопасности и охраны труда, а также техническому оснащению. Для обеспечения соответствия требованиям потребителей Компания инвестирует значительные средства в развитие данного направления.

Также на каждом производственном объекте осуществляется контроль за фактическим соблюдением требований потребителей услуг Компании в области промышленной безопасности и охраны труда. В случае возникновения нарушения и/или происшествия на объектах соответствующее сообщение поступает в Главное диспетчерское управление (ГДУ). Для обеспечения скорости реагирования отправка сообщений осуществляется круглосуточно.

Ежегодно Компанией выполняются организационно-технические мероприятия по обеспечению надежности производственных объектов, принадлежащих сторонним организациям, и по подготовке объектов к работе в осенне-зимний и паводковый периоды. В 2019 году по результатам внутритрубной диагностики магистральных нефтепроводов силами управлений операторских услуг было устранено 152 дефекта магистральных нефтепроводов, в том числе на нефтепроводе «Тенгиз – Новороссийск» – 98 дефектов, нефтепроводе «Кенкияк – Атырау» – 40 дефектов, нефтепроводе «Кенкияк – Кумколь» – 13 дефектов, нефтепроводе «Атасу – Алашанькоу» – 1 дефект.

При этом отказов основного оборудования, аварий и инцидентов по эксплуатируемым магистральным нефтепроводам за отчетный период не допущено.

В 2019 году было проведено анкетирование потребителей с целью оценки уровня качества оказания операторских услуг в соответствии с требованиями ISO 9001:2015. По результатам опроса общая оценка составила 96,7%, что выше уровня 2018 года.

По результатам анализа причин снижения оценки по АО «КТК-К» в рамках анкетирования, запланировано разработать КПД начальника ЗУОУ, характеризующий качество оказания услуг по эксплуатации магистральных нефтепроводов АО «КТК-К» на основании снижения фиксированной месячной стоимости оплаты оказанных услуг.



Результаты оценки удовлетворенности потребителей качеством операторских услуг за 2019 год

АО «Тургай Петролеум»	ТОО «МунайТас»	ТОО «ККТ»	КПО	АО «КТК-К»	ТОО «Магистральный Водовод»	Общая оценка
100%	100%	100%	100%	80%	100%	96,7%

В сентябре 2019 года Компания приняла участие в мероприятии «Safety day event», организованном АО «КТК-К» с участием структурных подразделений АО «КТК-К» и подрядных организаций. В рамках данного мероприятия был проведен круглый стол по обсуждению вопросов обеспечения безопасности и охраны труда, инноваций в области HSE. Также в рамках мероприятия «Safety day event» была организована конкурсная программа, по результатам которой команда Компании заняла первое место в конкурсе «Лабиринт стихии», третье место в конкурсе «12 стихий», а также пятое место в конкурсе «Усмири стихию».

- заключение соглашения на эксплуатацию нефтепровода АО «Тургай Петролеум» на 2021 год;
- заключение соглашения на техническое обслуживание и ремонт оборудования ТОО «Магистральный Водовод» на 2021 год;
- обеспечение удовлетворенности потребителей качеством операторских услуг за 2020 год на уровне не ниже 95%;
- принятие в эксплуатацию НПС «Аман» после реализации проекта «Первый этап реверса участка магистрального нефтепровода «Кенкияк – Атырау» производительностью до 6 млн тонн в год».

ПЛАНЫ НА 2020 ГОД И СРЕДНСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

В 2020 году Компания планирует дальнейшее оказание операторских услуг в соответствии с заключенными договорами, включая проведение следующих мероприятий:

96,7% УРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОПЕРАТОРСКИХ УСЛУГ



Завершение капитального ремонта «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.»

Компания «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.» успешно завершила в 2019 году планово-предупредительный ремонт транспортной системы «Карачаганак – Атырау», в котором приняли участие специалисты АО «КазТрансОйл». Крупнейший в истории КПО капитальный ремонт был проведен без вреда окружающей среде и с соблюдением всех требований техники безопасности.

КПО отметила слаженную работу специалистов ЗУОУ Компании, благодаря профессиональному опыту и усердию которых были своевременно, качественно и безопасно реализованы все поставленные цели и задачи.

Инвестиционная деятельность

Инвестиционная программа АО «КазТрансОйл» на 2015–2019 годы (Инвестиционная программа) утверждена в августе 2015 года совместным приказом Министерства энергетики Республики Казахстан и Комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан с ежегодной корректировкой.

Инвестиционная программа формируется на основании плана капитальных вложений, Программы производственной программы и решений Инвестиционного комитета Компании.

Основными целями Инвестиционной программы являются реализация перспективных инвестиционных проектов и поддержание текущего уровня производства.

На первом этапе принимается решение о возможности и целесообразности осуществления инвестиционного проекта. На следующем этапе производятся расчеты для анализа экономической привлекательности. На последнем этапе производятся детальные расчеты инвестиционной окупаемости, влияния проекта на финансовое положение Компании и на КПД бизнес-плана, а также планирование человеческих ресурсов.

Кроме того, на каждом этапе при принятии решения учитываются такие факторы, как уровень рисков проекта и его влияние на охрану труда и окружающую среду.

Инвестиционная программа предусматривает равномерное распределение инвестиционных расходов внутри пятилетнего периода, что позволяет Компании сохранить сбалансированную структуру источников ее финансирования.

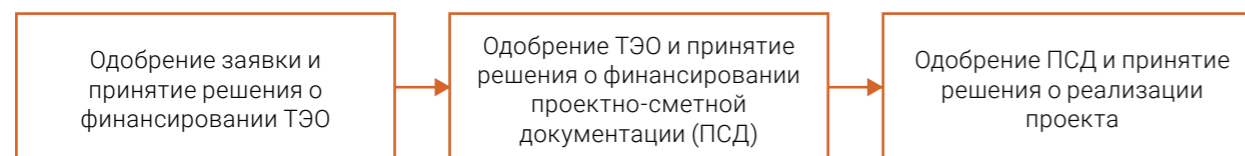
Направления реализации Инвестиционной программы



Каждый инвестиционный проект, инициируемый Компанией или ДСКО, проходит тщательную экспертизу. Принятие решения по проекту осуществ-

ляется Инвестиционным комитетом Компании в три этапа согласно установленным требованиям и корпоративным процедурам Компании.

Этапы принятия решения по инвестиционным проектам



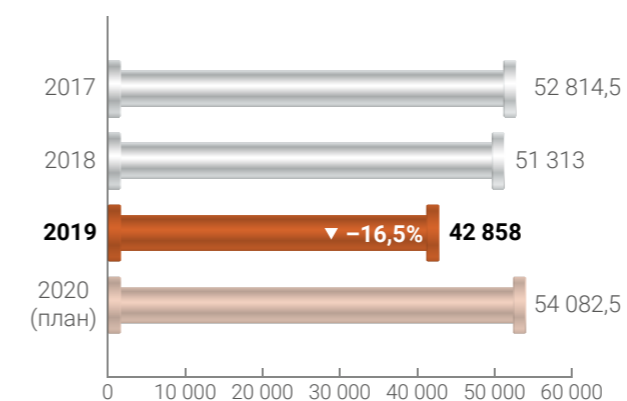
Общая сумма капитальных вложений, млн тенге

Показатель	2017	2018	2019	2020 * (план)	Изменение, %
Капитальные вложения АО «КазТрансОйл»**, в том числе:	52 814,5	51 313	42 858	54 082,5	▼ -16,5
в новые проекты	1 563,6	8 054	70	13,7	▼ -99,1
в поддержание текущего уровня производства	42 753,7	43 257	42 761	54 064	▼ -1,1
административного характера	8 497,2	3	27	4,6	–

* В соответствии с Бизнес-планом АО «КазТрансОйл» на 2020–2024 годы, утвержденным решением Совета директоров от 15 ноября 2019 года

** Указан консолидированный объем капитальных вложений Компании (долевой метод)

Общая сумма капитальных вложений АО «КазТрансОйл», млн тенге



Результаты по капитальным вложениям за 2019 год показывают, что основные ресурсы Компании были направлены на поддержание текущего уровня производства. Так, в 2019 году на данное направление было выделено 99,8% от общего объема капитальных вложений.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ

Расширение нефтепровода «Казахстан – Китай»

Одним из крупнейших и стратегически важных инвестиционных проектов не только для Компании, но и для Республики Казахстан в целом является строительство системы магистральных нефтепроводов «Казахстан – Китай». Реализация проекта осуществляется поэтапно.

В рамках первого этапа был построен и введен в эксплуатацию в 2006 году нефтепровод «Атасу – Алашанькоу» протяженностью 965,1 км. В 2009 году – нефтепровод «Кенкияк – Кумколь» протяженностью 794,26 км.

Участники проекта: АО «КазТрансОйл», ТОО «МунайТас» и ТОО «ККТ», каждый из которых является собственником соответствующего участка нефтепровода «Казахстан – Китай». Финансирование осуществляется за счет собственных средств участников проекта.

Следующим этапом реализации строительства нефтепровода «Казахстан – Китай» стала реализация объединенных в единый проект «Вторая очередь второго этапа строительства нефтепровода «Казахстан – Китай». Увеличение производительности до 20 млн тонн нефти в год» (Проект) следующих проектов: «Вторая очередь второго этапа строительства нефтепровода «Казахстан – Китай». Первый этап реверса участка нефтепровода «Кенкияк – Атырау» производительностью до 6 млн тонн в год» (Проект Реверса) и «Увеличение пропускной способности СИКН на ГНПС Кенкияк и ГНПС Кумколь» (Проект СИКН), целью которых является диверсификация направлений транспортировки нефти и создание многовекторной системы транспортировки углеводородов Республики Казахстан. Проект предполагает поэтапное увеличение пропускной способности

нефтепровода по всем участкам по мере роста объемов транспортировки на внутренний рынок и на экспорт в КНР путем строительства новых и реконструкции существующих нефтеперекачивающих станций, а также замены нефтепровода на соответствующих участках.

В 2019 году в рамках реализации Проекта Реверса по первому пусковому комплексу осуществлена поставка оборудования и механическое завершение работ, включая строительство и врезку двухниточной перемычки для соединения нефтепровода «Кенкияк – Атырау» с НПС имени Н. Шманова, а также осуществлена реконструкция ряда иных объектов, расположенных вдоль нефтепровода «Кенкияк – Атырау».

В рамках второго пускового комплекса осуществляется строительство НПС «Аман».

Всего освоено 11 087 млн тенге, из них в 2019 году – 8 413 млн тенге.

В рамках реализации Проекта СИКН запланированная на 2019 год поставка оборудования осуществлена в полном объеме.

19 декабря 2019 года получено положительное заключение комплексной вневедомственной экспертизы по ПСД Проекта СИКН.

Реконструкция магистральных нефтепроводов с заменой трубы

Для обеспечения надежной и безопасной эксплуатации производственных объектов в 2019 году Компанией проводились следующие мероприятия по их капитальному ремонту:

- замена трубопровода магистрального нефтепровода «Прорва – Кульсары» на участках 0–3 км, 4–6 км, 9–12 км, 13–15 км, 21–33 км, 37–38 км, 39–43 км, 46–50 км, 60–64 км, 73–76 км, 90–95 км, 100–101 км с камерой пуска средств очистки и диагностики (1-я и 2-я очереди). Объект принят в эксплуатацию в декабре 2019 года;
- замена трубопровода нефтепровода «Узень – Атырау – Самара» на участках 801–807 км, 813–824 км, 830–831 км, 851–853 км, 857–859 км, 862–867 км (1-я очередь);
- замена трубопровода на участке головного очистного сооружения «Кигач» – 0 км, 0–56 км водовода «Астрахань – Мангышлак».

Реконструкция и расширение магистрального водовода «Астрахань – Мангышлак»

Для обеспечения бесперебойной, безопасной работы и увеличения производительности магистрального водовода «Астрахань – Мангышлак» для подачи воды населению Атырауской и Мангистауской областей, а также нефтедобывающим и промышленным предприятиям, АО «КазТрансОйл» реализованы следующие мероприятия:

- реконструкция водонасосной станции № 5 (ВНС-5);
- замена трубопровода на линейной части магистрального водовода «Астрахань – Мангышлак» на участке 0–56 км;
- реконструкция электроснабжения водонасосной станции № 8 (ВНС-8).

В результате выполнения вышеуказанных мероприятий пропускная способность магистрального водовода «Астрахань – Мангышлак» увеличилась с существующих 95 тыс. м³/сутки до 125 тыс. м³/сутки (оценочно).

Также, ТОО «Магистральный Водовод» разрабатывает ТЭО проекта по реконструкции и расширению магистрального водовода «Астрахань – Мангышлак». В рамках ТЭО планируется выполнить работы по изучению существующих и прогнозных объемов потребления воды и выработать оптимальные технические и технологические решения по увеличению пропускной способности магистрального водовода, в том числе и для обеспечения прогнозных объемов потребления по Мангистауской области.

ПЛАНЫ НА 2020 ГОД И СРЕДНСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

В 2020 году Компанией запланированы следующие мероприятия по инвестиционной деятельности:

- утверждение КРЕМ Инвестиционной программы АО «КазТрансОйл» на 2020–2025 годы;
- завершение проекта «Вторая очередь второго этапа строительства нефтепровода «Казахстан – Китай». Увеличение производительности до 20 млн тонн нефти в год»;
- замена участков трубопроводов в соответствии с Производственной программой АО «КазТрансОйл» на 2020–2024 годы;
- разработка и утверждение ТЭО проекта по реконструкции и расширению магистрального водовода «Астрахань – Мангышлак»;
- проработка вопроса финансирования проекта по реконструкции и расширению магистрального водовода «Астрахань – Мангышлак».



Завершение строительства первой очереди водовода «Кульсары – Тенгиз»

Компанией завершены строительно-монтажные работы по линейной части водовода, проведены гидравлические испытания. Требуется завершение работы второй очереди проекта, предусматривающей строительство водонасосной станции с резервуарным парком, инженерными системами и сооружениями. Новый водовод протяженностью 104,2 км и пропускной способностью 13 200 м³/сутки предназначен для подачи технической воды для производственных и технических нужд ТОО «Тенгизшевройл».

42,9

 МЛРД ТЕНГЕ

СУММА КАПИТАЛЬНЫХ ВЛОЖЕНИЙ КОМПАНИИ В 2019 ГОДУ

СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Северо-Казахстанская область – родина классиков казахской литературы. Здесь родились великий Магжан Жумабаев, Габит Мусрепов, Сабит Муканов. Кроме того, здесь провел свое детство автор всемирно-известной сказки «Конёк-Горбунок» – Петр Ершов.

АО «КАЗТРАНСОЙЛ» В РЕГИОНЕ



Протяженность нефтепроводов

186,2
км



Протяженность ВЛЭ

196
км



Численность персонала

103
чел.

Цифровизация и автоматизация процессов

Информационные технологии и автоматизация процессов являются неотъемлемой частью современной бизнес-среды для любой успешной организации.

АО «КазТрансОйл» осознает актуальность цифровых технологий в собственных бизнес-процессах

и предпринимает значительные усилия для продвижения Компании в этом вопросе. В частности, Компанией разработаны и утверждены концептуальные документы, определяющие вектор развития в области цифровых технологий и автоматизации процессов в Компании:

- Концепция цифровизации АО «КазТрансОйл»;

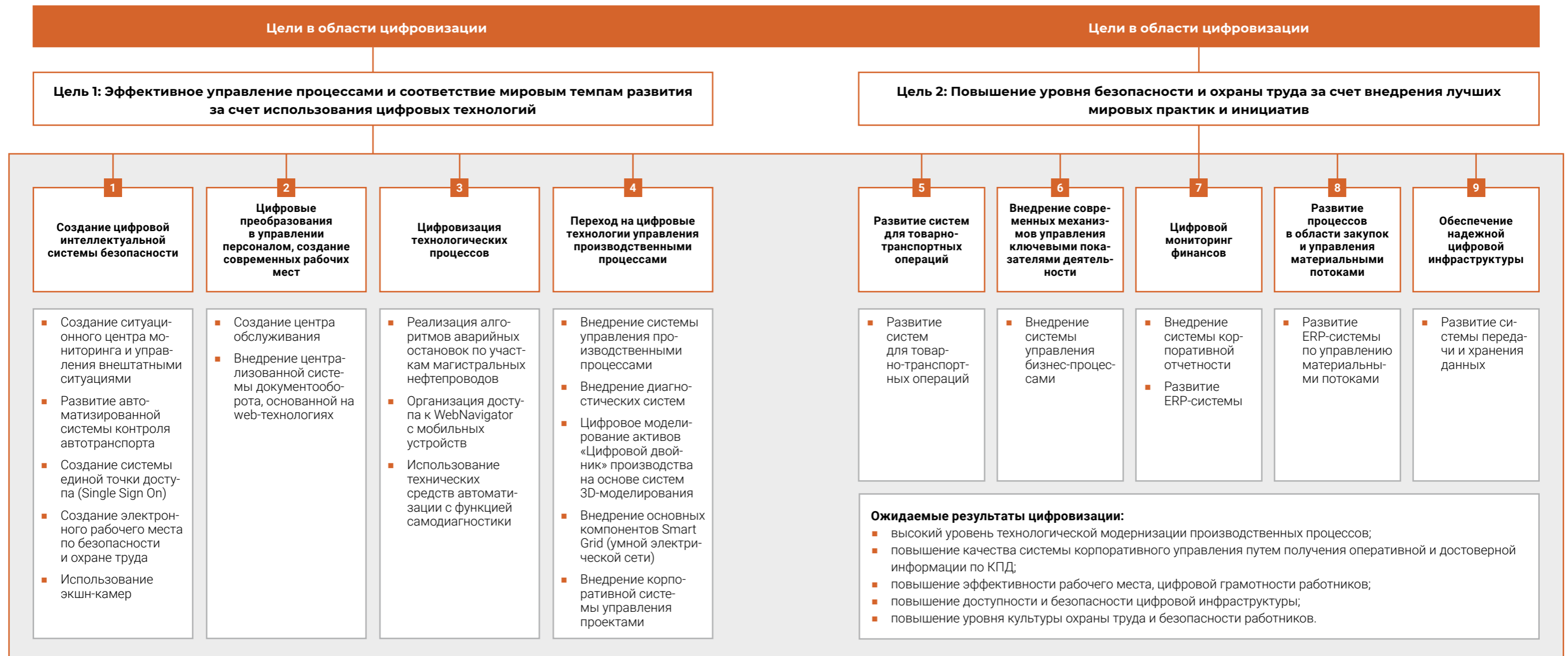
- Программа развития цифровых технологий АО «КазТрансОйл», в том числе Дорожная карта проектов.

В Компании функционируют профильные департаменты, в зоне ответственности которых лежит реализация проектов в сферах цифровизации и автоматизации деятельности Компании: департамент информационных технологий, департамент телекоммуникаций, департамент АСУ ТПИМО*.

ЦЕЛИ И НАПРАВЛЕНИЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Разработанная в 2018 году Концепция цифровизации АО «КазТрансОйл» (Концепция цифровизации) определила основные направления совершенствования деятельности Компании за счет внедрения современных цифровых технологий и развертывания эффективной информационно-коммуникационной инфраструктуры. Были определены две ключевые цели и девять ключевых направлений развития, каждое из которых включает в себя различные инициативы.

Концепция цифровизации АО «КазТрансОйл»



* Автоматизированная система управления технологическим процессом и метрологическое обеспечение

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

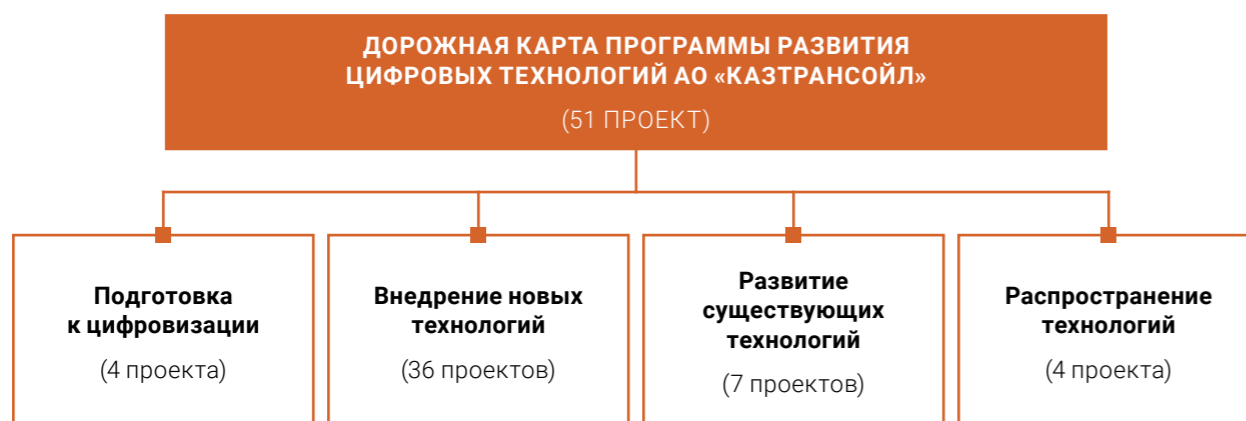
На базе Концепции цифровизации в 2019 году была разработана и утверждена Программа развития цифровых технологий АО «КазТрансОйл» (Программа развития цифровых технологий), которая представляет собой набор связанных друг с другом проектов, объединенных вместе для достижения стратегических целей Компании.

Программа развития цифровых технологий разработана в соответствии с основными положениями международных методологий ITIL и COBIT. Разработке данной программы предшествовала обшир-

ная диагностика IT-ландшафта Компании, которая включала проведение анкетирования и IT-аудита. В рамках IT-аудита было проведено исследование сорока IT-систем Компании, таких как SAP, СЭД, СЭА, SCADA, SQUID и других.

Диагностика IT-ландшафта Компании выявила многочисленные области для улучшений и помогла определить наиболее актуальные проекты в области развития цифровых технологий. Пятьдесят один наиболее важный проект составил основу Дорожной карты Программы развития цифровых технологий (Дорожная карта), которая была разделена на несколько групп проектов по организационным и функциональным признакам.

Карта цифровых технологий



НЕОБСЛУЖИВАЕМЫЕ УЗЛЫ СВЯЗИ

В рамках цифровизации производственных процессов Компания уже несколько лет развивает проект по строительству необслуживаемых узлов связи (НУС).

НУС представляют собой отдельные компактные помещения, предназначенные для установки телекоммуникационного оборудования. Если ранее узлы связи представляли собой помещения, в которых круглосуточно дежурил персонал, то сегодня строительство НУС позволило отказаться от круглосуточного присутствия инженеров связи, организовать централизованный контроль и дистанционное управление. Современная система НУС включает в себя модернизированные системы климата контроля, пожаротушения, видео-

наблюдения, а также контроля доступа. В целях непрерывности деятельности, в НУС успешно внедрены альтернативные источники питания.

За три года с момента ввода в эксплуатацию нового оборудования, за счет снижения затрат на аренду помещений у сторонних операторов и уменьшения периодичности планово-профилактических работ по техническому обслуживанию систем связи, Компанией был получен экономический эффект свыше 430 млн тенге.

Оборудование НУС не требует ежемесячного обслуживания, оснащено системами удаленного мониторинга и, в случае нештатных ситуаций, позволяет оперативно реагировать и своевременно устранять неисправности.

МОДЕРНИЗАЦИЯ СЕТИ ТРАНКИНГОВОЙ СВЯЗИ

Деятельность АО «КазТрансОйл» связана с обслуживанием магистральных нефтепроводов, в том числе в отдаленных местах, в которых отсутствует сотовая или другие виды связи. В связи с этим создание и развитие собственной сети транкинговой радиосвязи является единственным приемлемым с технической и экономической точки зрения решением для Компании, на котором сделан основной акцент.

В 2019 году АО «КазТрансОйл» завершило основной этап работы по модернизации существующей сети транкинговой связи вдоль магистральных нефтепроводов. Аналоговая транкинговая система стандарта MPT-1327, отработавшая более 20 лет, была заменена на цифровую профессиональную транкинговую систему радиосвязи стандарта DMR Tier-III Pro. В результате Компанией введена в эксплуатацию самая большая цифровая профессиональная система транкинговой радиосвязи в Казахстане, состоящая из 80 базовых станций.

Технологическое переоснащение транкинговой радиосвязи позволило обеспечить дальнейшую бесперебойную работу персонала, эксплуатирующего магистральные нефтепроводы, исполнение всех плановых и внеплановых работ на объектах магистральных нефтепроводов с использованием радиосвязи. Оно увеличило существующую зону покрытия с 89% до 94%, оставляя при этом только 6% зоны с полным отсутствием радиосвязи. Основной причиной наличия участков с полным отсутствием связи является сложный рельеф местности и отдаленность таких участков от существующих базовых станций.

Следующий этап работы по модернизации профессиональной сети транкинговой радиосвязи предусматривает работы по обеспечению 100% покрытия транкинговой радиосвязью (для автомобильных радиостанций) по всей длине магистральных нефтепроводов АО «КазТрансОйл».

ПЛАНЫ НА 2020 ГОД И СРЕДНСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

В 2020 году Компанией запланированы следующие мероприятия в рамках цифровизации и автоматизации*:

- осуществление дальнейших работ по обеспечению сопровождения информационных систем Компании, а также техническому обслуживанию серверного оборудования и компьютерной техники;
- обеспечение сервиса печати в центральном аппарате Компании;
- обеспечение разработки и внедрения автоматизированной системы контроля и оперативного учета по инвентаризации;
- реализация проектов согласно Дорожной карте Программы развития цифровых технологий АО «КазТрансОйл».

51 ПРОЕКТ ВОШЕЛ В ДОРОЖНУЮ КАРТУ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

* При выделении средств в Бизнес-плане Компании на 2020–2024 годы

Инновационно-технологическое развитие

Технологические особенности деятельности АО «КазТрансОйл» предполагают большую потребность в научно-техническом потенциале, способном обеспечивать взвешенные и научно обоснованные решения. Технологические риски могут быть связаны с особыми свойствами нефти, климатическими и ландшафтными условиями, а также режимами эксплуатации нефтепровода.

Для решения актуальных задач в сфере научно- и инновационно-технологического развития на постоянной основе реализуется Программа по разработке НИОКР и трансферу новой техники и инновационно-технологических решений на 2019–2023 годы (Программа НИОКР).

Задачи Программы НИОКР



Деятельность в области инновационно-технологического развития, НИОКР и координации работы Филиала «НТЦ АО «КазТрансОйл» (Филиал НТЦ) курирует департамент технической политики. В соответствии с Программой НИОКР работы выполняются как силами сотрудников центральной лаборатории Филиала НТЦ, так и с привлечением подрядных организаций.

ВЫПОЛНЕНИЕ НИОКР И ОПЫТНО-ПРОМЫШЛЕННЫХ ИСПЫТАНИЙ

В 2019 году в Компании были реализованы научно-исследовательские работы и проведены опытно-промышленные испытания в общей сложности по 20 темам, а также выполнен анализ научно-технической информации, в результате которого сформулированы предложения по разработке новых тем НИОКР и внедрению инновационных технологий в области транспортировки нефти на перспективу.

В 2019 году также продолжалась научная работа по оптимизации технологических режимов трубопроводного транспорта нефти и нефтесмесей Казахстана с использованием программного комплекса SmartTranPro.

В числе других реализованных проектов можно отметить работы по оценке остаточного ресурса на двух участках магистрального нефтепровода «Павлодар – Шымкент» с целью определения продолжительности безопасной эксплуатации нефтепровода, работы по исследованию магнитных активаторов (с внутренним и наружным расположением магнитов) для улучшения процессов транспортировки нефти по нефтепроводному маршруту ГНПС имени Б. Джумагалиева – НПС «Жуан-Тобе».



ПРОВЕДЕНИЕ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ СРЕДИ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ АО «КАЗТРАНСОЙЛ»

В 2019 году, объявленном в Казахстане Годом молодежи, на втором форуме молодых специалистов в августе отчетного года в городе Актау состоялась научно-практическая конференция среди молодых специалистов. Участники конференции обсудили

проблемы и перспективы развития трубопроводного транспорта нефти. Кроме того, были представлены доклады, посвященные эффективной транспортировке нефти в условиях низкой температуры, исследованиям коррозионных процессов и другие.



Государственная премия в области науки и техники

Указом Президента Республики Казахстан от 6 декабря 2019 года № 210 коллективу авторов за цикл работ на тему «Научно-техническое обеспечение энергосбережения транспортировки нефти и нефтесмесей по нефтепроводным маршрутам акционерного общества «КазТрансОйл» присуждена Государственная премия Республики Казахстан 2019 года в области науки и техники им. аль-Фараби. В состав коллектива авторов данной работы вошли работники департамента технической политики АО «КазТрансОйл» Берик Саяхов и Ербол Махматов, а также профессора Искандер Бейсембетов, Узак Жапбасбаев, Баргаулет Кенжалиев и другие.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ В ОБЛАСТИ ТРАНСПОРТИРОВКИ НЕФТИ И ПОДАЧИ ВОДЫ

Компанией проводится анализ научно-технической информации в области транспортировки нефти и патентный поиск по информационным базам семи ведущих стран за последние 15 лет. По результатам данного анализа в 2019 году составлены и поданы в установленном порядке три заявки на выдачу документов на объекты интеллектуальной собственности. Все три заявки были приняты РГП «Национальный институт интеллектуальной собственности» Министерства юстиции Республики Казахстан.

РАЗРАБОТКА НОРМАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Совершенствование базы нормативных технических документов является одной из приоритетных задач АО «КазТрансОйл». Последние достижения в области оптимизации, автоматизации технологических процессов, внедрения новых видов оборудования, энерго- (ресурсо-) сберегающих (в том числе, наукоемких) технологий требуют внесения изменений в нормативные технические документы Компании.

Разработка научно-технических документов в Компании осуществляется как с привлечением подрядных организаций, так и собственными силами Филиала НТЦ. Так в 2019 году было разработано шесть стандартов, касающихся производственной деятельности Компании, включая национальный стандарт «Магистральные нефтепроводы. Техническая эксплуатация», утвержденный приказом председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ В СООТВЕТСТВИИ С ДОРОЖНОЙ КАРТОЙ ПО ПРИМЕНЕНИЮ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРЕДСТАВЛЕННЫХ НА ЭКСПО-2017

В июне 2019 года осуществлена поставка и установка на НПС «Большой Чаган» Атырауского нефтепроводного управления Компании энергосберегающей «Экокапсулы» (производства компании «ECOCAPSULE», Словацкая Республика) модульного исполнения с автономными источниками электропитания (солнечная панельная энергогенерирующая батарея, ветрогенератор).

«Экокапсула» представляет собой передвижное компактное модульное сооружение площадью 8 м², выполненное в сферической форме, оснащенное солнечной батареей и ветрогенератором. В комплект оснастки входят также предметы первой необходимости для длительного проживания, небольшая кухня, санитарный узел с унитазом и душевой, выдвижные кровати, а также дополнительные отсеки для хранения вещей и различных бытовых нужд. Данная установка удобна для применения в качестве временного или постоянного поста охраны, мониторинга технологических процессов на объектах магистральных нефтепроводов при отсутствии стационарных источников электроснабжения.

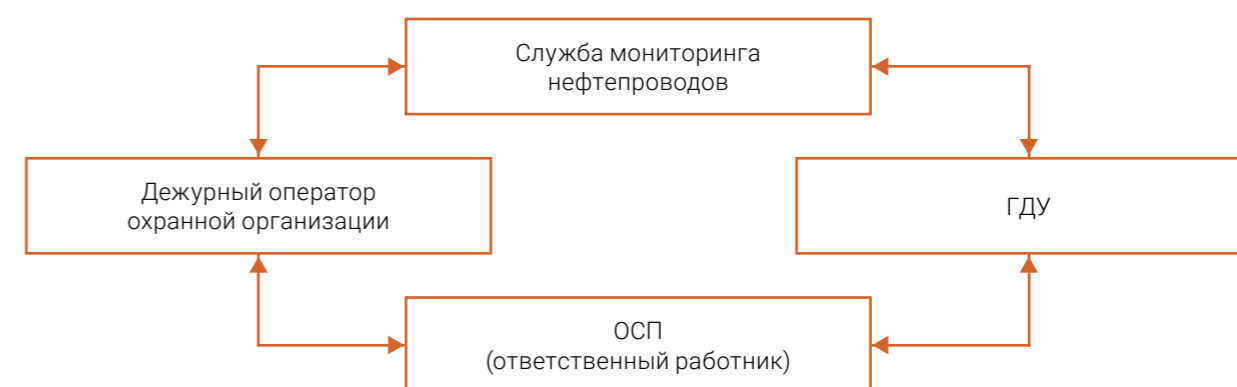
Корпоративная безопасность

Система магистральных нефтепроводов, которыми управляет АО «КазТрансОйл», имеет стратегическое значение, обеспечивая сырьем НПЗ Казахстана и многочисленные экспортные маршруты нефти. Данные обстоятельства предъявляют высокие требования к вопросам, связанным с корпоративной безопасностью и защитой активов. С целью обеспечения корпоративной безопасности в Компании организованы постоянная охрана магистрального трубопровода и проведение круг-

лосуточного мониторинга систем обнаружения утечек нефти и систем охраны нефтепровода.

Управление вопросами корпоративной безопасности осуществляется департаментом корпоративной безопасности. Выявление противоправных действий и вторжений в охранную зону трубопровода осуществляется на уровне центрального аппарата, а также в процессе взаимодействия всех ОСП, включая мобильные охранные группы и аварийные службы АО «КазТрансОйл».

Участники системы обеспечения безопасности активов Компании



Для предотвращения и противодействия посягательствам на объекты АО «КазТрансОйл» между Компанией, территориальными органами внутренних дел и охранной организацией ТОО «KMG-Security» заключены меморандумы о сотрудничестве и взаимодействии, согласно которым стороны оперативно обмениваются соответствующей информацией, совместно разрабатывают стратегию борьбы с преступлениями на объектах, формируют предложения по совершенствованию законодательства по вопросам, касающимся магистральных нефтепроводов.

Совершенствование системы охраны трубопроводов является ключевым приоритетом деятельности АО «КазТрансОйл» в области обеспечения безопасности активов. Компания активно реализует мероприятия по внедрению инженерно-технических средств охраны (ИТСО) в соответствии с Планом оснащения объектов Компании ИТСО до 2024 года, разработанным с учетом норм Закона Республики

Казахстан «О противодействии терроризму». Согласно данному Плану, осуществляется внедрение системы охранно-периметральной сигнализации и видеонаблюдения на производственных и технологических объектах Компании.

В 2019 году Компанией внедрены системы охранно-периметральной сигнализации и видеонаблюдения на ГНПС «Шымкент», НПС «Жуан-Тобе» и НПС «Прорва».

Помимо организационных и технических мероприятий, Компания уделяет большое внимание вопросам нормативного регулирования процессов корпоративной безопасности. Так, в 2019 году в Компании разработан и утвержден Регламент проведения служебных расследований в АО «КазТрансОйл», согласно которому установлен единый порядок проведения служебных расследований по фактам нарушения имущественных и неимущественных прав и интересов Компании.

2 РАБОТНИКАМ КОМПАНИИ

ПРИСУЖДЕНА ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРЕМИЯ В ОБЛАСТИ НАУКИ И ТЕХНИКИ

ВРЕЗКИ В МАГИСТРАЛЬНЫЕ НЕФТЕПРОВОДЫ И КРАЖИ ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫХ ЦЕННОСТЕЙ

В 2019 году были совершены 2 несанкционированные врезки в магистральные нефтепроводы

Количество несанкционированных врезок и размер ущерба

	2017	2018	2019	Изменение
Количество врезок, шт.	6	1	2	увеличение в 2 раза
Размер ущерба, млн тенге	5,7	1,09	6,4	увеличение в 6 раз

С целью снижения числа противоправных действий, в 2019 году Компания совместно с правоохранительными органами и органами национальной безопасности продолжила работу в области обеспечения безопасности активов Компании. В результате слаженных и скоординированных действий Компании и указанных органов, 11 февраля 2019 года, сотрудниками Департамента Комитета Национальной Безопасности Республики Казахстан по Мангистауской области и региональным Департаментом экономических рассле-

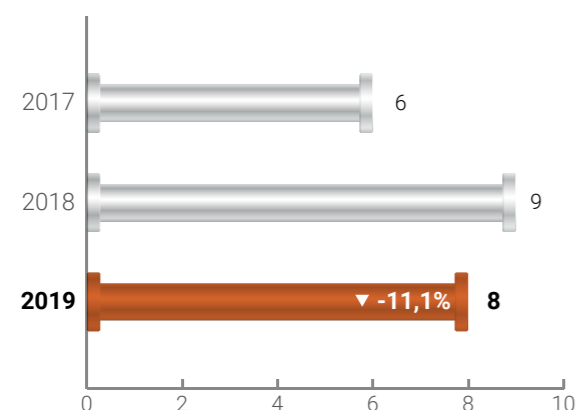
дований в ходе спецоперации были задержаны 10 членов организованной преступной группы, похищавших нефть из трубопровода Компании. Материалы уголовного дела рассматриваются в суде Мангистауской области.

В 2019 году на объектах, охраняемых ТОО «KMG-Security» зафиксировано 8 краж и 1 повреждение ТМЦ, общая сумма ущерба составила 4,7 млн тенге, из них 2,7 млн тенге было возмещено ТОО «KMG-Security».

Количество краж ТМЦ и размер ущерба

	2017	2018	2019	Изменение, %
Количество краж, шт.	6	9	8	▼ -11,1
Размер ущерба, млн тенге	3,9	5,1	4,7	▼ -7,8

Количество краж ТМЦ, шт.



Компания регулярно проводит учебно-тренировочные и профилактические охранно-режимные мероприятия, а также занятия с привлечением работников производственных объектов на предмет моделирующих ситуаций, связанных с реализацией предполагаемых угроз.

ПЛАНЫ НА 2020 ГОД И СРЕДНСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

Компания намерена продолжать реализацию мероприятий, направленных на повышение безопасности своих активов, включая:

- внедрение гидроакустической системы обнаружения утечек на магистральном нефтепроводе «Узень – Атырау – Самара»;
- внедрение системы охраны нефтепровода на магистральном нефтепроводе «Мартыши – Атырау» (2020–2021 годы);

- внедрение системы охранно-периметральной сигнализации и видеонаблюдения на ГНПС имени Б. Джумагалиева;
- актуализацию Плана оснащения объектов ИТСО, а также объемов и сроков реализации (в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии терроризму и в целях усиления защищенности объектов Компании);
- продолжение выполнения мероприятий по оснащению объектов ИТСО в соответствии с их категориями и утвержденными Планами и стандартами Компании.

Информационная безопасность

Динамичное развитие цифровых технологий и их применение в бизнес-процессах Компании требует большого внимания к вопросам информационной безопасности. Для управления рисками информационной безопасности в Компании внедрена и функционирует Система управления информационной безопасности (СУИБ), организованная в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и международного стандарта ISO/IEC 27001:2013.

Компания стремится к развитию системы управления информационной безопасностью, реализуя внутрикорпоративный План по совершенствованию СУИБ. Работу в данной сфере координирует департамент корпоративной безопасности.

Ключевыми внутренними документами, регламентирующими СУИБ являются:

- Политика АО «КазТрансОйл» в области обеспечения информационной безопасности;
- Руководство по системе управления информационной безопасностью АО «КазТрансОйл»;
- Правила управления рисками информационной безопасности АО «КазТрансОйл»;
- Правила управления инцидентами информационной безопасности в АО «КазТрансОйл»;
- Руководство по раскрытию информации АО «КазТрансОйл»;
- Порядок управления доступом к IT-сервисам, системам обработки информации, системам производственно-технологической связи АО «КазТрансОйл».

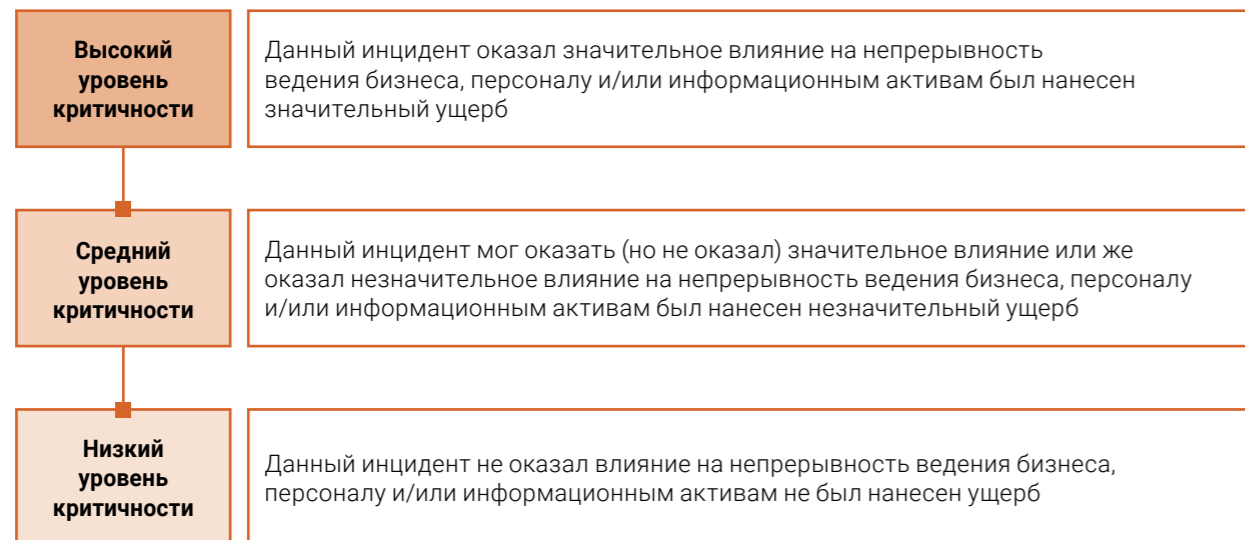
В рамках проекта «Внедрение системы управления информационной безопасностью группы компаний АО НК «КазМунайГаз», в 2019 году Компанией проведен анализ по совершенствованию системы управления информационной безопасностью, в процессе которого актуализирована процедура управления доступом к информационным ресурсам Компании.

СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ И РЕАГИРОВАНИЕ НА ИНЦИДЕНТЫ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В Компании ведется учет случаев нарушения информационной безопасности. Выделяются три уровня критичности инцидентов: высокий, средний и низкий.

0 ИНЦИДЕНТОВ, ОКАЗАВШИХ ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ ВЛИЯНИЕ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМПАНИИ

Классификация уровней критичности инцидентов



Процесс реагирования на инцидент различается в зависимости от уровня критичности. Если инцидент попадает под категорию высокого или среднего уровня, то он регистрируется и направ-

ляется далее согласно регламентированной схеме реагирования. Если инцидент относится к низкому уровню критичности, то он регистрируется, но не расследуется.

Схема реагирования на инциденты высокого и среднего уровня критичности



Компания осуществляет постоянный контроль за соблюдением требований информационной безопасности во всех существующих и внедряемых ИТ-системах и реализует широкий перечень мероприятий в рамках управления вопросами информационной безопасности в соответствии с ежегодным Планом по совершенствованию СУИБ, включая:

- проведение ежеквартальной оценки рисков, связанных с информационной безопасностью, и разработку мероприятий по управлению рисками;
- проведение надзорных аудитов СУИБ на соответствие международным требованиям;
- проведение внутренних аудитов в ОСП на соответствие корпоративным регламентам и подходам;
- обеспечение защиты от вирусных угроз на основе лучших мировых практик и технологий;
- развитие культуры информационной безопасности среди персонала АО «КазТрансОйл».

В 2019 году случаев с высоким и средним уровнями критичности инцидентов – тех, которые оказали или могли бы оказать значительное влияние на непрерывность ведения бизнеса – зафиксировано не было.

Для защиты от угроз сетевой безопасности в отчетном году была внедрена система управления инцидентами информационной безопасности Qadar, которая осуществляет непрерывный сбор в реальном времени событий журналов и данных о сетевых потоках.

В августе 2019 года Компания успешно прошла надзорный аудит, проведенный Британским институтом стандартов (BSI Management Systems) на соответствие требованиям стандарта ISO/IEC 27001:2013. В рамках аудита действующие корпоративные процессы по защите информации были признаны эффективными. Также были проведены внутренние аудиты СУИБ ОСП Компании на соответствие требованиям международного стандарта ISO/IEC 27001:2013 и положениям корпоративных документов.

Компания проводит инструктажи для повышения осведомленности работников по вопросам информационной безопасности и информирование об изменениях во внутренних документах, регламентирующих требования информационной безопас-

ности. В отчетном году проведен вводный инструктаж 115 работникам Компании и представителям подрядных организаций, студентам, проходящим практику, и другим лицам, получающим доступ к использованию ИТ-систем Компании.

ПЛАНЫ НА 2020 ГОД И СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

Компания продолжит осуществлять контроль за соблюдением требований в области информационной безопасности во всех существующих и развиваемых ИТ-системах, а также повышать осведомленность своих работников по вопросам информационной безопасности и возможных рисков.

На 2020 год запланирован ряд опытно-промышленных испытаний продуктов информационной безопасности в части АСУТП, телекоммуникаций и ИТ. Кроме того Компания намерена продолжить активное внедрение новых технологий в соответствии с Планом работы по совершенствованию СУИБ на 2020 год, в том числе:

- проведение ресертификационного аудита корпоративной СУИБ на соответствие требованиям международного стандарта ISO/IEC 27001:2013;
- оценка рисков СУИБ;
- проведение ежегодных внутренних аудитов СУИБ в структурных подразделениях Компании;
- реализация мероприятий, обозначенных в Плане мероприятий по реализации Концепции кибербезопасности («Киберщит Казахстана») до 2022 года;
- актуализация ключевой документации в области управления вопросами информационной безопасности;
- реализация мероприятий, предусмотренных Дорожной картой по развитию Security Operation Centre на 2019–2024 годы.

ПРОВЕДЕНО **115** ВВОДНЫХ ИНСТРУКТАЖЕЙ ПО ИТ-СИСТЕМАМ КОМПАНИИ

ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Имея самый протяженный участок казахстанско-российской границы в 1 532 км, Западно-Казахстанская область обладает уникальным географическим расположением. Областной центр – город Уральск расположен на стыке двух континентов – Европы и Азии, и его по праву называют «западными воротами» Казахстана.

АО «КАЗТРАНСОЙЛ» В РЕГИОНЕ



Протяженность нефтепроводов

353,7
КМ



Количество печей подогрева нефти

13
ШТ.



Доля местного содержания

79 %

МОДЕЛЬ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

- Акционеры и организации влияния
- Финансовые организации
- Государственные органы
- Работники
- Клиенты и партнеры
- ДСКО
- Поставщики
- Общественность и СМИ
- Конкуренция

ПРИНЦИПЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ

Обеспечение эффективности и непрерывности деятельности бизнеса

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ

Минимизация негативного воздействия на окружающую среду
Рациональное и эффективное использование природных ресурсов

СОЦИАЛЬНЫЕ

Профессиональное развитие и социальная поддержка работников
Обеспечение производственной безопасности

ПОДДЕРЖКА И ПРИВЕРЖЕННОСТЬ ИНИЦИАТИВАМ ООН



СОБЛЮДЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ



СООТВЕТСТВИЕ ОСНОВНЫМ КОРПОРАТИВНЫМ СТАНДАРТАМ

- Кодекс социальной ответственности
- Кадровая политика
- Энергетическая политика
- Кодекс в области безопасности и охраны труда «Золотые правила»
- Политика в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды и д.р.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 2019 ГОД

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЕ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ



39 млн тенге – снижение потребления топливно-энергетических ресурсов
4,44 т.у.т./ млн тонн * км – энергоемкость транспортировки нефти
7 468 т.у.т. – снижение потребления природного газа
Проведен инспекционный аудит на соответствие **ISO 50001:2011** в Компании

СНИЖЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА



3 – количество несчастных случаев на производстве
6 577 работников прошли обучение по требованиям промышленной безопасности
9 работников прошли обучение и получили сертификат IOSH
1,9 млрд тенге – объем инвестиций в промышленную безопасность и охрану труда
0,053 – LTIFR

СНИЖЕНИЕ НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ



2,3 млрд тенге – затраты на природоохранные мероприятия
11% – снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу
Проведена рекультивация **1,78 га** нарушенных земель
53 524 тонн – общий объем образования отходов

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ И РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА



608 млн тенге – объем инвестиций в обучение персонала
1 459 работников прошли аттестацию
22 работника прошли процедуру ротации
400 студентов и учащихся прошли профессиональную практику в Компании

РЕЗУЛЬТАТЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Управление устойчивым развитием

GRI 102-12

Следование принципам устойчивого развития является неотъемлемой частью долгосрочного развития АО «КазТрансОйл». Осознавая важность своего влияния на экономику, экологию и общество, Компания стремится к передовым практикам в области управления вопросами устойчивого развития.

Принципы устойчивого развития являются неотъемлемой частью корпоративной культуры и интегрированы в систему управления Компании. Приоритетами Компании в области устойчивого развития являются:

- обеспечение эффективности и непрерывности деятельности бизнеса;
- минимизация негативного воздействия на окружающую среду;
- рациональное и эффективное использование природных ресурсов;

- профессиональное развитие и социальная поддержка работников;
- обеспечение производственной безопасности.

Управление устойчивым развитием является одним из направлений Стратегии развития АО «КазТрансОйл» до 2025 года. Повышение результативности в данной сфере является приоритетом для Компании. В связи с этим Компанией запланированы стратегические инициативы в области устойчивого развития, для каждой из которых определены конкретные мероприятия, сроки и лица, ответственные за их реализацию.

Стратегические инициативы Компании в области устойчивого развития



Управление вопросами устойчивого развития осуществляется на всех организационных уровнях управления Компанией.

Совет директоров и менеджмент Компании активно вовлечены в процесс управления экологическими, социальными и экономическими аспектами деятельности Компании и регулярно рассматривают вопросы устойчивого развития.

Следуя принципам устойчивого развития, Компанией создан Комитет по охране труда, промышленной безопасности и охране окружающей среды (Комитет по ОТ, ПБ и ООС). Комитет по ОТ, ПБ и ООС является постоянно действующим консультативно-совещательным органом при Правлении Компании в области промышленной, пожарной и транспортной безопасности, охраны труда и здоровья, рационального использования ресурсов, охраны окружающей среды и иных мероприятий в пределах своей компетенции.

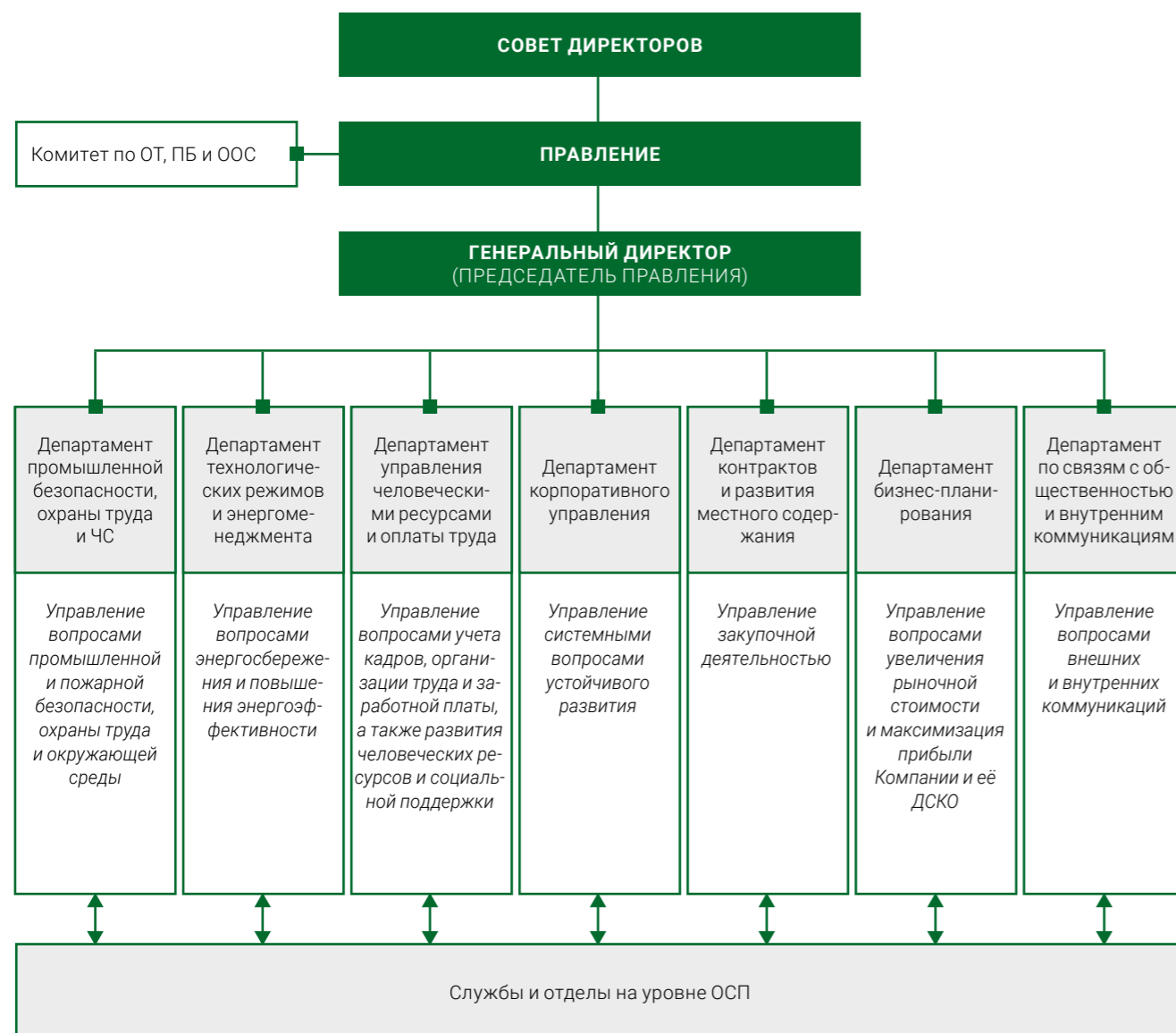
Управление отдельными вопросами устойчивого развития на уровне центрального аппарата Компании осуществляется профильными департаментами, а на уровне ОСП функционируют службы и отделы, курирующие конкретные сферы устойчивого развития, такие как работа с персоналом, охрана труда

и промышленная безопасность, а также охрана окружающей среды. Работа служб и отделов координируется и согласуется в рамках прямого взаимодействия с центральным аппаратом Компании.

В основе подхода Компании к управлению экономическими, экологическими и социальными аспектами деятельности лежит приверженность лучшим международным практикам в области устойчивого развития. В частности, Компания ориентируется на принципы и положения, закрепленные в следующих документах:

- стандарте ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности»;
- стандарте принципов отчетности AA1000 APS (AA1000 Accountability Principles Standard);
- стандарте по взаимодействию с заинтересованными сторонами AA1000 SES (AA1000 Stakeholders Engagement Standard);
- стандартах Глобальной Инициативы Отчетности (GRI Standards) по отчетности в области устойчивого развития;
- корпоративных документах Компании по отдельным направлениям деятельности в области устойчивого развития, которые размещены в публичном доступе на корпоративном интернет-ресурсе Компании.

Организационная структура управления устойчивым развитием АО «КазТрансОйл» на 31 декабря 2019 года



ПОДДЕРЖКА ИНИЦИАТИВ ООН
GRI 102-12

В рамках своей деятельности Компания придерживается инициатив ООН, связанных с устойчивым развитием.

В частности, Компания придерживается принципов Глобального договора ООН в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции. Более детальное раскрытие о следовании принципам Глобального договора ООН представлено в Приложении 2 к Отчету.

Компания также поддерживает и другие инициативы ООН. Так, в 2015 году Генеральной Ассамблеей ООН были приняты 17 целей в области устойчивого развития (ЦУР), направленных на решение значимых экономических, социальных и экологических вопросов, которые определили повестку дня мирового сообщества в области устойчивого развития на период до 2030 года.

АО «КазТрансОйл» разделяет указанную инициативу ООН и стремится внести свой вклад в достижение

отдельных ЦУР путем ответственного ведения бизнеса, применения передовых практик корпоративного управления, минимизации воздействия на окружающую среду и эффективного управления персоналом. Более детальная информация о приверженности Компании целям устойчивого развития ООН представлена в Приложении 2 к Отчету.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ
GRI 102-40 102-42 102-43 102-44

Эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами – неотъемлемая часть деятельности АО «КазТрансОйл». Компания строит отношения со своими заинтересованными сторонами на основе принципов открытости и доверия, что позволяет понимать и соблюдать их интересы и оправдывать ожидания.

Учитывая масштабы деятельности АО «КазТрансОйл», Компания осознает свою способность оказывать существенное влияние на заинтересованные стороны, что определяет высокую

12 ЦУР

ООН ПРИДЕРЖИВАЕТСЯ
АО «КАЗТРАНСОЙЛ»

степень ответственности в вопросах взаимодействия с ними. Транспортировка нефти по ключевым магистральным нефтепроводам Казахстана, статус национального оператора по магистральному нефтепроводу, листинг акций на KASE, большая штатная численность работников, – вот далеко не полный перечень факторов, определяющих повышенные стандарты в области взаимодействия с заинтересованными сторонами, которым Компания стремится следовать.

Основные принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами сформулированы в кодексе корпоративной этики АО «КазТрансОйл». Эти принципы включают честность, справедливость, добросовестность, прозрачность и ответственность.

В целях определения, оценки и систематизации групп заинтересованных сторон в Компании утверждена Карта стейкхолдеров АО «КазТрансОйл». При формировании Карты стейкхолдеров Компания проводит оценку влияния стейкхолдеров на Компанию и оценку степени их интереса к Компании на основании конкретных параметров взаимодействия. Таким образом, Карта стейкхолдеров является результатом проведенной оценки значимости заинтересованных сторон. Карта актуализируется не реже одного раза в три года. В 2020 году запланирована актуализация Карты стейкхолдеров АО «КазТрансОйл».

Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами



Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами, выстроенный в Компании, позволяет своевременно выявлять и оценивать интересы различных групп заинтересованных сторон.

Определение требований и ожиданий заинтересованных сторон осуществляется при проведении различных диалогов с заинтересованными сторонами, в том числе путем:

- проведения анкетирования и различных опросов;
- обсуждения вопросов на открытых совещаниях, рабочих группах и круглых столах;
- проведения общественных слушаний;
- проведения дней открытых дверей, а также иных мероприятий, позволяющих определить требования и ожидания заинтересованных сторон.

В результате определения требований и ожиданий заинтересованных сторон, Компания получает целостную картину мероприятий, необходимых для эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2019 году

Персонал

МЕХАНИЗМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

- Встречи руководства с работниками
- Коллективный договор
- Опросы, анкетирование
- Корпоративная система обучения и развития персонала
- Совместные рабочие группы
- Горячая линия
- Культурные и спортивные мероприятия
- Система корпоративных СМИ
- Интернет-ресурсы Компании

ТРЕБОВАНИЯ И ОЖИДАНИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- Конкурентный уровень заработной платы
- Безопасные и комфортные условия труда
- Предоставление возможностей для профессионального развития и карьерного роста
- Социальная поддержка работников и членов их семей, а также ветеранов и пенсионеров
- Стабильность Компании как работодателя
- Соблюдение норм деловой этики

МЕРОПРИЯТИЯ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ В 2019 ГОДУ

- Проведена встреча генерального директора (Председателя Правления) АО «КазТрансОйл» на бизнес-завтраке с молодыми специалистами
- Рейтинг социальной стабильности составил 75%, индекс вовлеченности персонала – 68%
- Коэффициент текучести кадров составил 2,3%
- Обучено 11 275 работников Компании
- Проведены встречи заместителя генерального директора с работниками ОСП по разъяснению новой системы оплаты труда производственного персонала Компании
- Социальные выплаты Компании составили 2,1 млрд тенге, включая расходы на добровольное медицинское страхование
- Проведена ротация 22 работников руководящего состава ОСП и структурных подразделений центрального аппарата Компании
- Запущено корпоративное телевидение и мобильное приложение Компании
- Проведен Форум молодых специалистов АО «КазТрансОйл»

9 ОСНОВНЫХ ГРУПП ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Акционеры и организации влияния

МЕХАНИЗМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

- Общее собрание акционеров
- Корпоративная отчетность
- Конференц-звонки
- Переписка по электронной почте
- Система корпоративных СМИ

ТРЕБОВАНИЯ И ОЖИДАНИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- Обеспечение прав акционеров
- Рост прибыли и своевременная выплата дивидендов
- Рост акционерной стоимости и устойчивость бизнеса
- Информационная открытость и прозрачность
- Соблюдение действующего законодательства
- Эффективное корпоративное управление, отвечающее лучшей международной практике

МЕРОПРИЯТИЯ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ В 2019 ГОДУ

- 28 января и 5 марта 2019 года проведены внеочередные Общие собрания акционеров Компании
- 28 января 2019 года избран новый состав Совета директоров Компании
- 28 мая 2019 года проведено годовое Общее собрание акционеров Компании
- 5 марта 2019 года принято решение определить ТОО «Эрнст энд Янг» аудиторской организацией, осуществляющей аудит АО «КазТрансОйл» на 2019–2021 годы
- 7 марта 2019 года на KASE опубликован аудиторский отчет по финансовой отчетности АО «КазТрансОйл» за 2018 год
- 3 июля 2019 года началась выплата дивидендов
- В 4 квартале 2019 года СВА была проведена оценка системы корпоративного управления Компании
- Представлены ответы на все поступающие запросы от акционеров

Государственные органы

МЕХАНИЗМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

- Работа над проектами нормативных правовых актов, затрагивающих интересы Компании
- Корпоративная отчетность
- Межправительственные комиссии
- Рабочие и экспертные группы, совещания, круглые столы
- Форумы, конференции, выставки
- Исполнение налоговых обязательств

ТРЕБОВАНИЯ И ОЖИДАНИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- Соблюдение действующего законодательства
- Уплата налогов и обязательных платежей
- Минимизация негативного воздействия деятельности Компании на окружающую среду
- Экономическая и социальная стабильность в регионах присутствия
- Информационная открытость и прозрачность

МЕРОПРИЯТИЯ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ В 2019 ГОДУ

- Участие в заседаниях Межправительственных комиссий между Республикой Казахстан и Российской Федерацией, Республикой Азербайджан, Грузией и др.
- 29 апреля 2019 года подписан Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве между Министерством образования и науки Республики Казахстан и АО «КазТрансОйл»
- Уплачены налоги и другие обязательные платежи в бюджет государства в размере 39 390,9 млн тенге
- 22 ноября 2019 года в КРЕМ прошли публичные слушания по рассмотрению заявки Компании на утверждение тарифов и тарифной сметы на услуги по транспортировке нефти на внутренний рынок Республики Казахстан по системе магистральных трубопроводов на 2020–2024 годы

Потребители услуг и партнеры

МЕХАНИЗМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

- Участие в МАТН
- Заключение договоров
- Опросы и анкетирование потребителей
- Система работы с обращениями
- Корпоративная отчетность
- Форумы, конференции, выставки
- Переговоры, встречи
- Система корпоративных СМИ
- Интернет-ресурсы Компании

ТРЕБОВАНИЯ И ОЖИДАНИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- Своевременность и высокое качество предоставляемых услуг
- Полное и своевременное раскрытие любых изменений в части тарифной политики
- Устойчивость бизнеса
- Информационная открытость и прозрачность
- Соблюдение норм деловой этики
- Противодействие коррупции

МЕРОПРИЯТИЯ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ В 2019 ГОДУ

- В апреле-мае 2019 года подписаны соглашения с ПАО «Транснефть» о выплате 38 казахстанским нефтяным компаниям компенсации за некондиционную нефть
- Ежемесячные совещания с собственниками нефтепроводов по вопросу оказания операторских услуг
- Проведен опрос удовлетворенности потребителей услуг: по транспортировке нефти – 100%; по операторским услугам – 96,7%
- В сентябре 2019 года в городе Алматы состоялось XII заседание МАТН
- В октябре 2019 года специалисты АО «КазТрансОйл» совместно с КПО завершили капитальный ремонт транспортной системы «Карачаганак – Атырау»
- Проведены отчетные встречи по вопросам исполнения утвержденной тарифной сметы, инвестиционной программы, соблюдения показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижения показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий перед потребителями и заинтересованными лицами

Дочерние и совместно-контролируемые организации

МЕХАНИЗМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

- Участие в органах управления ДСКО
- Согласование и утверждение назначения на руководящие должности в ДСКО
- Рассмотрение и утверждение стратегий, бюджетов, КПД и отчетности ДСКО
- Проведение аудитов ДСКО
- Форумы, конференции, выставки
- Переговоры, встречи

ТРЕБОВАНИЯ И ОЖИДАНИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- Стабильность и финансовая устойчивость Компании
- Соблюдение принципов корпоративного управления
- Информационная открытость и прозрачность
- Соблюдение норм деловой этики

МЕРОПРИЯТИЯ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ В 2019 ГОДУ

- Участие в рабочих группах, совещаниях, встречах, межправительственных комиссиях
- Участие в Наблюдательных советах ДСКО
- Участие в ревизионной комиссии по проверке финансово-хозяйственной деятельности ТОО «ККТ», ТОО «Магистральный Водовод», ТОО «МунайТас»
- В августе 2019 года в городе Нур-Султан прошел второй ежегодный Форум по безопасности и охране труда «HSE как источник прибыли»

Общественность и СМИ

МЕХАНИЗМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

- Корпоративная отчетность
- Публикация информации о деятельности Компании на ее корпоративном интернет-ресурсе и интернет-ресурсе KASE
- Общественные слушания, встречи, пресс-конференции, интервью с руководителями Компании
- Отраслевые комиссии и общественные объединения

ТРЕБОВАНИЯ И ОЖИДАНИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- Вклад Компании в социально-экономическое развитие регионов, включая создание рабочих мест
- Повышение качества жизни местного населения
- Стабильность и финансовая устойчивость Компании
- Информационная открытость и прозрачность
- Производственная экологическая безопасность деятельности Компании, природоохранные мероприятия
- Эффективные каналы коммуникаций, оперативная обратная связь
- Соблюдение норм деловой этики

МЕРОПРИЯТИЯ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ В 2019 ГОДУ

- Опубликовано 97 пресс-релизов на корпоративном интернет-ресурсе Компании, 769 информационно-имиджевых материалов в республиканских и региональных СМИ
- В рамках Kazakhstan Energy Week-2019, в сентябре 2019 года в городе Нур-Султан Компания организовала показ интерактивного голографического шоу, посвященного 120-летию казахстанской нефти
- Опубликовано интервью с руководителями Компании в республиканских и корпоративных СМИ

Финансовые организации

МЕХАНИЗМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

- Корпоративная отчетность
- Встречи и переговоры с банками второго уровня и открытие счетов
- Встречи и проведение презентаций для представителей рейтинговых агентств

ТРЕБОВАНИЯ И ОЖИДАНИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- Информационная открытость и прозрачность
- Положительные операционные и финансовые результаты деятельности
- Практика корпоративного управления
- Стабильность и финансовая устойчивость Компании
- Соблюдение норм деловой этики

МЕРОПРИЯТИЯ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ В 2019 ГОДУ

- Проведение встреч и переговоров с банками второго уровня
- Открытие счетов в банках второго уровня
- Проведение встреч и презентаций для представителей рейтинговых агентств
- В августе 2019 года Moody's Investors Service подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг АО «КазТрансОйл» на уровне «Ваа3» и изменило прогноз по рейтингу со «Стабильного» на «Позитивный»
- В ноябре 2019 года Fitch подтвердило долгосрочный рейтинг АО «КазТрансОйл» на уровне «BBB-», прогноз – «Стабильный»

Поставщики и подрядчики

МЕХАНИЗМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

- Проведение закупок и заключение договоров
- Система работы с обращениями и претензиями потребителей
- Осуществление деловой переписки
- Переговоры, встречи, дни открытых дверей для поставщиков
- Корпоративная отчетность
- Форумы, конференции, выставки
- Система корпоративных СМИ

ТРЕБОВАНИЯ И ОЖИДАНИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- Соблюдение договорных обязательств
- Прозрачные конкурсные процедуры закупок
- Стабильность и финансовая устойчивость Компании
- Противодействие коррупции
- Соблюдение норм деловой этики

МЕРОПРИЯТИЯ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ В 2019 ГОДУ

- 18 декабря 2019 года в городе Нур-Султан Компания провела День открытых дверей для поставщиков
- Сумма заключенных договоров АО «КазТрансОйл» с поставщиками составила 65 076 млн тенге
- Доля местного содержания в закупках Компании составила 71 %
- Внедрена система электронных договоров
- Представлены ответы на все запросы потенциальных поставщиков

Конкуренция

МЕХАНИЗМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

- Переговоры, встречи, форумы, конференции
- Участие в совместных рабочих группах, выставках, форумах
- Система корпоративных СМИ

ТРЕБОВАНИЯ И ОЖИДАНИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- Обеспечение конкурентности деятельности
- Информационная открытость и прозрачность
- Соблюдение норм деловой этики

МЕРОПРИЯТИЯ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ В 2019 ГОДУ

- В сентябре 2019 года Компания приняла участие в мероприятии «Safety day event», организованного АО «КТК-К» с участием структурных подразделений АО «КТК-К» и подрядных организаций
- 9 июля 2019 года в городе Атырау прошел совместный пресс-тур на производственные объекты АО «КТК-К» и АО «КазТрансОйл»

ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Жемчужиной Павлодарского региона является Баянаульский национальный природный парк – первый, открытый в Казахстане 34 года назад. Здесь находится четыре пресноводных озера Сабындыколь, Жасыбай, Торайгыр и Биржанколь. Баянаул – невероятно живописный уголок Павлодарской области, посреди степи, который еще называют природным чудом Казахстана. Баянаульские горы с запада на восток тянутся на 40-50 км, с севера на юг – на 20-25 км.

АО «КАЗТРАНСОЙЛ» В РЕГИОНЕ



Резервуарный
парк

160
тыс. м³



Численность
персонала

406
чел.



Рейтинг социальной
стабильности

85 %

ЧЛЕНСТВО В АССОЦИАЦИЯХ

GRI 102-12 102-13

Компания принимает активное участие в различных профессиональных и отраслевых инициативах, способствующих обмену профессиональным опытом и решению задач, имеющих отраслевой уровень.

Членство Компании в ассоциациях и иных объединениях в 2019 году
**Казахстанская ассоциация организаций
нефтегазового и энергетического комплекса
«KAZENERGY»**

Компания представлена в качестве национального оператора по магистральному нефтепроводу. Представители Компании являются членами Координационного совета по развитию нефтегазовой отрасли Республики Казахстан при данной ассоциации.


**Международная ассоциация
транспортников нефти**

Международная ассоциация транспортников нефти (МАТН) образована для координации усилий по эффективному развитию нефтетранспортных систем компаний-участников и укрепления стабильности международной транспортировки нефти. Членами МАТН являются 8 крупнейших международных нефтетранспортных организаций ближнего и дальнего зарубежья и одна компания в качестве наблюдателя. Из представителей членов Ассоциации созданы 4 экспертные рабочие группы: по энергоэффективности, по юридическим вопросам, по поставкам нефти и по эффективной, надежной и безопасной эксплуатации систем магистральных трубопроводов.


Ассоциация налогоплательщиков Казахстана

Основной задачей Ассоциации налогоплательщиков Казахстана является содействие защите законных прав и интересов налогоплательщиков, своевременное информирование об изменениях в налоговом законодательстве. Представители Компании участвуют в рабочих группах данной ассоциации и обеспечивают участие Компании в разработке вышеуказанных изменений и дополнений в налоговое законодательство.


**Национальная палата предпринимателей
Республики Казахстан «Атамекен»**

Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» создана для улучшения делового, инвестиционного климата, стабильности, развития условий ведения бизнеса в стране как для национальных, так и иностранных инвесторов. Участие в данной организации обеспечивает защиту прав и интересов бизнеса, широкий охват и вовлеченность всех предпринимателей в процесс формирования законодательных и иных нормативных правил работы бизнеса.

Управление персоналом и социальная политика


**ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ
И СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКОЙ**

GRI 103

Являясь крупным работодателем, действующим в 11 регионах Республики Казахстан, АО «КазТрансОйл» ставит перед собой задачу укреплять и развивать человеческие ресурсы, повышать профессионализм и эффективность своих работников, создавать условия для социальной защищенности и стабильности в коллективе и регионах присутствия.

Понимая, что работники Компании являются основным её стратегическим капиталом, АО «КазТрансОйл» постоянно совершенствует условия труда, систему вознаграждения и мотивации, а также способствует развитию обучения и повышению уровня социальной поддержки своих работников.

При подборе персонала, определении заработной платы, а также при реализации кадровой и социальной политики Компания не допускает дискриминации по возрасту, культурным, религиозным, расовым или другим признакам. Компания оказывает содействие в предотвращении любых форм дискриминации, использования детского и принудительного труда, а также подборе и продвижении кадров исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков.

6 773

 ЧЕЛОВЕК

**СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ
ПЕРСОНАЛА**

«Капсула Дружбы»

В августе 2019 года в рамках международного конкурса «Лучший по профессии» была заложена футурологическая капсула в стелу «Дружба» с 8 посланиями первых руководителей компаний-участниц МАТН будущему поколению нефтепроводчиков о новых технологиях в нефтепроводной отрасли. Послания будут озвучены на десятилетии МАТН в 2023 году. Церемония запуска капсулы «Дружбы» состоялась на НПС имени Т. Касымова и НПС имени Н. Шманова. Маршрут капсулы проходил по основным нефтетранспортным артериям трубопровода «Дружба» и объединил 8 стран-участниц МАТН: АО «КазТрансОйл», ГАО «Транснефть», МЕРО, ОАО «Гомельтранснефть Дружба», АО «Укртрансффта», АО «Транспетрол», MOL и CNPC.

Особое внимание уделяется развитию внутри-корпоративных коммуникаций и построению доверительных отношений между работниками и руководством благодаря реализации коммуникационных мероприятий, прозрачной системе оценок и инструментам обратной связи по результатам работы как основного персонала, так и руководителей.

Ключевыми приоритетами Кадровой политики АО «КазТрансОйл» являются:

- привлечение, развитие и укрепление в трудовых коллективах высокопрофессиональных работников;
- внедрение передовых методов управления персоналом Компании;
- социальная защита работников, соблюдение их интересов и прав в полном объеме, обеспечение безопасности на рабочих местах;
- управление кадровым резервом Компании;
- поддержка инноваций и преобразований в Компании;
- построение и реализация эффективной системы мотивации, способствующей повышению эффективности и качества труда.

В целях развития кадрового потенциала Компании, а также в рамках поддержки объявленного Президентом Республики Казахстан 2019 года – Года молодежи, были предусмотрены различные мероприятия, направленные на поддержку молодых специалистов как внутри Компании, так и в нефтегазовом секторе в целом.

Структура и инструменты управления

Управление персоналом и вопросами социальной политики осуществляется на двух уровнях. В центральном аппарате работу координирует департамент управления человеческими ресурсами и оплаты труда, на уровне ОСП – кадровые службы.

Вопросы, касающиеся корпоративной культуры и внутренних коммуникаций, находятся в зоне ответственности департамента по связям с общественностью и внутренним коммуникациям.

Компания реализует широкий перечень мероприятий и инициатив в рамках управления кадровыми и социальными вопросами, в том числе:

- эффективная система вознаграждения и оценки работников, на основании степени фактического исполнения КПД;

- реализация программ по профессиональному обучению работников;
- социальный пакет, включающий структуру компенсаций материального и нематериального характера для работников и их семей;
- взаимодействие с профсоюзными организациями;
- прогрессивная система внутренних коммуникаций, выстроенная с использованием цифровых каналов взаимодействия;
- программа кадрового резерва, нацеленная на обеспечение широких возможностей развития карьеры для работников различных уровней;
- программа ротации руководящих работников ОСП, а также руководителей структурных подразделений центрального аппарата;
- профессиональная практика на производственных объектах Компании;
- регулярные встречи руководства Компании с персоналом;
- ежегодное проведение исследований степени вовлеченности среди административно-управленческого персонала и степени социальной стабильности среди производственного персонала.

ЧИСЛЕННОСТЬ И СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

GRI 102-7 102-8 402-1 405-1

В отчетном периоде списочная численность персонала снизилась на 2,2% по сравнению с 2018 годом и составила 6 773 человека. Уменьшение численности персонала связано с проведением мероприятий по оптимизации бизнес-процессов Компании.

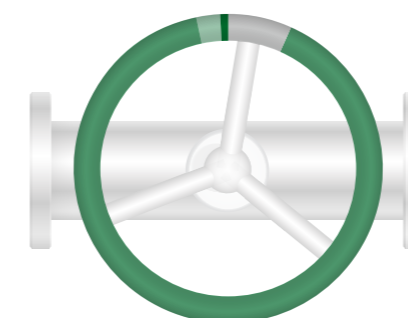
Минимальный срок уведомления работников при расторжении трудовых договоров в связи с сокращением численности или штата работников предусмотрен Коллективным договором Компании и составляет один месяц в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан. При этом в 2019 году случаев подачи исков со стороны работников Компании о несоблюдении данного требования трудового законодательства не установлено.

Динамика списочной численности персонала, чел.

Наименование	2017	2018	2019	Изменение, %
Центральный аппарат	237	455	452	▼ -0,7
ОСП	–	6 269	6 106	▼ -2,6
Западный филиал	3 950	–	–	–
Восточный филиал	2 375	–	–	–
Филиал НТЦ	145	151	161	▲ 6,6
Управление магистрального водовода	397	–	–	–
Представительства в городах Самаре, Омске, Москве*	48	48	54	▲ 12,5
Всего	7 152	6 923	6 773	▼ -2,2

* В 2018 году открыто представительство АО «КазТрансОйл» в городе Москве

Структура численности персонала за 2019 год, чел.



6 773 человек

- 452 Центральный аппарат
- 6 106 ОСП
- 161 Филиал НТЦ
- 54 Представительства в городах Самаре, Омске, Москве

Компания придерживается принципов гендерного равенства и стремится обеспечивать гендерное разнообразие на всех уровнях Компании. В связи с производственной спецификой деятельности Компании количество мужчин среди работников традиционно составляет большую часть. Доля работников мужского пола от общей численности работников в отчетном периоде составила 82%.

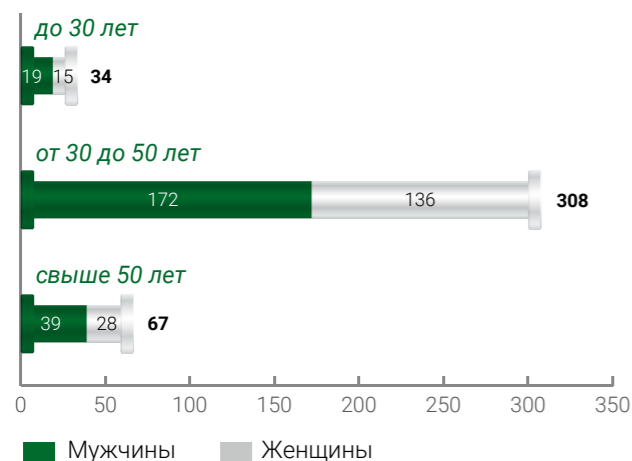
43 ГОДА
СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ ПЕРСОНАЛА

Структура численности персонала в разбивке по полу, чел.

Наименование	2017		2018		2019	
	муж.	жен.	муж.	жен.	муж.	жен.
Центральный аппарат	132	105	279	176	272	180
ОСП	–	–	5 299	970	5 181	925
Западный филиал	3 256	694	–	–	–	–
Восточный филиал	2 036	339	–	–	–	–
Филиал НТЦ	69	76	70	81	75	86
Управление магистрального водовода	310	87	–	–	–	–
Представительства в городах Самаре, Омске, Москве*	23	25	22	26	26	28
Всего	5 826	1 326	5 670	1 253	5 554	1 219

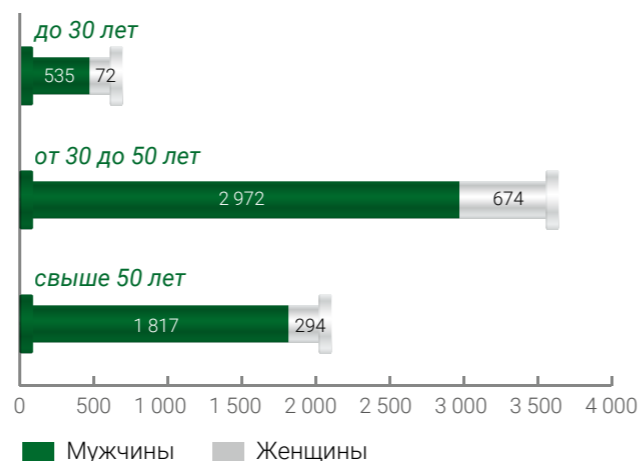
* В 2018 году открыто представительство АО «КазТрансОйл» в городе Москве

Административно-управленческий персонал, чел.



Основную долю персонала Компании составляют работники в возрасте от 30 до 50 лет (58,4%). В 2019 году средний возраст персонала составил 43,4 года.

Производственный персонал, чел.



Доля работников Компании на условиях бессрочных трудовых договоров составляет около 99%. Доля работников с полной занятостью в отчетном периоде составила 100%.

Численность постоянных и временных работников в 2019 году, чел.

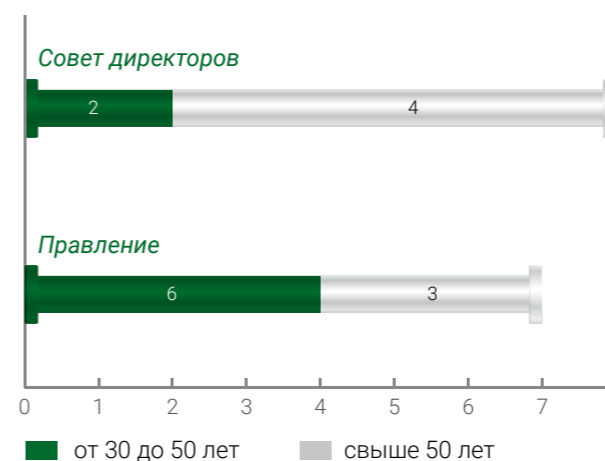
	2019	
	мужчины	женщины
Списочная численность персонала, из них:	5 554	1 219
постоянные	5 510	1 177
временные*	44	42

* Показаны работники, с которыми заключены трудовые договоры на время замещения временно отсутствующих работников.

Принципы гендерного разнообразия наблюдаются также и в органах управления Компании. Так, в 2019 году в состав Правления АО «КазТрансОйл»

входили как мужчины (8 работников), так и женщины (1 работник).

Состав руководящих органов Компании на 31 декабря 2019 года, чел.

ПОДБОР ПЕРСОНАЛА
GRI 401-1 406-1

Процедура подбора персонала в Компании осуществляется в соответствии с Правилами конкурсного отбора кадров на вакантные должности и рабочие профессии в АО «КазТрансОйл» с применением элементов тестирования, соблюдением принципов открытости, меритократии и недопущением дискриминации.

В 2019 году не было зафиксировано случаев, связанных с дискриминацией кандидатов на рабочие места или работников по каким-либо признакам.

В отчетном году в Компанию было принято 350 новых работников, из которых 33 – работники центрального аппарата, 317 – работники ОСП. Возраст большей части вновь нанятых работников составляет от 31 до 50 лет (180 человек), 155 новых работников входят в возрастную категорию до 30 лет и 15 работника – свыше 50 лет.

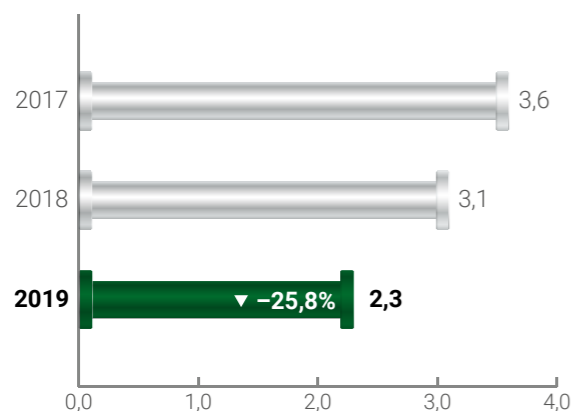
13 лет

СРЕДНИЙ ТРУДОВОЙ СТАЖ СРЕДИ РАБОТНИКОВ КОМПАНИИ

Работники, нанятые в 2019 году, в разбивке по возрасту, чел.

Наименование	Принято всего (чел.)	в том числе по возрасту (чел.)		
		до 30 лет	от 31 до 50 лет	свыше 50 лет
АО «КазТрансОйл»	350	155	180	15
Центральный аппарат	33	11	21	1
ОСП	317	144	159	14

Коэффициент текучести кадров*, %



* Показатель текучести кадров определяется как отношение количества работников, уволенных по собственной инициативе и по отрицательным мотивам, к среднесписочной численности персонала Компании за год

ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ

GRI 401-1

Низкий уровень текучести является индикатором способности Компании обеспечивать постоянство кадрового состава путем предоставления достойных условий труда.

В 2019 году коэффициент текучести кадров составил 2,3%, демонстрируя снижение на 25,8% по сравнению с показателем 2018 года. Снижению показателя способствовали действия Компании по обеспечению достойных условий труда, организации системы материальной и нематериальной мотивации, предоставлению возможностей профессионального обучения и карьерного роста.

Средний трудовой стаж среди работников Компании – 13 лет.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И МОТИВАЦИЯ

GRI 202-1

Уровень вознаграждения работников АО «КазТрансОйл» является конкурентоспособным на рынке труда. Компания также учитывает мнение профсоюзных организаций при разработке нормативных актов по оплате труда. Действующая корпоративная система оплаты труда обеспечивает:

- достойный уровень вознаграждения, соответствующий уровню крупных компаний Казахстана;
- двухкомпонентную систему оплаты труда, состоящую из постоянной и переменной (премиальной) частей;
- индексацию заработной платы персонала производственных подразделений, исходя из уровня инфляции в Казахстане.

При определении постоянной части заработной платы применяются коэффициенты, учитывающие тяжелые природно-климатические условия в регионах, коэффициенты за проживание в экологически неблагоприятных условиях, доплата за вредные условия труда и другие постоянные выплаты.

Уровень минимальной зарплаты работников АО «КазТрансОйл» из года в год стабильно выше,

чем минимальная заработная плата в регионах присутствия. В 2019 году уровень минимальной заработной платы в Компании составил 55,45 тыс. тенге, что на 30% выше аналогичного показателя в регионах присутствия. В соответствии с кадровой политикой Компании, минимальная заработная плата мужчин и женщин находится на одном уровне.

Отношение стандартной заработной платы работников начального уровня и установленной минимальной заработной платы в регионах присутствия Компании

	2017*	2018**	2019**	Изменение, %
Минимальная заработная плата в регионах присутствия, тыс. тенге	24,46	28,28	42,50	▲ 50,3
Мужчины				
Зарплата работника начального уровня в Компании, тыс. тенге	57	52,3	55,45	▲ 6
Отношение минимальной заработной платы в Компании к заработной плате в регионах присутствия, раз	2,3	1,85	1,3	–
Женщины				
Зарплата работника начального уровня в Компании, тыс. тенге	49,3	52,3	55,45	▲ 6
Отношение минимальной заработной платы в Компании к заработной плате в регионах присутствия, раз	2,02	1,85	1,3	–

* В 2017 году были взяты данные оператора котельной

** В 2018–2019 годах по мужчинам показана заработная плата подсобного рабочего ЛПДС «Каражанбас», по женщинам показана заработная плата подсобного рабочего ГНПС «Узень»

В 2019 году в Компании была разработана новая система оплаты труда производственного персонала Компании, которая предусматривает:

- рост заработной платы рабочих основного производства;
- сокращение имеющихся диспропорций в оплате труда работников ОСП Компании;
- разделение рабочих профессий на основное производство, транспортную сферу и обслуживающий персонал;
- внедрение отдельных элементов единой системы оплаты труда (ЕСОТ) работников группы компаний АО «НК «КазМунайГаз».

Внедрение новой системы оплаты труда производственного персонала Компании планируется в первом квартале 2020 года.

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ КПД

Начиная с 2018 года всем работникам центрального аппарата и руководителям ОСП по итогам года выплачивается вознаграждение по исполнению КПД, утвержденных с учетом достижения стратегических целей Компании и показателей индивидуальной результативности.

НА **25,8%**
УМЕНЬШИЛСЯ КОЭФФИЦИЕНТ
ТЕКУЧЕСТИ КАДРОВ В 2019 ГОДУ

Также в Компании внедрена комплексная система оценки «360 градусов», характеризующая эффективность взаимодействия структурных подразделений центрального аппарата АО «КазТрансОйл». В рамках данной оценки каждое подразделение определило круг структурных подразделений, с которым взаимодействует, а также показатели/требования, по которым проводится оценка.

По итогам 2019 года внедренная система позволила улучшить бизнес-процессы оцениваемых структурных подразделений центрального аппарата, а также определить методы и пути для дальнейшего повышения эффективности взаимодействия.

АТТЕСТАЦИЯ РАБОТНИКОВ

Аттестация работников является важным инструментом управления персоналом, используемым Компанией для оценки соответствия квалификации работников занимаемым ими должностям, определения потребности в обучении и развитии работников, а также определения соответствия уровня оплаты труда работников уровню их квалификации.

В отчетном году аттестацию прошли работники инженерно-технического персонала АО «КазТрансОйл». Средний балл по итогам аттестации среди 1 459 работников Компании составил 97% из 100% возможных. По результатам аттестации был составлен индивидуальный план развития для каждого работника, на основании которого будет планироваться его профессиональное обучение по совершенствованию личностных и профессиональных навыков.

ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Оценка компетенций руководителей структурных подразделений центрального аппарата, в том числе департамента операторских услуг Компа-

нии, и ОСП проводится согласно типовой модели личностных (деловых) компетенций, с применением инструментов ассесмент-центра, таких как аналитическая презентация, групповое упражнение, интервью по компетенциям, а также метод оценки «360 градусов». Целью оценки является определение сильных сторон и областей для развития оцениваемых руководителей. Такая оценка позволяет принимать более взвешенные кадровые решения и определять более точные цели дальнейшего обучения.

В 2019 году оценку компетенций прошли 59 руководителей структурных подразделений Компании.

Оцениваемые компетенции руководителей структурных подразделений:

- лидерство (формирование и мотивирование команды, эффективное распределение задач и делегирование полномочий);
- влияние (четкая коммуникация, выстраивание отношений, аргументация и продвижение идей);
- развитие/понимание бизнеса (понимание особенностей организации, отслеживание изменений во внешней бизнес-среде и формирование инициатив по развитию бизнеса);
- достижение/нацеленность на результат (ответственность за результат, принятие решений, настойчивость и инициатива в достижении целей);
- эффективное управление процессами (планирование с учетом возможных изменений, определение ресурсов и контроль за выполнением планов);
- открытая коммуникация (открытая честная коммуникация, учет мнений и потребностей других людей в своей работе).

По результатам проведенной оценки компетенций руководители структурных подразделений центрального аппарата и ОСП смогли:

- понять свои сильные стороны и области для развития;
- определить и улучшить «зоны развития», выявленные по итогам оценки;
- усилить управленческие компетенции;
- получить индивидуальные отчеты по деловым и поведенческим характеристикам руководителей с целью формирования кадрового резерва;
- разработать индивидуальные планы развития, включающие в себя комплексную программу обучения и развития.

РОТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

Использование ротации как метода подбора персонала из внутренних источников показало свою эффективность и перспективность. Компания практикует ротацию руководящих работников ОСП, а также руководителей структурных подразделений центрального аппарата.

Итогом качественно проведенной ротации является приток инноваций в действующие механизмы управления, оптимальное использование кадров Компании, укрепление взаимодействия между структурными подразделениями Компании, облегчение совместного решения перспективных и текущих производственных задач вследствие понимания работниками потребностей других подразделений, и, как результат, – повышение эффективности функционирования организационно-хозяйственной структуры Компании в целом.

В 2019 году ротацию прошли 22 работника руководящего состава ОСП и структурных подразделений центрального аппарата Компании.

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

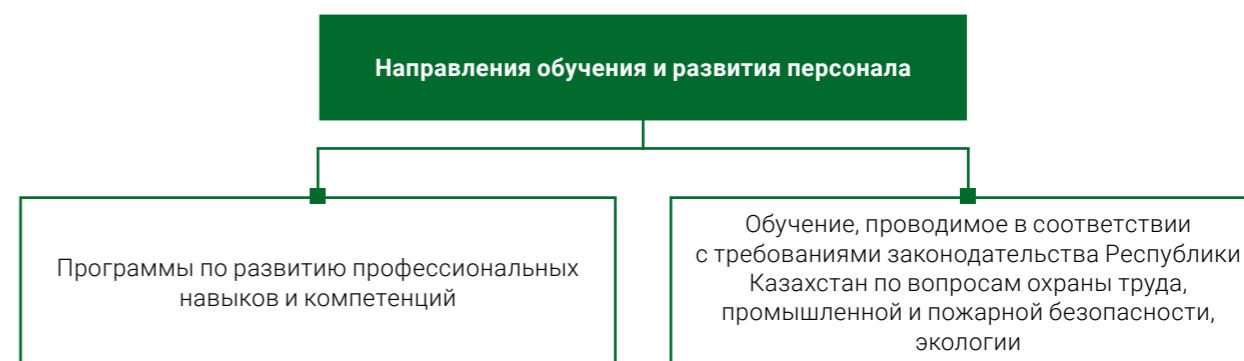
GRI 404-2

Обучение и повышение квалификационного уровня работников являются одним из приоритетных направлений АО «КазТрансОйл». Высокий уровень профессиональной подготовки – основной фактор надежности и эффективности работы Компании.

Компания рассматривает развитие персонала как целостный проект, который обеспечивает необходимый для решения производственных задач уровень квалификации работников, способствует росту лояльности работников Компании, создает благоприятный социальный климат в коллективе и оказывает непосредственное воздействие на развитие корпоративной культуры.

Существующая система обучения персонала в Компании основывается на предоставлении каждому работнику Компании равных возможностей и поддержки в профессиональном развитии посредством регулярного (не менее 1, но не более 3 обучающих мероприятий в год для каждого работника) прохождения курсов повышения квалификации. Данная система позволяет эффективно приобретать и развивать знания и навыки, необходимые для реализации задач, поставленных перед работниками.

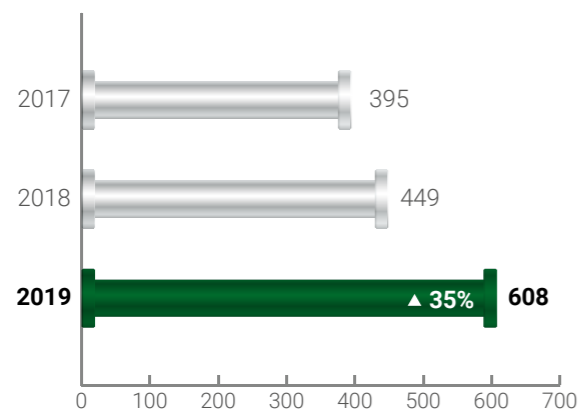
Направления обучения и развития персонала



1 459 РАБОТНИКОВ
ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО
ПЕРСОНАЛА ПРОШЛИ АТТЕСТАЦИЮ

НА **35%**
УВЕЛИЧИЛСЯ ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ В
ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Финансирование программ обучения и повышения квалификации, млн тенге



В 2019 году Компанией было проведено 668 мероприятий по программам обучения и развития персонала. Общая стоимость обучения в 2019 году составила 608 млн тенге, что на 35% выше показателя 2018 года.

В АО «КазТрансОйл» в городе Актау функционирует Учебный центр Филиала НТЦ, который выполняет функции координатора в системе профильного обучения, создает базу и условия для реализации программ по производственному обучению и развитию. Так, в 2019 году из числа производственного персонала на базе Учебного центра прошли подготовку, переподготовку 11 275 работников, из них 8 840 – рабочий персонал.

Переподготовка кадров в Компании направлена не только на повышение уровня квалификации работников, но и на получение ими смежных специальностей для повышения вероятности дальнейшего трудоустройства в случае перевода на другую работу, оптимизации численности или штата работников.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРАКТИКА СТУДЕНТОВ И УЧАЩИХСЯ В АО «КАЗТРАНСОЙЛ»

В связи с объявлением в Казахстане 2019 года – Годом молодежи, Компания выступила с инициативой об организации и проведении оплачиваемой профессиональной практики студентов и учащихся на производственных объектах Компании, расположенных в 11 регионах страны.

29 апреля 2019 года был подписан пятилетний Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве между Министерством образования и науки Республики Казахстан и АО «КазТрансОйл». Также были заключены Соглашения об организации и проведении оплачиваемой профессиональной практики студентов на производственных объектах Компании с 21 организацией образования, в том числе 11 вузами и 10 колледжами.

В отчетном году профессиональную практику прошли более 400 студентов и учащихся по специальностям, связанным с трубопроводным транспортом. На оплачиваемую профессиональную практику, в первую очередь, были привлечены студенты из социально уязвимых слоев населения. За каждым практикантом был закреплен наставник из числа высококвалифицированных специалистов и инженерно-технических работников Компании. Каждому практиканту была установлена стипендия в размере от 100 000 до 120 000 тенге для студентов и от 70 000 до 80 000 тенге для учащихся.

Прохождение профессиональной практики на производстве дало студентам и учащимся уникальную возможность закрепления теоретических знаний и отработки профессиональных навыков и умений в условиях реальной рабочей деятельности.

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

В 2019 году актуализированы Правила формирования кадрового резерва АО «КазТрансОйл».

Основными целями формирования кадрового резерва являются:

- обеспечение долгосрочной кадровой защищенности Компании, а также преемственности управления;
- выявление и развитие перспективных работников с целью максимального использования их потенциала для достижения стратегических целей и задач Компании;
- обеспечение мотивации работников возможностью развития и карьерного роста;
- формирование имиджа Компании как работодателя, способствующего привлечению и удержанию высококвалифицированных работников за счет обеспечения возможностей для развития и карьерного роста.

В соответствии с Правилами формирования кадрового резерва АО «КазТрансОйл» установлены четыре категории должностей для формирования кадрового резерва (А, В, С и D). Первые три категории охватывают руководителей различных уровней управления Компании. Четвертая категория включает в себя должности инженерно-технических работников ОСП, не являющихся линейными руководителями. Создание кадрового резерва позволяет обеспечить Компанию подготовленными мотивированными работниками с минимизацией времени на поиск персонала.

В 2019 году из числа работников рабочих профессий на инженерно-технические должности в Компании были переведены 88 работников.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА GRI 102-41 401-2 401-3 403-6

Осознавая свою ответственность перед работниками и обществом, АО «КазТрансОйл» проводит взвешенную и сбалансированную социальную политику, направленную на устойчивость бизнеса, социальную стабильность в регионах присутствия и удовлетворенность работников условиями труда.

Неизменным фундаментом реализации социальной политики является Коллективный договор, заключаемый между АО «КазТрансОйл» и его работниками.

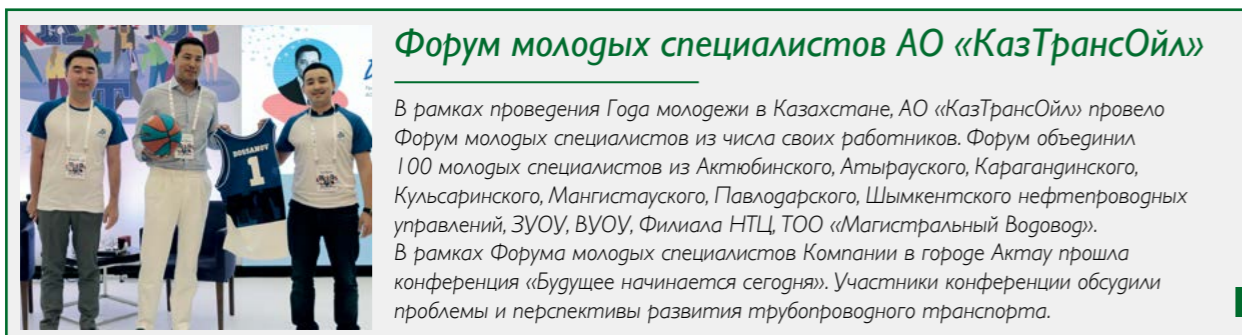
В 2019 году начаты переговоры по обсуждению проекта нового Коллективного договора на 2020–2022 годы.

Компания предоставляет своим работникам гарантированный социальный пакет, направленный на улучшение условий жизни работников и членов их семей, предусмотренный Коллективным договором, которым охвачены 100% персонала.

В социальный пакет Компании входят:

- социальные и учебные отпуска;
- отпуска в связи с рождением ребенка;
- отпуска в связи с усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей);
- краткосрочные оплачиваемые отпуска: при вступлении работника в брак, в связи с рождением у работника ребенка (отцу), в связи со смертью близких родственников работника;
- возможность оформить добровольную медицинскую страховку для работника и членов его семьи, включая родителей.

В 2019 году Компания выполнила все обязательства, закрепленные в Коллективном договоре. Суммарно затраты Компании, направленные на социальную поддержку своих работников и членов их семей, составили порядка 2,1 млрд тенге, включая расходы на добровольное медицинское страхование.



Форум молодых специалистов АО «КазТрансОйл»

В рамках проведения Года молодежи в Казахстане, АО «КазТрансОйл» провело Форум молодых специалистов из числа своих работников. Форум объединил 100 молодых специалистов из Актыбинского, Атырауского, Карагандинского, Кульсаринского, Мангистауского, Павлодарского, Шымкентского нефтепроводных управлений, ЗУОУ, ВУОУ, Филиала НТЦ, ТОО «Магистральный Водовод». В рамках Форума молодых специалистов Компании в городе Актау прошла конференция «Будущее начинается сегодня». Участники конференции обсудили проблемы и перспективы развития трубопроводного транспорта.

БОЛЕЕ **400**
СТУДЕНТОВ И УЧАЩИХСЯ ПРОШЛИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ПРАКТИКУ В
КОМПАНИИ

Важный вопрос нашей социальной политики – достойное обеспечение жизни социально-незащищенных членов общества – это дети, их матери. Так, помимо основных социальных льгот и выплат, в Компании также предусмотрены:

- ежемесячные выплаты пособий для работников, находящихся в отпусках по уходу за ребенком до достижения ребенком возраста 1,5 лет;
- оказание дополнительных мер поддержки женской части коллектива – Компания обеспечивает гибкий график рабочего времени женщинам, имеющим малолетних детей;
- ежемесячные выплаты на содержание ребенка (детей) в возрасте от 1,5 до 6 лет в сумме 15 тыс. тенге;

- вручение новогодних подарков детям работников в возрасте до 12 лет;
- возмещение стоимости отдыха детей в лагерях в период каникул в размере не более 40-кратного месячного расчетного показателя за одну смену.

Благодаря высокому уровню социальной поддержки и постоянному улучшению социального пакета, в Компании высокий показатель работников, вышедших на работу по окончании отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет (100%).

Коэффициент работников, вышедших на работу по окончании отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет за 2019 год

Наименование	Количество работников, взявших отпуск по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет		Количество работников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет		Доля работников, вышедших на работу по окончании отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, %
	мужчины	женщины	мужчины	женщины	
Центральный аппарат	–	8	–	13	19
ОСП	5	50	2	47	73
Филиал НТЦ	–	4	–	5	8
Представительства в городах Самаре, Омске, Москве	–	–	–	–	–
Итого	5	62	2	65	–
Общее количество	67	67	67	100	

2,1 МЛРД ТЕНГЕ
ЗАТРАТЫ НА СОЦИАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ

Компания проявляет заботу и о ветеранах отрасли. В рамках действующего Регламента социальной поддержки неработающих пенсионеров и инвалидов в АО «КазТрансОйл», помимо оказания обязательной материальной помощи при выходе на пенсию, предусмотрены ежемесячные денежные выплаты в зависимости от стажа работы в Компании и материальная помощь к национальным, государственным и профессиональным праздникам для 1 671 пенсионера.

В 2019 году по инициативе АО НК «КазМунайГаз» в рамках торжественных мероприятий, посвященных Дню работников нефтегазового комплекса, все ветераны АО «КазТрансОйл» были награждены юбилейными медалями «Қазақстан мұнайына 120 жыл».

Кроме того, Компания уделяет внимание работникам, которые по состоянию своего здоровья не имеют возможности продолжать свою трудовую деятельность на производстве, работникам предпенсионного возраста. В этих целях были разработаны Правила выплаты компенсаций при расторжении трудовых договоров по соглашению сторон с работниками АО «КазТрансОйл», которые устанавливают порядок определения размера компенсаций, выплачиваемых при расторжении трудовых договоров по соглашению сторон с работниками предпенсионного возраста и в рамках вывода вспомогательных бизнес-функций.

ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ GRI 403-6

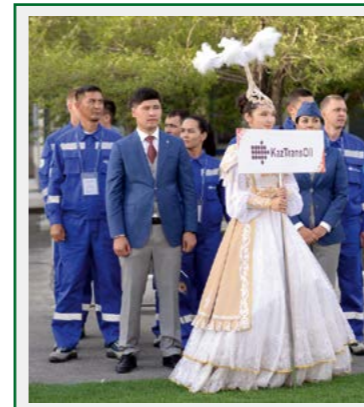
В Компании проводится пропаганда здорового образа жизни. На счету спортсменов Компании немало интересных событий, встреч, и, конечно же, заслуженных побед. Традиционными стали спортивные состязания между подразделениями, регионами и компаниями.

Так, в 2019 году в АО «КазТрансОйл» была проведена Спартакиада, приуроченная к 120-летию казахстанской нефти, в которой приняли участие 16 команд, 326 работников структурных подразделений Компании и её ДСКО по шести видам спорта: мини-футбол, баскетбол, настольный теннис, гиревой спорт, перетягивание каната, легкая атлетика.

Победители приняли участие в Спартакиаде АО НК «КазМунайГаз», в которой заняли призовые места по волейболу (первое место), шахматам (первое место) и плаванию (второе место).

В целях продвижения здорового образа жизни Компания обеспечивает работников годовыми абонементом в фитнес-залы либо, в случае их отсутствия в месте пребывания, арендует помещения для занятий спортом.

В центральном офисе в городе Нур-Султан имеется собственный фитнес-зал, который состоит из трех спортивных зон. Каждая зона оборудована для занятий определенным видом спорта: зал для йоги и пилатеса, зал единоборств и тренажерный зал.



Международный конкурс «Лучший по профессии»

В августе 2019 года в городах Атырау и Актау состоялся международный конкурс «Лучший по профессии» между рабочими ведущих профессий крупных нефтегазовых компаний АО «КазТрансОйл», ПАО «Транснефть», АО «Укртранснефть», ОАО «Гомельтранснефть Дружба», АО «Транспетрол», MOL и CNPC. Данный конкурс проходил под эгидой МАТН.

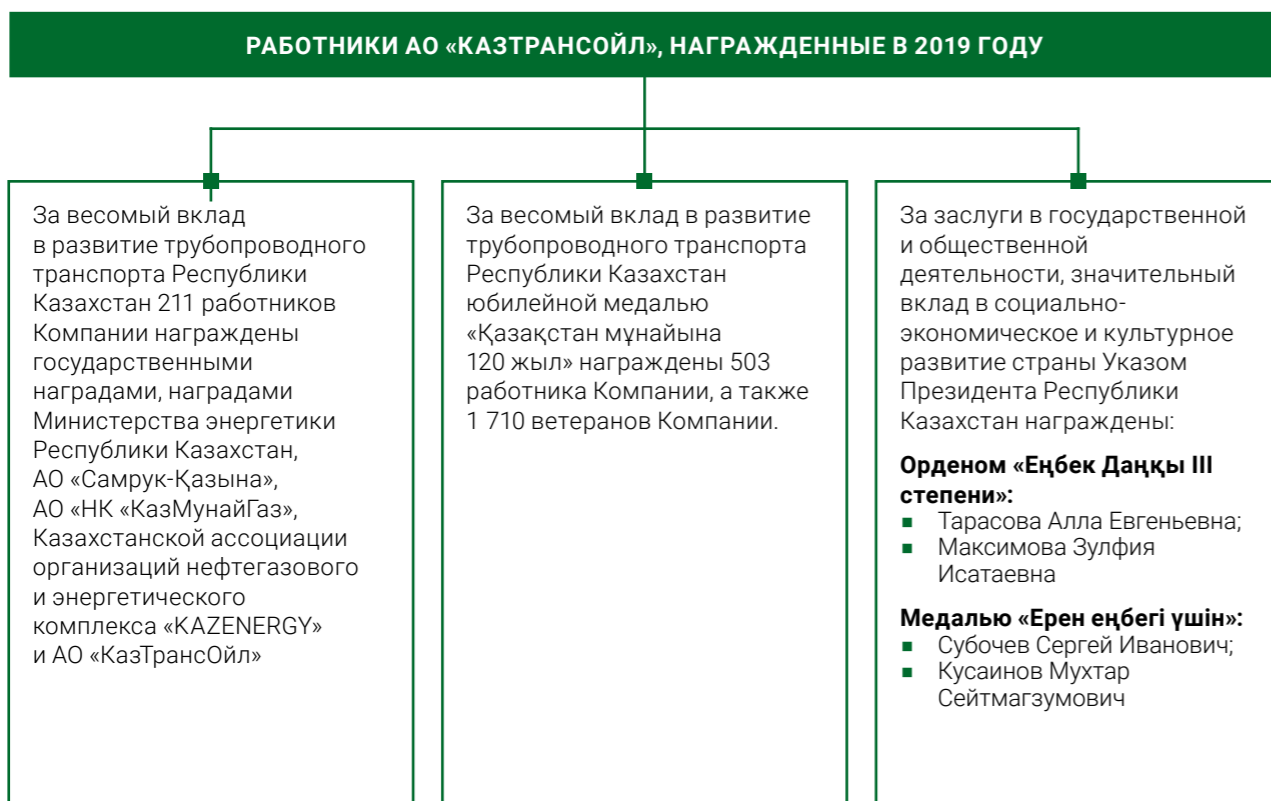
В конкурсе приняли участие 44 высококвалифицированных специалиста нефтегазовых компаний, которые продемонстрировали свое профессиональное мастерство по 8 рабочим профессиям. По итогам соревнований конкурсанты АО «КазТрансОйл» были завоеваны первые призовые места по всем 8 профессиям, по 2 специальностям первые места были разделены с участниками ПАО «Транснефть».

КОНКУРСНАЯ И НАГРАДНАЯ ПОЛИТИКА

Компанией разработаны Правила о порядке награждения и поощрения работников АО «КазТрансОйл» и его ДСКО, ветеранов

АО «КазТрансОйл», которые направлены на повышение заинтересованности работников в достижении высоких трудовых показателей, мотивации к профессиональной деятельности, публичное признание заслуг работников и ветеранов.

Работники АО «КазТрансОйл», награжденные в 2019 году



ИССЛЕДОВАНИЕ СТЕПЕНИ ВОВЛЕЧЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА

Для оценки уровня удовлетворенности и мотивации персонала Компании на регулярной основе Центр социального взаимодействия и коммуника-

ций проводит исследования рейтинга социальной стабильности и степени вовлеченности среди производственного персонала и степени вовлеченности среди административно-управленческого персонала.

Структура рейтинга социальной стабильности



Индексы, составляющие рейтинг социальной стабильности, способствуют выявлению материальных и психологических стимулов как для производственных работников, так и для администра-

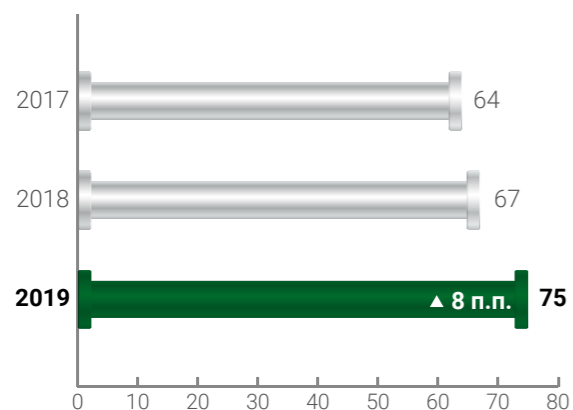
тивно-управленческого персонала, в наибольшей степени влияющих на общую удовлетворенность персонала.

1 710 ВЕТЕРАНОВ

КОМПАНИИ НАГРАЖДЕНЫ ЮБИЛЕЙНОЙ МЕДАЛЬЮ «ҚАЗАҚСТАН МҰНАЙЫНА 120 ЖЫЛ»

75%

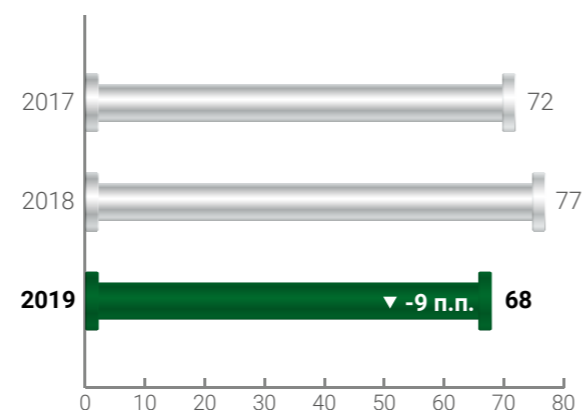
РЕЙТИНГ СОЦИАЛЬНОЙ СТАБИЛЬНОСТИ

Динамика рейтинга социальной стабильности, %

*изменение данных показателей указывается в процентных пунктах (п.п) и рассчитывается как разница между данными за отчетный и предыдущие годы

Рейтинг социальной стабильности в 2019 году вырос на 8 п.п в сравнении с 2018 годом и составил 75%, а индекс вовлеченности персонала Компании составил 68%, что на 9 п.п ниже показателя 2018 года.

На основании полученных данных Компания выявила слабые стороны и утвердила План мероприятий по улучшению индекса социальной стабильности АО «КазТрансОйл» на 2020 год.

Динамика индекса вовлеченности, %**ВНЕШНИЕ КОММУНИКАЦИИ**

Выстраивая эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами, АО «КазТрансОйл» уделяет большое внимание вопросам внешних коммуникаций, которые позволяют Компании более чутко реагировать на ожидания и запросы заинтересованных сторон, а также нивелировать большую часть репутационных рисков. Активное взаимодействие со СМИ и наличие регламентированных процедур управления антикризисными коммуникациями позитивно влияет на поддержание положительного имиджа Компании.

В 2019 году в АО «КазТрансОйл» было создано значительное количество информационных поводов для СМИ, благодаря чему информационная работа имела высокую степень активности и продуктивности.

В 2019 году Компанией в СМИ было опубликовано:

- 97 пресс-релизов на корпоративном интернет-ресурсе Компании;
- 769 информационно-имиджевых материалов в республиканских и региональных СМИ, из них 703 – на бесплатной основе. В том числе:
 - 36 сюжетов на республиканском и региональном телевидении;
 - телепрограммы: «Транзитный Казахстан», «Цифровой Казахстан» на телеканале «Хабар24», спецрепортаж на телеканале Atameken Business;
 - 90 материалов в республиканских и региональных газетах;
 - 643 материала на новостных лентах информационных агентств.

ВНУТРЕННИЕ КОММУНИКАЦИИ

Важным инструментом в вопросах построения эффективных каналов коммуникаций между заинтересованными сторонами в Компании являются также и внутренние коммуникации.

Внутренние коммуникации, как стратегический инструмент управления, реализуются по двум направлениям – информирование и взаимодействие.

Для информирования коллектива работников созданы и эффективно используются пять внутренних каналов коммуникаций:

- внутренний портал;
- мобильное информационное приложение АО «КазТрансОйл»;
- единая рассылка KTOinfo;
- вестник Munaiqubyrshy;
- корпоративный телеканал KTOnews.

В настоящее время максимальное количество работников Компании вовлечены в информационный поток, и, благодаря охвату каналами внутренних коммуникаций, имеют доступ к информации из первоисточника.

В 2019 году продолжилась реализация проектов по внутренним коммуникациям – «День открытых дверей» и «18.30».

Проект «День открытых дверей» направлен на повышение информированности работников о бизнес-процессах и основной деятельности Компании, определение «узких мест» взаимодействия и выработку предложений по их улучшению, укрепление коммуникаций в коллективе, живое общение, выработка навыков публичного выступления у руководителей среднего звена. За отчетный период проведено 25 встреч.

Проект «18.30» нацелен на повышение дисциплинированности работников, рациональное использование рабочего времени, повышение эффективности и производительности труда.

**Презентация интерактивной голографической экспозиции АО «КазТрансОйл» на Digital Energy Exhibition**

В рамках мероприятия Kazakhstan Energy Week-2019, прошедшего с 23 по 29 сентября 2019 года в городе Нур-Султан, Компания организовала показ интерактивного голографического шоу, посвященного 120-летию казахстанской нефти. С помощью 3D-технологий было создано шоу об истории зарождения казахстанской нефти, ключевых моментах развития нефтетранспортной системы Казахстана. Через основные достопримечательности страны – Великий шелковый путь, мавзолей Ходжи Ахмета Яссави, космодром Байконур, символ столицы Байтерек, выставка рассказывала об историческом наследии Казахстана.

**Корпоративный телеканал KTOnews**

17 июня 2019 года в пилотном режиме был запущен корпоративный телеканал АО «КазТрансОйл» – KTOnews, представляющий собой уникальный проект среди казахстанских компаний. Телевизионная сеть KTOnews охватывает все ОСП, в том числе отдаленные НПС и другие производственные объекты. Цель корпоративного телевидения – создание канала коммуникаций, доступного максимальному числу работников Компании, в оптимальном для восприятия видеформате с адресным и оперативным режимом предоставления информации. В сетку вещания KTOnews включены репортажи о прошедших событиях, встречах с коллективами, интервью с руководителями, информационные ролики по технике безопасности и инструктажи, творчество коллег и другие моменты из жизни Компании. Сегодня телеканал KTOnews доступен для просмотра на новейших мониторах в ОСП и на внутреннем корпоративном портале.

Важным для Компании инструментом внутреннего взаимодействия служит мобильное информационное приложение АО «КазТрансОйл» – единственное средство коммуникаций, доступное всем работникам Компании. За отчетный период в указанном приложении было размещено 169 новостных материалов и 30 видеороликов.

По итогам 2019 года мобильное информационное приложение АО «КазТрансОйл» выиграло конкурс Samyq Samğa среди корпоративных СМИ группы компаний АО «Самрук-Қазына» в номинации «Лучший электронный проект».

РАЗВИТИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЯЗЫКА

АО «КазТрансОйл» придает большое внимание вопросам развития государственного языка.

С целью развития государственного языка в Компании в сентябре 2019 года было утверждено Положение о комиссии по развитию государственного языка в АО «КазТрансОйл», а также утверждена Программа развития и функционирования государственного языка в центральном аппарате АО «КазТрансОйл» на 2019–2025 годы (Программа).

Целью Программы является обеспечение поэтапного перехода делопроизводства на государственный язык в центральном аппарате АО «КазТрансОйл».

В рамках реализации Программы в 2019 году были проведены следующие мероприятия:

- проведено тестирование работников центрального аппарата Компании по системе оценки уровня знания казахского языка КАЗТЕСТ;
- по итогам тестирования сформированы группы по уровням знаний государственного языка и с января 2020 года будут организованы курсы обучения в соответствии с национальными стандартами Республики Казахстан (СТ РК 1928-2015, СТ РК 1929-2015, СТ РК 1925-2015);
- проведены работы в части перевода на государственный язык общего вида электронных документов (интерфейс) СЭД, в том числе созданы электронный каталог по поиску образцов документов на государственном языке и типовые шаблоны писем, служебных записок;

- создан разговорный клуб «Кел, қазақша сөйлесейік!»;
- разработаны тестовые вопросы на знание государственного языка для применения в тестировании профессиональных знаний, проводимом в рамках конкурсного отбора кадров на вакантные должности.

Согласно срокам принятым в Программе, к 2025 году в Компании запланирован полный переход документооборота на государственный язык.

ПЛАНЫ НА 2020 ГОД И СРЕДНСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

Следуя принципам устойчивого развития, в 2020 году Компания планирует продолжить уделять большое внимание социальным вопросам, вопросам управления персоналом и повышению прозрачности коммуникаций, включая реализацию следующих мероприятий:

- утверждение Кадровой политики АО «КазТрансОйл» на 2020–2024 годы;
- разработку Правил оплаты труда центрального аппарата АО «КазТрансОйл»;
- подписание Коллективного договора на 2020–2022 годы;
- организацию оплачиваемой производственной практики для студентов и учащихся;
- реализацию и информационное сопровождение наиболее значимых мероприятий как внутри Компании, так и за её пределами;
- дальнейшее развитие государственного языка в Компании.

Событие после отчетной даты

27 февраля 2020 года генеральный директор (Председатель Правления) АО «КазТрансОйл» и представители 5 локальных профсоюзов, представляющие интересы всех работников Компании, подписали обновленный Коллективный договор на предстоящие три года.

Промышленная безопасность и охрана труда



ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ВОПРОСАМИ В ОБЛАСТИ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА

GRI 103 403-1 403-2 403-7 403-8

АО «КазТрансОйл», являясь национальным оператором по магистральному нефтепроводу и крупнейшей трубопроводной компанией Республики Казахстан, признает приоритет жизни и здоровья работников по отношению к результатам производственной деятельности. Обеспечение безопасных условий труда и минимизация рисков, связанных с производственной деятельностью, являются одними из ключевых направлений Стратегии развития АО «КазТрансОйл».

В рамках указанного направления Компания ставит перед собой следующие задачи:

- обеспечение безаварийного режима работы производственных объектов;
- предупреждение несчастных случаев;
- недопущение профессиональной заболеваемости;

- обеспечение безопасной и эргономичной организации и санитарно-гигиенических условий всех рабочих мест.

В целях поддержания состояния защищенности физических и юридических лиц, окружающей среды от вредного воздействия опасных производственных факторов, Компанией предприняты все мероприятия в области промышленной безопасности, предусмотренные действующим законодательством.

Для предотвращения нежелательных последствий в случае чрезвычайных ситуаций в Компании организована система мер по своевременному реагированию, включая обеспечение пожарной безопасности производственных объектов.

Система управления промышленной безопасностью и охраной труда охватывает всех работников Компании и сертифицирована на соответствие требованиям стандарта OHSAS 18001:2007. Система является частью интегрированной системы менеджмента

АО «КазТрансОйл». В 2019 году проведена большая работа на пути перехода Компании на стандарт ISO 45001:2018 «Системы управления охраны здоровья и безопасности труда. Требования и рекомендации по применению». В частности, была проведена диагностика, которая показала уровень соответствия новому стандарту и помогла определить необходимые шаги для дальнейшего совершенствования системы управления безопасностью и охраной труда.

Структура и инструменты управления

Управление вопросами промышленной безопасности и охраны труда осуществляется на двух уровнях. В центральном аппарате работу координирует департамент промышленной безопасности, охраны труда и ЧС, на уровне ОСП – отделы промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды. При этом на уровне центрального аппарата с 2019 года действует также Комитет по ОТ, ПБ и ООС при Правлении.

Компания реализует широкий перечень мероприятий и инициатив в рамках управления вопросами промышленной безопасности и охраны труда, включая:

- выполнение требований законодательства Республики Казахстан в области безопасности и охраны труда, следование международным и национальным стандартам;
- проведение поведенческих наблюдений и применение карты «Қорғау»;
- проведение комплекса мероприятий по переходу от стандарта OHSAS 18001:2007 к ISO 45001:2018;

- обеспечение необходимой специальной одеждой, обувью и средствами индивидуальной защиты (СИЗ);
- оценку рисков безопасности труда, профилактики и предупреждение случаев производственного травматизма;
- выполнение комплекса мероприятий в области надежности и безопасности в соответствии с декларацией промышленной безопасности опасного производственного объекта;
- функционирование производственных советов в ОСП;
- проведение ежемесячных собраний с работниками по вопросам безопасности и охраны труда, а также охраны окружающей среды;
- проведение «Минутки по технике безопасности»;
- обучение работников по вопросам безопасности и охраны труда, мерам пожарной безопасности в объеме пожарно-технического минимума и промышленной безопасности.

Оценка производственных опасностей и рисков

В соответствии с Правилами управления рисками в области безопасности и охраны труда АО «КазТрансОйл» в Компании осуществляется работа по идентификации опасностей для работников и других заинтересованных сторон, а также оцениваются связанные риски. Выявление и оценка рисков в области безопасности и охраны труда проводятся в центральном аппарате и ОСП Компании.

Оценка рисков проводится не реже одного раза в 2 года. В процессе оценки участвуют работники служб охраны труда совместно с заинтересованными подразделениями. Выявленные риски подлежат переоценке в случае возникновения происшествия или несчастного случая, а также при наличии существенных изменений в производственной деятельности. По результатам оценки рисков осуществляется разработка мероприятий по снижению высоких рисков в области безопасности и охраны труда.

Компания также регулярно проводит обучение персонала, задействованного в процессе оценки рисков, с целью повышения качества и точности выполнения процедуры.

Развитие системы управления

В 2019 году Компания продолжила развивать систему обеспечения безопасности, охраны труда и охраны здоровья, реализуя различные мероприятия согласно принятой Дорожной карте по комплексному совершенствованию системы менеджмента в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды АО «КазТрансОйл» до 2025 года.

В отчетном году были разработаны и утверждены:

- Стандарт организации «Магистральные нефтепроводы. Порядок организации огневых, газоопасных работ и работ повышенной опасности»;
- Регламент проведения внутреннего расследования происшествий в АО «КазТрансОйл».

Также был утвержден обновленный кодекс АО «КазТрансОйл» в области безопасности и охраны труда «Золотые правила».

В 2019 году проведено 6 483 поведенческих наблюдений безопасности работ и 5 099 поведенческих наблюдений безопасности вождений на производственных объектах Компании. Наблюдения показали, что 94% работ выполняются безопасно. По всем выявленным фактам небезопасной организации и выполнения работ проведены беседы с работниками с указанием на имевшие место несоответствия.

Результаты анализа проведенных в 2019 году поведенческих наблюдений безопасности показывают, что наиболее часто работники Компании нарушали требования, связанные с ношением СИЗ. Данный вывод дополнил результаты ранее проведенных опросов, которые показали, что применяемые работниками СИЗ были неудобны в использовании и не отвечали необходимым качественным и потребительским свойствам.

На основе проведенных исследований, в 2019 году Компания существенно изменила свою политику в отношении закупки СИЗ. В частности, была разработана новая техническая спецификация с высокими потребительскими требованиями, предъявляемыми к СИЗ. При определении поставщика СИЗ были учтены его возможности по обслуживанию данных СИЗ в ходе эксплуатации. Отдельно были предусмотрены процедуры по экспертизе и испытанию поставляемых СИЗ аккредитованной лабораторией.

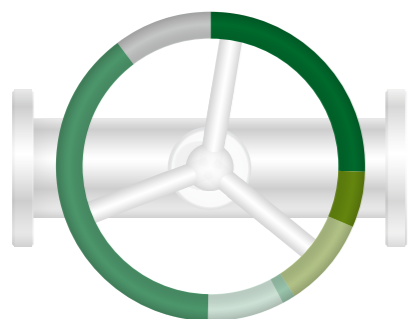
Этапы оценки рисков в области безопасности и охраны труда




Карта «Қорғау»

В отчетном периоде была внедрена новая инициатива – применение карты «Қорғау». Любой работник или посетитель Компании, обнаружив несоответствие либо событие, которое потенциально угрожает безопасности, может внести свои предложения по улучшению состояния безопасности, заполнив карту. Так, в отчетном году заполнено 1 690 карт «Қорғау», из них исполнено 416 карт. Карты размещены во всех производственных и офисных помещениях Компании. Согласно требованиям Регламента применения карты «Қорғау» в АО «КазТрансОйл», в целях мотивации работников к применению карты «Қорғау» на ежеквартальной основе применялось поощрение работников путем вручения сертификатов «Үздік «Қорғау» картасы» и денежной премии.

Количество карт «Қорғау» по типу наблюдений за 2019 год, шт.



1 690 штук

- 433** Небезопасные условия
- 102** Небезопасное поведение
- 158** Небезопасное действие
- 21** Опасный случай
- 137** Опасный фактор
- 666** Хорошая практика
- 173** Предложение

Команда управления кризисными ситуациями

Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера могут нанести непоправимый ущерб активам Компании. Чтобы предотвращать и оперативно реагировать на уже возникшие чрезвычайные ситуации в Компании создана Команда по управлению кризисными ситуациями (КУКС), задачей которой является оперативная мобилизация всех сил на ликвидацию последствий чрезвычайных ситуаций, в том числе эвакуация

Объем инвестиций в промышленную безопасность и охрану труда, млн тенге

Наименование	2017	2018	2019	Изменение, %
Охрана труда	177,1	163,9	188,2	▲ 14,8
Охрана здоровья	509,1	673,9	573,3	▼ -14,9
Промышленная безопасность	32,5	137,7	120,4	▼ -12,6
Пожарная безопасность	822,0	914,6	999,0	▲ 9,2
Итого:	1 540,8	1 890,1	1 880,9	▼ -0,5

людей из зоны поражения, поставка дополнительных средств и материалов на ликвидацию аварии, взаимодействие с государственными органами и т. д.

В 2019 году генеральным директором (Председателем Правления) АО «КазТрансОйл» утвержден График проведения учений КУКС. Согласно данному графику, в 2019 году были проведены следующие учения:

- 24 апреля 2019 года на тему «Пожар в резервуарном парке ГНПС «Актау» Мангистауского нефтепроводного управления»;
- 10 сентября 2019 года на тему «Пожар в резервуарном парке НПС имени Т. Касымова Атырауского нефтепроводного управления»;
- 13 декабря 2019 года на тему «Забастовка работников подрядной организации на территории Павлодарского нефтепроводного управления».

Все учения прошли успешно, с имитацией сценария и разбором действий всего задействованного персонала. В 2020 году помимо штатных учений, запланировано видеообучение по действиям при кризисных и внештатных ситуациях.

ИНВЕСТИЦИИ В ПРОМЫШЛЕННУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНУ ТРУДА

Компания ежегодно инвестирует значительные финансовые ресурсы в развитие системы управления промышленной безопасностью и охраной труда. В 2019 году общий объем инвестиций в данную сферу составил 1 880,9 млн тенге, что только на 0,5% меньше показателя 2018 года. При этом инвестиции по направлению «Охрана труда» увеличились на 14,8%.

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ТРАВМАТИЗМ GRI 403-2 403-9

Несмотря на большой комплекс проводимых мероприятий, направленных на улучшение состояния безопасности и условий труда, в 2019 году в Компании произошло 3 несчастных случая, связанных с трудовой деятельностью. Все несчастные случаи расследовались в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними процедурами Компании.

Во всех случаях были травмированы мужчины – водители по специальности. Учитывая специфику производственной деятельности АО «КазТрансОйл», одним из основных видов травм среди работников является травма конечности.

В результате проведенных расследований было установлено, что в указанных случаях решающими факторами получения травм послужили личная неосторожность работников, недостаточная оценка риска перед началом производства работ.

В ОСП были направлены обзоры происшествий, которые доведены до каждого работника путем размещения информации на информационных досках, проведения «Минуток по технике безопасности», использования данной информации при проведении бесед, собраний по безопасности и охране труда. Также были пересмотрены риски и разработаны соответствующие мероприятия по недопущению подобных случаев.

Количество несчастных случаев на производстве среди работников Компании

Показатели	2017	2018	2019	Изменение, %
Общее количество несчастных случаев на производстве	3	2	3	▲ 50
Общее количество пострадавших человек, в том числе:	3	2	3	▲ 50
<i>количество легких травм</i>	2	2	0	–
<i>количество тяжелых травм</i>	1	0	3	увеличение в 3 раза
<i>количество смертельных исходов по причине производственного травматизма</i>	0	0	0	–
Коэффициент частоты несчастных случаев на 1 000 человек	0,39	0,29	0,44	▲ 51,7
Коэффициент частоты несчастных случаев на производстве с временной потерей трудоспособности	0,05	0,034	0,053	▲ 55,9

ТРАВМАТИЗМ РАБОТНИКОВ ПОДРЯДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ GRI 403-9

К работникам подрядных организаций предъявляются такие же строгие требования в области промышленной безопасности и охраны труда, как и к работникам Компании. В частности, кодекс АО «КазТрансОйл» в области безопасности и охраны труда «Золотые правила» распространяется также и на представителей подрядных организаций, пребывающих на территории производственных объектов Компании.

В Компании принят нормативный документ – СТ АО «Требования к подрядным организациям», в котором отдельно прописаны все применимые к подрядным организациям Компании требования по вопросам безопасности и охраны труда.

НА **14,8%**
УВЕЛИЧЕНЫ ИНВЕСТИЦИИ
НА ОХРАНУ ТРУДА

Важным инструментом повышения уровня безопасности и охраны труда в подрядных организациях является обязательный раздел в договоре, в котором прописываются четкие обязательства подрядной организации в вопросах безопасности и охраны труда. Нарушение предписанных обяза-

тельств дает право принимать меры и налагать штрафные санкции.

В 2019 году в подрядных организациях не было зафиксировано случаев травматизма или существенных нарушений требований безопасности и охраны труда, пожарной и промышленной безопасности.

Количество несчастных случаев на производстве среди работников подрядных организаций Компании

	2017	2018	2019
ТОО «Медикер-ПМ»			
Количество пострадавших с временной потерей трудоспособности	0	1	0
ТОО «Dos Support»			
Количество пострадавших с временной потерей трудоспособности	0	1	0

ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ GRI 403-3 403-10

АО «КазТрансОйл» уделяет особое внимание сохранению и поддержанию здоровья работников. В Компании проводится работа по профилактике инфекционных и неинфекционных заболеваний, в том числе профессиональных заболеваний и травматизма.

В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан работникам Компании предоставляются следующие медицинские услуги:

- экстренная медицинская помощь в форме санитарной авиации и скорой медицинской помощи;

- доврачебная медицинская помощь в дневном медицинском пункте;
- квалифицированная медицинская помощь в медицинском пункте с вахтовым режимом работы;
- обязательный медицинский осмотр работников, в том числе ежедневный предсменный и ежегодный периодический.

Количество работников, прошедших обязательный ежегодный медицинский осмотр в Компании в 2019 году, составило 5 995 человек, по результатам которого выявлен 1 021 работник, нуждающийся в диспансерном наблюдении, что на 91 работника больше в сравнении с 2018 годом. Данный показатель демонстрирует результат качественного

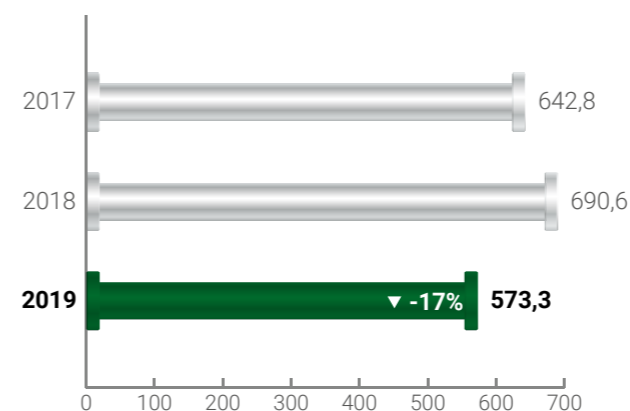


Электронная система медицинских осмотров

В августе 2019 года на базе Павлодарского нефтепроводного управления было проведено испытание аппаратно-программного комплекса «ЭСМО – электронная система медицинских осмотров». Внедрение данной системы позволит избежать допуска на производственный объект работников с признаками острого или обострения хронического заболевания, признаками алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения, тем самым снизить риск внезапного ухудшения здоровья на производстве. Проведенные испытания показали высокую эффективность работы системы, в том числе сокращение времени проведения осмотра с 210 секунд до 70 секунд.

оказания медицинских услуг в части расширенных лабораторно-инструментальных методов обследования работников с привлечением профильных специалистов. В Компании ежегодно разрабатываются планы лечебно-профилактических мероприятий. На проведение санитарно-эпидемиологических и лечебно-профилактических мероприятий в отчетном периоде было направлено 573,3 млн тенге.

Расходы на проведение санитарно-эпидемиологических и лечебно-профилактических мероприятий, млн тенге



Для своевременного оказания экстренной медицинской помощи на производственных объектах функционируют медицинские пункты с дневным и круглосуточным режимами работы, укомплектованные необходимыми лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и медицинской техникой.

В 2019 году проведено 52 занятия по пожарно-тактическим учениям и медицинским учебным тревогам.

Производственные объекты на регулярной основе обеспечиваются буклетами, брошюрами и постерами на тему здорового образа жизни.

ПРОМЫШЛЕННАЯ И ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ GRI 403-4

Система управления промышленной и пожарной безопасностью в Компании комплексно взаимосвязана с организационными и техническими мероприятиями, осуществляемыми в целях

предупреждения аварий и инцидентов на опасных производственных объектах, локализации и ликвидации последствий аварий.

В процессе эксплуатации магистральных нефтепроводов и других производственных объектов Компании в 2019 году не были зафиксированы аварии техногенного характера или пожары.

Высокий уровень безопасности во многом удалось достичь благодаря реализованному комплексу мероприятий, направленных на совершенствование системы управления промышленной и пожарной безопасностью:

- в 2019 году утвержден «Порядок изоляции источников опасной энергии в АО «КазТрансОйл», который устанавливает единые требования к изоляции источников опасной энергии при проведении технического обслуживания или ремонтных работ на оборудовании АО «КазТрансОйл»;
- заключен договор на обслуживание опасных производственных объектов Компании профессиональной военизированной аварийно-спасательной службой;
- проводились регулярные проверки работоспособности стационарных установок пенного пожаротушения и технического состояния пожарной сигнализации, а также проверки пожарно-технического оборудования на производственных объектах;
- для приобретения практических и теоретических навыков действий в случае возникновения возможных пожаров проведены 8 пожарно-тактических учений, 566 пожарно-технических занятий, 18 469 вводных инструктажей о мерах пожарной безопасности, подготовлено 435 членов добровольных противопожарных формирований, переработано 253 инструкции по мерам пожарной безопасности;
- проведена проверка пожарных постов негосударственной противопожарной службы – ТОО «Семсер-Өрт сөндіруші», оказывавшей услуги по охране производственных объектов Компании от пожаров. На объектах Компании создано 20 пожарных постов с 25 единицами выездной техники.

ПРОВЕДЕНО **18 469**
ВВОДНЫХ ИНСТРУКТАЖЕЙ О МЕРАХ
ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ШЫМКЕНТ

Шымкент является единственным городом Казахстана с большим количеством водных артерий, протекающих через его территорию – реки Бадам и Кошкар ата с ее ответвлением – Карасу, а также искусственные водотоки: каналы Бадамский, Шымкентский, Жана-шек и Текесу, которые пересекают город в направлении с востока на запад.

АО «КАЗТРАНСОЙЛ» В РЕГИОНЕ



Количество
железнодорожных эстакад

1

ШТ.



Объем
выбросов

2,8

ТОНН

ОБУЧЕНИЕ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПО ВОПРОСАМ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА

GRI 403-4 403-5

В АО «КазТрансОйл» существуют все предусмотренные государственными требованиями обучающие программы в области промышленной безопасности и охраны труда.

В 2019 году для работников Компании были организованы корпоративные курсы:

- по обучению требованиям промышленной безопасности – 6 577 работников;
- по обучению пожарно-техническому минимуму – 4 444 работника;
- по подготовке лиц без медицинского образования – 1 627 работников;
- на тему «Защищенное вождение» – 977 водителей.

Кроме того, 9 работников обучились по программе «Managing safely» и получили международный сертификат IOSH, 2 сотрудника обучились по курсу NEBOSH и получили международный сертификат по охране труда и технике безопасности на производстве.

В отчетном году проведена большая работа по повышению культуры безопасности в АО «КазТрансОйл» путем рассылки на электронные адреса каждого работника бюллетеней на темы пожарной безопасности и, охраны здоровья, безопасного поведения и по другим темам. Всего подготовлено и направлено 69 бюллетеней.

ПЛАНЫ НА 2020 ГОД И СРЕДНСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

2020 год объявлен в Компании Годом безопасности. В связи с этим Компания планирует в 2020 году и в среднесрочной перспективе ряд важных мероприятий, нацеленных на повышение уровня производственной безопасности:

- реализация проекта по переходу с системы менеджмента безопасности и охраны труда, соответствующей требованиям стандарта OHSAS 18001:2007, на систему менеджмента безопасности и охраны труда, соответствующую требованиям ISO 45001:2018;
- развитие процедур коллективной ответственности, в том числе принятие персональной ответственности членами Правления и личное посещение руководителями производственных объектов;
- организация проведения III ежегодного Форума по безопасности и охране труда;
- проведение дальнейших мероприятий по обучению и повышению квалификации персонала в области промышленной безопасности и охраны труда, в том числе по международному стандарту IOSH;
- закуп и мониторинг качества спецодежды и СИЗ;
- внедрение системы мониторинга проведения работ повышенной опасности на объектах Компании с применением видеозаписывающих устройств;
- поэтапная автоматизация процесса медицинского осмотра;
- разработка на корпоративном информационном портале Компании функционала по регистрации разрешений и нарядов-допусков на производство огневых, газоопасных работ и работ повышенной опасности;
- внедрение процедуры оценки рисков методом HAZOP с пилотным применением метода на НПС имени Т. Касымова.

Охрана окружающей среды



ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ВОПРОСАМИ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

GRI 103

Охрана окружающей среды и экологическая безопасность являются важными составными элементами устойчивого развития АО «КазТрансОйл». Практика Компании нацелена на сохранение баланса между решением производственных задач и уровнем ее потенциального негативного воздействия на окружающую среду.

Деятельность Компании в области охраны окружающей среды регулируется требованиями законодательства Республики Казахстан, международными и национальными стандартами и положениями существующей политики Компании и других внутренних руководящих документов.

Структура и инструменты управления

Управление вопросами охраны окружающей среды (ООС) осуществляется на двух уровнях. В центральном аппарате работу координирует департамент промышленной безопасности, охраны труда и ЧС, на уровне ОСП – соответствующие отделы.

Система управления вопросами ООС охватывает все направления производственной деятельности Компании. Компания реализует широкий перечень мероприятий и инициатив в рамках управления вопросами ООС, включая:

- выполнение требований законодательства Республики Казахстан в области ООС, следование международным и национальным стандартам;
- соблюдение требований системы экологического менеджмента (ISO 14001:2015) как части интегрированной системы менеджмента;
- идентификацию и оценку экологических аспектов, направление инвестиций на реализацию мер по управлению экологическими аспектами;



Форум «HSE как источник прибыли»

В августе 2019 года в городе Нур-Султан прошел II ежегодный Форум по безопасности и охране труда «HSE как источник прибыли», организованный АО «КазТрансОйл», в рамках которого приняли участие руководство АО «НК «КазМунайГаз», представители крупных нефтегазовых и энергетических компаний, таких как ТОО «Тенгизшевройл», AGIP, КГПО, ТОО «Art Wind» (группа Eni), а также ведущие подрядные и сервисные организации Республики Казахстан. Участники Форума обменялись опытом по снижению производственного травматизма, внедрению цифровизации HSE и системы бережливого производства 5S, обсудили методики выявления опасных факторов методом Анализа опасности и работоспособности (HAZOP), а также изучили новые подходы к использованию возобновляемых источников энергии, изменению менталитета и уровня культуры безопасности работников.

2,3 МЛРД ТЕНГЕ

СУММА РАСХОДОВ НА ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- оценку экологической эффективности производства в рамках проведения производственного экологического контроля с привлечением подрядных организаций (лабораторий);
- заключение ежегодных договоров по обязательному экологическому страхованию на случаи аварийного загрязнения;
- оценку воздействия на окружающую среду в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;
- развитие и продвижение экологической культуры среди работников Компании.

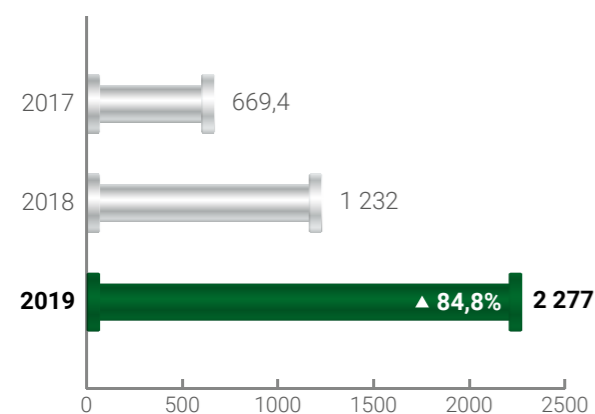
Развитие системы управления

Компания на постоянной основе совершенствует методы и подходы управления природоохранной деятельностью, управления экологическими рисками и выделяет необходимые ресурсы на охрану окружающей среды.

В 2019 году, в рамках повышения экологической ответственности Компании, были разработаны Правила управления водными ресурсами в АО «КазТрансОйл», которые определили основные принципы бережного отношения к водным ресурсам.

Кроме того, в целях развития системы охраны окружающей среды и экологической культуры в Компании в 2019 году было проведено обучение для работников департамента промышленной безопасности, охраны труда и ЧС требованиям стандарта ISO 14001:2015.

Текущие затраты на природоохранные мероприятия, млн тенге



ИНВЕСТИЦИИ И ПРИРОДООХРАННЫЕ ПЛАТЕЖИ

GRI 306-3 307-1

Расходы по статье «Охрана окружающей среды» состоят из:

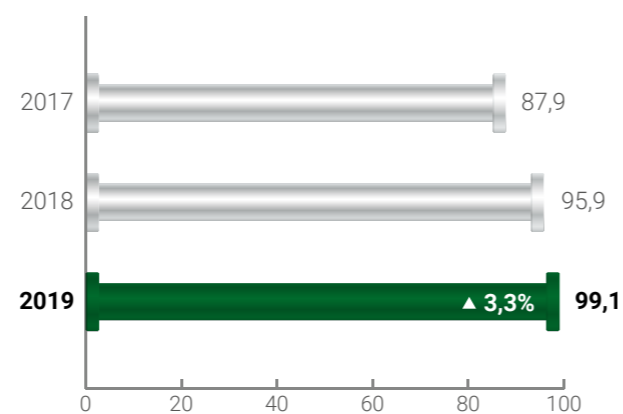
- платежи за выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, сброс загрязняющих веществ в составе сточных вод, за размещение отходов производства и потребления;
- затраты на природоохранные мероприятия, реализуемые в инициативном порядке, направленные на улучшение окружающей среды Казахстана.

В 2019 году на реализацию мероприятий по охране окружающей среды было инвестировано 2 277 млн тенге, что на 84,8% больше аналогичного показателя 2018 года. Рост текущих затрат на природоохранные мероприятия связан с выполнением мероприятий по восстановлению нарушенных земель вдоль магистрального нефтепровода «Узень – Атырау – Самара», а также вывозом и утилизацией загрязненного нефтью грунта, образовавшегося в результате инцидентов на НПС «Бейнеу» и НПС «Жетыбай» Мангистауского нефтепроводного управления.

Платежи за эмиссии Компании в 2019 году составили 99,1 млн тенге, что на 3,3% выше показателя 2018 года и обусловлено увеличением значения месячного расчетного показателя.

В 2019 году были зафиксированы случаи нарушения экологических требований и нормативов качества окружающей среды, вследствие чего об-

Расходы на экологические платежи, млн тенге



щая сумма административных штрафов, предъявленных государственными органами к Компании, составила 1,01 млн тенге.

Так, 1 апреля 2019 года при обходе линейной части магистрального нефтепровода «Узень – Атырау – Самара» линейными трубопроводчиками аварийно-восстановительного пункта НПС «Бейнеу» Мангистауского нефтепроводного управления на 274,9 км была обнаружена замазученность обвалования с выходом нефти.

2 июня 2019 года на НПС «Жетыбай» Мангистауского нефтепроводного управления был обнаружен выход нефти. Весь грунт, загрязненный нефтью, был оперативно собран и вывезен на утилизацию, что позволило избежать нанесения экологического ущерба и выставления требований по его возмещению.

Аварийных ситуаций, повлекших за собой экологический ущерб при транспортировке нефти, в 2019 году не зафиксировано.

ВОЗДЕЙСТВИЕ НА АТМОСФЕРНЫЙ ВОЗДУХ

GRI 305-1 305-7

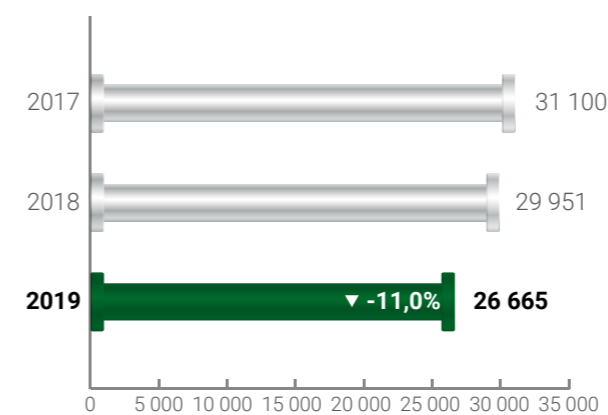
Основным фактором, влияющим на атмосферный воздух со стороны Компании, являются выбросы от печей подогрева для транспортировки нефти, котельные установки и резервуары для хранения нефти.

В целях предупреждения и уменьшения негативного влияния на атмосферный воздух Компанией проводятся мероприятия по оптимизации процесса горения в топках печей подогрева нефти, водогрейных котлов и мониторинг выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.

Объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, тонн

Показатель	2017	2018	2019	Изменение, %
Объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в том числе:	31 100	29 951	26 665	▼ -11,0
NOx	816	919	928	▲ 1,0
SOx	105	104	89	▼ -14,4
COx	316	283	285	▲ 0,7
прочие категории выбросов в атмосферу	29 863	28 645	25 363	▼ -11,5

Динамика объемов выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, тонн

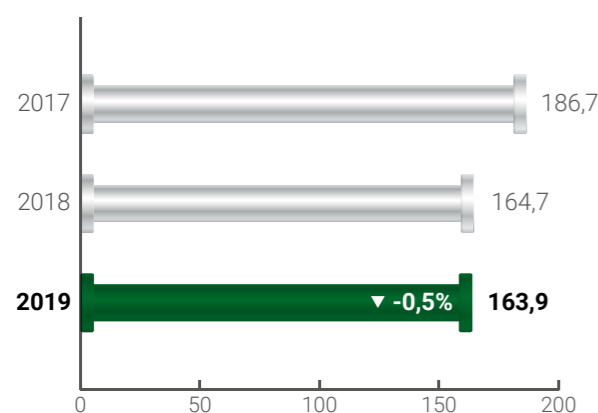


В 2019 году общий объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу не превышал значений установленных нормативов: снижение выбросов загрязняющих веществ на 11% по сравнению с прошлым годом связано с уменьшением объемов перекачки нефти.

Источниками выбросов парниковых газов в Компании являются котельные, печи подогрева нефти, передвижные и стационарные источники выбросов парниковых газов, дизельные электростанции, сварочные агрегаты и прочее оборудование.

Расчет объема выбросов парниковых газов АО «КазТрансОйл»

Показатель	2017	2018	2019	Изменение, %
Валовые прямые выбросы парниковых газов, тыс. тонн CO ₂ -экв., включая	186,7	164,7	163,9	▼ -0,5
углекислый газ (CO ₂), тыс. тонн	185,7	163,7	163,0	▼ -0,4
метан (CH ₄), тыс. тонн CO ₂ - экв.	0,1	0,08	0,09	▲ 12,5
закись азота (N ₂ O), тыс. тонн CO ₂ -экв.	0,96	0,87	0,84	▼ -3,4

Динамика валовых прямых выбросы парниковых газов, тыс. тонн CO₂-экв

Расчет объема выбросов парниковых газов и подготовка отчета об инвентаризации парниковых газов проводится на основе данных по расходу топлива, объему транспортируемой нефти за отчетный год, предоставляемых структурными подразделениями АО «КазТрансОйл».

ВОДНЫЕ РЕСУРСЫ

GRI 303-1 303-2 303-3 303-4 306-1

Вода – важный ресурс, необходимый для производственной деятельности и бытовых нужд Компании (хозяйственно-питьевые нужды, наполнение систем пожаротушения, теплоноситель в системах отопления).

АО «КазТрансОйл» осуществляет забор воды в соответствии с заключенными договорами, а также разрешениями на специальное водопользование и не оказывает существенного воздействия на водные объекты.

Общее количество забираемой воды по источникам, тыс. м³*

Показатель	2017	2018 **	2019**	Изменение, %
Объемы водозабора, в том числе:	29 076	15 055	536	▼ -96,4
поверхностные воды	28 719	14 727	14	▼ -99,9
подземные воды (артезианские скважины)	264	240	221	▼ -7,9
муниципальные и другие системы водоснабжения (закуп у сторонних организаций)	93	88	301	в 3 раза

* Объемы водопотребления 2018 года даны с учетом работы Управления магистрального водовода с января по июнь 2018 года

** С июля 2018 года данный вид деятельности осуществляется ТОО «Магистральный Водовод»

Объем водопотребления за отчетный период составил 536 тыс. м³, что на 96,4% меньше объемов водопотребления в 2018 году. Снижение показателя водопотребления в 2019 году связано с передачей данного вида деятельности ТОО «Магистральный Водовод».

При потреблении воды Компания стремится использовать экологичное оборудование и максимально увеличивать объем повторного использования воды. В частности, при эксплуатации

оборудования для мойки автотранспорта, применяется комплекс «Мойдодыр», позволяющий повторно использовать до 75% воды. За 2019 год Компанией использовано около 1 412,4 м³ воды, из них очищенной (повторно использованной) воды около 1 130 м³.

Объем сбросов сточных вод в 2019 году составил 274,5 тыс. м³ и уменьшился на 53,6% в связи с меньшим объемом водопотребления и не превысил разрешенный лимит Компании.

Объем сбросов сточных вод в разбивке по объектам сброса, тыс. м³

Показатель	2017	2018*	2019	Изменение, %
Общий объем сбросов, в том числе:	918,0	591,5	274,5	▼ -53,6
в пруды-испарители (накопители), на поля фильтрации	223,4	201,3	183,0	▼ -9,1
в воды сторонних организаций	112,6	94,7	91,1	▼ -3,8
в поверхностные воды, включая болота, реки, озера	582,0	295,5	0,4	▼ -99,9

* Объемы сбросов 2018 года даны с учетом работы Управления магистрального водовода с января по июнь 2018 года

Для контроля воздействия Компании на окружающую среду осуществляется мониторинг подземных, поверхностных и сточных вод с проведением лабораторных исследований воды, а также мониторинг степени очистки сбросов.

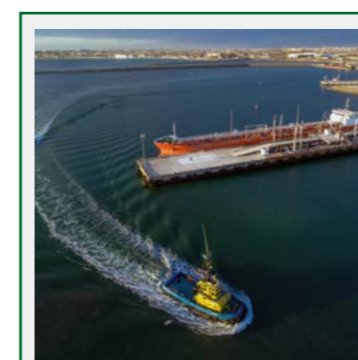
материалов, изделий и продуктов. Основную долю отходов в общем объеме образуемых отходов составляют нефтесодержащие грунты, нефтешламы и твердо-бытовые отходы.

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

GRI 306-2

В процессе производственной деятельности Компании образуются отходы, включая остатки сырья,

В соответствии с Экологическим кодексом Республики Казахстан Компания соблюдает установленные экологические и санитарно-эпидемиологические требования в части безопасного обращения и утилизации отходов. В ОСП Компании действуют программы управления отходами.



Правила управления водными ресурсами

Ключевым событием в части охраны водных ресурсов в 2019 году было утверждение Правил управления водными ресурсами в АО «КазТрансОйл», которые определили 8 «Водных» принципов, систематизирующих подход к управлению водными ресурсами. «Водные» принципы определили важность бережного и рационального отношения к водным ресурсам страны, в том числе к пресной воде, стремления не использовать питьевую воду в производственных целях, максимального приборного учета водозабора и водоотведения, стремления к максимальному сокращению забора свежей воды за счет внедрения водооборотных и водосберегающих технологий, а также максимально возможного повторного использования воды.

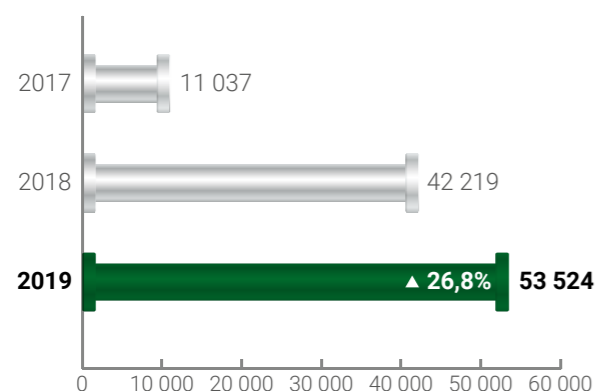
В Компании функционируют Правила управления отходами в АО «КазТрансОйл», целью которых является установление требований и распределение ответственности в процессе управления отходами, образующимися в ходе производственной дея-

тельности Компании. Данные правила регулируют весь цикл обращения с отходами, начиная со сбора, сортировки и заканчивая передачей отходов на дальнейшее удаление, утилизацию, переработку.

Общий объем образования отходов, тонн

Показатель	2017	2018	2019	Изменение, %
Объем образования отходов, в том числе:	11 037	42 219	53 524	▲ 26,8
нефтедержащий грунт	5 790	36 870	42 477	▲ 15,2
нефешлам	1 029	1 443	5 890	в 4 раза
твёрдо-бытовые отходы	2 486	2 240	2 875	▲ 28,3
прочие отходы	1 732	1 666	2 282	▲ 37,0

Динамика общего объема образования отходов, тонн



Суммарный объем образования отходов в 2019 году превысил уровень предыдущего года на 26,8%, что обусловлено проведением рекультивации исторически загрязненных земель и утилизацией замазученного грунта на 984-985 км и 1 016,3 км магистрального нефтепровода «Узень – Атырау – Самара», ЛПДС «Уральск», а также образованием нефешлама после зачистки резервуаров.

1,78 ГА НАРУШЕННЫХ
ЗЕМЕЛЬ ВОССТАНОВЛЕНО В 2019 ГОДУ

ЗЕМЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Компания несет ответственность за сохранение земельных ресурсов в первозданном виде в местах своей производственной деятельности и осуществляет деятельность по рекультивации земель, мониторингу загрязнения почвы с привлечением сторонних независимых аккредитованных организаций.

Компания взяла на себя обязательство по восстановлению земель, загрязненных в 50–60 годы XX века. В соответствии с согласованным проектом рекультивации нарушенных земель, осуществляется поэтапная работа по восстановлению исторически загрязненных земель.

Работы начаты в 2017 году. В 2019 году были продолжены работы по восстановлению исторически загрязненных земель вдоль магистрального нефтепровода «Узень – Атырау – Самара» согласно проекту «Рекультивация нарушенных земель на объектах (магистральные нефтепроводы)». В отчетном году восстановлено 1,78 га нарушенных земель.



ВЛИЯНИЕ НА БИОРАЗНООБРАЗИЕ

АО «КазТрансОйл» на сегодняшний день имеет значительную протяженность ВЛЭ средней мощности 6-10 кВ, которые сопровождают большую часть магистральных трубопроводов, обеспечивая их катодную защиту. При определенных ситуациях данные ВЛЭ и используемые на них траверсы и изоляторы служат источником гибели крупных и средних, в том числе занесенных в Красную книгу Республики Казахстан, птиц. Гибель происходит в основном по причине поражения электрическим током при контакте птицы с токонесущими элементами ВЛЭ.

Основными видами птиц, подверженных гибели на ВЛЭ 6-10 кВ являются степной орёл, филин, а также, в меньшей степени, беркут, сокол-балобан и другие.

В 2019 году проведен капитальный ремонт ВЛЭ 6 кВ на объектах нефтепровода «Умирзак – СПН – 112 км» (30 км) и «Жетыбай – СПН – 112 км» участок 65-112 км (57 км) с переоборудованием ВЛЭ и применением самонесущих изолированных проводов, что значительно уменьшает вероятность гибели птиц при посадке на ВЛЭ такого типа.

Компания планирует и в дальнейшем уделять внимание вопросам сохранения биоразнообразия на своих производственных объектах.

ПЛАНЫ НА 2020 ГОД И СРЕДНСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

Компания продолжит свою регулярную деятельность по выявлению, оценке и управлению экологическими аспектами, а также будет стремиться обеспечивать высокий уровень соответствия требованиям экологического законодательства Республики Казахстан. На 2020 год запланированы следующие мероприятия:

- продолжение работ по ликвидации исторических загрязнений грунта, в частности рекультивации нарушенных земель на объектах Атырауского нефтепроводного управления;
- разработка проектов рекультивации нарушенных земель (исторические загрязнения) на объектах Кульсаринского и Мангистауского нефтепроводных управлений;
- замена опасных для птиц конструкций изоляторов и траверсов ВЛЭ 6-10 кВ на безопасные (подвесные), а также оснащение их птицевозащитными устройствами.

КЫЗЫЛОРДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ



Кызылординская область прежде всего ассоциируется с космодромом Байконур. Именно отсюда Юрий Гагарин совершил свой первый в истории человечества полет в космос. До 2016 года космодром оставался мировым рекорсменом по числу пусков, за более чем 60 лет существования с «Байконура» было запущено свыше 1,5 тысяч космических аппаратов.

АО «КАЗТРАНСОЙЛ» В РЕГИОНЕ



Количество
НПС

1
шт.



Количество
грузоотправителей

11
шт.



Снижение
энергопотребления

4,5 %

Энергопотребление и энергосбережение



ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ВОПРОСАМИ В ОБЛАСТИ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ GRI 103

Оптимизация используемых энергоресурсов является одним из ключевых направлений деятельности АО «КазТрансОйл», в рамках которой Компания уделяет особое внимание повышению энергоэффективности производственных процессов. Стратегическая важность реализации задач по данному направлению закреплена в Энергетической политике АО «КазТрансОйл», разработанной в 2017 году:

- безусловно выполнять применимые к Компании требования в области энергосбережения и повышения энергоэффективности;
- повышать результативность и эффективность системы энергоменеджмента;
- развивать систему стимулирования энергосбережения;
- определять приоритеты и возможности для повышения энергетической эффективности, в том числе с использованием возобновляемых или альтернативных источников энергии;

- снижать отрицательное воздействие на окружающую среду за счет энергосберегающей деятельности;
- обеспечивать доступность информации в области энергосбережения и повышения энергоэффективности;
- повышать уровень знаний работников Компании в области энергосбережения и повышения энергоэффективности.

Ежегодно генеральным директором (Председателем Правления) АО «КазТрансОйл» утверждаются целевые показатели энергоэффективности для ОСП и Компании в целом, такие как:

- снижение удельного расхода всех видов энергии (на грузооборот нефти);
- снижение удельного расхода электроэнергии (на грузооборот нефти);
- снижение удельного потребления газа (на подогрев нефти);
- снижение общего потребления энергоресурсов.

Структура и инструменты управления

Для достижения энергетических целей в Компании функционирует система энергоменеджмента, сертифицированная согласно требованиям международного стандарта ISO 50001:2011. Ее область действия и границы обозначены на всех уровнях: начиная от структурных подразделений центрального аппарата до ОСП – нефтепроводных управлений и НПС.

Ответственным подразделением, занимающимся вопросами энергоэффективности, является департамент технологических режимов и энергоменеджмента АО «КазТрансОйл», который разрабатывает целевые показатели и проводит ежемесячный мониторинг их выполнения, обеспечивая своевременный и эффективный контроль за достижением поставленных задач.

Развитие системы управления

Важным событием в области развития системы энергоменеджмента в 2019 году стало проведение энергоаудита в Компании, по итогам которого определены основные направления и рекомендации по повышению энергоэффективности, а именно:

- определена необходимость замены насосных агрегатов НМ 3600-230 на НМ 1250-260 на ГНПС «Павлодар», НПС «Экибастуз» и НПС «Степное», что позволит увеличить коэффициент полезного действия насосных агрегатов на 11%, с фактических 66% до 77%, при этом прогнозная экономия в денежном выражении может составить 69 млн тенге в год.
- утвержден новый План мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности на 2020–2025 годы.

Также в 2019 году Компания успешно прошла инспекционный аудит, по итогам которого получила подтверждение соответствия системы энергоменеджмента АО «КазТрансОйл» требованиям международного стандарта ISO 50001:2011.

В отчетном периоде проведено внешнее обучение работников центрального аппарата и ОСП по теме «Гидравлика и режимы эксплуатации магистральных нефтепроводов. Физико-химические и реологические свойства нефти».

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ

GRI 302-1 302-3 302-4

С 2015 года Компания реализует План мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности АО «КазТрансОйл», который ежегодно актуализируется для соответствия бизнес-процессам Компании.

По итогам 2019 года Компания выполнила все поставленные цели в области энергоэффективности, что стало возможным за счет оптимального планирования технологических режимов работы всех участков нефтепровода, а также выполнения Плана мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности АО «КазТрансОйл» на 2019 год. Объемы снижения потребления топливно-энергетических ресурсов на 2019 год составили в физическом выражении 458 т.т. и в денежном выражении – 39 млн тенге.

В частности, в отчетном периоде были реализованы следующие основные мероприятия, направленные на оптимизацию энергопотребления:

- замена силовых трансформаторов на более энергоэффективные;
- установка датчиков движения в системах освещения объектов (автоматика включения/отключения в местах общего пользования);
- замена стальных конвекторов на более эффективные алюминиевые в административно-бытовых зданиях Мангистауского нефтепроводного управления;
- ремонт внутрисплощадочных тепловых сетей центрального склада Мангистауского нефтепроводного управления;
- повышение коэффициента полезного действия магистральных насосных агрегатов и оптимизация режимов работы нефтепроводов на ГНПС «Актау», ГНПС «Атасу», ГНПС имени Б. Джумагалиева, НПС «Жуан-Тобе».

В структуру энергопотребления АО «КазТрансОйл» входят различные виды энергоресурсов, важнейшими из которых являются природный газ и электроэнергия, совокупно составляющие 92% от общего объема потребления всех видов энергии, используемого для транспортировки нефти.

Производственные процессы АО «КазТрансОйл» являются достаточно энергоемкими, в связи с чем актуальной задачей для Компании являются поиск и реализация решений по сокращению потребления энергоресурсов.

В 2019 году в сравнении с результатами 2018 года удалось снизить уровень энергопотребления при перекачке нефти на 6,3% за счет снижения потребления природного газа на 5,9% и электроэнергии на 2,2%.

Снижение потребления энергоресурсов было обусловлено применением оптимальных режимов работы нефтепроводов на фоне снижения грузооборота нефти по сравнению с 2018 годом на 1,2%.

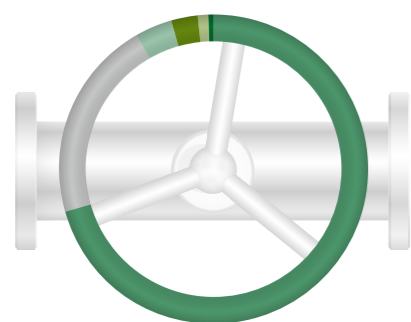
Структура использования первичных невозобновляемых источников энергии для перекачки нефти

Источник энергии	2017		2018**		2019**		Изменение, %
	т.у.т.*	доля, %	т.у.т.	доля, %	т.у.т.	доля, %	
Природный газ	130 110	65,4	125 735	70,5	118 267	70,7	▼ -5,9
Электроэнергия	38 788	19,5	36 301	20,3	35 496	21,2	▼ -2,2
Дизельное топливо	7 531	3,8	7 231	4,1	6 606	3,9	▼ -8,6
Нефть сырая	4 874	2,4	5 262	2,9	4 292	2,6	▼ -18,4
Тепловая энергия	3 381	1,7	3 041	1,7	1 819	1,2	▼ -40,1
Бензин моторный	1 283	0,6	834	0,5	666	0,4	▼ -20,1
Газ автомобильный	26	0	0	0	0	0	-

* т.у.т. – тонна условного топлива

** общее энергопотребление Компании за 2018 и 2019 годы представлено без учета энергии, затраченной на подачу воды, в связи с выводом и передачей функции по подаче воды ТОО «Магистральный Водовод»

Структура использования первичных невозобновляемых источников энергии для перекачки нефти в 2019 году, т.у.т



118 267	Природный газ
35 496	Электроэнергия
6 606	Дизельное топливо
4 292	Нефть сырая
1 819	Тепловая энергия
666	Бензин моторный

В целях снижения операционных затрат Компания также отслеживает динамику показателя энергоёмкости перекачки нефти.

В 2019 году грузооборот нефти Компании уменьшился на 1,2% по сравнению с объемами 2018 года, в то время как снижение общего энергопотребления произошло на 6,3%, что стало результатом снижения энергоёмкости на 5,3% по сравнению с прошлым годом.

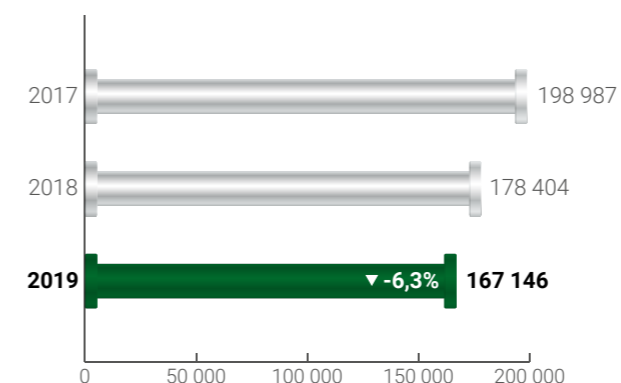
Снижение энергоёмкости связано с уменьшением потребления газа для печей подогрева нефти, что является результатом работы по оптимизации температурных режимов работы нефтепроводов.

Динамика показателя энергоёмкости

Показатель	2017	2018	2019	Изменение, %
Объем суммарного потребления энергетических ресурсов, т.у.т	198 987	178 404	167 146	▼ -6,3
Объем суммарного потребления энергетических ресурсов для перекачки нефти, т.у.т.	185 993	178 404	167 146	▼ -6,3
Объем суммарного потребления энергетических ресурсов для перекачки воды, т.у.т.	12 995	0	0	-
Грузооборот нефти (отдельно по АО «КазТрансОйл»), млн тонн*км	39 823	38 040	37 657	▼ -1,0
Объемы перекачки воды, тыс. м ³	26 225	0	0	-
Энергоёмкость транспортировки нефти, т.у.т./млн тонн*км	4,67	4,69	4,44	▼ -5,3

* Согласно методологии расчета энергоёмкости АО «КазТрансОйл», базовым показателем считается грузооборот нефти. При расчете учтены все виды энергоресурсов, потребляемые Компанией

Динамика объема суммарного потребления энергетических ресурсов, т.у.т



Понимая экологическую ценность и эффективность использования возобновляемых источников энергии, Компания в будущем планирует строительство электростанции, базирующейся на солнечных батареях. В качестве пилотного объекта определен ГНПС «Шымкент».

ПЛАНЫ НА 2020 ГОД И СРЕДНСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

Компания планирует продолжать работу в области энергосбережения и повышения энергоэффективности путем:

- разработки и утверждения Плана мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности на 2020–2025 годы;
- проведения энергетического анализа за 2015–2019 годы и обеспечение выполнения энергетических целей на 2020 год;
- повышения коэффициента полезного действия основного насосного оборудования Компании;
- обеспечения перехода на соответствие системы энергетического менеджмента Компании требованиям международного стандарта ISO 50001:2018.

НА **6,3%** СНИЗИЛСЯ
ОБЪЕМ ОБЩЕГО ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЯ

Система закупок и развитие местного содержания

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ СИСТЕМОЙ ЗАКУПОК

GRI 102-9 103

АО «КазТрансОйл» выстраивает систему закупок на принципах открытости, конкурентности и обоснованности.

Более того, Компания отдает предпочтения поставщикам, придерживающимся минимально необходимых требований в вопросах охраны труда и окружающей среды. Такие требования четко прописаны в документах, регламентирующих прохождение предквалификационного отбора потенциальных поставщиков.

Принципы системы закупок АО «КазТрансОйл»:

- гласность и прозрачность процесса закупок;
- оптимальное и эффективное расходование денег, используемых для закупок;
- приобретение качественных товаров, работ, услуг;
- добросовестная конкуренция среди потенциальных поставщиков;
- минимизация участия посредников в процессе закупок.

Структура и инструменты управления

Департамент контрактов и развития местного содержания осуществляет контроль за закупочными процессами всех подразделений Компании. Проведенная реорганизация в 2018 году позволила централизовать функцию закупочной деятельности.

Закупочные процедуры проводятся на электронной площадке ТОО «Самрук-Қазына Контракт» и включают следующие этапы:

- разработка и утверждение планов закупок
- выбор поставщиков товаров, работ и услуг
- заключение и исполнение договоров о закупках.

РЕЗУЛЬТАТЫ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

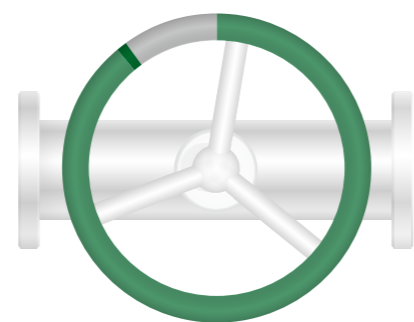
В 2019 году Компания реализовала планы по автоматизации закупок и внедрению системы электронных договоров, что позволило существенно сократить временные затраты на каждом этапе процесса закупок.

Сумма заключенных договоров АО «КазТрансОйл» с поставщиками в 2019 году составила 65 076 млн тенге, из них:

- центральный аппарат на сумму 64 995 млн тенге;
- Филиал НТЦ на сумму 81 млн тенге.

Общая экономия по итогам 2019 года в результате проведения конкурентных закупочных процедур составила 2 603 млн тенге. Более подробная информация по проведенным закупкам за 2019 год приведена в Приложении 3 к Отчету.

Количество поставщиков в разбивке по категориям за 2019 год



960 поставщиков

- 853 Добросовестные поставщики
- 8 Поставщики, включенные в перечень ненадежных поставщиков
- 99 Поставщики, которым выставлены штрафы

РАЗВИТИЕ МЕСТНОГО СОДЕРЖАНИЯ GRI 204-1

Реализуя политику государства по развитию национальной экономики и местного содержания, АО «КазТрансОйл» стремится к увеличению доли покупаемых товаров у казахстанских производителей и у организаций АО «Самрук-Қазына» с целью развития внутрихолдинговой кооперации.

По итогам закупок заключены долгосрочные договоры на 2019–2023 годы с отечественными товаропроизводителями и организациями инвалидов на общую сумму 500 млн тенге. Дополнительно в 2019 году заключены договоры сроком на 1 год с отечественными товаропроизводителями на сумму 3 008 млн тенге, которые реализованы на 100%.

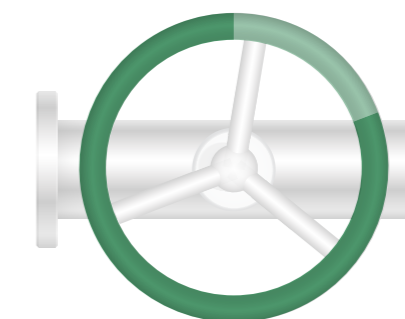
По итогам 2019 года доля местного содержания в закупках АО «КазТрансОйл» составила 71%, в том числе по товарам – 52%, по работам и услугам – 75%. Мониторинг доли местного содержания в закупках товаров, работ и услуг осуществляется на портале уполномоченного органа АО «Самрук-Қазына» – «Карта мониторинга казахстанского содержания в закупках» на интернет-ресурсе <http://www.kmks.kz>.

ПЛАНЫ НА 2020 ГОД И СРЕДНСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

В следующем отчетном периоде Компания планирует продолжить практику закупочной деятельности в соответствии с корпоративными принципами и стандартами, включая реализацию Плана закупок товаров, работ и услуг АО «КазТрансОйл» на 2020 год.

Также продолжится деятельность по мониторингу доли местного содержания в закупках товаров, работ и услуг. На 2020 год запланировано обеспечение доли местного содержания в закупках товаров – 52%, работ и услуг – 75%.

Информация о доле местного содержания в закупках товаров, работ и услуг за 2019 год*, млн тенге



80 915 млн тенге

- 65 303 Работы и услуги
- 15 612 Товары

* Данные ТОО «Самрук-Қазына Контракт»

71% доля
МЕСТНОГО СОДЕРЖАНИЯ В
ЗАКУПКАХ АО «КАЗТРАНСОЙЛ»



День открытых дверей для поставщиков

18 декабря 2019 года в городе Нур-Султан АО «КазТрансОйл» провело День открытых дверей для поставщиков, в котором представители Компании и потенциальные поставщики товаров, работ и услуг обсудили проблемные вопросы и возможности в сфере закупок.

На встрече потенциальные поставщики презентовали свои товары, работы и услуги, а также высказали свою заинтересованность в оказании услуг компаниям группы компаний АО НК «КазМунайГаз».

Потенциальные поставщики имели возможность задать вопросы непосредственно руководителям, курирующим вопросы закупок в Компании и получить оперативные и исчерпывающие ответы.

АЛМАТИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

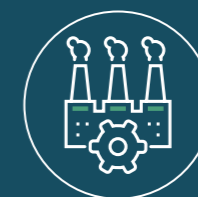
Земля «Жетысу» – территория Алматинской области – это прекрасный и удивительный край, имеющий многовековую историю. Слово «Жетысу» подразумевает семь рек, протекающих по этой земле и впадающих в озеро Балхаш. Административный центр области – Талдыкорган расположен в самом центре колыбели среднеазиатской цивилизации на реке Каратал, свыше 600 метров над уровнем моря.

АО «КАЗТРАНСОЙЛ» В РЕГИОНЕ



Доля местного
содержания

84,7 %



Объем
выбросов

2,3
тонн



Численность персонала
Филиала НТЦ

161
чел.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

АО «КазТрансОйл» рассматривает корпоративное управление как ключевой фактор роста стоимости Компании, ее конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности. В связи с этим постоянное совершенствование системы корпоративного управления и соблюдение интересов и прав акционеров является приоритетом для Компании.

АО «КазТрансОйл» выстраивает систему корпоративного управления Компании в соответствии с законодательством Республики Казахстан, требованиями KASE, Уставом Компании и кодексом корпоративного управления.

Кодексом корпоративного управления определены следующие ключевые принципы надлежащего корпоративного управления:

- права акционеров и справедливое отношение к акционерам;
- профессиональный Совет директоров и исполнительный орган;
- управление рисками и внутренний контроль;
- устойчивое развитие;
- прозрачность деятельности.

Данные принципы соответствуют передовым практикам корпоративного управления и важны для повышения долгосрочной стоимости, инвестиционной привлекательности и устойчивого развития Компании в целом.

В 2019 году Службой внутреннего аудита АО «КазТрансОйл» была проведена оценка системы корпоративного управления Компании в соответствии с Методикой диагностики корпоративного управления в юридических лицах, более пятидесяти процентов голосующих акций которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына».

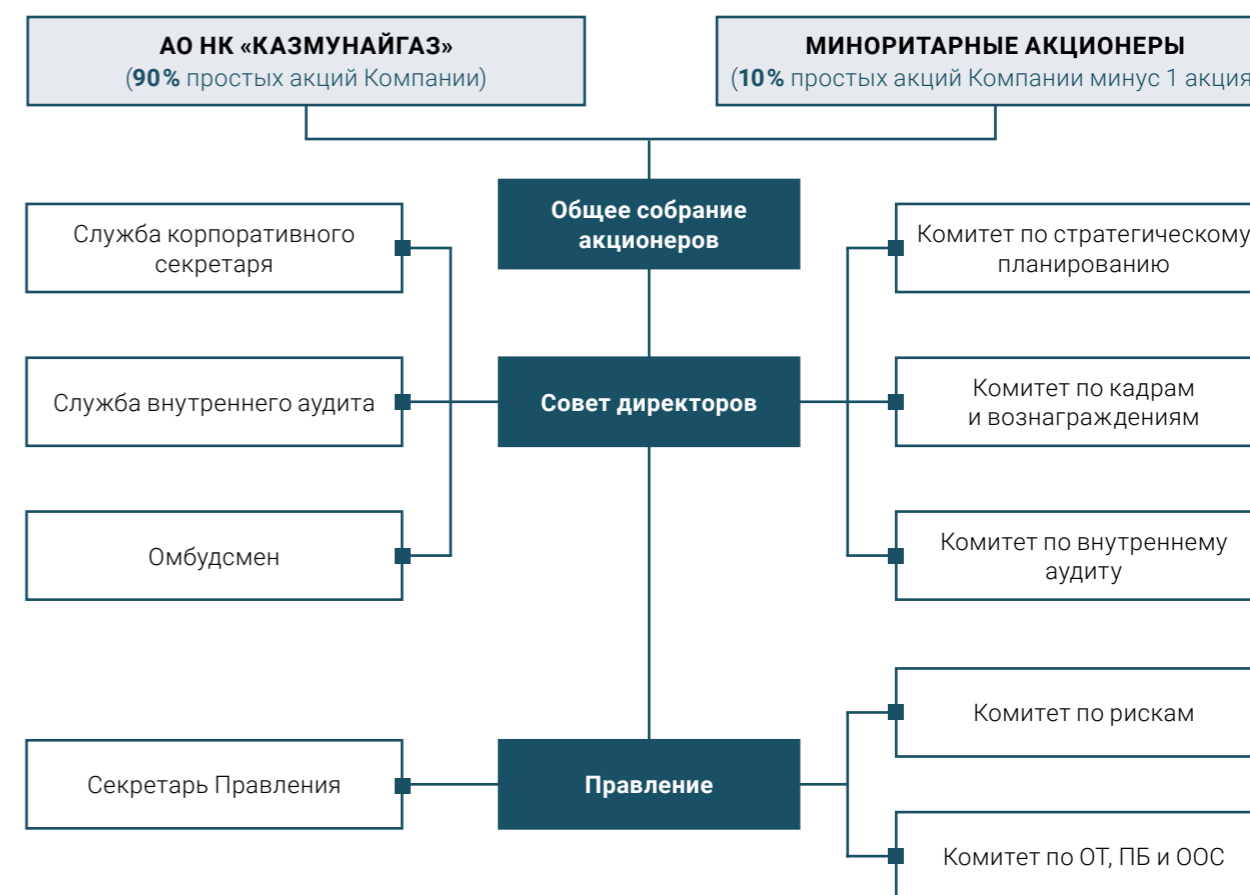
Проведенная оценка корпоративного управления выявила не только сильные стороны корпоративного управления Компании, но и направления, требующие улучшения, такие как:

- эффективность Совета директоров и исполнительного органа;
- управление рисками и внутренний контроль;
- устойчивое развитие;
- прозрачность.

Согласно представленным рекомендациям Службы внутреннего аудита, был разработан План мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления АО «КазТрансОйл» на 2020–2021 годы, по которому предусмотрено

проведение дальнейшей работы, направленной на совершенствование системы корпоративного управления в соответствии с лучшей международной практикой.

Система корпоративного управления АО «КазТрансОйл» GRI 102-18



Органами Компании, принимающими решения по ключевым вопросам деятельности Компании и осуществляющими общее руководство, являются:

- Общее собрание акционеров (высший орган);
- Совет директоров (орган управления);
- Правление (исполнительный орган).

Отчет о соблюдении АО «КазТрансОйл» принципов и положений кодекса корпоративного управления за 2019 год приведен в Приложении 5 к Отчету.

Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров является высшим органом управления Компании, который осуществляет свою деятельность в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Уставом Компании и Положением об Общем собрании акционеров АО «КазТрансОйл».

Компания стремится обеспечить равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении Компании. Основным способом реализации акционерами своих прав является участие в годовом Общем собрании акционеров и во внеочередных Общих собраниях акционеров.

Процедура проведения Общего собрания акционеров направлена на обеспечение соблюдения прав акционеров и отвечает всем требованиям действующего законодательства, а также лучшим мировым практикам корпоративного управления.

СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА GRI 102-5

По состоянию на 31 декабря 2019 года были размещены и оплачены 384 635 599 простых акций Компаний, из которых:

- 346 172 040 простых акций, или 90% от всего количества выпущенных и размещенных акций принадлежат АО НК «КазМунайГаз»;
- 38 463 559 простых акций, или 10% минус одна акция размещены методом подписки на KASE, из них 7 500 простых акций были выкуплены Компанией по требованию акционера;
- 1 (одна) простая акция Компании не размещена.

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОВЕДЕНИИ ОБЩИХ СОБРАНИЙ АКЦИОНЕРОВ АО «КАЗТРАНСОЙЛ» В 2019 ГОДУ

Внеочередные Общие собрания акционеров

28 января 2019 года состоялось внеочередное Общее собрание акционеров Компании, на котором были рассмотрены следующие вопросы:

- о внесении изменений и дополнений в Устав акционерного общества «КазТрансОйл»;
- об определении количественного состава, срока полномочий Совета директоров АО «КазТрансОйл», избрании его членов, в том числе председателя Совета директоров;
- об определении размера и условий выплаты вознаграждений и компенсации расходов независимым директорам АО «КазТрансОйл» за исполнение ими своих обязанностей;
- об определении количественного состава и срока полномочий счетной комиссии АО «КазТрансОйл», избрании ее членов.

5 марта 2019 года состоялось внеочередное Общее собрание акционеров Компании посредством заочного голосования, на котором был рассмотрен вопрос:

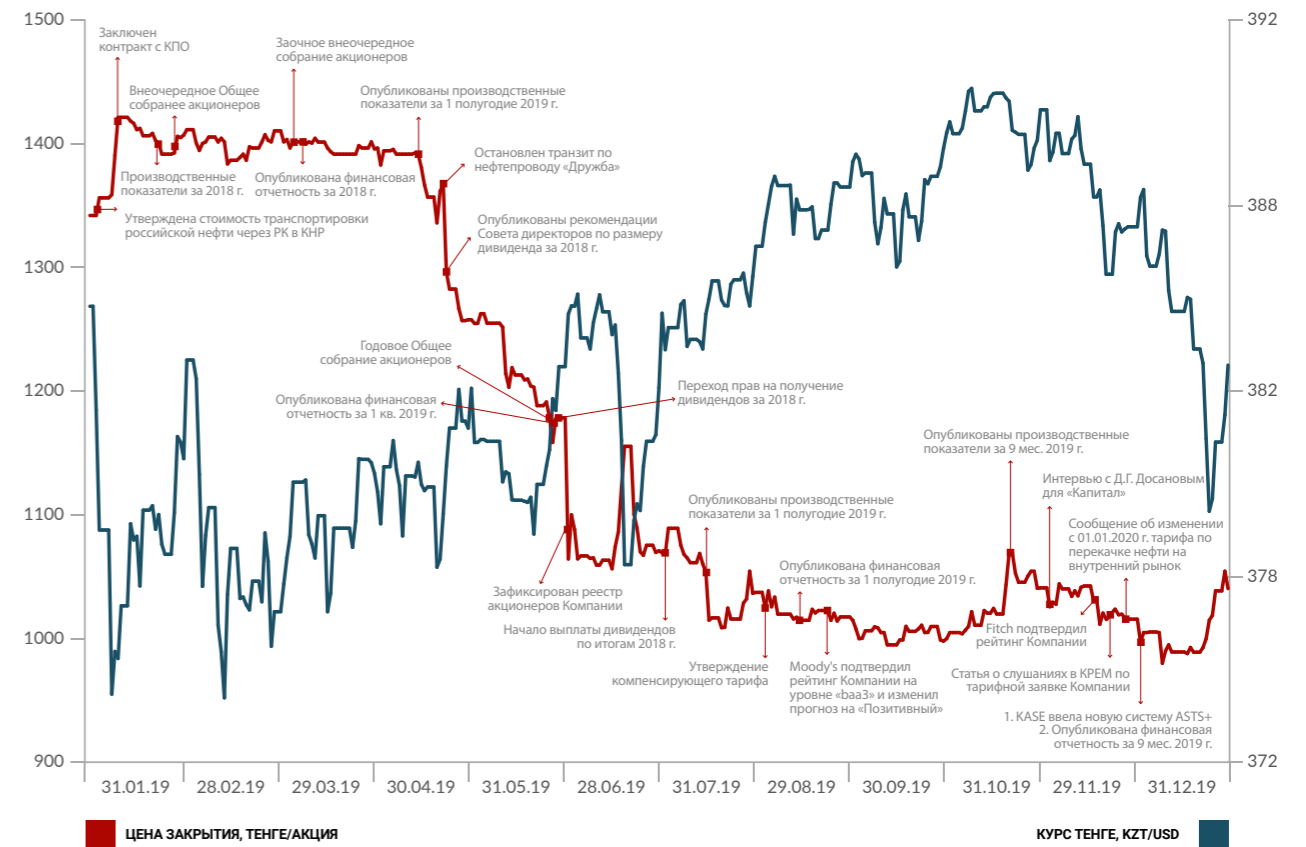
- об определении аудиторской организации, осуществляющей аудит АО «КазТрансОйл» за 2019–2021 годы, и закупе ее услуг способом из одного источника.

Годовое Общее собрание акционеров

28 мая 2019 года было проведено годовое Общее собрание акционеров Компании, на котором были рассмотрены следующие вопросы:

- об утверждении годовой финансовой отчетности и консолидированной годовой финансовой отчетности АО «КазТрансОйл» за 2018 год;
- об утверждении порядка распределения чистого дохода АО «КазТрансОйл» за 2018 год, нераспределенной прибыли прошлых лет, принятии решения о выплате дивидендов по простым акциям и утверждении размера дивиденда в расчете на одну простую акцию АО «КазТрансОйл»;
- об утверждении Годового отчета Совета директоров АО «КазТрансОйл» о проделанной работе за 2018 год;
- об обращениях акционеров АО «КазТрансОйл» на действия АО «КазТрансОйл» и его должностных лиц за 2018 год и итогах их рассмотрения.

Изменение рыночной стоимости акций АО «КазТрансОйл» в 2019 году, тенге



Дата	31.01	28.02	29.03	30.04	31.05	28.06	31.07	29.08	30.09	31.10	29.11	31.12
Цена закрытия, тенге	1 405,5	1 400	1 395	1 254,3	1 175	1 071,16	1 049,99	1 012,77	994	1 036,11	1 010,93	1 035,9

ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

Дивидендная политика АО «КазТрансОйл», утвержденная в июле 2012 года, разработана в целях соблюдения баланса интересов Компании и её акционеров, обеспечения наибольшей прозрачности для акционеров и всех заинтересованных сторон, порядка определения размера дивидендов и порядка их выплаты.

Дивидендная политика устанавливает сумму на выплату дивидендов не менее 40% от чистого дохода Компании. Фактический размер дивидендов может достигать или превышать 100% от чистого

дохода Компании, если это не противоречит обязательствам Компании.

В целях исчисления дивидендов применяется наибольшая величина консолидированного или отдельного чистого дохода. Правление Компании оставляет за собой право предлагать уровень выплат дивидендов ниже норматива 40%, исходя из фактических результатов деятельности Компании за соответствующий финансовый год, общеотраслевой динамики развития и программы капитальных (инвестиционных) затрат.

Динамика выплаты дивидендов

Период, за который выплачиваются дивиденды	Дата начала выплаты дивидендов	Размер дивиденда на одну акцию, тенге	Сумма выплаты, тенге
01.01.2016-31.12.2016	27.06.2017	155	59 617 355 345
01.01.2017-31.12.2017	26.06.2018	160	61 540 495 840
01.01.2018-31.12.2018	03.07.2019	104	40 001 322 296

Общая сумма дивидендных выплат в 2019 году по итогам 2018 года составила 40 001 322 296 тенге, или 104 тенге на одну простую акцию Компании. На выплату дивидендов направлена сумма в размере 38 484 983 000 тенге, составляющая 100% чистого дохода Компании, полученного по итогам 2018 года, и часть нераспределенной прибыли прошлых лет в размере 1 516 339 296 тенге.

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

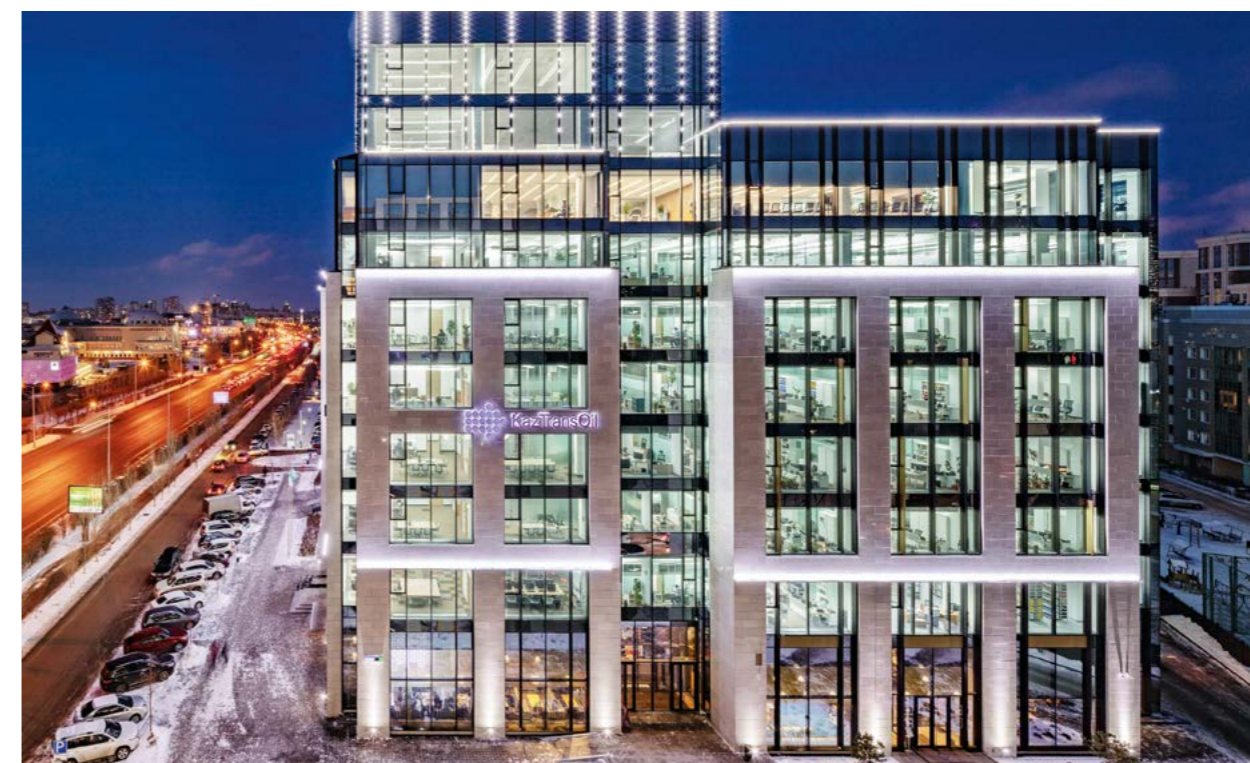
Раскрытие информации Компанией обеспечивает ее доступность всем заинтересованным сторонам независимо от целей получения данной информации. Раскрытие информации осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «О рынке ценных бумаг», Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Листинговыми правилами АО «Казахстанская фондовая биржа», Уставом Компании, а также другими требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними документами Компании.

По итогам 2019 года АО «Казахстанская фондовая биржа» наградило АО «КазТрансОйл» дипломом «За стремление к прозрачности». Компания стала одним из лидеров по количеству случаев раскрытия информации в дополнение к листинговым требованиям.

Выстраивание эффективного взаимодействия с акционерами, основанного на принципах информационной прозрачности и взаимного уважения, является одним из приоритетов Компании. В целях обеспечения обратной связи между Компанией и ее акционерами, потенциальными инвесторами, аналитиками, профессиональными участниками рынка ценных бумаг и представителями инвестиционного сообщества в целом в Компании функционирует служба по связям с инвесторами.

В 2019 году службой по связям с инвесторами были даны разъяснения по вопросам, связанным с результатами производственной и финансовой деятельности, решениями органов управления Компании, корпоративными событиями, реализацией акционерами прав на участие в управлении Компанией и получении дивидендов.

Компания планирует продолжать работу по поддержанию информационной прозрачности.

Совет директоров

Совет директоров является органом управления Компании, обеспечивающим стратегическое руководство Компанией и контроль за деятельностью Правления Компании в рамках своей компетенции. Совет директоров подотчетен Общему собранию акционеров и несет ответственность за эффективное управление и надлежащий контроль за деятельностью Компании в соответствии с действующей системой принятия решений.

В своей деятельности Совет директоров руководствуется Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», иными законодательными актами Республики Казахстан, решениями Общего собрания акционеров, Уставом Компании, кодексом корпоративного управления, а также Положением о Совете директоров АО «КазТрансОйл».

В соответствии со своей компетенцией Совет директоров определяет стратегию и приоритетные направления развития Компании, в том числе в следующих сферах:

- корпоративное управление;
- управление рисками и внутренний контроль;
- устойчивое развитие;
- реализация крупных инвестиционных и других ключевых стратегических проектов.

Совет директоров также осуществляет регулярный контроль за реализацией приоритетных направлений развития Компании, устанавливает ключевые показатели деятельности плана развития Компании и отслеживает их выполнение.

40 МЛРД ТЕНГЕ
СУММА ДИВИДЕНДНЫХ ВЫПЛАТ В
2019 ГОДУ ПО ИТОГАМ 2018 ГОДА

28 ЯНВАРЯ 2019 ГОДА

ИЗБРАН НОВЫЙ СОСТАВ СОВЕТА
ДИРЕКТОРОВ

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

28 января 2019 года на внеочередном Общем собрании акционеров Компании в связи с истечением срока полномочий действующего состава Совета директоров Компании, был определен новый состав Совета директоров в количестве шести человек и избраны члены Совета директоров, в том числе Председатель Совета директоров Компании.

В соответствии со структурой акционерного капитала (90% от общего количества простых акций принадлежат АО НК «КазМунайГаз») двое членов Совета директоров Компании являются представителями крупного акционера – АО НК «КазМунайГаз». Трое членов Совета директоров Компании являются независимыми директорами, что позволяет обеспечить защиту прав и интересов миноритарных акционеров в соответствии с лучшей мировой практикой корпоративного управления. Также членом Совета директоров является генеральный директор (Председатель Правления) Компании.

Председателем Совета директоров Компании является Данияр Берлибаев – представитель АО НК «КазМунайГаз».

Все члены Совета директоров Компании имеют высокую профессиональную репутацию и значительный опыт работы в отрасли. Все члены Совета директоров обладают необходимыми знаниями и компетенциями в области стратегического планирования, финансовой отчетности и аудита, бизнес-планирования и управления проектами.

**Димаш ДОСАНОВ**

Член Совета директоров
АО «КазТрансОйл»
Генеральный директор
(председатель Правления)
АО «КазТрансОйл»

Гражданство: Республика Казахстан
Дата рождения: 2 ноября 1981 г.

ОБРАЗОВАНИЕ

Окончил Казахский национальный университет им. Аль-Фараби по специальности «Международные отношения», квалификация – специалист по международным отношениям, Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова по специальности «Финансы и кредит», квалификация – экономист. Имеет степень магистра делового администрирования (MBA), Джорджтаунский университет, г. Вашингтон, США.

ОПЫТ РАБОТЫ:

С января по август 2016 года – Первый заместитель генерального директора АО «КазТрансОйл».

С 6 августа 2016 года – Генеральный директор (Председатель Правления) АО «КазТрансОйл».

С 20 октября 2016 года – член Совета директоров АО «КазТрансОйл».

Член совета директоров АО «КТК-Р» и АО «КТК-К».

Акциями Компании и ДСКО не владеет.

Акциями поставщиков и конкурентов Компании не владеет.

Сделки с акциями Компании не осуществлял.

**Данияр БЕРЛИБАЕВ**

Председатель Совета директоров
АО «КазТрансОйл»

Представитель
АО НК «КазМунайГаз»

Гражданство: Республика Казахстан
Дата рождения: 21 декабря 1968 г.

ОБРАЗОВАНИЕ

Окончил Казахский национальный университет им. Аль-Фараби по специальности «Правоведение», квалификация – юрист.

ОПЫТ РАБОТЫ:

2016–2017 гг. – Исполнительный вице-президент АО НК «КазМунайГаз» по транспортировке, переработке и маркетингу.

2017 г. – февраль 2019 года – Советник Председателя Правления АО НК «КазМунайГаз».

С 7 февраля 2019 года – Заместитель Председателя Правления АО НК «КазМунайГаз» по транспортировке нефти, международным проектам и строительству газопровода «Сарыарка».

С 29 января 2016 года – Председатель Совета директоров АО «КазТрансОйл», представитель АО НК «КазМунайГаз».

Является председателем Совета директоров KMG International N.V и АО «АстанаГаз КМГ».

Владеет акциями Компании в количестве 9 655 штук, или 0,00251 % от общего количества размещенных акций.

Акциями ДСКО не владеет.

Акциями поставщиков и конкурентов Компании не владеет.

Сделки с акциями Компании не осуществлял.

**Нуртас ШМАНОВ**

Член Совета директоров
АО «КазТрансОйл»

Представитель
АО НК «КазМунайГаз»

Гражданство: Республика Казахстан
Дата рождения: 24 декабря 1956 г.

ОБРАЗОВАНИЕ

Окончил Уфимский нефтяной институт по специальности «Проектирование и эксплуатация нефтегазопроводов, газохранилищ и нефтебаз», квалификация – инженер-механик, Институт рынка при КазГАУ по специальности «Финансы и кредит», квалификация – экономист. Имеет степень магистра делового администрирования (MBA), специальный курс для руководителей нефтегазовой отрасли, Массачусетский университет, г. Бостон, США.

ОПЫТ РАБОТЫ:

2016–2018 гг. – Старший вице-президент по транспортировке нефти АО НК «КазМунайГаз».

2018 г. – декабрь 2019 года – Управляющий директор по транспортировке нефти АО НК «КазМунайГаз».

С 29 января 2016 года по 13 марта 2020 года – член Совета директоров АО «КазТрансОйл».

Владеет акциями АО «КазТрансОйл» в количестве 9 655 штук, или 0,00251 % от общего количества размещенных акций.

Акциями ДСКО не владеет.

Акциями поставщиков и конкурентов Компании не владеет.

Сделки с акциями Компании не осуществлял.

НЕЗАВИСИМЫЕ ДИРЕКТОРА

В состав Совета директоров Компании входят три независимых директора, что, в соответствии с лучшей международной практикой корпоративного управления, способствует обеспечению защиты прав и интересов миноритарных акционеров.

Присутствие независимых директоров в составе Совета директоров Компании обусловлено стремлением Компании к наилучшему балансу опыта, навыков и квалификации членов Совета директоров. Независимые директора привносят в работу Совета директоров ценный опыт в области корпоративного управления, риск-менеджмента, а также международный опыт, стратегическое видение и глубокое понимание специфики отрасли транспортировки нефти.

Помимо участия в работе Совета директоров, независимые директора возглавляют Комитеты Совета директоров, принимают активное участие в об-

суждении вопросов повестки заседаний, а также обеспечивают выработку объективных решений с учетом интересов всех акционеров.

В течение отчетного периода независимые директора Компании полностью соответствовали критериям независимости, определенным законодательством Республики Казахстан, Уставом Компании и Положением о Совете директоров Компании.

Дополнительная информация о порядке избрания независимых директоров доступна на корпоративном интернет-ресурсе Компании в разделе «Корпоративное управление».



Алмасбек МУХАШОВ

Независимый директор

Гражданство: Республика Казахстан
Дата рождения: 5 июня 1980 г.

ОБРАЗОВАНИЕ

Окончил Римский американский университет, имеет степень бакалавра наук по бизнес-администрированию.

ОПЫТ РАБОТЫ:

Обладает международным опытом работы в нефтегазовой отрасли. В различные годы работал в Eni S.p.A., Agip Caspian Sea B.V., Eni Exploration and Production, Agip Kazakhstan North Caspian Offshore Operating Company.

С 28 января 2019 года – независимый директор АО «КазТрансОйл». В состав органов управления других организаций не входит.

Акциями Компании и ДСКО не владеет.

Акциями поставщиков и конкурентов Компании не владеет.

Сделки с акциями Компании не осуществлял.



Винишиус АГОСТИНИ

Независимый директор

Гражданство: Федеративная Республика Бразилия
Дата рождения: 8 марта 1981 г.

ОБРАЗОВАНИЕ

Окончил Universidade Federal de Minas Gerais (Бразилия), степень – бакалавр бизнес-администрирования, школу бизнеса McDonough Georgetown University (США), Бизнес-школу ESADE (Испания). Имеет степень магистра делового администрирования (MBA).

ОПЫТ РАБОТЫ:

Обладает большим опытом стратегического развития в таких отраслях, как кибербезопасность, производство стали, горное дело, логистика, телекоммуникации и управленческий консалтинг. В настоящее время занимает должность руководителя отдела стратегии и маркетинга в компании Exceda (поставщик облачных вычислений и веб-безопасности в Латинской Америке и США), координирует запуск операций в семи странах региона.

Во время работы в компании Usiminas (Бразилия) координировал долгосрочный стратегический план компании с правлением и основными акционерами (Nippon Steel, Ternium / Tenaris groups).

С 28 января 2019 года – независимый директор АО «КазТрансОйл».

В состав органов управления других организаций не входит.

Акциями Компании и ДСКО не владеет.

Акциями поставщиков и конкурентов Компании не владеет.

Сделки с акциями Компании не осуществлял.



Адриан ФРЕЙСИНЕ

Независимый директор

Гражданство: Швейцарская Конфедерация
Дата рождения: 13 декабря 1979 г.

ОБРАЗОВАНИЕ

Имеет степень бакалавра Wheaton College (США, штат Массачусетс) и степень магистра делового администрирования (MBA) Джорджтаунского университета (США, округ Колумбия) и Бизнес-школы ESADE (Испания).

ОПЫТ РАБОТЫ:

Обладает значительным международным опытом в сфере прямых инвестиций и консультирования в различных секторах экономики. Специализируется на выявлении возможностей роста, а также определения стратегий, направленных на получение добавленной стоимости. С самого начала своей карьеры в Rothschild&Co занимал руководящие должности в Baring Vostok Capital Partners и Международной финансовой корпорации, члена группы Всемирного банка, где занимался и управлял инвестициями в Африке, Азии, Латинской Америке, России и странах СНГ.

С 28 января 2019 года – независимый директор АО «КазТрансОйл».

В состав органов управления других организаций не входит.

Акциями Компании и ДСКО не владеет.

Акциями поставщиков и конкурентов Компании не владеет.

Сделки с акциями Компании не осуществлял.

КРИТЕРИИ ОТБОРА И ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Критерии отбора и избрания членом Совета директоров, в том числе независимых директоров, и Председателя Совета директоров определены Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Уставом Компании, кодексом корпоративного управления и Положением о Совете директоров Компании.

Общее собрание акционеров избирает членом Совета директоров на основе ясных и прозрачных процедур с учетом компетенций, навыков, дости-

жений, деловой репутации и профессионального опыта кандидатов. При переизбрании отдельных членов Совета директоров или его полного состава на новый срок во внимание принимаются их вклад в эффективность деятельности Совета директоров Компании.

В Совете директоров Компании и его комитетах соблюдается баланс навыков, опыта и знаний, обеспечивающий принятие независимых, объективных и эффективных решений в интересах Компании и акционеров, рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие Компании.

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Посещаемость заседаний Совета директоров в 2019 году

Директор	Посещаемость заседаний		Период нахождения в составе Совета директоров в отчетном периоде
	Количество посещенных заседаний	Процент посещенных заседаний	
Данияр Берлибаев	10 из 10	100%	01.01.2019 – 31.12.2019
Винишиус Агостини	10 из 10	100%	28.01.2019 – 31.12.2019
Димаш Досанов	10 из 10	100%	01.01.2019 – 31.12.2019
Алмасбек Мухашов	10 из 10	100%	28.01.2019 – 31.12.2019
Адриан Фрейсине	10 из 10	100%	28.01.2019 – 31.12.2019
Нуртас Шманов	10 из 10	100%	01.01.2019 – 31.12.2019

В 2019 году было проведено 10 очных заседаний Совета директоров, на которых были рассмотрены и приняты решения по 124 вопросам, в том числе по следующим ключевым направлениям деятельности Компании:

Стратегическое развитие:

- рассмотрение Отчета о реализации Бизнес-плана за 2018 год;
- утверждение Бизнес-планов на 2020–2024 годы по переоцененной и исторической стоимостям основных средств;
- рассмотрение Отчета за 2018 год о реализации Стратегии развития АО «КазТрансОйл» до 2025 года.

Финансово-хозяйственная деятельность:

- о созыве годового Общего собрания акционеров АО «КазТрансОйл»;
- предварительное утверждение годовой финансовой отчетности и консолидированной годовой финансовой отчетности Компании за 2018 год;
- предложения Совета директоров Общему собранию акционеров Компании о порядке распределения чистого дохода Компании за 2018 год, нераспределенной прибыли прошлых лет и размере дивиденда за 2018 год в расчете на одну простую акцию Компании;
- заключение сделок, в совершении которых Компанией имеется заинтересованность.

Корпоративное управление:

- утверждение Годового отчета АО «КазТрансОйл» за 2018 год;
- утверждение мотивационных ключевых показателей деятельности руководящих работников, корпоративного секретаря Компании на 2019 год и их целевых значений;
- утверждение Отчета о соблюдении Компанией принципов и положений кодекса корпоративного управления за 2018 год;
- рассмотрение годового отчета Совета директоров АО «КазТрансОйл» о проделанной работе за 2018 год;
- утверждение Правил внутреннего контроля за распоряжением и использованием инсайдерской информации АО «КазТрансОйл».

Внутренний аудит:

- утверждение Стратегического плана Службы внутреннего аудита АО «КазТрансОйл» на 2020–2022 годы;
- утверждение годового аудиторского плана Службы внутреннего аудита АО «КазТрансОйл» на 2020 год;
- утверждение Положения о Службе внутреннего аудита АО «КазТрансОйл»;
- утверждение бюджета Службы внутреннего аудита АО «КазТрансОйл» на 2020 год;
- заслушивание отчетов Службы внутреннего аудита.

Управление рисками и внутренний контроль:

- утверждение ежеквартальных отчетов по производственным и непроизводственным рискам АО «КазТрансОйл» и его дочерних и совместно-контролируемых организаций;
- утверждение результатов идентификации и оценки производственных и непроизводственных рисков АО «КазТрансОйл» и его дочерних и совместно-контролируемых организаций на 2020 год.

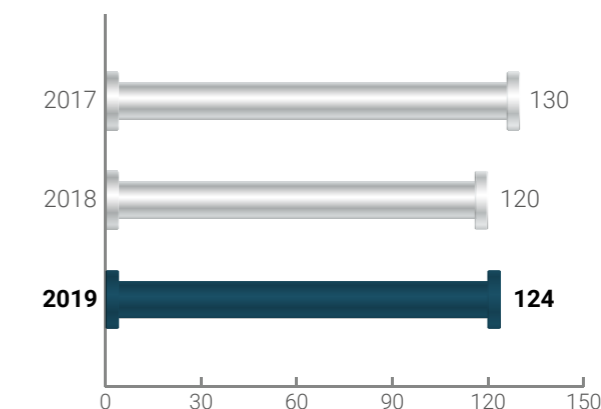
В области устойчивого развития:

- утверждение структуры центрального аппарата АО «КазТрансОйл»;
- утверждение Правил о служебных командировках работников АО «КазТрансОйл».

Советом директоров также был рассмотрен ряд вопросов, отнесенных к компетенции общих собраний

участников/акционеров дочерних и совместно-контролируемых организаций Компании.

Количество рассмотренных вопросов на заседаниях Совета директоров Компании, шт.



Дополнительная информация о решениях Совета директоров, принятых в 2019 году, доступна на корпоративном интернет-ресурсе Компании в разделе «Корпоративное управление».

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В целях повышения эффективности работы Совета директоров посредством рассмотрения и подготовки рекомендаций в отношении наиболее важных вопросов, требующих специальных компетенций, при Совете директоров сформировано три комитета: Комитет по стратегическому планированию, Комитет по кадрам и вознаграждениям, Комитет по внутреннему аудиту. Члены Комитетов назначаются решением Совета директоров Компании.

Функции, права и обязанности, порядок формирования и организация работы Комитетов установлены соответствующими внутренними документами: Положением о Комитете по стратегическому планированию Совета директоров АО «КазТрансОйл», Положением по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «КазТрансОйл» и Положением о Комитете по внутреннему аудиту Совета директоров АО «КазТрансОйл». Ознакомиться с данными документами можно на корпоративном интернет-ресурсе Компании в разделе «Корпоративное управление».

Комитет по стратегическому планированию

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ КОМИТЕТА

Основной задачей Комитета по стратегическому планированию является предварительное рассмотрение и подготовка рекомендаций Совету директоров по вопросам стратегии развития Компании, в том числе определения приоритетных направлений деятельности. Заседания Комитета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в шесть месяцев.

СОСТАВ КОМИТЕТА

Комитет состоит из членов Совета директоров и экспертов, обладающих необходимыми профессиональными знаниями для работы в Комитете. Количественный состав Комитета по стратегическому планированию определяется Советом директоров Компании, при этом в соответствии с внутренними документами Компании, Председателем Комитета должен являться независимый директор.

Состав Комитета по стратегическому планированию (избран решением Совета директоров Компании от 29 января 2019 года):

- Винишиус Агостини – независимый директор, председатель;
- Алмасбек Мухашов – независимый директор;
- Адриан Фрейсине – независимый директор;
- Нуртас Шманов – представитель АО НК «КазМунайГаз».

ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ КОМИТЕТОМ В 2019 ГОДУ

В течение 2019 года было проведено 5 очных заседаний Комитета по стратегическому планированию, на которых были рассмотрены и выработаны рекомендации по следующим основным вопросам:

- рассмотрение скорректированных Бизнес-планов АО «КазТрансОйл» на 2019–2023 годы в части бюджета на 2019 год по переоцененной и исторической стоимостям основных средств;
- предложение Совета директоров Общему собранию акционеров о порядке распределения чистого дохода Компании за 2018 год, нераспределенной прибыли прошлых лет и размере дивиденда за 2018 год в расчете на одну простую акцию АО «КазТрансОйл»;
- рассмотрение Отчета за 2018 год о реализации Стратегии развития АО «КазТрансОйл» до 2025 года;
- рассмотрение проекта Программы развития цифровых технологий АО «КазТрансОйл»;
- рассмотрение Бизнес-планов АО «КазТрансОйл» на 2020–2024 годы по переоцененной и исторической стоимостям основных средств.

Комитет по кадрам и вознаграждениям

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ КОМИТЕТА

Основной целью Комитета по кадрам и вознаграждениям является оказание содействия Совету директоров при реализации его полномочий, связанных с подбором, назначением (избранием), оценкой и вознаграждением членов Совета директоров, генерального директора (председателя Правления) и членов Правления, корпоративного секретаря.

Заседания Комитета проводятся по мере необходимости, но не менее двух раз в год.

СОСТАВ КОМИТЕТА

В соответствии с внутренними документами Компании, большинство членов Комитета, в том числе председатель Комитета, должны являться независимыми директорами. Председатель Совета директоров и генеральный директор (председатель Правления) Компании не должны являться членами Комитета.

Состав Комитета по кадрам и вознаграждениям (избран решением Совета директоров Компании от 29 января 2019 года):

- Алмасбек Мухашов – независимый директор, председатель;
- Винишиус Агостини – независимый директор;
- Адриан Фрейсине – независимый директор.

ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ КОМИТЕТОМ В 2019 ГОДУ

В течение 2019 года было проведено 6 очных заседаний Комитета по кадрам и вознаграждениям, на которых были рассмотрены и выработаны рекомендации по следующим основным вопросам:

- утверждение скорректированных мотивационных ключевых показателей деятельности некоторых руководящих работников Компании на 2019 год и их целевых значений;
- рассмотрение Отчета об исполнении мотивационных ключевых показателей деятельности руководящих работников Компании по итогам шести месяцев 2019 года;
- рассмотрение Отчета об исполнении мотивационных ключевых показателей деятельности руководящих работников Компании по итогам девяти месяцев 2019 года;
- рассмотрение Отчета об исполнении мотивационных ключевых показателей деятельности корпоративного секретаря Компании по итогам шести месяцев 2019 года;
- вознаграждение руководящих работников и корпоративного секретаря Компании по итогам работы за 2018 год;
- согласование кандидатов на должности, назначение которых осуществляется Советом директоров Компании.

Комитет по внутреннему аудиту

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ КОМИТЕТА

Деятельность Комитета по внутреннему аудиту направлена на оказание содействия Совету директоров Компании по вопросам внешнего и внутреннего аудита, финансовой отчетности, внутреннего контроля и управления рисками, оценки активов, соблюдения законодательства Республики Казахстан, а также другим вопросам по поручению Совета директоров Компании.

Заседания Комитета по внутреннему аудиту проводятся по мере необходимости, но не менее одного раза в квартал.

СОСТАВ КОМИТЕТА

В соответствии с внутренними документами Компании члены Совета директоров, входящие в состав Комитета, в том числе председатель Комитета, должны являться независимыми директорами.

Состав Комитета по внутреннему аудиту (избран решением Совета директоров Компании от 29 января 2019 года):

- Адриан Фрейсине – независимый директор, председатель;
- Винишиус Агостини – независимый директор;
- Алмасбек Мухашов – независимый директор.

В случае необходимости на заседаниях Комитета по приглашению председателя Комитета могут присутствовать ведущий партнер и/или другие представители внешнего аудитора Компании – ТОО «Эрнст энд Янг» в целях совместного рассмотрения результатов аудита.

ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ КОМИТЕТОМ В 2019 ГОДУ

В отчетном периоде Комитетом по внутреннему аудиту проведено 7 очных заседаний и 2 заседания посредством заочного голосования, на которых были выработаны рекомендации по следующим основным вопросам:

- предварительное одобрение годовой финансовой отчетности и консолидированной финансовой отчетности Компании за 2018 год;
- рассмотрение информации по вопросу соблюдения Правил внутреннего контроля за распоряжением и использованием инсайдерской информации Компании и отчета по результатам проведенного обучения инсайдеров Компании за 2018 год;
- предварительное одобрение Годового аудиторского плана Службы внутреннего аудита Компании на 2020 год;
- предварительное одобрение бюджета Службы внутреннего аудита Компании на 2020 год;
- предварительное одобрение Стратегического плана Службы внутреннего аудита Компании на 2020–2022 годы;
- предварительное одобрение Положения о Службе внутреннего аудита Компании;
- предварительное одобрение Отчета по результатам внешней оценки Службы внутреннего аудита Компании.

Дополнительная информация о требованиях к составу, задачам и компетенциям Комитетов при Совете директоров и порядке проведения заседа-

ний Комитетов доступна на корпоративном интернет-ресурсе Компании в разделе «Корпоративное управление».

по **124** ВОПРОСАМ

СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ РАССМОТРЕНЫ И ПРИНЯТЫ РЕШЕНИЯ

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Порядок выплаты вознаграждения и компенсации расходов независимых директоров установлены Правилами выплаты вознаграждения и компенсации расходов независимых директоров акционерных обществ АО НК «КазМунайГаз».

Представители АО НК «КазМунайГаз», а также генеральный директор (Председатель Правления) в составе Совета директоров Компании не получают вознаграждение за работу в данном органе.

За выполнение обязанностей членов Совета директоров Компании независимые директора получают:

- фиксированное вознаграждение в размере 80 000 долларов США в год;
- дополнительное вознаграждение за участие в очных заседаниях Комитетов при Совете директоров в размере 1 000 долларов США.

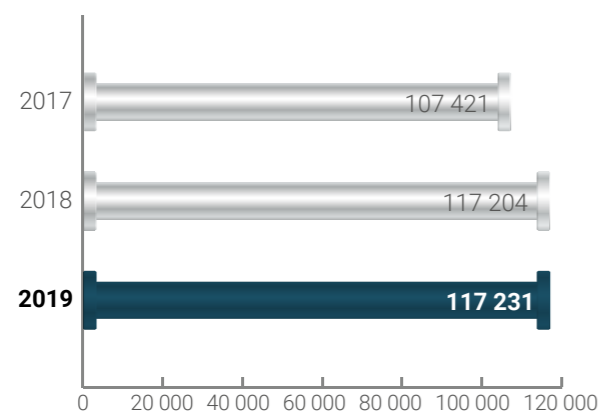
Независимым директорам также компенсируются расходы (проезд, проживание, суточные), связанные с выездом на заседания Совета директоров и Комитетов Совета директоров Компании, проводимые вне места постоянного жительства независимого директора.

Общий размер начисленного вознаграждения независимым директорам Компании по результатам их работы за 2019 год составил 117 231 тыс. тенге, включая налоги.

Вознаграждение, начисленное независимым директорам Компании в 2019 году, тыс. тенге

Независимый директор	Годовое вознаграждение	За участие в очном заседании Комитетов	Итого за вычетом налогов	Итого, включая налоги
Винишиус Агостини	28 307	6 525	34 832	38 714
Алмасбек Мухашов	28 307	6 525	34 832	39 803
Адриан Фрейсине	28 307	6 525	34 832	38 714
Итого:	84 921	19 575	104 496	117 231

Динамика величины вознаграждения независимых директоров Компании, тыс. тенге



Дополнительная информация по условиям выплаты вознаграждения членам Совета директоров доступна на корпоративном интернет-ресурсе Компании в разделе «Корпоративное управление».

Правление

Правление АО «КазТрансОйл» является коллегиальным исполнительным органом, который осуществляет руководство текущей деятельностью Компании.

Основными целями деятельности Правления являются обеспечение эффективного выполнения стоящих перед Компанией задач и реализация Стратегии развития. При выполнении данных целей Правление руководствуется следующими основными принципами: честность, добросовестность, разумность, осмотрительность, регулярность, а также максимальное соблюдение прав и интересов акционеров Компании и подотчетность решениям Общего собрания акционеров и Совета директоров Компании.

Деятельность Правления регулируется законодательством Республики Казахстан, Уставом Компании, кодексом корпоративного управления, Положением о Правлении и иными внутренними документами Компании.

Правление формируется Советом директоров и отчитывается перед Советом директоров за про-

деланную работу по достижению целей Компании. Правление возглавляет генеральный директор (Председатель Правления), который организует и координирует его работу.

Правление несет ответственность за выделение финансовых и человеческих ресурсов для осуществления поставленных Общим собранием акционеров и Советом директоров целей.

Дополнительная информация о полномочиях и результатах деятельности Правления Компании доступна на корпоративном интернет-ресурсе Компании в разделе «Корпоративное управление».

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ

В 2019 году в состав Правления входили девять членов. Переизбрание членов Правления состоялось 23 мая 2018 года (избрание членов Правления на 3 года).

Состав Правления в 2019 году

Имя, фамилия	Должность
Димаш Досанов	Генеральный директор (Председатель Правления)
Сабит Арынов	Заместитель генерального директора
Болат Отаров	Заместитель генерального директора
Алиби Култумиев (до 08.07.2019 года)	Заместитель генерального директора
Ален Танатаров (с 09.07.2019 года)	Заместитель генерального директора
Жайык Махин	Заместитель генерального директора
Чингиз Сейсекенов	Заместитель генерального директора
Орал Идырысов	Заместитель генерального директора
Шара Адилова	Заместитель генерального директора
Жайдарман Исаков	Управляющий директор



Димаш ДОСАНОВ

**Генеральный директор
(Председатель Правления)
АО «КазТрансОйл»**

Гражданство: Республика Казахстан
Дата рождения: 2 ноября 1981 г.

ОБРАЗОВАНИЕ

Окончил Казахский национальный университет им. Аль-Фараби по специальности «Международные отношения», квалификация – специалист по международным отношениям, Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова по специальности «Финансы и кредит», квалификация – экономист. Имеет степень магистра делового администрирования (Executive MBA), Джорджтаунский университет, г. Вашингтон, США.

ОПЫТ РАБОТЫ:

С января по август 2016 года – Первый заместитель генерального директора АО «КазТрансОйл».
С 6 августа 2016 года – Генеральный директор (Председатель Правления) АО «КазТрансОйл».
С 6 августа 2016 года по настоящее время – Председатель Правления АО «КазТрансОйл».
С 20 октября 2016 года по настоящее время – член Совета директоров АО «КазТрансОйл».
Член Совета директоров АО «КТК-Р» и АО «КТК-К».

Акциями Компании и ДСКО не владеет.
Акциями поставщиков и конкурентов Компании не владеет.
Сделки с акциями Компании не осуществлял.



Болат ОТАРОВ

**Заместитель генерального
директора АО «КазТрансОйл»**

Гражданство: Республика Казахстан
Дата рождения: 23 февраля 1966 г.

ОБРАЗОВАНИЕ

Окончил Казахский политехнический институт им. В.И. Ленина по специальности «Технология машиностроения, металлорежущие станки и инструменты», квалификация – инженер-механик.

ОПЫТ РАБОТЫ:

2007–2017 годы – Заместитель генерального директора АО «КазТрансОйл» по транспортировке.
С 3 января 2018 года – Заместитель генерального директора АО «КазТрансОйл».
С 20 февраля 2008 года по 1 февраля 2020 года – член Правления АО «КазТрансОйл».
В состав органов управления других организаций не входит.

Владеет акциями Компании в количестве 135 штук, или 0,00004% от общего количества размещенных акций.
Акциями ДСКО не владеет.
Акциями поставщиков и конкурентов Компании не владеет.
Сделки с акциями Компании не осуществлял.



Сабит АРЫНОВ

**Заместитель генерального
директора АО «КазТрансОйл»**

Гражданство: Республика Казахстан
Дата рождения: 29 июня 1977 г.

ОБРАЗОВАНИЕ

Окончил Казахский национальный технический университет им. К.И. Сатпаева по специальности «Технология, техника разведки месторождений полезных ископаемых», квалификация – горный инженер.

ОПЫТ РАБОТЫ:

2009–2017 годы – Директор департамента эксплуатации АО «КазТрансОйл».
2017 год – Директор Западного филиала АО «КазТрансОйл».
С 3 января 2018 года – Заместитель генерального директора АО «КазТрансОйл».
С 3 января 2018 года по настоящее время – член Правления АО «КазТрансОйл».
Председатель Наблюдательного совета ТОО «Магистральный Водовод».

Владеет акциями Компании в количестве 7 567 штук или 0,00197% от общего количества размещенных акций.
Акциями ДСКО не владеет.
Акциями поставщиков и конкурентов Компании не владеет.
Сделки с акциями Компании не осуществлял.



Ален ТАНАТАРОВ

**Заместитель генерального
директора АО «КазТрансОйл»**

Гражданство: Республика Казахстан
Дата рождения: 23 августа 1981 г.

ОБРАЗОВАНИЕ

Окончил Университет Талсы (США) по специальности «Инженер-нефтяник». Имеет степень магистра делового администрирования (MBA), Университет Саффолк (США). В 2016 году прошел обучение в Гарвардской школе бизнеса по «Программе для представителей управленческого звена».

ОПЫТ РАБОТЫ:

2016–2019 годы – Генеральный директор ТОО «Казахстанско-Китайский Трубопровод».
С 9 июля 2019 года – Заместитель генерального директора АО «КазТрансОйл».
С 9 июля 2019 года по настоящее время – член Правления АО «КазТрансОйл».
Председатель Наблюдательного совета ТОО «Казахстанско-Китайский Трубопровод».

Акциями Компании и ДСКО не владеет.
Акциями поставщиков и конкурентов Компании не владеет.
Сделки с акциями Компании не осуществлял.



Жайык МАХИН

Заместитель генерального
директора АО «КазТрансОйл»

Гражданство: Республика Казахстан
Дата рождения: 30 июня 1982 г.

ОБРАЗОВАНИЕ

Окончил Московский государственный институт международных отношений (Университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации по специальности «Финансы и кредит», степень – бакалавр экономики. В 2005 году окончил магистратуру этого же университета, присуждена степень магистра экономики со знанием иностранных языков по направлению «Мировая экономика». В 2014 году окончил Российскую Академию народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации по программе «МВА: менеджмент – международный бизнес», имеет степень магистра делового администрирования (MBA).

ОПЫТ РАБОТЫ:

2016–2017 годы – Заместитель генерального директора по экономике ТОО «Казахстанско-Китайский Трубопровод».

Декабрь 2017 года – Заместитель генерального директора АО «КазТрансОйл» по экономике и финансам.

С 3 января 2018 года – Заместитель генерального директора АО «КазТрансОйл».

С 20 декабря 2017 года по настоящее время – член Правления АО «КазТрансОйл».

Председатель Наблюдательного совета ООО «Батумский нефтяной терминал», член Наблюдательного совета ТОО «Магистральный Водовод».

Акциями Компании и ДСКО не владеет.

Акциями поставщиков и конкурентов Компании не владеет.

Сделки с акциями Компании не осуществлял.



Чингиз СЕЙСЕКЕНОВ

Заместитель генерального
директора АО «КазТрансОйл»

Гражданство: Республика Казахстан
Дата рождения: 11 апреля 1981 г.

ОБРАЗОВАНИЕ

Окончил Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова по специальности «Международные экономические отношения, международные валютно-финансовые отношения», квалификация – международные валютно-финансовые отношения. В 2005 году окончил аспирантуру Казахского экономического университета им. Т. Рыскулова по специальности «Финансы, денежное обращение и кредит». Имеет ученую степень кандидата экономических наук. В 2019 году окончил школу бизнеса им. Леонарда Н. Штерна Нью-Йоркского университета, Лондонской школы экономики и политических наук и Высшей коммерческой школы Парижа НЕС. Имеет степень магистра делового администрирования (MBA).

ОПЫТ РАБОТЫ:

2016–2017 годы – Заместитель генерального директора АО «КазТрансОйл» по поддержке бизнеса.

С 3 января 2018 года – Заместитель генерального директора АО «КазТрансОйл».

С 24 октября 2016 года по настоящее время – член Правления АО «КазТрансОйл».

Член Наблюдательного совета ООО «Батумский нефтяной терминал», член Собрании директоров «Petrotrans Limited», член Наблюдательного совета ТОО «Магистральный Водовод».

Акциями Компании и ДСКО не владеет.

Акциями поставщиков и конкурентов Компании не владеет.

Сделки с акциями Компании не осуществлял.



Шара АДИЛОВА

Заместитель генерального
директора АО «КазТрансОйл»

Гражданство: Республика Казахстан
Дата рождения: 30 ноября 1978 г.

ОБРАЗОВАНИЕ

Окончила Массачусетский университет по специальности «Бухгалтерский учет и финансы». Имеет степень магистра делового администрирования (MBA), Массачусетский университет. В 2009 году окончила международную школу управления, присвоена ученая степень доктора экономических наук (PhD).

ОПЫТ РАБОТЫ:

2016–2017 годы – Заместитель генерального директора АО «КазТрансОйл» по корпоративному развитию и активам.

С 3 января 2018 года – Заместитель генерального директора АО «КазТрансОйл».

С 24 октября 2016 года по настоящее время – член Правления АО «КазТрансОйл».

Член Наблюдательного совета ООО «Батумский нефтяной терминал», член Собрании директоров «Petrotrans Limited», член Наблюдательного совета ТОО «МунайТас».

Акциями Компании и ДСКО не владеет.

Акциями поставщиков и конкурентов Компании не владеет.

Сделки с акциями Компании не осуществлял.



Орал ИДЫРЫСОВ

Заместитель генерального
директора АО «КазТрансОйл»

Гражданство: Республика Казахстан
Дата рождения: 12 февраля 1959 г.

ОБРАЗОВАНИЕ

Окончил Алма-Атинский институт народного хозяйства, квалификация – экономист по труду.

ОПЫТ РАБОТЫ:

2016–2017 годы – Директор департамента управления человеческими ресурсами и оплаты труда АО «КазТрансОйл».

С июня 2017 года – Заместитель генерального директора АО «КазТрансОйл» по трансформации.

С 3 января 2018 года – Заместитель генерального директора АО «КазТрансОйл».

С 1 июня 2017 года по настоящее время – член Правления АО «КазТрансОйл».

Член Наблюдательного совета ООО «Батумский нефтяной терминал».

Акциями Компании и ДСКО не владеет.

Владеет акциями АО «РД «КазМунайГаз» в количестве 4 штук, или 0,00000538% от общего количества размещенных акций.

Акциями поставщиков и конкурентов Компании не владеет.

Сделки с акциями Компании не осуществлял.



Жайдарман ИСАКОВ

Управляющий директор
АО «КазТрансОйл»

Гражданство: Республика Казахстан
Дата рождения: 29 октября 1965 г.

ОБРАЗОВАНИЕ

Окончил Казахский государственный университет им. С.М. Кирова по специальности «Правоведение», квалификация – юрист. В 2003 году прошел обучение в Академии народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации, тема специализации «Юрист нефтегазовой отрасли».

ОПЫТ РАБОТЫ:

2014–2017 годы – Управляющий директор АО «КазТрансОйл» по правовому обеспечению.

С 3 января 2018 года – Управляющий директор АО «КазТрансОйл».

С 12 мая 2003 года по настоящее время – член Правления АО «КазТрансОйл».

Член Наблюдательного совета ООО «Батумский нефтяной терминал».

Акциями Компании и ДСКО не владеет.

Акциями поставщиков и конкурентов Компании не владеет.

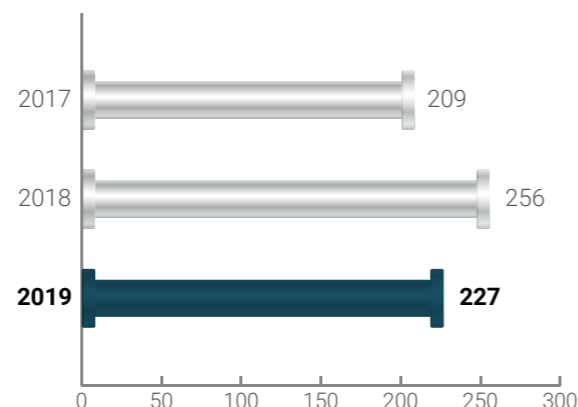
Сделки с акциями Компании не осуществлял.

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАВЛЕНИЯ

В течение 2019 года Правление Компании провело 25 очных заседаний. Заседаний в заочной форме проведено не было.

Всего Правлением Компании были приняты решения по 227 рассмотренным вопросам, даны 219 поручений, при этом по состоянию на 31 декабря 2019 года неисполненных поручений нет. По результатам работы Правления 86 вопросов были вынесены на рассмотрение Совета директоров, а 8 из них были вынесены на рассмотрение Общего собрания акционеров Компании.

Количество рассмотренных вопросов на заседаниях Правления Компании, шт.



Посещаемость заседаний Правления Компании в 2019 году

Член Правления	Посещаемость заседаний		Период нахождения в составе Правления в отчетном периоде
	Количество посещенных заседаний	Процент посещенных заседаний	
Димаш Досанов	23 из 25	92%	01.01.2019 – 31.12.2019
Сабит Арынов	18 из 25	72%	03.01.2019 – 31.12.2019
Болат Отаров	14 из 25	56%	01.01.2019 – 31.12.2019
Алиби Култумиев	11 из 13	85%	01.01.2019 – 08.07.2019
Ален Танатаров	11 из 12	92%	09.07.2019 – 31.12.2019
Жайык Махин	23 из 25	92%	01.01.2019 – 31.12.2019
Чингиз Сейсекенов	19 из 25	76%	01.01.2019 – 31.12.2019
Орал Идырысов	22 из 25	88%	01.01.2019 – 31.12.2019
Шара Адилова	24 из 25	96%	01.01.2019 – 31.12.2019
Жайдарман Исаков	23 из 25	92%	01.01.2019 – 31.12.2019

В рамках проведенных заседаний были среди прочего рассмотрены вопросы и приняты решения по следующим ключевым направлениям:

Стратегическое развитие:

- одобрение Отчета за 2018 год о реализации Стратегии развития АО «КазТрансОйл» до 2025 года;
- одобрение Отчета о реализации Бизнес-плана АО «КазТрансОйл» за 2018 год;
- утверждение Плана мероприятий по повышению эффективности деятельности АО «КазТрансОйл»;
- утверждение карт бизнес-процессов АО «КазТрансОйл» 1-2-3 уровня «как есть» и Архитектуры бизнес-процессов АО «КазТрансОйл» «как есть»;
- утверждение Программы развития цифровизации АО «КазТрансОйл».

Корпоративное управление:

- одобрение Годового отчета АО «КазТрансОйл» за 2018 год;
- одобрение корпоративных ключевых показателей деятельности АО «КазТрансОйл» на 2019 год и их целевых значений;
- одобрение мотивационных ключевых показателей деятельности руководящих работников АО «КазТрансОйл» на 2019 год и их целевых значений;
- утверждение функциональных ключевых показателей деятельности руководителей структурных подразделений центрального аппарата,

руководителей Филиала НТЦ, представительств и иных ОСП АО «КазТрансОйл», а также руководителя департамента операторских услуг АО «КазТрансОйл» с фактическими значениями и итоговой результативностью за 2018 год;

- утверждение мотивационных ключевых показателей деятельности управленческих работников АО «КазТрансОйл» на 2019 год и их целевых значений.

Финансово-хозяйственная деятельность:

- одобрение годовой финансовой отчетности и консолидированной годовой финансовой отчетности АО «КазТрансОйл» за 2018 год;
- одобрение годовой финансовой отчетности и консолидированной годовой финансовой отчетности дочерних и совместно-контролируемых организаций;
- одобрение скорректированных Бизнес-планов АО «КазТрансОйл» на 2019–2023 годы по переоцененной и исторической стоимостям основных средств в части бюджета на 2019 год;
- заключение с организациями, входящими в группу АО «Самрук-Қазына», сделок, в совершении которых АО «КазТрансОйл» имеет заинтересованность.

Управление рисками и внутренний контроль:

- рассмотрение Отчета о деятельности Комитета по рискам АО «КазТрансОйл» за 2018 год;
- утверждение Плана работы Комитета по рискам АО «КазТрансОйл» на 2019 год;
- одобрение ежеквартального Отчета о динамике ключевых рисков и ходе исполнения Плана мероприятий по управлению ключевыми рисками АО «КазТрансОйл» и его дочерних и совместно-контролируемых организаций;
- предварительное рассмотрение ежеквартальных отчетов по производственным и непроизводственным рискам АО «КазТрансОйл» и его дочерних и совместно-контролируемых организаций.

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИТЕТА ПО РИСКАМ

В целях предварительного рассмотрения вопросов управления рисками Компании при Правлении создан отдельный консультативно-совещательный орган – Комитет по рискам. Функционал Комитета по рискам включает всестороннюю проработку вопросов, связанных с управлением рисками Компании и ее ДСКО, и подготовку рекомендаций, способствующих принятию Правлением взвешенных управленческих решений.

В своей деятельности Комитет по рискам руководствуется законодательством Республики Казахстан, Уставом Компании, кодексом корпоративного управления, Положением о Комитете по рискам АО «КазТрансОйл» и иными внутренними документами Компании.

Основными задачами Комитета по рискам являются:

- содействие Правлению Компании при принятии решений в области управления рисками Компании;
- подготовка рекомендаций и предложений по организации и поддержанию эффективной корпоративной системы управления рисками Компании;
- развитие процессов, призванных выявлять, измерять, отслеживать и контролировать риски Компании;
- подготовка рекомендаций и предложений по контролю над координацией работы по управлению рисками Компании.

Председателем Комитета по рискам является генеральный директор (Председатель Правления).

Заседания Комитета по рискам проводятся в соответствии с Планом работы Комитета по рискам, утвержденным Правлением Компании.

Согласно Плану работы Комитета по рискам на 2019 год, утвержденному решением Правления Компании от 21 января 2019 года (протокол заседания № 2), за отчетный период Комитетом по рискам было проведено 5 плановых, а также 2 внеплановых заседания, на которых:

- согласованы ежеквартальные отчеты по производственным и непроизводственным рискам Компании и ее дочерних и совместно-контролируемых организаций за 4 квартал 2018 года и 1-3 кварталы 2019 года;
- согласованы проекты Классификатора бизнес-процессов центрального аппарата Компании на 2019 год и Календарного план-графика работ по разработке и/или актуализации матриц рисков и контролей и блок-схем центрального аппарата Компании на 2019 год;
- согласованы проекты матриц рисков и контролей центрального аппарата Компании по отдельным бизнес-процессам;
- согласованы результаты идентификации и оценки производственных и непроизводственных рисков Компании и ее дочерних и совместно-контролируемых организаций на 2020 год;
- заслушана информация о предпринятых и планируемых мероприятиях предупреждающего воздействия по критическим (существенным) риск-факторам Компании и ее дочерних и совместно-контролируемых организаций, а также по повышению эффективности производственных процессов Компании. По ним работа продолжается, статус выполнения фиксируется в ежеквартальных отчетах по рискам.

Все плановые вопросы, рассмотренные Комитетом по рискам в отчетном периоде, были вынесены в установленном порядке на дальнейшее рассмотрение и/или утверждение соответствующим органам или должностным лицам Компании.

КОМИТЕТ ПО ОХРАНЕ ТРУДА, ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В Компании создан Комитет по охране труда, промышленной безопасности и охране окружающей среды (Комитет по ОТ, ПБ и ООС), который является постоянно действующим консультативно-совещательным органом при Правлении Компании в области промышленной, пожарной и транспортной безопасности, охраны труда и здоровья, рационального использования ресурсов, охраны окружающей среды и иных мероприятий в пределах своей компетенции.

В 2019 году Комитет по ОТ, ПБ и ООС не проводил заседания. Начало активной работы Комитета по ОТ, ПБ и ООС планируется в 2020 году.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ

Действующий в Компании подход к вознаграждению членов Правления направлен на привлечение и удержание высококвалифицированных управленцев, и обеспечение их материальной заинтересованности в эффективном выполнении стоящих перед Компанией задач.

Порядок оплаты труда и премирования членов Правления Компании определен Положением о Правлении АО «КазТрансОйл», Правилами оценки эффективности деятельности руководящих и управленческих работников, корпоративного секретаря АО «КазТрансОйл», а также Правилами выплаты вознаграждения руководящим и управленческим работникам, руководителю Службы внутреннего аудита и корпоративному секретарю АО «КазТрансОйл».

Система оплаты труда Председателя и членов Правления включает постоянную часть заработной платы и вознаграждение по итогам работы за год.

За 2019 год членам Правления АО «КазТрансОйл» начислено вознаграждение на общую сумму 770 573 тыс. тенге.

Вознаграждение по итогам работы за год руководящим работникам АО «КазТрансОйл» выплачивается в пределах денежных средств, предусмотренных на эти цели в бюджете АО «КазТрансОйл»,

после утверждения консолидированной годовой финансовой отчетности Компании.

Основными условиями для выплаты вознаграждения по итогам работы за год являются:

- наличие консолидированной итоговой прибыли за отчетный год;
- выполнение мотивационных КПД для выплаты вознаграждения по итогам работы за год;
- соблюдение работником исполнительской и трудовой дисциплины.

При оценке деятельности руководящих работников применяются мотивационные КПД, которые включают корпоративные и функциональные КПД, разрабатываемые путем каскадирования стратегических целей АО НК «КазМунайГаз» и АО «КазТрансОйл».

Размер вознаграждения по итогам работы за год руководящего работника не может превышать трехкратной годовой суммы должностного оклада руководящего работника за фактически отработанное время за отчетный период.

Фактическое исполнение КПД руководящих работников утверждается Советом директоров Компании с учетом установленных процедур согласования и проверки данных.

25

ОЧНЫХ ЗАСЕДАНИЙ

ПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИИ ПРОВЕДЕНО В ТЕЧЕНИЕ 2019 ГОДА

АКТЮБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Метеоритный кратер Жаманшин – одно из наиболее уникальных мест в Актюбинской области. Упавший здесь около миллиона лет назад метеорит оставил огромный кратер диаметром 13 км, который теперь является природным заказником Иргизского района. Кратер пользуется большой популярностью у туристов и даже успел стать достопримечательностью Актюбинской области.

АО «КАЗТРАНСОЙЛ» В РЕГИОНЕ



Количество
резервуаров

11
шт.



Количество
грузоотправителей

8
шт.



Рейтинг социальной
стабильности

72 %

Роль и деятельность корпоративного секретаря Компании

Корпоративный секретарь осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Компании, кодексом корпоративного управления, Положением о корпоративном секретаре АО «КазТрансОйл», иными внутренними документами Компании, а также решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров Компании.

Корпоративный секретарь Компании подотчетен и подчинен в своей деятельности Совету директоров. В число основных задач корпоративного секретаря входят:

- обеспечение соблюдения органами и должностными лицами Компании норм корпоративного управления, а также совершенствование политики и практики в сфере корпоративного управления;
- обеспечение эффективной деятельности Совета директоров и его Комитетов;
- обеспечение проведения Общих собраний акционеров;

- обеспечение хранения, раскрытия и предоставления существенной информации, а также поддержание высокого уровня информационной прозрачности;
- обеспечение четкого и эффективного взаимодействия между Компанией и акционерами, а также между органами Компании.

Решением Совета директоров АО «КазТрансОйл» с 2 июля 2018 года корпоративным секретарем АО «КазТрансОйл» назначен Шманов Айрат Махамбетович со сроком полномочий три года.

Задачи, функции, права, обязанности и ответственность корпоративного секретаря Компании закреплены в кодексе корпоративного управления и Положении о корпоративном секретаре АО «КазТрансОйл».

С Положением о корпоративном секретаре можно ознакомиться на корпоративном интернет-ресурсе Компании в разделе «Корпоративное управление».

Управление рисками и внутренний контроль

Деятельность АО «КазТрансОйл» как нефтетранспортной компании сопряжена с разнообразными рисками и возможностями, способными оказать влияние на успешное достижение операционных и стратегических целей Компании. В связи с этим в Компании организована и функционирует система управления рисками, которая направлена на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных целей и снижение негативного влияния рисков на деятельность Компании.

Система управления рисками является комплексной и включает две подсистемы: корпоративную систему управления рисками (КСУР) и систему внутреннего контроля (СВК).

Ключевую роль в части организации и надзора за эффективным функционированием КСУР и СВК

играет Совет директоров Компании. Ответственность за разработку и применение политик и процедур внутреннего контроля и управления рисками несет Правление Компании.

КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ GRI 102-11

Корпоративная система управления рисками представляет собой совокупность принципов, методов и процедур, обеспечивающих организацию и эффективное функционирование процесса управления рисками на всех уровнях управления Компании и ее ДСКО. КСУР является неотъемлемой частью системы корпоративного управления Компании.

Основными целями КСУР являются своевременное выявление, анализ, оценка, мониторинг и разработка мероприятий по снижению вероятности рисков и последствий их реализации.

Подход Компании к управлению рисками разработан с учетом внешнего и внутреннего контекста и соответствует принципам, изложенным в международных стандартах по управлению рисками, включая ISO 31000:2018 и COSO ERM:2017.

Ключевым внутренним документом, регулирующим работу КСУР, является Политика по корпоративной системе управления рисками АО «КазТрансОйл». В Компании используется единая методологическая база документов, регламентирующих процесс управления рисками, в том числе:

- Правила организации процесса управления производственными и непроизводственными рисками в АО «КазТрансОйл»;
- Методика идентификации и оценки рисков, выбора методов управления рисками в АО «КазТрансОйл».

Структура КСУР является вертикально интегрированной и позволяет охватывать риски на всех организационных уровнях Компании. Руководство Компании в лице Совета директоров и Правления занимает активную позицию и обеспечивает эффективность работы КСУР.

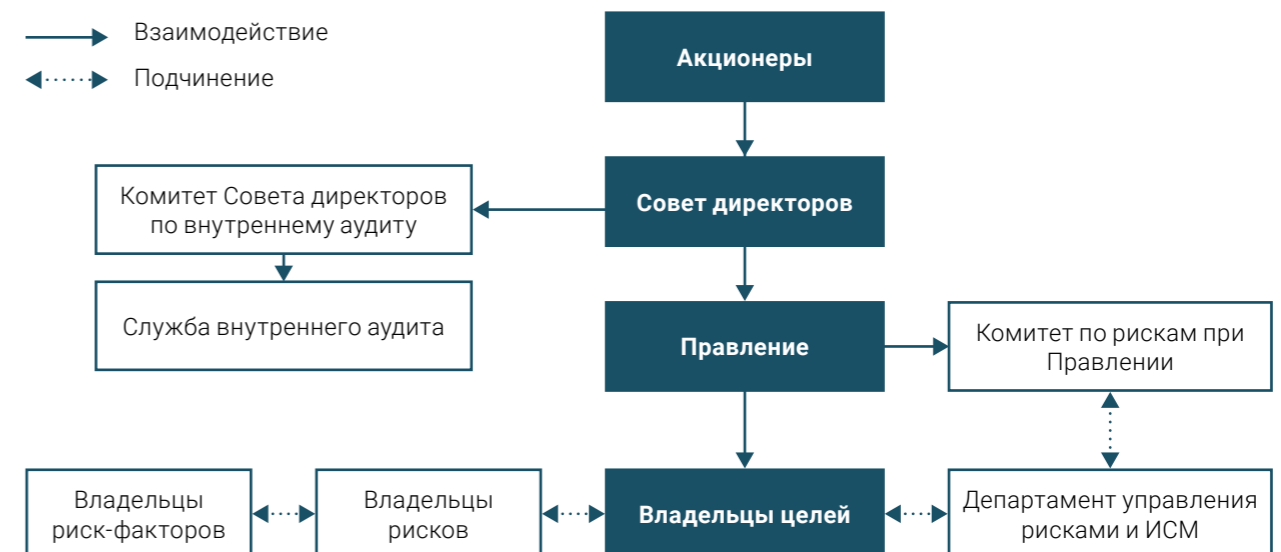
Ключевую роль в выстраивании и отслеживании эффективности процесса управления рисками играет Комитет по рискам при Правлении. В рамках своей компетенции Комитет по рискам предоставляет Правлению детальные рекомендации в отношении вопросов управления рисками и анализирует отчетность о состоянии всех рисков Компании.

Информация о результатах работы Комитета по рискам представлена в разделе «Правление» Отчета.

Координацию и постоянную методологическую поддержку процесса управления рисками осуществляет департамент управления рисками и ИСМ. Департамент предоставляет постоянную консультационную и методологическую поддержку по вопросам идентификации, анализа и оценки рисков ОСП и ДСКО Компании.

Работники центрального аппарата, ОСП и ДСКО Компании активно вовлечены в процесс управления рисками. В каждом структурном подразделении центрального аппарата Компании назначен риск-координатор – специалист, ответственный за организацию и координацию деятельности по управлению рисками структурного подразделения и взаимодействие с департаментом управления рисками и ИСМ. В ОСП и ДСКО Компании назначены риск-менеджеры – специалисты, ответственные за организацию и координацию процесса управления рисками.

Организационная структура КСУР Компании



Процесс управления рисками

Организация процесса управления рисками в Компании обеспечивает непрерывный поток и обмен информацией, а также взаимодействие по вопросам управления рисками на всех уровнях управления, вплоть до ОСП.

Информация, передаваемая по вертикали «сверху вниз», способствует доведению стратегических целей, уровня риск-аппетита и подходов к управлению рисками до владельцев рисков. Поток информации «снизу-вверх» предоставляет руководству Компании своевременные и достоверные сведения

о состоянии выявленных рисков Компании, изменениях в оценке вероятности и влияния их реализации, а также статусе выполнения мероприятий по управлению рисками.

При разработке Стратегии развития руководством Компании осуществляются тщательная проработка альтернативных вариантов и анализ рисков, способных оказать влияние на достижение поставленных целей. Данный риск-ориентированный подход к целеполаганию позволяет выбрать наиболее оптимальные направления развития Компании и оценить сопряженные с ним риски и возможности.

КСУР обеспечивает выявление, а также анализ, оценку и приоритизацию всех рисков Компании. В рамках оценки рисков используются как качественные, так и количественные методы. Для тех рисков, реализация которых может повлечь частичную либо полную остановку деятельности Компании, разрабатываются планы обеспечения непрерывности деятельности.

В связи с внедрением новой методологии по КСУР, инициированной АО НК «КазМунайГаз» в 2018 году, идентификация и оценка рисков на планируемый 2020 год проводились в 2019 году по обновленному Единому классификатору рисков АО НК «КазМунайГаз» и его дочерних и зависимых организаций. Так, все риски Компании были разделены на две крупные категории – производственные и непроизводственные риски, источниками которых являются соответствующие риск-факторы (причины). Итоги идентификации рисков, ожидаемых в 2020 году, утверждены в декабре 2019 года Советом директоров Компании.

Действующая в Компании система отчетности по рискам поддерживает функционирование КСУР и способствует принятию взвешенных управленческих решений. Ежеквартальная отчетность о динамике рисков Компании предоставляется Комитету по рискам, Правлению и Совету директоров.

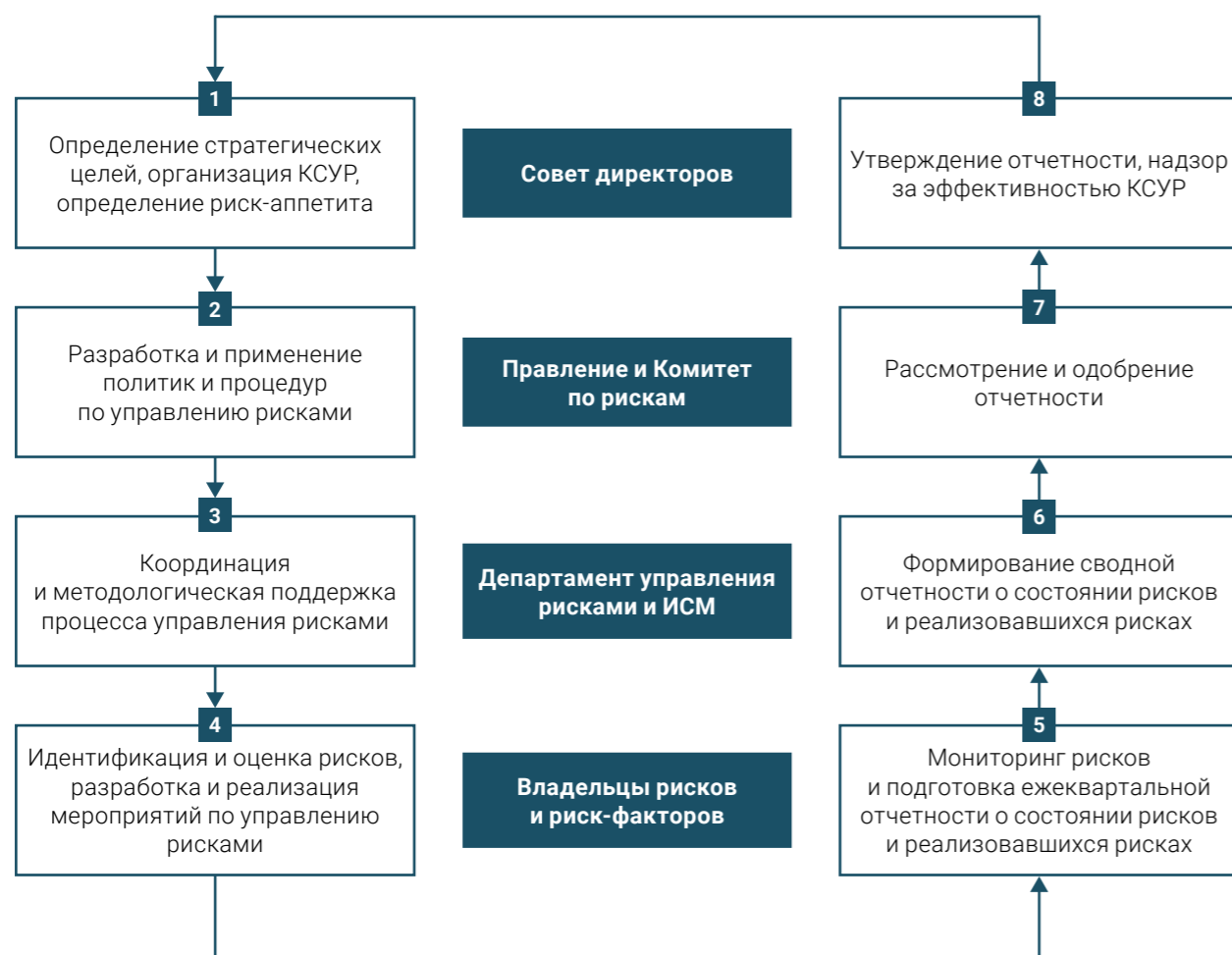
В целях учета и дальнейшего анализа данных о реализовавшихся рисках в Компании на корпоративном портале создана единая электронная база данных по реализованным рисковым событиям. Ведение электронной базы способствует накоплению статистики, необходимой для проведения количественной оценки рисков и риск-факторов, а также подготовки аналитической отчетности о рисках.

В течение отчетного периода осуществлялся постоянный мониторинг за состоянием производственных и непроизводственных рисков и соответствующих им присущих риск-факторов, исполнением мероприятий по их управлению, а также учет реализовавшихся рисков в электронной базе данных по реализовавшимся рисковым событиям и подготовка ежеквартальной отчетности для рассмотрения руководством Компании.

Риски Компании в 2019 году

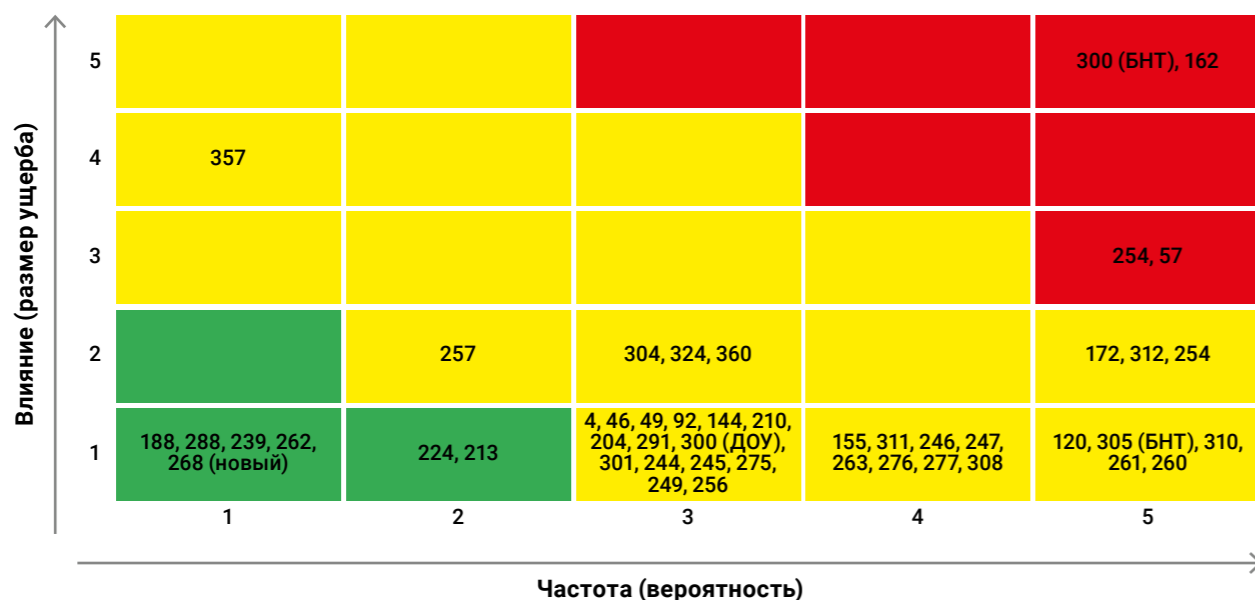
В Компании сформирован перечень рисков, которые могут оказать наиболее существенное влияние на финансовое положение и достижение стратегических целей Компании. Компания проводит регулярную оценку таких рисков. Результаты оценки рисков в 2019 году представлены в Карте рисков АО «КазТрансОйл» и наглядно демонстрируют степень их влияния на деятельность Компании. Большое цифровое значение соответствует большему значению оцениваемого критерия. Оценка рисков осуществляется в соответствии с утвержденной Советом директоров Методикой идентификации и оценки рисков, выбора методов управления рисками АО «КазТрансОйл».

Основные этапы процесса управления рисками



100% РАБОТА
ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ В 2019 ГОДУ ВЫПОЛНЕНА В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ

Карта рисков АО «КазТрансОйл»



Расшифровка карты рисков. Риски и риск-факторы

№	РИСК/РИСК-ФАКТОР	высокий	средний	низкий
Несоблюдение технологического режима				
4	Сбои и отказы комплекса технических и программных средств АСУТП: технические средства, программное обеспечение (ПО)		●	
120	Сбои в подаче внешнего электроснабжения		●	
254	Неправильные/неверные действия персонала	●		
Несвоевременный/некачественный ремонт оборудования				
46	Несвоевременное заключение договоров на поставку ТМЦ для ремонта технологического оборудования		●	
49	Выбор ненадежного поставщика/недобросовестного участника/лжепредпринимателя		●	
57	Неудовлетворительная организация производства работ	●		
Несвоевременная/некачественная замена технологического оборудования				
92	Несвоевременная поставка оборудования		●	
144	Наличие заводского дефекта в новом оборудовании, выявленного при его эксплуатации		●	
Снижение доходов				
300 (БНТ)	Снижение спроса на услуги/продукцию (БНТ)	●		
305	Несвоевременный возврат дебиторской задолженности		●	
162	Низкое качество утвержденных планов (некорректное планирование инвестиционной программы)	●		
301	Снижение или прекращение поставок нефти		●	
291	Изменение условий отношений со стратегическими партнерами		●	

№	РИСК/РИСК-ФАКТОР	высокий	средний	низкий
300 (ДОУ)	Снижение спроса на услуги/продукцию (ДОУ)	●		
304	Неисполнение банками-контрагентами своих обязательств		●	
172	Несвоевременная корректировка тарифной сметы	●		
155	Некорректный учет производственной продукции		●	
210	Предоставление некачественных услуг по основной деятельности		●	
188	Ненадлежащее юридическое оформление сделок			●
204	Отсутствие механизмов предотвращения возможного появления в СМИ заведомо ложных или искаженных сведений о деятельности компании, негативно влияющих на ее репутацию		●	
Рост расходов				
312	Принятие решений уполномоченным органом в области тарифного регулирования		●	
311	Длительность получения необходимых согласований и разрешений государственных органов		●	
261	Несоблюдение законодательства в области охраны окружающей среды		●	
310	Умышленные противоправные действия со стороны третьих лиц		●	
213	Некорректный расчет экономической эффективности при планировании капитальных вложений			●
257	Несоблюдение компанией требований применимого права		●	
228	Некорректное составление финансовой отчетности			●
224	Несвоевременное представление финансовой отчетности			●
239	Несоблюдение финансовых/нефинансовых ковенантов в компании			●
262	Несоблюдение требований налогового законодательства			●
244	Несвоевременное утверждение годового плана закупок товаров, работ и услуг		●	
245	Несвоевременное внесение необходимых изменений и дополнений в утвержденный годовой план закупок товаров, работ и услуг		●	
246	Несвоевременное проведение закупок товаров, работ и услуг			
247	Выбор ненадежного поставщика/недобросовестного участника/лжепредпринимателя			
254	Неправильные/неверные действия персонала	●		
260	Несоблюдение требований трудового законодательства		●	
256	Забастовки, митинги, протесты работников		●	
249	Недостаточная квалификация персонала		●	
263	Несоблюдение требований внутренних документов в области защиты информации		●	
275	Несанкционированный доступ в информационную систему		●	
276	Выход из строя (потеря) действующего ПО		●	
277	Выход из строя действующего серверного оборудования		●	
357	Природные воздействия, катастрофы		●	
308	Судебные иски		●	
324	Несанкционированный доступ в корпоративную сеть извне		●	
268 (новый)	Противоправные действия коррупционного характера			●
360	«Хрупкая цепочка поставок»		●	

В целях снижения вероятности реализации рисков событий руководителями ОСП и ДСКО Компании в течение 2019 года были выполнены необходимые мероприятия предупреждающего характера. Компанией также были предприняты соответствующие мероприятия корректирующего действия на реализовавшиеся риски с целью минимизации возможных финансовых потерь. Вся запланированная работа по управлению рисками Компании в 2019 году выполнена в полном объеме.

Детальная информация о рисках АО «КазТрансОйл» и мероприятиях по управлению ими представлена в Приложении 6 к Отчету.

Обучение и развитие риск-культуры

Компания уделяет отдельное внимание развитию риск-ориентированной культуры, основанной на высоком уровне осведомленности о рисках и вовлеченности работников в процесс управления рисками.

При приеме на работу все работники проходят инструктаж по основным целям, задачам и принципам организации и функционирования КСУР, изложенным в Политике по корпоративной системе управления рисками АО «КазТрансОйл».

В процессе идентификации и оценки рисков, мониторинге за их динамикой и подготовки ежеквартальной отчетности по рискам проводится регулярная разъяснительная работа и консультации в режиме онлайн, на корпоративном портале Компании размещены обучающие презентации и методология по КСУР. Основные требования Политики по КСУР, Регламента СВК, целей и задач, принципов управления рисками и терминологии по рискам включены в перечень общих вопросов тестирования при проведении аттестации работников Компании, а также при приеме на работу для определенных должностей.

Три работника департамента управления рисками и ИСМ прошли обучение по риск-ориентированному управлению организацией, получили сертификацию по ISO 31000:2009, а также приняли участие в первом форуме по риск-менеджменту в Казахстане.

В 2020 году планируется проведение онлайн курса по повышению осведомленности работников в области КСУР и СВК, а также рассмотрение возможности внедрения в практику ежегодного автоматизированного корпоративного тестирования работников Компании в области КСУР и СВК для выявления потребности в дополнительных инструктажах или прохождении обучения по рискам.

Оценка эффективности системы управления рисками

Поддержание эффективности и постоянное совершенствование КСУР является одним из приоритетов Компании. Эффективность КСУР подтверждается результатами независимых оценок, внутренних и/или внешних аудитов, а также может признаваться органами, руководством Компании, рейтинговыми агентствами и иными заинтересованными сторонами.

По результатам оценки эффективности КСУР может быть разработан план по устранению выявленных несоответствий и развитию практик управления рисками.

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

Система внутреннего контроля охватывает все бизнес-процессы Компании и направлена на своевременное выявление и анализ рисков процессного уровня, присущих деятельности Компании, а также определение и анализ контрольных процедур по управлению данными рисками в трех ключевых областях:

- операционная деятельность;
- подготовка финансовой отчетности;
- соблюдение законодательных и нормативных требований.

Функционирование СВК регулируется Политикой системы внутреннего контроля АО «КазТрансОйл» и Регламентом системы внутреннего контроля АО «КазТрансОйл».

При приеме на работу все работники проходят стандартные процедуры по ознакомлению с принципами функционирования СВК в рамках реализации Политики системы внутреннего контроля АО «КазТрансОйл».

Компания ведет постоянную работу по совершенствованию СВК, а также развитию риск-ориентированной культуры ведения деятельности. В рамках данной работы в 2019 году были реализованы следующие ключевые мероприятия:

- актуализирован классификатор бизнес-процессов центрального аппарата и ОСП Компании;
- актуализированы матрицы рисков и контролей по отдельным бизнес-процессам центрального аппарата Компании;
- разработаны и утверждены матрицы рисков и контролей по отдельным бизнес-процессам ОСП Компании.

Интегрированная система менеджмента

В целях обеспечения устойчивости бизнеса и эффективного управления вопросами качества, здоровья и безопасности, экологии и повышения энергоэффективности в Компании внедрена и функционирует интегрированная система менеджмента (ИСМ).

ИСМ является неотъемлемой частью системы управления Компанией и соответствует требованиям следующих международных стандартов:

- ISO 9001:2015 – система менеджмента качества;
- ISO 14001:2015 – система экологического менеджмента;
- OHSAS 18001:2007 – система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда;
- ISO 50001:2011 – системы энергоменеджмента.

В 2019 году Компанией был успешно пройден инспекционный аудит, по результатам которого международный орган по сертификации SGS (Societe Generale de Surveillance) подтвердил соответствие ИСМ Компании требованиям указанных международных стандартов.

Особое внимание Компания уделяет вопросам улучшения ИСМ. Так, на ежегодной основе проводится внутренний аудит ИСМ, на основании которого разрабатываются мероприятия по устранению выявленных несоответствий и рекомендации по улучшению ИСМ. При этом все выявленные несоответствия и рекомендации по улучшению ИСМ фиксируются в базе данных на корпоративном портале Компании.

Помимо этого, в соответствии с положениями международных стандартов, в Компании ежегодно осуществляется анализ ИСМ со стороны руководства, по результатам которого формируются решения по совершенствованию ИСМ.

В целях улучшения системы менеджмента безопасности и охраны труда Компании (СМБиОТ), а также исполнения Плана мероприятий на 2019 год по реализации Стратегии развития Компании до 2025 года, снижения производственного травматизма, повышения имиджа Компании реализуется проект по адаптации СМБиОТ требованиям ISO 45001:2018. В рамках данного проекта проведен диагностический аудит СМБиОТ для оценки соответствия требованиям ISO 45001:2018 (диагностический аудит), по результатам которого разработаны рекомендации по усовершенствованию СМБиОТ. Также в рамках проекта было обучено 238 работников Компании.

Одним из приоритетных направлений деятельности Компании в части интеграции и совершенствования ИСМ является проведение обучающих мероприятий с целью повышения осведомленности работников и их компетенций в области ИСМ. В рамках данной работы в 2019 году администраторами ИСМ было организовано обучение работников Компании по следующим темам:

- «Менеджер/Внутренний аудитор интегрированной системы управления по ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 и ISO 50001:2011» – 22 работника;
- «Менять мышление в системах управления с новыми стандартами ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 22000:2018, ISO 45001:2018, ISO 50001:2011» – 49 работников.

ПЛАНЫ НА 2020 ГОД И СРЕДНСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

Основными направлениями работы по улучшению ИСМ на 2020 год и среднесрочную перспективу, помимо поддержания ИСМ в полном соответствии с требованиями международных стандартов, является продолжение перехода на систему менеджмента безопасности и охраны труда, соответствующую требованиям ISO 45001:2018, которое состоит из следующих этапов:

- разработка/актуализация необходимой документации в соответствии с требованиями ISO 45001:2018;
- внедрение СМБиОТ, соответствующей требованиям ISO 45001:2018;
- проведение внутреннего аудита с целью определения соответствия СМБиОТ требованиям ISO 45001:2018.

БОЛЕЕ **300** РАБОТНИКОВ

ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ В ОБЛАСТИ ИСМ В 2019 ГОДУ

Служба внутреннего аудита

Служба внутреннего аудита Компании была создана 8 августа 2013 года решением Совета директоров и является органом Компании, непосредственно подчиненным и подотчетным Совету директоров.

Основной целью деятельности Службы внутреннего аудита является представление Совету директоров независимой и объективной информации, предназначенной для обеспечения эффективного управления Компанией, путем внедрения системного подхода в совершенствование процессов управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления.

При осуществлении своих функциональных обязанностей Служба внутреннего аудита руководствуется законодательством Республики Казахстан, Уставом Компании, а также положениями следующих внутренних документов:

- Положение о Службе внутреннего аудита АО «КазТрансОйл»;
- Руководство по организации внутреннего аудита в АО «КазТрансОйл».

В основе деятельности Службы внутреннего аудита лежат базовые принципы Международных профессиональных стандартов внутреннего аудита (МПСВА) и Кодекса этики, разработанных Институтом внутренних аудиторов.

В 2019 году в соответствии с Годовым аудиторским планом Службы внутреннего аудита на 2019 год было проведено 7 аудиторских проверок. В частности, был выполнен комплексный аудит производственных, операционных и финансовых процессов в Филиале НТЦ, ТОО «Магистральный Водовод», ТОО «МунайТас», а также в Актюбинском и Карагандинском нефтепроводных управлениях Компании.

Помимо этого, в отчетном периоде была проведена оценка корпоративного управления Компании, а также совместно со Службой внутреннего аудита АО НК «КазМунайГаз» проведен аудит процесса капитального строительства и капитального ремонта.

Также в 2019 году была проведена оценка деятельности Службы внутреннего аудита на соответствие МПСВА, ожиданиям заинтересованных сторон и лучшим международным практикам. Данная оценка была проведена ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори» в соответствии с требованиями МПСВА 1312 «Внешние оценки».

Всего в 2019 году по результатам проведенных проверок Службой внутреннего аудита выявлено 73 обнаружения и выдано 96 рекомендаций. По результатам оценки корпоративного управления Компании Службой внутреннего аудита выдано 24 рекомендации.

По всем рекомендациям Службы внутреннего аудита, выданным в 2019 году, объектами аудита были разработаны и утверждены Планы корректирующих действий по обнаруженным несоответствиям.

ПЛАНЫ НА 2020 ГОД И СРЕДНСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

В 2020 году в рамках деятельности Службы внутреннего аудита запланировано:

- проведение оценки эффективности бизнес-процессов, политик, процедур по основным направлениям деятельности Компании;
- осуществление мониторинга исполнения рекомендаций, выданных Службой внутреннего аудита Компании, АО НК «КазМунайГаз» и внешним аудитором Компании.

Внешний аудитор

В целях подтверждения достоверности финансовой отчетности Компания привлекает независимую аудиторскую организацию.

Взаимодействие Компании с внешним аудитором регулируется Политикой АО «КазТрансОйл» в области привлечения услуг аудиторских организаций, утвержденной решением Совета директоров Компании от 17 мая 2013 года. Целями данной Политики являются организация эффективной деятельности по привлечению услуг аудиторских организаций (включая неаудиторские услуги, оказываемые аудиторскими организациями), внедрение унифицированных процедур по их выбору, а также обеспечение сохранения аудиторскими АО «КазТрансОйл» статуса независимости при предоставлении аудиторских услуг и недопущение конфликта интересов.

Основными критериями, используемыми при выборе аудиторской организации, являются:

- качество услуг;
- оперативность и своевременность предоставления услуг;
- стоимость услуг.

При этом качество услуг аудиторской организации определяется следующими факторами:

- уровнем квалификации специалистов аудиторской организации;
- опытом работы специалистов аудиторской организации как на казахстанском, так и международном рынке;

- знанием специалистами аудиторской организации нефтегазовой отрасли;
- наличием специализированной группы технической поддержки (экспертов по вопросам учета в соответствии с МСФО в нефтегазовом секторе экономики) в Казахстане или предоставлением аудиторской организацией обязательства о создании такой группы.

На внеочередном Общем собрании акционеров АО «КазТрансОйл» от 5 марта 2019 года было принято решение определить ТОО «Эрнст энд Янг» аудиторской организацией, осуществляющей аудит АО «КазТрансОйл» на 2019–2021 годы, и размер оплаты ее услуг за аудит финансовой отчетности АО «КазТрансОйл» в сумме 253 018 594 тенге, с учетом НДС.

Размер ежегодного вознаграждения с учетом НДС за 2019, 2020 и 2021 годы, выплачиваемого аудиторской организации за услуги аудита финансовой отчетности, составляет 81 599 217 тенге, 84 328 801 тенге, 87 090 576 тенге соответственно.

В отчетном периоде ТОО «Эрнст энд Янг» не оказывало консультационные услуги, не связанные с аудитом финансовой отчетности.

Более детальная информация о внешнем аудиторской организации Компании, а также об оказанных в 2019 году услугах представлена на корпоративном интернет-ресурсе Компании в разделе «Корпоративное управление».

7 АУДИТОРСКИХ ПРОВЕРОК
ПРОВЕДЕНО СЛУЖБОЙ ВНУТРЕННЕГО
АУДИТА В 2019 ГОДУ

Противодействие коррупции

GRI 103 205-1 205-2 205-3

В своей повседневной деятельности Компания руководствуется принципами прозрачного, добросовестного и этичного делового поведения, а также ведет систематичную работу по выявлению и противодействию коррупции и мошенничеству в любых проявлениях.

В рамках реализации антикоррупционной политики Республики Казахстан и в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии коррупции» Компания проводит работу по предупреждению коррупции, формированию антикоррупционной культуры, предотвращению и разрешению конфликтов интересов.

Реализация политик по противодействию коррупции в Компании осуществляется департаментом корпоративной безопасности.

Основными внутренними документами, регулирующими вопросы противодействия коррупции в Компании, являются:

- Кодекс корпоративной этики АО «КазТрансОйл»;
- Антикоррупционные стандарты АО «КазТрансОйл»;
- Регламент проведения антикоррупционного мониторинга и внутреннего анализа коррупционных рисков в АО «КазТрансОйл»;
- Политика по управлению риском возникновения нарушений в АО «КазТрансОйл»;
- Политика по урегулированию конфликта интересов должностных лиц и работников АО «КазТрансОйл».

Основными инструментами и механизмами, используемыми в Компании в целях противодействия коррупции, являются:

- антикоррупционный мониторинг;
- выявление, оценка и управление коррупционными рисками;

- функционирование каналов для обратной связи и информирования о фактах коррупции;
- внедрение раздела «Противодействие коррупции» во все формы договоров Компании с контрагентами (применяется, начиная с 2019 года).
- информирование работников и контрагентов;
- проведение регулярного тестирования работников на предмет знания основных положений кодекса корпоративной этики Компании.

В Компании развита система внутренних коммуникаций, с помощью которой руководству Компании поступает оперативная информация от любого работника и иных заинтересованных сторон о подозреваемых фактах коррупции, а также иных злоупотреблений и нарушений. Для приема обращений в Компании функционируют следующие каналы:

- блог генерального директора (Председателя Правления) на корпоративном интернет-ресурсе Компании;
- телефон доверия +7 (7172) 555-210;
- электронная почта.

Обработка информации, поступающей через телефон доверия и электронную почту, осуществляется омбудсменом. Обращения, поступающие на блог генерального директора (Председателя Правления), рассматриваются им лично. Ответы на обращения подготавливаются департаментом по связям с общественностью и внутренним коммуникациям и согласовываются с генеральным директором (Председателем Правления) Компании.

Также, в 2019 году была создана специальная выделенная линия «Нет коррупции»:

5213@kaztransoil.kz, которая предназначена только для приема сообщений, содержащих факты коррупционных проявлений. Поступившие сообщения обрабатываются и затем рассматриваются в соответствии с Законом Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц». Линия «Нет коррупции» функционирует круглосуточно. Обращения рассматриваются с 9:00 до 18:30 в рабочие дни и напрямую поступают к директору департамента корпоративной безопасности.

В целях формирования антикоррупционной культуры Компании в 2019 году была проведена работа

по информированию работников о принципах антикоррупционной политики и процедурах ее реализации.

Так, работники ОСП Компании приняли участие в ознакомительных лекциях (посредством видео конференцсвязи) на темы: «Противодействие коррупции в квазигосударственном и частном секторах» и «Повышение уровня антикоррупционной культуры». А для работников центрального аппарата была проведена тематическая встреча с представителями Департамента по противодей-

ствию коррупции по городу Нур-Султан и филиала «Бірлік» партии «Нур Отан».

В 2019 году фактов коррупции и мошенничества внутри Компании выявлено не было.

Планы Компании на 2020 год включают повышение эффективности управления антикоррупционной работой, а также продолжение информационно-разъяснительной работы, направленной на формирование у работников нетерпимого отношения к противоправным действиям.

Корпоративная этика, урегулирование корпоративных конфликтов и конфликтов интересов

GRI 102-16

В своей деятельности Компания руководствуется принципами честного, справедливого, прозрачного, добросовестного и ответственного ведения бизнеса. Ключевыми корпоративными ценностями АО «КазТрансОйл» являются порядочность, надежность, профессионализм и эффективность работников, взаимовыручка, а также уважение друг к другу, заинтересованным сторонам и обществу в целом.

Ценности, принципы и нормы делового поведения в Компании закреплены в кодексе корпоративной этики АО «КазТрансОйл».

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ ИНТЕРЕСОВ

Своевременное выявление и принятие мер по урегулированию конфликта интересов является ключевым фактором обеспечения защиты интересов Компании и ее работников.

Действующие в Компании процедуры по предотвращению конфликтов интересов и управлению риском возникновения нарушений регламентированы следующими внутренними документами:

- Политикой по управлению риском возникновения нарушений в АО «КазТрансОйл»;
- Политикой по урегулированию конфликта интересов должностных лиц и работников АО «КазТрансОйл».

Указанные документы являются обязательными для ознакомления и применения всеми участниками процесса управления риском возникновения нарушений, а также устанавливают обязанности должностных лиц и работников Компании по предотвращению возникновения конфликта интересов и процедуру их урегулирования. Незамедлительная декларация возникновения конфликта интересов ожидается от всех без исключения должностных лиц и работников в порядке, предусмотренном внутренними документами Компании. Так, должностные лица Компании обязаны немедленно сообщать Председателю Совета директоров о наличии или возникновении конфликта интересов для принятия Советом директоров решения по урегулированию такого конфликта. Остальные работники Компании, со своей стороны, обязаны немедленно информировать своего непосредственного руководителя о наличии или возникновении конфликта интересов.

В 2019 ГОДУ СОЗДАНА СПЕЦИАЛЬНАЯ ВЫДЕЛЕННАЯ ЛИНИЯ

«Нет коррупции»

ИНСТИТУТ ОМБУДСМЕНА

В целях продвижения принципов корпоративной этики и обеспечения беспристрастного урегулирования корпоративных конфликтов и этических нарушений с 2016 года в АО «КазТрансОйл» действует институт омбудсмена. Деятельность омбудсмена регулируется законодательством Республики Казахстан, Уставом Компании, Положением об омбудсмене АО «КазТрансОйл», кодексом корпоративного управления и иными внутренними документами.

В рамках своей компетенции омбудсмен выполняет следующие ключевые задачи:

- обеспечение соблюдения работниками, должностными лицами Компании требований кодекса корпоративной этики и Политики по управлению риском возникновения нарушений;
- оказание содействия должностным лицам и работникам Компании в предотвращении и урегулировании конфликтов интересов;
- оказание содействия заинтересованным сторонам по возникшим у них в ходе взаимодействия с Компанией этическим вопросам, также по фактам нарушений кодекса корпоративной этики и Политики по управлению риском возникновения нарушений.

Омбудсмен в рамках своей деятельности следует принципам честности, независимости, нейтральности и беспристрастности, добросовестности, конфиденциальности, справедливости, разумности и объективности.

Омбудсмен назначается решением Совета директоров и подотчетен данному органу, что обеспечивает независимость, беспристрастность и конфиденциальность его работы. В связи с истечением срока полномочий омбудсмена Черепанова Александра Михайловича, решением Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 18 октября 2019 года новым омбудсменом Компании был назначен Акбергенов Серик Ишанбекович со сроком полномочий в два года.

В Компании выстроены и функционируют механизмы прямой связи с омбудсменом, которыми могут воспользоваться как работники Компании, так и заинтересованные стороны:

- телефон доверия: +7 (7172) 555-041;
- почта доверия: doverie@kaztransoil.kz;
- обращения на бумажном носителе по адресу: 010000, г. Нур-Султан, район «Есиль», пр. Тұран, 20, нежилое помещение 12 с пометкой на конверте (пакете) «Омбудсмену АО «КазТрансОйл», которые передаются ему без вскрытия.

В 2019 году омбудсменом в рамках его компетенций велась активная работа, включающая обработку поступивших обращений, личный прием заявителей, разъяснение положений кодекса корпоративной этики и Политики по управлению риском возникновения нарушений в Компании, а также консультирование работников и других обратившихся лиц.

Совместно с омбудсменом АО НК «КазМунайГаз» 22 ноября 2019 года в городе Атырау проведена встреча с коллективами аппаратов управления Атырауского нефтепроводного управления и Западного управления операторских услуг. В ходе встречи были даны разъяснения по функциональным обязанностям омбудсмена и обсуждены вопросы соблюдения положений Кодекса деловой этики АО НК «КазМунайГаз» и кодекса корпоративной этики Компании.

В целях информирования работников в октябре в корпоративном информационном вестнике «Munaiqubyrshy» опубликован материал о проводимой омбудсменом работе.

В целом за 2019 год по различным каналам коммуникаций омбудсмену Компании поступило 65 обращений, включая повторные.

Количество обращений, поступивших через каналы коммуникаций, шт.

Канал коммуникаций	2017		2018		2019	
	Всего обращений	из них вне компетенции омбудсмена	Всего обращений	из них вне компетенции омбудсмена	Всего обращений	из них вне компетенции омбудсмена
Телефон доверия	45	40	17	3	11	–
Почта доверия	6	–	33	25	37	29
Письменное обращение	–	–	1	–	3	–
Личный прием	1	–	9	–	6	–
Городской телефон	–	–	4	4	6	2
Электронная почта	–	–	6	1	2	–
Итого:	52	40	70	33	65	31

В региональном разрезе в отчетный период обращения поступали из Актюбинской, Алматинской, Атырауской, Западно-Казахстанской, Павлодарской и Мангистауской областей, городов Нур-Султан, Алматы и Шымкент.

От работников центрального аппарата, ОСП и Филиала НТЦ поступило 21 обращение (в 2018 году – 29), в том числе по социально-трудовым спорам – 13 обращений. Личный прием проведен в 6 случаях.

Основные темы обращений через каналы коммуникаций с омбудсменом в 2019 году были связаны с информированием о несогласии с наложенным дисциплинарным взысканием, некорректным поведением, несогласием с переводом в аутсорсинг, правомерностью возможного наказания за отказ от участия в субботнике и другие.

Все обращения оперативно регистрируются и тщательно анализируются омбудсменом. Если того требует специфика вопроса, к рассмотрению отдельных обращений привлекаются ОСП Компании. По результатам рассмотрения обращений заявителям предоставляется обратная связь с разъяснениями.

В течение 2019 года не было выявлено подтвержденных фактов злоупотребления служебным положением, каких-либо серьезных конфликтных ситуаций, а также грубых нарушений кодекса корпоративной этики и Политики по управлению риском возникновения нарушений.

КОМПЛАЕНС-КОНТРОЛЬ

В Компании функционирует служба комплаенс-контроля, основной задачей которой является обеспечение соблюдения Компанией требований законодательства Республики Казахстан, регуляторных актов, а также внутренних документов в части раскрытия информации о Компании и инсайдерской информации с целью предотвращения потенциальных угроз нарушения требований, предъявляемых к АО «КазТрансОйл» как к листинговой компании.

В 2019 году на KASE было размещено 80 публикаций с информацией по корпоративным событиям и изменениям в деятельности Компании. На интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности было размещено 11 публикаций с информацией по корпоративным событиям и изменениям в деятельности Компании.

В 2019 году 225 работников, в том числе 178 работников ОСП, являющихся инсайдерами Компании, прошли обучение на тему «Инсайдерская информация: вопросы правового регулирования и ответственности общества и его работников – инсайдеров».

Во время проведения обучения были рассмотрены особенности раскрытия инсайдерской информации, возможные риски, связанные с неправомерным использованием инсайдерской информации, виды ответственности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан за нарушения в данной сфере, а также разобраны конкретные практические ситуации, возникающие в ходе повседневной работы.

65 ОБРАЩЕНИЙ ПОСТУПИЛО
ОМБУДСМЕНУ ЗА 2019 ГОД

КАРАГАНДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

История Караганды началась еще 186 лет назад, когда пастух Апат Байжанов, прогуливаясь со своими овцами, случайно наткнулся на первые куски каменного угля. Так камень, поднятый любознательным пастухом, совершил настоящий переворот в казахской степи. Началось зарождение угольной промышленности Казахстана. Сейчас в Караганде установлен памятник в честь открывателя карагандинского месторождения.

АО «КАЗТРАНСОЙЛ» В РЕГИОНЕ



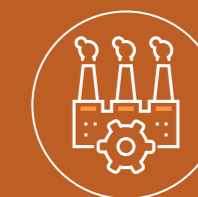
Протяженность
нефтепроводов

1 493
КМ



Численность
персонала

609
чел.



Объем
выбросов

7 104
ТОНН

РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАНСОВО- ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ОТЧЕТ РУКОВОДСТВА

Данный раздел представляет собой результат обсуждений и анализа со стороны менеджмента Компании и направлен на раскрытие информации о текущем финансовом положении АО «КазТрансОйл», влиянии результатов производственной деятельности и изменений внешней среды на финансовые показатели Компании.

Настоящий обзор основан на аудированной годовой консолидированной финансовой отчетности АО «КазТрансОйл», подготовленной в соответствии с МСФО, и его следует читать вместе с годовой консолидированной финансовой отчетностью и сопроводительными примечаниями, а также с иной информацией, представленной в других разделах Отчета.

Консолидированный отчет о совокупном доходе включает доходы и расходы Компании и ее дочерних организаций – БНТ, «Petrotrans Limited», ТОО «Магистральный Водовод» (далее вместе – Группа). Финансовые результаты совместно-контролируемых организаций – ТОО «ККТ» и ТОО «МунайТас» отражаются по методу долевого участия по статье «Доля в (убытке)/прибыли совместно-контролируемых организаций».

ОСНОВНЫЕ КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Изменение финансового результата, достигнутого Группой в 2019 году в сравнении с результатами за 2018 год связано со следующими основными факторами:

- увеличением тарифов на транспортировку нефти на внутренний рынок, транзит и в целях экспорта;
- расширением деятельности по эксплуатации и техническому обслуживанию магистральных нефтепроводов, принадлежащих сторонним организациям;
- увеличением консолидированных расходов, преимущественно в связи с убытками от обесценения основных средств, а также ростом операционных расходов;
- рост доли в прибыли совместно-контролируемых организаций.

Показатель консолидированной выручки за 2019 год составил 239 626 млн тенге. Консолидированная чистая прибыль Группы по итогам 2019 года составила 45 121 млн тенге.

Финансовые показатели Группы, млн тенге

Консолидированные показатели	2017	2018	2019	Изменение, %
Выручка	222 450	225 400	239 626	▲ 6,3
Себестоимость реализации	-146 599	-152 394	-159 872	▲ 4,9
Валовая прибыль	75 851	73 006	79 754	▲ 9,2
Общие и административные расходы	-16 021	-16 871	-17 878	▲ 6,0
Прочие операционные доходы	2 447	1 113	1 558	▲ 40,0
Прочие операционные расходы	-963	-3 151	-3 707	▲ 17,6
Обесценение основных средств и нематериальных активов	-38	-2 649	-13 185	▲ 397,7
Операционная прибыль	61 277	51 448	46 542	▼ -9,5
Доход (убыток) от курсовой разницы, нетто	-652	2 594	104	▼ -96,0
Финансовые доходы	4 938	2 820	2 675	▼ -5,1
Финансовые затраты	-3 082	-2 590	-3 884	▲ 50,0
Обесценение инвестиций в облигации	-3 640	-	-	-
Доля в прибыли/(убытке) совместно-контролируемых организаций	7 101	-2 076	13 638	▼ -756,9
Прибыль до налогообложения	65 942	52 196	59 075	▲ 13,2
Расходы по подоходному налогу	-15 824	-13 711	-13 954	▲ 1,8
Консолидированная чистая прибыль за период	50 118	38 485	45 121	▲ 17,2

Структура доходов (без учета доли в совместно-контролируемых организациях), %

Консолидированные показатели	2017	2018	2019
Выручка	96,8	97,2	98,2
Финансовые доходы	2,1	1,2	1,1
Прочие доходы*	1,1	1,6	0,7

* Прочие операционные доходы и доход от курсовой разницы, нетто

В 2019 году доля выручки в общих доходах составила 98,2%, в то время как в 2018 году доля выручки составила 97,2%.

Структура выручки, млн тенге

Консолидированные показатели	2017	2018	2019	Изменение, %
Выручка	222 450	225 400	239 626	▲ 6,3
Транспортировка сырой нефти*	184 818	189 600	199 874	▲ 5,4
Услуги по эксплуатации и техническому обслуживанию трубопроводов	10 599	13 233	16 077	▲ 21,5
Перевалка нефти и нефтепродуктов и транспортировка по железной дороге	8 201	3 002	4 438	▲ 47,8
Подача воды	7 046	7 536	7 577	▲ 0,5
Услуги транспортной экспедиции нефти и морского порта	5 376	6 145	5 637	▼ -8,3
Плата за недопоставленные объемы нефти	5 198	4 853	5 249	▲ 8,2
Прочая выручка	1 212	1 031	774	▼ -24,9

* Раздел «Транспортировка сырой нефти» включает услуги перекачки, слива, налива и перевалки нефти, осуществляемые по системе магистральных нефтепроводов АО «КазТрансОйл»

Выручка за 2019 год составила 239 626 млн тенге, что выше уровня показателя 2018 года на 6,3%, или на 14 226 млн тенге.

Транспортировка сырой нефти

Выручка от транспортировки сырой нефти АО «КазТрансОйл» в 2019 году увеличилась на 10 274 млн тенге по сравнению с фактом 2018 года, что обусловлено в основном:

- повышением тарифа на услугу АО «КазТрансОйл» по перекачке нефти по магистральным трубопроводам на внутренний рынок Республики Казахстан: с 1 января 2019 года тариф на внутренний рынок составил 4 721,72 тенге за 1 тонну на 1 000 км (без учета НДС), при этом с 1 сентября 2019 года временный компенсирующий тариф на внутренний рынок составил 4 716,62 тенге за 1 тонну на 1 000 км (без учета НДС) (в 2018 году действовал тариф 4 292,40 тенге за 1 тонну на 1 000 км (без учета НДС));
- повышением тарифа на услугу АО «КазТрансОйл» по перекачке нефти по магистральным трубопроводам в целях экспорта за пределы Республики Казахстан: с 1 апреля 2018 года тариф на экспорт составил 6 398,92 тенге за 1 тонну на 1 000 км (без учета НДС) (до 1 апреля 2018 года действовал тариф 5 817,2 тенге за 1 тонну на 1 000 км (без учета НДС));

- повышением тарифа на транспортировку российской нефти в целях транзита через территорию Республики Казахстан по казахстанскому участку магистрального трубопровода Туймазы – Омск – Новосибирск-2: с 1 апреля 2018 года тариф составил 4 292,4 тенге за 1 тонну на 1 000 км (без учета НДС) (до 1 апреля 2018 года действовал тариф 1 727,1 тенге за 1 тонну на 1 000 км (без учета НДС));
- повышением тарифа на услугу по транспортировке нефти на участке граница Российской Федерации и Республики Казахстан (Прииртышск) – Атасу (Республика Казахстан), включая перевалку нефти в ГНПС «Атасу»: на 2019 год тариф составил 4,23 доллара США за 1 тонну (без учета НДС) (до 1 января 2019 года действовал тариф 3,11 долларов США за 1 тонну (без учета НДС)).

Деятельность по эксплуатации и техническому обслуживанию магистральных нефтепроводов, принадлежащих сторонним организациям

Выручка по эксплуатации и техническому обслуживанию магистральных нефтепроводов увеличилась на 21,5%, или на 2 844 млн тенге.

Выручка выросла вследствие роста возмещаемых расходов, связанных с предоставлением указанных услуг. Все расходы, связанные с предоставлением услуг по эксплуатации и техническому обслуживанию нефтепроводов, возмещаются собственниками магистральных нефтепроводов.

Кроме того, с 1 июля 2018 года Компания начала оказывать услуги по техническому обслуживанию объектов магистрального нефтепровода АО «КТК-К».

Перевалка нефти и нефтепродуктов и транспортировка по железной дороге

За 2019 год доходы от перевалки и транспортировки нефти и нефтепродуктов по дочерним зарубежным предприятиям Компании (БНТ и «Petrotrans Limited») увеличились по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 47,8%, или на 1 436 млн тенге.

Данное увеличение связано с ростом объемов перевалки газа.

Подача воды

Выручка от подачи воды увеличилась на 0,5%, или на 41 млн тенге, что обусловлено ростом объемов подачи воды (в 2019 году объем составил 28 900 тыс. м³, в 2018 году 28 730 тыс. м³).

Услуги транспортной экспедиции нефти и морского порта

Выручка снизилась на 8,3%, или на 508 млн тенге, что обусловлено снижением объемов перевалки сухих грузов по сравнению с фактом 2018 года.

Плата за недопоставленные объемы нефти

В течение отчетного периода плата за недопоставленные объемы нефти увеличилась на 396 млн тенге (на 8,2%) с 4 853 млн тенге до 5 249 млн тенге. Выручка за недопоставленный объем нефти признаются на основании заключенных договоров на транспортировку нефти на условиях «качай или плати». За отчетный 2019 год из заявленных грузоотправителями 2 234 тыс. тонн недопоставлено 2 133 тыс. тонн нефти.

Прочая выручка

Прочая выручка снизилась в 2019 году на 24,9%, или на 257 млн тенге по сравнению с фактом 2018 года, что в основном связано со снижением доходов по демереджи, предоставляемых ООО «Батумский морской порт».

Финансовые доходы

Финансовые доходы в 2019 году составили 2 675 млн тенге и в основном обусловлены вознаграждениями от размещения свободных денежных средств, поступивших от операционной деятельности Компании на депозитах в течение 2019 года. Сумма процентных доходов по банковским вкладам и текущим счетам в отчетном периоде составила 2 357 млн тенге, за 2018 год аналогичные доходы составили 2 672 млн тенге. Уменьшение связано со снижением ставок вознаграждения.

Расходы

Общие расходы за 2019 год составили 198 526 млн тенге (без учета доли в совместно-контролируемых организациях), что на 11,7% выше общих расходов за 2018 год (177 655 млн тенге).

Структура расходов, %

Консолидированные показатели	2017	2018	2019
Себестоимость реализации	85,7	85,8	80,5
Общие и административные расходы	9,4	9,5	9,0
Обесценение основных средств и нематериальных активов	–	1,5	6,6
Обесценение инвестиций в облигации	2,1	–	–
Финансовые расходы	1,8	1,5	2,0
Прочие расходы*	1	1,8	1,9

* Прочие операционные расходы и убыток от курсовой разницы, нетто

Себестоимость реализации за 2019 год составляет 159 872 млн тенге, что превышает показатель 2018 года на 4,9%, или на 7 478 млн тенге. Такой рост обусловлен следующими факторами:

- увеличением расходов по износу и амортизации объектов незавершенного строительства, введенных в эксплуатацию в конце 2018 года, переоценкой основных средств, а также признанием в отчетном периоде активов в форме права пользования;
- ростом затрат на персонал в связи с индексацией заработной платы производственного персонала;
- увеличением расходов по услугам железной дороги в связи с увеличением объемов транспортировки газа в Грузии;

- ростом текущих затрат на охрану окружающей среды, что связано с проведением мероприятий по восстановлению нарушенных земель (исторических загрязнений) вдоль магистрального нефтепровода.

При этом, в 2019 году наблюдается снижение транспортных расходов и расходов по операционной аренде, что обусловлено введением с 1 января 2019 года нового стандарта МСФО 16 «Аренда», в соответствии с которым данные затраты рассматриваются в качестве аренды с признанием активов в форме права пользования. Также в отчетном периоде снизились расходы на авиапатрулирование, что связано с временным прекращением полетов со 2 квартала 2019 года.

Структура себестоимости реализации, %

Консолидированные показатели	2017	2018	2019
Затраты на персонал	35,0	33,7	34,2
Износ и амортизация	32,5	33,3	32,8
Топливо и материалы	5,5	5,4	5,5
Электроэнергия	5,0	4,8	4,3
Налоги, помимо подоходного налога	5,0	5,5	5,4
Расходы на содержание, ремонт и обслуживание основных средств	3,9	4,5	5,2
Услуги по охране	2,9	3,3	3,3
Затраты на газ	2,5	1,9	1,7
Услуги авиапатрулирования	0,8	0,7	0,1

Консолидированные показатели	2017	2018	2019
Услуги железной дороги	1,9	0,2	1,0
Прочие	5,0	6,7	6,5

Общие и административные расходы в 2019 году составили 17 878 млн тенге, что на 6% превышает показатель 2018 года (16 871 млн тенге).

Структура общих и административных расходов, %

Консолидированные показатели	2017	2018	2019
Затраты на персонал	54,3	53,4	53,7
Износ и амортизация	7,9	9,8	7,8
Начисление резерва по компенсирующему тарифу	–	6,2	1,8
Начисление резерва по ожидаемым кредитным убыткам	10,1	4,6	1,2
Обслуживание офиса	3,1	3,4	2,9
Ремонт и техобслуживание	1,8	2,5	1,6
Консультационные услуги	3,2	2,1	2,0
Расходы по списанию НДС к возмещению	0,6	2,1	0,6
Командировочные расходы	1,8	1,9	1,9
Налоги, помимо подоходного налога	2,2	1,7	2,2
Услуги аутстаффинга	3,1	1,3	1,4
Информационное обеспечение	0,7	0,8	0,7
Услуги связи	0,6	0,8	0,9
Материалы и топливо	0,8	0,6	0,3
Расходы по рекламе	0,4	0,5	0,6
Услуги банка	0,7	0,5	0,4
Страхование и обеспечение безопасности	0,8	0,4	0,3
Расходы на благотворительность	0,3	0,2	12,5
Прочее	7,6	7,2	7,2

В 2019 году по сравнению с фактом 2018 года увеличение консолидированных общих и административных расходов в основном связано с оказанием спонсорской (благотворительной) помощи на строительство объекта в г. Туркестан на сумму 2 200 млн тенге. При этом увеличение было частично компенсировано снижением расходов отдельных статей.

Финансовые затраты составили 3 884 млн тенге. Финансовые затраты в основном представлены амортизацией дисконта обязательств по выводу активов из эксплуатации и рекультивации земель и чистыми процентными расходами по долгосрочным вознаграждениям работникам.

Обесценение основных средств и нематериальных активов

Значительное увеличение убытка от обесценения по итогам 2019 года по сравнению с показателями за 2018 год связано с обесценением при переоценке стоимости основных средств, проведенной в 2019 году.

Доля АО «КазТрансОйл» в чистой прибыли/(убытке) совместно-контролируемых организаций, млн тенге

Показатели	2017	2018	2019	Изменение, %
Доля в чистой прибыли ТОО «МунайТас»	1 712	1 650	943	▼ -42,8
Доля в чистом (убытке)/чистой прибыли ТОО «ККТ»	5 389	-3 726	12 696	▲ 440,7
Итого	7 101	-2 076	13 638	▲ 756,9

ТОО «ККТ». Чистая прибыль ТОО «ККТ» за 2019 год составила 25 392 млн тенге, соответствующая доля Компании – 12 696 млн тенге. Рост по сравнению с 2018 годом связан с тем, что в 2018 году сложилась отрицательная курсовая разница вследствие роста обменного курса доллара к тенге по валютному займу ТОО «ККТ». Кроме того, повлияло увеличение тарифа на услугу по транспортировке нефти на участке Атасу – Алашанькоу: на 2019 год тариф составил 10,77 долларов США за 1 тонну (без учета НДС) (до 1 января 2019 года действовал тариф 8,25 долларов США за 1 тонну (без учета НДС)).

ТОО «МунайТас». Чистая прибыль ТОО «МунайТас» за 2019 год составила 1 848 млн тенге, соответ-

Доля в прибыли/(убытке) совместно-контролируемых организаций

Признанная доля прибыли АО «КазТрансОйл» в финансовых результатах совместно-контролируемых организаций увеличилась с чистого убытка 2 076 млн тенге в 2018 году до прибыли в размере 13 638 млн тенге за 2019 год.

ствующая доля Компании – 943 млн тенге, что на 42,8% ниже показателя 2018 года (1 650 млн тенге). Снижение связано с изменением направления поставки через магистральный нефтепровод Кенкияк – Кумколь (ТОО «ККТ») на основании графиков поставок нефти, утвержденных Министерством энергетики Республики Казахстан.

Подоходный налог

Расходы по корпоративному подоходному налогу в 2019 году составили 13 954 млн тенге, что на 1,8% выше показателя, сложившегося по итогам 2018 года (13 711 млн тенге).

Расходы по корпоративному подоходному налогу, млн тенге

Консолидированные показатели	2017	2018	2019	Изменение, %
Расходы по текущему подоходному налогу	16 785	20 452	18 191	▼ -11,1
Экономия по отложенному подоходному налогу	-961	-6 741	-4 237	▲ 37,1
Подоходный налог	15 824	13 711	13 954	▲ 1,8

АКТИВЫ, КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**Активы, капитал и обязательства, млн тенге**

Консолидированные показатели	За год, закончившийся 31 декабря			
	2017	2018	2019	Изменение, %
Активы	764 227	803 441	912 813	▲ 13,6
Долгосрочные активы	662 622	712 479	808 124	▲ 13,4
Текущие активы	101 605	90 962	104 689	▲ 15,1
Собственный капитал и обязательства	764 227	803 441	912 813	▲ 13,6
Собственный капитал	599 691	625 416	702 979	▲ 12,4
Долгосрочные обязательства	98 710	109 869	135 135	▲ 23,0
Текущие обязательства	65 826	68 156	74 699	▲ 9,6

В 2019 году активы Компании увеличились на 13,6%. Увеличение в основном связано с проведенной переоценкой основных средств в 2019 году, ростом инвестиций в совместно-контролируемые

организации за счет прибыли текущего периода, а также увеличением по банковским вкладам в связи с ростом объема денежных средств в результате операционной деятельности АО «КазТрансОйл».

Структура основных средств, млн тенге

Консолидированные показатели	2017 факт	2018 факт	2019 факт	Изменение, %
Трубопроводы	207 303	199 530	227 757	▲ 14,1
Технологическая нефть	102 840	160 975	166 122	▲ 3,2
Машины и оборудование	128 986	131 007	155 519	▲ 18,7
Здания и сооружения	100 842	94 044	85 201	▼ -9,4
Незавершенное строительство	35 879	36 097	49 264	▲ 36,5
Земля	19 890	21 751	23 949	▲ 10,1
Транспортные активы	11 817	18 152	18 118	▼ -0,2
Прочие	11 704	10 218	8 492	▼ -16,9
Итого	619 261	671 774	734 422	▲ 9,3

Увеличение стоимости основных средств отмечается по следующим группам основных средств:

- незавершенное строительство на 36,5%, или на 13 167 млн тенге и включает в себя следующие производственные объекты:
 - замена участка трубопровода на магистральном водоводе Астрахань – Мангышлак;

- капитальный ремонт с заменой участков трубопровода магистрального нефтепровода Узень – Атырау – Самара, Прова – Кульсары;
- замена и реконструкция объектов магистральных нефтепроводов (линии связи, электроснабжение система автоматизации и другие).
- машины и оборудование на 18,7%, или на 24 512 млн тенге, в связи с их переоценкой.

- трубопроводы на 14,1%0 или на 28 227 млн тенге в связи с их переоценкой.
- увеличением обязательств по вкладу в уставный капитал ТОО «МунайТас» на сумму 5 000 млн тенге;
- увеличением торговой и прочей кредиторской задолженности на сумму 2 226 млн тенге что связано с проектами капитального характера по замене участков трубопроводов магистрального нефтепровода «Прорва – Кульсары», водовода «Астрахань – Мангышлак» и модернизации сети волоконно-оптической линии связи;
- увеличением обязательств по аренде на сумму 1 912 млн тенге в связи с введением с 1 января 2019 года нового стандарта МСФО 16 «Аренда».

Собственный капитал вырос на 12,4%, или на 77 563 млн тенге, что связано в основном с ростом суммы резервов по переоценке активов и нераспределенной прибыли.

Текущие обязательства Компании по итогам 2019 года составили 74 699 млн тенге, рост на 6 543 млн тенге по сравнению с 2018 годом (68 156 млн тенге) обусловлен в основном:

Показатели эффективности

Основные показатели эффективности

Основные финансовые показатели	2017	2018	2019	Изменение
ЕБИТДА, млн тенге	108 796	108 544	115 766	▲ 6,7%
Маржа ЕБИТДА (отношение ЕБИТДА к выручке), %	48,9	48,2	48,3	▲ 0,1 п.п.
Норма валовой прибыли (отношение валовой прибыли к выручке), %	34,1	32,4	33,3	▲ 0,9 п.п.
Норма чистой прибыли (отношение чистой прибыли к выручке), %	22,5	17,1	18,8	▲ 1,7 п.п.

В указанной ниже таблице представлена информация о составляющих операционного показателя ЕБИТДА, исходя из данных по прибыли за отчетный год.

Расчет показателя ЕБИТДА, млн тенге

Показатели	2017	2018	2019	Изменение, %
Прибыль за отчетный год	50 118	38 485	45 121	▲ 17,2
+ расходы по подоходному налогу	15 824	13 711	13 954	▲ 1,8
Прибыль до налогообложения	65 942	52 196	59 075	▲ 13,2
- доход от курсовой разницы (нетто)	-	-2 595	-104	▼ -96,0
+ убыток от курсовой разницы (нетто)	652	-	-	-
+ финансовые затраты	3 082	2 590	3 884	▲ 50,0
- финансового дохода	-4 938	-2 820	-2 675	▼ -5,1
+ обесценение долгосрочных инвестиций в облигации	3 640	-	-	-
+ доли в убытке совместно-контролируемых предприятий	-	2 076	-	-

Показатели	2017	2018	2019	Изменение, %
- доля в прибыли совместно-контролируемых предприятий	-7 101	-	-13 638	-
Операционная прибыль	61 277	51 447	46 542	▼ -9,5
+ износ и амортизация	48 966	52 410	53 890	▲ 2,8
+ прочие операционные расходы	963	3 151	3 707	▲ 17,6
- прочие операционные доходы	-2 447	-1 113	-1 558	▲ 40,0
+ обесценение основных средств и нематериальных активов	37	2 649	13 185	▼ -397,7
ЕБИТДА	108 796	108 544	115 766	▲ 6,7

Основные показатели эффективности, %

Наименование	2017	2018	2019
ROA (чистая прибыль/среднегодовая сумма активов)	6,6	4,9	5,3
ROE (чистая прибыль /среднегодовая сумма собственного капитала)	8,4	6,3	6,8

Показатели ликвидности и финансовой устойчивости

Основным источником ликвидности и финансовой устойчивости Компании являются денежные средства, получаемые в результате основной деятельности.

Показатель ликвидности характеризует способность Компании выполнять свои краткосрочные обязательства, исходя из своих текущих активов. Коэффициент общей (текущей) ликвидности характеризует, в какой степени текущие обязательства покрываются текущими активами. Как видно из таблицы ниже, в среднем 1 тенге текущих обязательств покрывается 1,40 тенге текущих активов.

Коэффициенты ликвидности

Консолидированные показатели	Нормативные критерии	2017	2018	2019
Коэффициент общей ликвидности (Текущие активы / Текущие обязательства)	1,5 – 2,5	1,54	1,33	1,40
Коэффициент быстрой ликвидности ((Текущие активы – ТМЗ) / Текущие обязательства)	1,5 – 2,5	1,48	1,26	1,32

Коэффициент быстрой ликвидности характеризует ту часть текущих обязательств, которая может быть погашена не только за счет имеющихся у Компании денежных средств, но и за счет ожидаемых поступлений за оказанные услуги (денежные средства и их эквиваленты и краткосрочная деби-

торская задолженность). Так, за отчетный период данный коэффициент быстрой ликвидности показывает, что 1 тенге текущих обязательств покрывается 1,32 тенге легко реализуемых активов.

Денежные средства и их эквиваленты

Денежные средства и их эквиваленты Группы по состоянию на 31 декабря 2019 года составили 28 649 млн тенге.

Оборот денежных средств, млн тенге

Консолидированные показатели	За год, закончившийся 31 декабря			Изменение, %
	2017	2018	2019	
Чистые денежные потоки от операционной деятельности	98 945	97 452	94 363	▼ -3,2
Чистые денежные потоки, использованные в инвестиционной деятельности	-67 271	-44 854	-57 336	▲ 27,8
Чистые денежные потоки, использованные в финансовой деятельности	-59 617	-61 540	-41 853	▼ -32,0
Чистое изменение в денежных средствах и их эквивалентах	-27 943	-8 942	-4 826	▼ -46,0
Чистая курсовая разница	-481	1 367	208	▼ -84,8
Изменение в резерве на ожидаемые кредитные убытки	-	-17	-11,42	▼ -32,8
Денежные средства и их эквиваленты на начало периода	69 294	40 871	33 279	▼ -18,6
Денежные средства и их эквиваленты на конец периода	40 871	33 279	28 649	▼ -13,9

Чистые положительные потоки денежных средств, полученные от операционной деятельности Группы в 2019 году, составили 94 363 млн тенге, что на 3,2% ниже показателя за 2018 год. Главными факторами, повлиявшими на снижение данного показателя, являются увеличение уплаченного подоходного налога, а также снижение полученных процентов по вкладам и текущим счетам в банках второго уровня.

Чистые отрицательные потоки денежных средств, использованные в инвестиционной деятельности Группы в 2019 году, составили 57 336 млн тенге, что на 27,8% отличается от показателя за 2018 год. Данные изменения в основном связаны с размещением вкладов в банках второго уровня и приобретением основных средств.

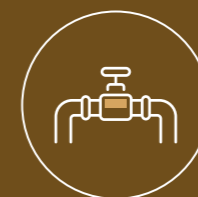
Чистые потоки денежных средств, использованные в финансовой деятельности Группы в 2019 году, составили 41 853 млн тенге, что на 32% ниже показателя 2018 года. Изменения связаны с выплатами дивидендов в 2019 году по результатам 2018 года (из расчета 104 тенге за 1 акцию АО «КазТрансОйл»). В 2018 году дивиденды, выплаченные по результатам 2017 года, составили 61 540 млн тенге (из расчета 160 тенге на одну простую акцию АО «КазТрансОйл»).



ТУРКЕСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Туркестанскую область по праву можно считать одним из центров исторического и познавательного туризма Казахстана. В области расположены вошедшие в культурное наследие ЮНЕСКО мавзолей Ходжа Ахмеда Яссави, древние городища Отрар и Сауран, находящийся в Отрарском районе мавзолей Арыстан Баба, мавзолей Байдибек Ата, Домалак Ана и пещера Акмечеть в Байдибекском районе, а также заповедники Аксу-Жабагылы, Каратау, государственный национальный природный парк Сайрам-Огаем.

АО «КАЗТРАНСОЙЛ» В РЕГИОНЕ



Протяженность
нефтепроводов

501,4
км



Протяженность
ВЛЭ

485
км



Численность
персонала

390
чел.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Таблица показателей GRI

GRI 102-55

Индекс показателя	Наименование показателя	Комментарии	Раздел и страница в Отчете
ОБЩИЕ СТАНДАРТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ			
Профиль организации			
102-1	Название организации	О компании, Описание отрасли и позиции Компании на рынке, стр. 22	
102-2	Виды деятельности, бренды, продукция и услуги организации	Бизнес-модель, стр. 20-21 О Компании, Стратегия развития Компании до 2025 года, Стратегические направления развития АО «КазТрансОйл» до 2025 года, стр. 26	
102-3	Местонахождение штаб-квартиры организации	Контакты, стр. 328	
102-4	География осуществления деятельности	Схема магистральных нефтепроводов АО «КазТрансОйл», стр. 12 О Компании, Описание отрасли и позиции Компании на рынке, стр. 22 Дочерние и совместно-контролируемые организации Компании, стр. 32	
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	О Компании, История развития, стр. 14-15 Корпоративное управление, Общее собрание акционеров, Структура акционерного капитала, стр. 138	
102-6	Рынки, на которых работает организация	О Компании, Описание отрасли и позиции Компании на рынке, стр. 22	

Индекс показателя	Наименование показателя	Комментарии	Раздел и страница в Отчете
102-7	Масштаб организации		Бизнес-модель, стр. 20-21 , О Компании, Структура бизнеса, Организационная структура, стр. 32 Результаты в области устойчивого развития, Управление персоналом и социальная политика, Численность и структура персонала, стр. 92
102-8	Информация о персонале и других работниках		Результаты в области устойчивого развития, Управление персоналом и социальная политика, Численность и структура персонала, стр. 92
102-9	Цепочка поставок		Результаты в области устойчивого развития, Система закупок и развитие местного содержания, Подход к управлению системой закупок, стр. 132
102-10	Существенные изменения, произошедшие в организации или ее цепочке поставок	В отчетном периоде существенных изменений в цепочке поставок Компании не было	О Компании, Организационная структура, стр. 32
102-11	Применение принципа предосторожности	Компания разделяет основные положения принципа предосторожности (Принцип 15 Рио-де-Жанейрской Декларации по защите окружающей среды и развитию ООН, 1992 год)	Корпоративное управление, Управление рисками и внутренний контроль, Корпоративная система управления рисками, стр. 162
102-12	Внешние инициативы		Результаты в области устойчивого развития, Управление устойчивым развитием, стр. 78 Поддержка инициатив ООН, стр. 81 Членство в ассоциациях, стр. 90
102-13	Членство в ассоциациях		Результаты в области устойчивого развития, Управление устойчивым развитием, Членство в ассоциациях, стр. 90
Стратегия и анализ			
102-14	Заявление самого старшего должностного лица, принимающего решения		Обращение председателя Совета директоров, стр. 2-3 Обращение генерального директора (председателя Правления), стр. 4-5
Этика и добросовестность			
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения		О Компании, Миссия, видение, ценности, стр. 25 Корпоративное управление, Корпоративная этика, урегулирование корпоративных конфликтов и конфликтов интересов, стр. 173

Индекс показателя	Наименование показателя	Комментарии	Раздел и страница в Отчете
Корпоративное управление			
102-18	Структура корпоративного управления		Корпоративное управление, стр. 137
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
102-40	Список групп заинтересованных сторон		Результаты в области устойчивого развития, Управление устойчивым развитием, Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 81-87
102-41	Коллективный договор		Результаты в области устойчивого развития, Управление персоналом и социальная политика, Социальная политика, стр. 101
102-42	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон		Результаты в области устойчивого развития, Управление устойчивым развитием, Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 81-87
102-43	Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами		Результаты в области устойчивого развития, Управление устойчивым развитием, Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 81-87
102-44	Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами		Результаты в области устойчивого развития, Управление устойчивым развитием, Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 81-87
Практика отчетности			
102-45	Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность		Об отчете, Границы тем Отчета, стр. 8
102-46	Определение содержания Отчета и границ тем		Об отчете, Границы тем Отчета, стр. 8
102-47	Перечень существенных тем		Об отчете, процесс подготовки Отчета и определение существенных тем, стр. 6
102-48	Изменения в информации, опубликованной в предыдущих отчетах		Об отчете, Границы тем Отчета, стр. 8
102-49	Существенные изменения Охвата и Границ тем по сравнению с предыдущими отчетными периодами		Об отчете, Границы тем Отчета, стр. 8

Индекс показателя	Наименование показателя	Комментарии	Раздел и страница в Отчете
102-50	Отчетный период		Об отчете, Подход к подготовке Отчета, стр. 6
102-51	Дата публикации предыдущего отчета		Об отчете, Подход к подготовке Отчета, стр. 6
102-52	Цикл отчетности		Об отчете, Подход к подготовке Отчета, стр. 6
102-53	Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного отчета		Об отчете, Контактная информация, стр. 9
102-54	Заявление о варианте подготовки отчетности в соответствии со Стандартами GRI		Об отчете, Подход к подготовке Отчета, стр. 6
102-55	Таблица показателей GRI		Приложение 1. Таблица показателей GRI, стр. 192
102-56	Внешнее заверение		Об отчете, Независимое заверение, стр. 9

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

КАТЕГОРИЯ: ЭКОНОМИЧЕСКАЯ

201 – Экономическая результативность

103	Подход в области менеджмента		Приложение 7. Консолидированная финансовая отчетность, стр. 225
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Информация представлена консолидированными доходами и расходами, а также выплаченными дивидендами, отраженными в финансовой отчетности и в раскрытиях к ней	Приложение 7. Консолидированная финансовая отчетность, стр. 225

202 – Присутствие на рынках труда

103	Подход в области менеджмента		Результаты в области устойчивого развития, Управление персоналом и социальная политика, Подход к управлению персоналом и социальной политикой, стр. 91
-----	------------------------------	--	--

Индекс показателя	Наименование показателя	Комментарии	Раздел и страница в Отчете
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня работников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации		Результаты в области устойчивого развития, Управление персоналом и социальная политика, Вознаграждение и мотивация, стр. 96
204 – Практики закупок			
103	Подход в области менеджмента		Результаты в области устойчивого развития, Система закупок и развитие местного содержания, Подход к управлению системой закупок, стр. 132
204-1	Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности		Результаты в области устойчивого развития, Система закупок и развитие местного содержания, Развитие местного содержания, стр. 133
205 – Противодействие коррупции			
103	Подход в области менеджмента		Корпоративное управление, Противодействие коррупции, стр. 172
205-1	Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией		Корпоративное управление, Противодействие коррупции, стр. 172
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им		Корпоративное управление, Противодействие коррупции, стр. 172
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия		Корпоративное управление, Противодействие коррупции, стр. 172
КАТЕГОРИЯ: ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ			
302 – Энергия			
103	Подход в области менеджмента		Результаты в области устойчивого развития, Энергопотребление и энергосбережение, Подход к управлению вопросами в области энергоэффективности, стр. 128

Индекс показателя	Наименование показателя	Комментарии	Раздел и страница в Отчете
302-1	Потребление энергии внутри организации		Результаты в области устойчивого развития, Энергопотребление и энергосбережение, Потребление энергоресурсов, стр. 129
302-3	Энергоемкость		Результаты в области устойчивого развития, Энергопотребление и энергосбережение, Потребление энергоресурсов, стр. 129
302-4	Сокращение энергопотребления		Результаты в области устойчивого развития, Энергопотребление и энергосбережение, Потребление энергоресурсов, стр. 129
303 – Вода			
103	Подход в области менеджмента		Результаты в области устойчивого развития, Охрана окружающей среды, Подход к управлению вопросами в области охраны окружающей среды, стр. 119
303-1	Использование воды как общего ресурса		Результаты в области устойчивого развития, Охрана окружающей среды, Водные ресурсы, стр. 122
303-2	Управление воздействиями, которые связаны со сбросом воды		Результаты в области устойчивого развития, Охрана окружающей среды, Водные ресурсы, стр. 122
303-3	Общее количество забираемой воды		Результаты в области устойчивого развития, Охрана окружающей среды, Водные ресурсы, стр. 122
303-4	Сброс воды		Результаты в области устойчивого развития, Охрана окружающей среды, Водные ресурсы, стр. 122
305 – Выбросы			
103	Подход в области менеджмента		Результаты в области устойчивого развития, Охрана окружающей среды, Подход к управлению вопросами в области охраны окружающей среды, стр. 119
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (Область охвата 1)		Результаты в области устойчивого развития, Охрана окружающей среды, Воздействие на атмосферный воздух, стр. 121
305-7	Выбросы в атмосферу Nox, Sox и других значимых загрязняющих веществ		Результаты в области устойчивого развития, Охрана окружающей среды, Воздействие на атмосферный воздух, стр. 121
306 – Сбросы и отходы			
103	Подход в области менеджмента		Результаты в области устойчивого развития, Охрана окружающей среды, Подход к управлению вопросами в области охраны окружающей среды, стр. 119

Индекс показателя	Наименование показателя	Комментарии	Раздел и страница в Отчете
306-1	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта		Результаты в области устойчивого развития, Охрана окружающей среды, Водные ресурсы, стр. 122
306-2	Отходы по типу и способу обращения		Результаты в области устойчивого развития, Охрана окружающей среды, Управление отходами, стр. 123
306-3	Существенные разливы		Результаты в области устойчивого развития, Охрана окружающей среды, Инвестиции и природоохранные платежи, стр. 120
307 – Соответствие требованиям природоохранного законодательства			
103	Подход в области менеджмента		Результаты в области устойчивого развития, Охрана окружающей среды, Подход к управлению вопросами в области охраны окружающей среды, стр. 119
307-1	Несоблюдение природоохранного законодательства и нормативных требований		Результаты в области устойчивого развития, Охрана окружающей среды, Инвестиции и природоохранные платежи, стр. 120
КАТЕГОРИЯ: СОЦИАЛЬНАЯ			
401 – Занятость			
103	Подход в области менеджмента		Результаты в области устойчивого развития, Управление персоналом и социальная политика, Подход к управлению персоналом и социальной политикой, стр. 91
401-1	Вновь нанятые работники и текучесть кадров		Результаты в области устойчивого развития, Управление персоналом и социальная политика, Подбор персонала, стр. 95 Текучесть кадров стр. 96
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам, работающим на условиях временной или неполной занятости		Результаты в области устойчивого развития, Управление персоналом и социальная политика, Социальная политика, стр. 101
401-3	Отпуск по уходу за ребенком		Результаты в области устойчивого развития, Управление персоналом и социальная политика, Социальная политика, стр. 101

Индекс показателя	Наименование показателя	Комментарии	Раздел и страница в Отчете
402 – Взаимоотношения сотрудников и руководства			
103	Подход в области менеджмента		Результаты в области устойчивого развития, Управление персоналом и социальная политика, Подход к управлению персоналом и социальной политикой, стр. 91
402-1	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении		Результаты в области устойчивого развития, Управление персоналом и социальная политика, Численность и структура персонала, стр. 92
403 – Здоровье и безопасность на рабочем месте			
103	Подход в области менеджмента		Результаты в области устойчивого развития, Промышленная безопасность и охрана труда, Подход к управлению вопросами в области промышленной безопасности и охраны труда, стр. 109
403-1	Система управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	Производственный совет	Результаты в области устойчивого развития, Промышленная безопасность и охрана труда, Подход к управлению вопросами в области промышленной безопасности и охраны труда, стр. 109
403-2	Идентификация опасности, оценка рисков, расследование несчастных случаев		Результаты в области устойчивого развития, Промышленная безопасность и охрана труда, Подход к управлению вопросами в области промышленной безопасности и охраны труда, стр. 109 Производственный травматизм, стр. 113
403-3	Службы охраны здоровья		Результаты в области устойчивого развития, Промышленная безопасность и охрана труда, Охрана здоровья, стр. 114
403-4	Участие работников, консультации и коммуникации по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте		Результаты в области устойчивого развития, Промышленная безопасность и охрана труда, Промышленная и пожарная безопасность, стр. 115 Обучение и информирование по вопросам промышленной безопасности, стр. 118
403-5	Профессиональная подготовка по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте		Результаты в области устойчивого развития, Промышленная безопасность и охрана труда, Охрана здоровья, стр. 114

Индекс показателя	Наименование показателя	Комментарии	Раздел и страница в Отчете
403-6	Продвижение здоровья работников		Результаты в области устойчивого развития, Управление персоналом и социальная политика, Социальная политика, стр. 101 Здоровый образ жизни, стр. 103
403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, непосредственно связанных с деловыми отношениями		Результаты в области устойчивого развития, Промышленная безопасность и охрана труда, Подход к управлению вопросами в области промышленной безопасности и охраны труда, стр. 109
403-8	Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте		Результаты в области устойчивого развития, Промышленная безопасность и охрана труда, Подход к управлению вопросами в области промышленной безопасности и охраны труда, стр. 109
403-9	Производственные травмы	Коэффициент частоты несчастных случаев на 1000 человек = (количество несчастных случаев, связанных с производством) / (среднесписочная численность производственного персонала) * 1000 LTIFR = (суммарное рабочее время, потерянное в результате полученных травм) * 200 000 / (суммарно отработанное рабочее время)	Результаты в области устойчивого развития, Промышленная безопасность и охрана труда, Производственный травматизм, стр. 113 Травматизм работников подрядных организаций, стр. 113
403-10	Профессиональные заболевания		Результаты в области устойчивого развития, Промышленная безопасность и охрана труда, Охрана здоровья, стр. 114
404 – Обучение и образование			
103	Подход в области менеджмента		Результаты в области устойчивого развития, Управление персоналом и социальная политика, Подход к управлению персоналом и социальной политикой, стр. 91
404-2	Программы развития навыков и программы адаптации сотрудников		Результаты в области устойчивого развития, Управление персоналом и социальная политика, Обучение и развитие, стр. 99

Индекс показателя	Наименование показателя	Комментарии	Раздел и страница в Отчете
405 – Разнообразие и равные возможности			
103	Подход в области менеджмента		Результаты в области устойчивого развития, Управление персоналом и социальная политика, Подход к управлению персоналом и социальной политикой, стр. 91
405-1	Разнообразие руководящих органов и сотрудников		Результаты в области устойчивого развития, Управление персоналом и социальная политика, Численность и структура персонала, стр. 92
406 – Недопущение дискриминации			
103	Подход в области менеджмента		Результаты в области устойчивого развития, Управление персоналом и социальная политика, Подход к управлению персоналом и социальной политикой, стр. 91
406-1	Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия		Результаты в области устойчивого развития, Управление персоналом и социальная политика, Подбор персонала, стр. 95

Приложение 2. Принципы Глобального договора и Цели устойчивого развития ООН

Принципы Глобального договора ООН	Соответствующие Цели устойчивого развития ООН (ЦУР)	Свидетельства соответствия деятельности АО «КазТрансОйл» принципам и ЦУР	Раздел и страница Отчета
ПРИНЦИПЫ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА			
<p>Принцип 1. Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.</p> <p>Принцип 2. Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.</p>	<p>ЦУР 16 Мир, правосудие и эффективные институты Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях</p>	<ul style="list-style-type: none"> Нормы деловой этики, закрепленные в кодексе корпоративной этики Компании Институт омбудсмена, контакты которого размещены на корпоративном интернет-ресурсе Компании 	<p>Управление устойчивым развитием, стр. 78</p> <p>Управление персоналом и социальная политика, стр. 91</p>
ПРИНЦИПЫ В ОБЛАСТИ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ			
<p>Принцип 3. Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.</p> <p>Принцип 4. Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.</p> <p>Принцип 5. Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.</p> <p>Принцип 6. Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.</p>	<p>ЦУР 1 Ликвидация нищеты Повсеместная ликвидация нищеты во всех ее формах</p> <p>ЦУР 8 Достойная работа и экономический рост Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех</p> <p>ЦУР 4 Качественное образование Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех</p> <p>ЦУР 3. Хорошее здоровье и благополучие Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте</p>	<ul style="list-style-type: none"> Коллективный договор, охватывающий 100% работников Компании Кодекс социальной ответственности Кадровая политика Компании Социальная политика Компании Кодекс Компании в области безопасности и охраны труда «Золотые правила» Политика Компании в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды Сертификат OHSAS 18001:2007, подтвержденный международным аккредитованным органом Объем инвестиций в вопросы безопасности и охраны труда в 2019 году в размере 1 880,9 млн тенге 	<p>Управление персоналом и социальная политика, стр. 91</p> <p>Промышленная безопасность и охрана труда, стр. 109</p>

Принципы Глобального договора ООН	Соответствующие Цели устойчивого развития ООН (ЦУР)	Свидетельства соответствия деятельности АО «КазТрансОйл» принципам и ЦУР	Раздел и страница Отчета		
ПРИНЦИПЫ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ					
<p>Принцип 7. Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.</p>	<p>ЦУР 13 Борьба с изменением климата Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Политика Компании в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды ■ Правила управления водными ресурсами ■ Правила управления экологическими аспектами ■ Правила управления отходами ■ Сертификат ISO 14001:2015, подтвержденный международным аккредитованным органом ■ Объем инвестиций в природоохранные мероприятия в 2019 году в размере 2 277 млн тенге 	<p>Охрана окружающей среды, стр. 119</p>		
<p>Принцип 8. Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.</p>	<p>ЦУР 15 Сохранение экосистем суши Защита и восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное лесопользование, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биологического разнообразия</p>				
<p>Принцип 9. Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.</p>	<p>ЦУР 6 Чистая вода и санитария Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии</p>				
	<p>ЦУР 17 Партнерство в интересах устойчивого развития Укрепление средств достижения устойчивого развития и активизация работы механизмов глобального партнерства в интересах устойчивого развития</p>				
	<p>ЦУР 7 Недорогостоящая и чистая энергия Обеспечение всеобщего доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии</p>				
	<p>ЦУР 9 Индустриализация, инновации и инфраструктура Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям</p>				
	<p>ЦУР 12 Ответственное потребление и производство Обеспечение рациональных моделей потребления и производства</p>				
ПРИНЦИПЫ В ОБЛАСТИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ					
<p>Принцип 10. Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.</p>	<p>ЦУР 16 Мир, правосудие и эффективные институты Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях</p>			<ul style="list-style-type: none"> ■ Кодекс корпоративной этики Компании ■ Антикоррупционные стандарты Компании ■ Политика по управлению риском возникновения нарушений в Компании ■ Политика по урегулированию конфликта интересов должностных лиц и работников Компании ■ Блог генерального директора (Председателя Правления) на корпоративном интернет-ресурсе Компании ■ телефон доверия +7 (7172) 555-210 ■ специальная выделенная линия «Нет коррупции» 5213@kaztransoil.kz и другая информация в отдельном разделе корпоративного интернет-ресурса Компании, посвященная вопросам противодействия коррупции ■ Отсутствие в отчетном 2019 году фактов нарушения антикоррупционного законодательства Республики Казахстан в Компании 	<p>Противодействие коррупции, стр. 172</p>

Приложение 3. Отчет по проведенным закупкам за 2019 год, млн тенге

	Центральный аппарат	Филиал НТЦ	ИТОГО
ОТКРЫТЫЙ ТЕНДЕР			
Количество	1 938	–	1 938
Бюджет	29 003,49	–	29 003,49
Сумма заключенных договоров по результатам закупок	27 422,22	–	27 422,22
ОДИН ИСТОЧНИК			
Количество	3 589	72	3 661
Бюджет	37 373,31	78,70	37 452,01
Сумма заключенных договоров по результатам закупок	36 827,58	78,04	36 905,62
ЗАКУПКИ СПОСОБОМ ЗАПРОСА ЦЕНОВЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ			
Количество	2 191	2	2 193
Бюджет	1 225,94	2,97	1 228,91
Сумма заключенных договоров по результатам закупок	745,09	2,70	747,78
Итого бюджет	67 602,74	81,67	67 684,41
Итого сумма заключенных договоров по результатам закупок	64 994,89	80,74	65 075,63
Экономия по результатам закупок	2 601,95	0,93	2 602,89

Приложение 4. Перечень сделок, в совершении которых АО «КазТрансОйл» имеется заинтересованность, заключенных в 2019 году

№	Наименование сделки	Решение органа АО «КазТрансОйл»
АО «ТУРГАЙ-ПЕТРОЛЕУМ»		
1	Соглашение на эксплуатацию нефтепровода АО «ТУРГАЙ-ПЕТРОЛЕУМ»	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 29 января 2019 г. (протокол заседания № 1/2019)
2	Договор на поставку нефти	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 4 марта 2019 г. (протокол заседания № 2/2019)
3	Дополнительное соглашение № 1 к договору на предоставление услуг по транспортировке нефти от 23 ноября 2018 года №TR 25/2019//KZ-18-8100-0500	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 18 октября 2019 г. (протокол заседания № 7/2019)
4	Соглашение на эксплуатацию нефтепровода АО «ТУРГАЙ-ПЕТРОЛЕУМ»	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 11 декабря 2019 г. (протокол заседания № 10/2019)
ТОО «СП «ЮГХК»		
5	Договор аренды части помещения узла связи административно-бытового комплекса	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 29 января 2019 г. (протокол заседания № 1/2018)
6	Договор аренды части помещения узла связи административного корпуса	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 11 декабря 2019 г. (протокол заседания № 10/2019)
ТОО «KMG Automation»		
7	Соглашение об опытно-промышленном испытании	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 28 июня 2019 г. (протокол заседания № 5/2019)
ТОО «Тенгизшевройл», ТОО «GAZ stroy montazh KZ»		
8	Поправка № 2 к трехстороннему договору на проектирование, закупку, строительство и ввод в эксплуатацию водовода по подаче технической воды Кульсары – Тенгиз от 22 января 2018 года № 1612814/6/2018.	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 28 июня 2019 г. (протокол заседания № 5/2019)
АО «Мангистаумунайгаз»		
9	Договор на отпуск воды для нужд ГНПС «Калам-кас» и НПС «Каражанбас» АО «КазТрансОйл»	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 4 марта 2019 г. (протокол заседания № 2/2019)

№	Наименование сделки	Решение органа АО «КазТрансОйл»
10	Договор на предоставление услуг по транспортировке нефти	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 18 октября 2019 г. (протокол заседания № 7/2019)
11	Договор на оказание услуг по организации транспортировки нефти через территории других государств	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 11 декабря 2019 г. (протокол заседания № 10/2019)
ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс»		
12	Договор на предоставление услуг по подаче воды и приему сточных вод на приемно-сдаточном пункте «Шымкент»	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 4 марта 2019 г. (протокол заседания № 2/2019)
АО «СНПС-АМГ»		
13	Договор на предоставление услуг по транспортировке нефти	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 18 октября 2019 г. (протокол заседания № 7/2019)
14	Договор на оказание услуг по организации транспортировки нефти через территории других государств	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 11 декабря 2019 г. (протокол заседания № 10/2019)
ТОО «Казахойл – Актобе»		
15	Договор на предоставление услуг по транспортировке нефти	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 18 октября 2019 г. (протокол заседания № 7/2019)
16	Договор на оказание услуг по организации транспортировки нефти через территории других государств	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 11 декабря 2019 г. (протокол заседания № 10/2019)
ТОО «УранЭнерго»		
17	Договор аренды имущества на понижающей станции 110/35/6 кВ «ГПП-Мынкудук»	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 11 декабря 2019 г. (протокол заседания № 10/2019)
ТОО «СП Казгермунай»		
18	Договор на предоставление услуг по транспортировке нефти	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 18 октября 2019 г. (протокол заседания № 7/2019)
«КННК Казахстан Б.В.»		
19	Дополнительное соглашение № 1 к договору на предоставление услуг по транспортировке нефти от 10 декабря 2018 года № TR 20/2019	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 18 октября 2019 г. (протокол заседания № 7/2019)
20	Договор на оказание услуг по организации транспортировки нефти через территории других государств	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 11 декабря 2019 г. (протокол заседания № 10/2019)
АО «ПетроКазахстан Кумколь Ресорсиз»		
21	Договор на предоставление услуг по транспортировке нефти	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 18 октября 2019 г. (протокол заседания № 7/2019)

№	Наименование сделки	Решение органа АО «КазТрансОйл»
ТОО «Тенгизшевройл»		
22	Договор на предоставление услуг по транспортировке нефти	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 18 октября 2019 г. (протокол заседания № 7/2019)
23	Договор на оказание услуг по организации транспортировки нефти через территории других государств	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 11 декабря 2019 г. (протокол заседания № 10/2019)
АО «Каражанбасмунай»		
24	Договор на предоставление услуг по транспортировке нефти	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 18 октября 2019 г. (протокол заседания № 7/2019)
25	Договор на оказание услуг по организации транспортировки нефти через территории других государств	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 11 декабря 2019 г. (протокол заседания № 10/2019)
АО «КМГ М»		
26	Дополнительное соглашение № 1 к договору на предоставление услуг по транспортировке нефти от 21 ноября 2018 года № TR 03/2019	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 18 октября 2019 г. (протокол заседания № 7/2019)
27	Договор на оказание услуг по организации транспортировки нефти через территории других государств	Решение Совета директоров АО «КазТрансОйл» от 11 декабря 2019 г. (протокол заседания № 10/2019)
ТОО «KMG-Security»		
28	Договор на оказание услуг по предоставлению проживания	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 31 января 2019 г. (протокол заседания № 4)
Корпоративный фонд «Компания по строительству объектов»		
29	Договор об оказании спонсорской (благотворительной) помощи	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 18 февраля 2019 г. (протокол заседания № 5)
30	Дополнительное соглашение № 1 к договору об оказании спонсорской (благотворительной) помощи от 18 февраля 2019 года № 174/2019	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 15 мая 2019 г. (протокол заседания № 10)
ТОО «Магистральный Водовод»		
31	Договор на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту магистральных водоводов	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 18 февраля 2019 г. (протокол заседания № 5)
32	Дополнительные соглашения к договорам поставки с потребителями услуг	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 12 июня 2019 г. (протокол заседания № 11)
33	Договор о передаче в качестве дополнительного вклада в уставный капитал ТОО «Магистральный Водовод» имущества	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 04 июля 2019 г. (протокол заседания № 13)

№	Наименование сделки	Решение органа АО «КазТрансОйл»
34	Сделка, в совершении которой АО «КазТрансОйл» имеется заинтересованность – внесение в уставный капитал ТОО «Магистральный Водовод» дополнительного вклада деньгами	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 04 июля 2019 г. (протокол заседания № 13)
35	Соглашения о перемене лиц в обязательствах по договорам, заключенным АО «КазТрансОйл» с передачей прав и обязанностей (с потребителями услуг)	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 04 июля 2019 г. (протокол заседания № 13)
36	Договор на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту магистральных водоводов	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 26 декабря 2019 г. (протокол заседания № 25)
ТОО «Mangystau Service Company»		
37	Дополнительное соглашение № 3 к договору на оказание услуг аутсорсинга бизнес-процессов (организация питания работников АО «КазТрансОйл» на объектах Мангистауского нефтепроводного управления АО «КазТрансОйл» на 2017–2021 годы) от 29 августа 2017 года №ADM 397/2017	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 15 мая 2019 г. (протокол заседания № 10)
38	Дополнительное соглашение № 2 к договору от 30 марта 2018 года №ADM 526/2018	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 15 мая 2019 г. (протокол заседания № 10)
ТОО «IC group service», ТОО «Dos support»		
39	Дополнительные соглашения к договорам на оказание услуг по уборке зданий/помещений/территории/транспорта и аналогичных объектов	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 15 мая 2019 г. (протокол заседания № 10)
ТОО «Казактуркунай»		
40	Дополнительное соглашение № 1 к договору на предоставление услуг по транспортировке нефти от 09 декабря 2016 года №TR 11/2017	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 23 сентября 2019 г. (протокол заседания № 17)
АО «Озенмунайгаз»		
41	Договор на предоставление услуг по транспортировке нефти	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 23 сентября 2019 г. (протокол заседания № 17)
42	Договор на оказание услуг по организации транспортировки нефти через территории других государств	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 26 декабря 2019 г. (протокол заседания № 25)
АО «Эмбамунайгаз»		
43	Договор на предоставление услуг по транспортировке нефти	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 23 сентября 2019 г. (протокол заседания № 17)
44	Соглашение о расторжении договора на предоставление услуг по транспортировке нефти от 23 сентября 2019 года №TR 01/2020//1904-117	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 26 декабря 2019 г. (протокол заседания № 25)
ТОО МНК «КазМунайТениз»		
45	Договор на предоставление услуг по транспортировке нефти	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 23 сентября 2019 г. (протокол заседания № 17)

№	Наименование сделки	Решение органа АО «КазТрансОйл»
ЧКОО «КМГ Кашаган Б.В.»		
46	Договор на предоставление услуг по транспортировке нефти	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 23 сентября 2019 г. (протокол заседания № 17)
47	Договор на оказание услуг по организации транспортировки нефти через территории других государств	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 26 декабря 2019 г. (протокол заседания № 25)
АО «Озенмунайгаз», ТОО «Управление по добыче и транспортировке воды»		
48	Дополнительное соглашение № 3 к договору на предоставление услуг по транспортировке и приему производственно-сточных вод (подтоварной воды) с объекта ГНПС «Актау» Мангистауского нефтепроводного управления АО «КазТрансОйл» по магистральному трубопроводу от 30 декабря 2016 года № 2867-203//WPA111/2017	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 23 сентября 2019 г. (протокол заседания № 17)
ТОО «МунайТас»		
49	Сделка, в совершении которой АО «КазТрансОйл» имеется заинтересованность – внесение в уставный капитал ТОО «МунайТас» дополнительного вклада деньгами	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 30 октября 2019 г. (протокол заседания № 20)
АО «Эмбамунайгаз» в лице АО НК «КазМунайГаз», ТОО «Казактуркунай» в лице АО НК «КазМунайГаз»		
50	Договоры на предоставление услуг по транспортировке нефти	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 26 декабря 2019 г. (протокол заседания № 25)
51	Договоры на оказание услуг по организации транспортировки нефти через территории других государств	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 26 декабря 2019 г. (протокол заседания № 25)
ТОО «МАЭК-Казатомпром»		
52	Дополнительное соглашение № 4 к договору на отпуск и потребление дистиллята от 27 декабря 2017 года №К003-Д//EX86/2018	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 26 декабря 2019 г. (протокол заседания № 25)
53	Дополнительное соглашение № 6 к договору теплоснабжения от 27 декабря 2017 года №К003Т//EX81/2018	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 26 декабря 2019 г. (протокол заседания № 25)
ТОО «МАЭК-Казатомпром», ГКП «Каспий жылу су арнасы»		
54	Дополнительное соглашение № 6 к договору теплоснабжения от 26 декабря 2017 года №Ю08009-Т//EX52/2018	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 26 декабря 2019 г. (протокол заседания № 25)
АО «КазТрансГаз Аймак»		
55	Договоры розничной реализации товарного газа	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 26 декабря 2019 г. (протокол заседания № 25)
56	Дополнительные соглашения к договорам розничной реализации товарного газа	Решение Правления АО «КазТрансОйл» от 26 декабря 2019 г. (протокол заседания № 25)

Приложение 5. Отчет о соблюдении АО «КазТрансОйл» принципов и положений кодекса корпоративного управления за 2019 год

В соответствии с кодексом корпоративного управления, утвержденным решением Общего собрания акционеров АО «КазТрансОйл» от 27 мая 2016 года (протокол № 3/2016) (Кодекс), корпоративный секретарь на ежегодной основе готовит отчет о соблюдении/несоблюдении принципов и положений Кодекса.

Целями Кодекса являются совершенствование корпоративного управления в АО «КазТрансОйл», обеспечение прозрачности управления, подтверждение приверженности Компании следовать стандартам надлежащего корпоративного управления. Принципами Кодекса являются:

1. Правительство как акционер АО «Самрук-Қазына»¹.

2. Взаимодействие АО «Самрук-Қазына» и организаций. Роль АО «Самрук-Қазына» как национального управляющего холдинга.
3. Устойчивое развитие.
4. Права акционеров и справедливое отношение к акционерам.
5. Эффективность Совета директоров и исполнительного органа.
6. Управление рисками, внутренний контроль и аудит.
7. Прозрачность.

Компания, понимая важность корпоративного управления, уделяет большое внимание необходимости соответствия внутренних документов и практики Компании принципам корпоративного управления.

№	Норма кодекса корпоративного управления/ принцип корпоративного управления	Соблюдается/не соблюдается	Мероприятия, выполненные для соблюдения норм/принципов корпоративного управления
1	Взаимодействие АО «Самрук-Қазына» и организаций. Роль АО «Самрук-Қазына» как национального управляющего холдинга	Соблюдается	Система корпоративного управления в АО «КазТрансОйл» обеспечивает надлежащее управление и контроль за его деятельностью и направлена на рост долгосрочной стоимости и устойчивого развития. Компания и ее должностные лица несут ответственность за рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие Компании, и принимаемые решения и действия/бездействие в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и внутренними документами.

¹ Первый принцип Кодекса имеет специфический характер и относится к особенностям управления АО «Самрук-Қазына», взаимодействия между АО «Самрук-Қазына» и Правительством Республики Казахстан.

№	Норма кодекса корпоративного управления/ принцип корпоративного управления	Соблюдается/не соблюдается	Мероприятия, выполненные для соблюдения норм/принципов корпоративного управления
2	Устойчивое развитие	Частично соблюдается	<p>Устойчивое развитие является приоритетом в деятельности Компании, целью которого является развитие бизнеса наряду с сохранением и защитой окружающей среды, созданием благоприятных условий труда, обеспечением безопасности на рабочих местах и вкладом в развитие местных сообществ, в которых Компания осуществляет деятельность.</p> <p>Компания обеспечивает разработку и осуществление комплекса правовых, социально-экономических, организационно-технических, санитарно-эпидемиологических, реабилитационных, лечебно-профилактических мероприятий по созданию и обеспечению безопасных и здоровых условий труда на производстве, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний, по созданию и обеспечению благоприятных условий окружающей среды, биоразнообразия и жизнедеятельности человека в соответствии с международными стандартами в области устойчивого развития.</p> <p>В соответствии с Годовым аудиторским планом Службы внутреннего аудита Компании на 2019 год проведена оценка корпоративного управления Компании на основании Методики диагностики корпоративного управления в юридических лицах, более пятидесяти процентов голосующих акций которых прямо или косвенно принадлежит АО «Самрук-Қазына».</p> <p>По результатам проведенной оценки корпоративного управления определены наиболее важные области для улучшения и даны рекомендации по повышению эффективности корпоративного управления в Компании, в том числе по устойчивому развитию.</p> <p>Кроме того, Компанией подготовлен План мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления АО «КазТрансОйл» на 2020–2021 годы, реализация которого позволит активно вовлечь Совет директоров и менеджмент Компании в процесс управления вопросами устойчивого развития, на регулярной основе рассматривать и анализировать ключевые результаты работы Компании в области устойчивого развития, в том числе в части управления персоналом, природоохранной деятельности, функционирования интегрированной системы менеджмента.</p>
2.1	Охрана окружающей среды	Соблюдается	<p>Охрана окружающей среды и экологическая безопасность являются важными составными элементами устойчивого развития Компании.</p> <p>Компания уделяет большое внимание мерам по минимизации негативного влияния своей деятельности на окружающую среду и внедрению принципов рационального использования природных ресурсов.</p> <p>Компания строго придерживается требований Экологического кодекса Республики Казахстан, передовых международных стандартов и положений внутренних корпоративных документов, проводит идентификацию и оценку экологических аспектов, а также обеспечивает прозрачность и открытость своих действий в области охраны окружающей среды.</p> <p>Система управления вопросами охраны окружающей среды охватывает все направления производственной деятельности Компании и сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ISO 14001:2015.</p>

№	Норма кодекса корпоративного управления/ принцип корпоративного управления	Соблюдается/не соблюдается	Мероприятия, выполненные для соблюдения норм/принципов корпоративного управления
2.2	Безопасность и охрана труда	Соблюдается	В области безопасности и охраны труда Компания стремится обеспечить безаварийный режим работы производственных объектов, создает и поддерживает безопасные условия труда, заботится о здоровье работников и четко следует требованиям законодательства Республики Казахстан, международных и национальных стандартов, положений внутренних документов Компании.
2.3	Кадровая и социальная политика	Соблюдается	<p>Совершенствование кадровой политики АО «КазТрансОйл» рассматривается как один из важнейших факторов для устойчивого долгосрочного развития Компании.</p> <p>Приоритетами кадровой политики Компании являются обеспечение достойного уровня заработной платы и создание системы социальной поддержки работников, предоставление возможностей для профессионального развития и карьерного роста, построение и реализация эффективной системы мотивации персонала, а также повышение удовлетворенности персонала.</p> <p>Компания выстраивает кадровую и социальную политику в соответствии с законодательством Республики Казахстан и коллективным договором, заключенным с коллективом работников Компании.</p>
2.4	Система закупок и местное содержание	Соблюдается	<p>Для устойчивого развития бизнеса Компании, учитывая его масштабы, важное значение имеет эффективная система закупок и своевременное обеспечение Компании качественными товарами, работами и услугами.</p> <p>При выборе поставщиков Компания руководствуется Правилами закупок товаров, работ и услуг акционерным обществом «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» и организациями, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления.</p>
3	Права акционеров (участников) и справедливое отношение к акционерам (участникам)	Соблюдается	<p>Максимально открытое и эффективное взаимодействие с акционерами является одним из ключевых принципов деятельности Компании. Реализация основных прав акционеров осуществляется согласно законодательным актам и Уставу АО «КазТрансОйл» (Устав).</p> <p>Совет директоров Компании гарантирует справедливое отношение ко всем акционерам, дает им возможность принимать участие в управлении Компании, получать информацию о деятельности Компании и реализовывать свое право на получение дивидендов. Порядок и процедуры проведения Общих собраний акционеров обеспечивают равное отношение ко всем акционерам.</p>

№	Норма кодекса корпоративного управления/ принцип корпоративного управления	Соблюдается/не соблюдается	Мероприятия, выполненные для соблюдения норм/принципов корпоративного управления
4	Эффективность Совета директоров и исполнительного органа	Соблюдается	<p>Совет директоров является органом управления Компании, который обеспечивает стратегическое руководство Компанией, осуществляет контроль за деятельностью Правления Компании в пределах своей компетенции и несет ответственность перед Общим собранием акционеров за эффективное управление и надлежащий контроль за деятельностью Компании.</p> <p>Для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов и подготовки рекомендаций Совету директоров в Компании функционируют комитеты Совета директоров.</p> <p>Компания регулярно проводит комплексную оценку эффективности работы Совета директоров и его комитетов, индивидуальную оценку деятельности директоров в соответствии с лучшими международными практиками.</p> <p>Руководство текущей деятельностью Компании осуществляет Правление, которое является коллегиальным исполнительным органом.</p>
5	Управление рисками, внутренний контроль и аудит	Соблюдается	<p>Важными элементами системы корпоративного управления Общества является система управления рисками, которая включает корпоративную систему управления рисками (КСУР) и систему внутреннего контроля (СВК).</p> <p>КСУР направлена на своевременную идентификацию, оценку, мониторинг и уменьшение потенциальных рисков событий, которые могут негативно повлиять на достижение стратегических и операционных целей Компании.</p> <p>СВК направлена на своевременное выявление и анализ рисков процессного уровня, а также определение и анализ контрольных процедур по управлению данными рисками в ключевых областях СВК.</p> <p>В целях осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, оценки в области внутреннего контроля, управления рисками, исполнения документов в области корпоративного управления и консультирования по вопросам совершенствования деятельности в Компании также функционирует Служба внутреннего аудита.</p>
6	Прозрачность	Соблюдается	Компания обеспечивает своевременное и полное раскрытие заинтересованным сторонам информации по всем аспектам своей деятельности, руководствуясь применимым законодательством Республики Казахстан, требованиями регулирующих органов, правилами листинга и внутренними документами Компании.

Детальный отчет о соблюдении АО «КазТрансОйл» принципов и положений кодекса корпоративного управления за 2019 год доступен на корпоративном интернет-ресурсе Компании в разделе «**Корпоративное управление**».

Приложение 6. Перечень рисков АО «КазТрансОйл» в 2019 году

Наименование риска	Риск-факторы	Мероприятия по управлению рисками	Реализация риска в 2019 году
Производственные риски			
Несоблюдение технологического режима	<ul style="list-style-type: none"> Сбои в подаче внешнего электроснабжения; Сбои и отказы комплекса технических и программных средств АСУТП; Неправильные/ неверные действия персонала 	<ul style="list-style-type: none"> Реализация и обеспечение контроля за выполнением разработанных оптимальных технологических режимов работы магистральных нефтепроводов; Обеспечение своевременного и качественно проведения технического обслуживания и текущего ремонта в соответствии с требованиями нормативных документов, в том числе резервного оборудования; Разработка плана мероприятий по предупреждению сбоев системы противоаварийной защиты, с назначением ответственных подразделений; Проведение запланированных инструктажей по технической эксплуатации и обслуживанию оборудования; Ведение записей в журналах производства работ; Проведение противоаварийных тренировок; Контроль со стороны руководителя работ; Внутренний контроль в области безопасности и охраны труда /производственный контроль. Контроль за своевременным прохождением обучения и переподготовки персонала; Внедрение Регламента применения карты «Қорғау» 	Да

Наименование риска	Риск-факторы	Мероприятия по управлению рисками	Реализация риска в 2019 году
Несвоевременный/некачественный ремонт оборудования (в т. ч. технологического)	<ul style="list-style-type: none"> Несвоевременное заключение договоров на поставку ТМЦ для ремонта технологического оборудования; Выбор ненадежного поставщика/ недобросовестного участника/лжепредпринимателя Неудовлетворительная организация производства работ 	<ul style="list-style-type: none"> Предъявление штрафных санкций к поставщикам в случае несвоевременной поставки запасных частей и материалов; Проведение тендеров и заключение договоров на поставку товарно-материальных запасов для ремонта технологического оборудования в первоочередном порядке; Экспертиза тендерной документации (техническое задание/техническая спецификация, проект договора) в соответствии с требованиями правил закупок; Фильтрация поставщиков посредством ИСЭЗ 2.0 (информационная система электронных закупок); Контроль и мониторинг за исполнением договоров по товарам, работам и услугам со стороны администратора закупок; Заключение договоров с поставщиками, прошедшими предквалификационный отбор Холдинга; Формирование наряд-допусков при огневых, газоопасных работах и работах повышенной опасности, инструктажи; Ведение записей в журналах производства работ; Проведение противоаварийных тренировок; Контроль со стороны руководителя работ; Внутренний контроль в области безопасности и охраны труда/производственный контроль. Контроль за своевременным прохождением обучения и переподготовки персонала; Внедрение Регламента применения карты «Қорғау» 	Нет
		<ul style="list-style-type: none"> Экспертиза тендерной документации (техническое задание/техническая спецификация, проект договора) в соответствии с требованиями правил закупок; Контроль и мониторинг за исполнением договоров по товарам, работам и услугам со стороны администратора закупок; Заключение договоров с поставщиками, прошедшими предквалификационный отбор Холдинга; Формирование наряд-допусков при огневых, газоопасных работах и работах повышенной опасности, инструктажи; Ведение записей в журналах производства работ; Проведение противоаварийных тренировок; Контроль со стороны руководителя работ; Внутренний контроль в области безопасности и охраны труда/производственный контроль. Контроль за своевременным прохождением обучения и переподготовки персонала; Внедрение Регламента применения карты «Қорғау» 	Нет
Несвоевременная/ некачественная замена технологического оборудования	<ul style="list-style-type: none"> Несвоевременная поставка оборудования; Наличие заводского дефекта в новом оборудовании, выявленного при его эксплуатации 	<ul style="list-style-type: none"> Проведение тендеров и заключение договоров на поставку технологического оборудования в первоочередном порядке; Заключение договоров поставки оборудования напрямую с заводами-изготовителями; Заключение договоров с поставщиками, прошедшими предквалификационный отбор Холдинга; Предъявление штрафных санкций к поставщикам в случае несвоевременной поставки оборудования; Экспертиза договоров на поставку нового оборудования на предмет ответственности поставщика, включения гарантийных обязательств 	Нет

Наименование риска	Риск-факторы	Мероприятия по управлению рисками	Реализация риска в 2019 году
Непроизводственные риски			
Снижение доходов	Снижение спроса на услуги/продукцию (БНТ/ДОУ)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Мониторинг изменений конъюнктуры рынков; ■ Привлечение новых объемов грузов/дополнительных грузопотоков; ■ Применение гибкой, эффективной тарифной политики; ■ Работа с государственными органами и хозяйствующими субъектами Грузии; ■ Маркетинговая деятельность, переговоры с потенциальными партнерами 	Да (по БНТ)
Снижение доходов	Несвоевременный возврат дебиторской задолженности (БНТ)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Проведение юридической экспертизы заключаемых договоров; ■ Требование от контрагентов предоставления справки об отсутствии налоговой задолженности при заключении договоров БНТ; ■ Проведение на постоянной основе мониторинга исполнения показателей бизнес-плана БНТ и обеспечение его своевременной корректировки 	Нет
Снижение доходов	Низкое качество утвержденных планов	<ul style="list-style-type: none"> ■ Повышение качества планирования мероприятий инвестиционной программы; ■ Своевременная корректировка инвестиционной программы в уполномоченном органе Республики Казахстан по регулированию естественных монополий; ■ Разработка и реализация Плана мероприятий по минимизации риска введения временных компенсирующих тарифов на регулируемые услуги Компании, в части мероприятий по повышению качества планирования инвестиционной программы и капитальных вложений 	Да
Снижение доходов	Снижение или прекращение поставок нефти	<ul style="list-style-type: none"> ■ Заключение долгосрочных договоров с грузоотправителями; ■ Привлечение новых грузоотправителей; 	Нет
Снижение доходов	Изменение условий отношений со стратегическими партнерами	<ul style="list-style-type: none"> ■ Заключение со стратегическими партнерами долгосрочных договоров на оказание услуг по транспортировке нефти 	Нет
Снижение доходов	Неисполнение банками-контрагентами своих обязательств	<ul style="list-style-type: none"> ■ Соблюдение требований АО «Самрук-Қазына»; ■ Инвестирование средств в банки-контрагенты с высоким рейтингом; ■ Диверсификация размещаемых временно свободных денежных средств; ■ Мониторинг финансовых рисков путем формирования и направления ежеквартальной отчетности в АО НК «КазМунайГаз» 	Нет

Наименование риска	Риск-факторы	Мероприятия по управлению рисками	Реализация риска в 2019 году
Снижение доходов	Несвоевременная корректировка тарифной сметы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Контроль и мониторинг, анализ за своевременностью предоставления информации и обосновывающих документов по исполнению тарифных смет; ■ Обеспечение своевременного направления в уполномоченный орган по регулированию естественных монополий скорректированных тарифных смет (заявки); ■ Согласование и защита тарифных смет (заявок) в уполномоченном органе Республики Казахстан по регулированию естественных монополий. Контроль и мониторинг, анализ за своевременностью предоставления информации и обосновывающих документов по исполнению тарифных смет; ■ Обеспечение своевременного направления в уполномоченный орган по регулированию естественных монополий скорректированных тарифных смет (заявки); ■ Согласование и защита тарифных смет (заявок) в уполномоченном органе Республики Казахстан по регулированию естественных монополий 	Да
Снижение доходов	Некорректный учет производственной продукции	<ul style="list-style-type: none"> ■ Метрологическое обслуживание средств измерения количества нефти; ■ Оперативный контроль, регистрация, анализ основных технологических параметров работы магистральных нефтепроводов, баланса нефти; ■ Ведение исполнительного баланса нефти 	Нет
Снижение доходов	Предоставление некачественных услуг по основной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> ■ Контроль за качеством принимаемой, перекачиваемой и сдаваемой нефти на соответствие требованиям заключенных договоров на предоставление услуг по транспортировке нефти и технических соглашений о порядке приема, транспортировки и сдачи нефти; ■ Оперативный контроль, регистрация, анализ основных технологических параметров работы магистральных нефтепроводов, баланса нефти; ■ Ежегодная оценка удовлетворенности потребителей услуг и расчет общего итогового коэффициента удовлетворенности потребителей; ■ Разработка в случае необходимости корректирующих и/или предупреждающих действий с последующим анализом их результативности; ■ Прохождение независимого аудита международным органом по сертификации на соответствие требованиям международных стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 и ISO 50001:2011, а также ISO 27001:2013 	Нет

Наименование риска	Риск-факторы	Мероприятия по управлению рисками	Реализация риска в 2019 году
Снижение доходов	Отсутствие механизмов реагирования на негативные публикации, представляющие информацию о деятельности компаний в искаженном или невыгодном виде	<ul style="list-style-type: none"> Оперативная подготовка информации на основе внутренних расследований, немедленное ее размещение после согласования с заинтересованными структурными подразделениями Компании и утверждение ее руководством Компании в информационных агентствах до появления негативных публикаций в СМИ; Организация брифингов, пресс-конференций, выступлений руководства Компании в целях информирования СМИ о различных событиях, связанных с деятельностью Компании 	Нет
Рост расходов	Принятие решений уполномоченным органом в области тарифного регулирования	<ul style="list-style-type: none"> Контроль и мониторинг, анализ за своевременностью предоставления информации и обосновывающих документов по исполнению тарифных смет; Обеспечение своевременного направления в уполномоченный орган по регулированию естественных монополий скорректированных тарифных смет (заявки); Согласование и защита тарифных смет (заявок) в уполномоченном органе Республики Казахстан по регулированию естественных монополий 	Да
Рост расходов	Длительность получения необходимых согласований и разрешений	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение своевременного внесения изменений во внутренние документы Компании по разделному учету; Обеспечение своевременного согласования внутренних документов Компании по разделному учету с уполномоченным органом Республики Казахстан по регулированию естественных монополий 	Да
Рост расходов	Несоблюдение законодательства в области охраны окружающей среды	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение своевременной разработки проектов нормативов эмиссий и получения в заявленном объеме; Контроль за соблюдением лимитов на эмиссии в окружающую среду; Контроль за соблюдением правил эксплуатации оборудования; Разработка технологических режимов работ оборудования на объектах; Обязательное экологическое страхование; Производственный экологический контроль 	Нет
Рост расходов	Умышленные противоправные действия со стороны третьих лиц (врезки в систему магистральных нефтепроводов, кражи ТМЦ)	<ul style="list-style-type: none"> Заключение договора на оказание услуг по охране объектов Компании с охранной организацией; Внедрение и эксплуатация технических систем и средств охраны магистральных нефтепроводов; Обеспечение наличия эффективной системы физической защиты активов Компании 	Да

Наименование риска	Риск-факторы	Мероприятия по управлению рисками	Реализация риска в 2019 году
Рост расходов	Некорректный расчет экономической эффективности при планировании капитальных вложений	<ul style="list-style-type: none"> Отработка входных данных со структурными подразделениями Компании; Вынесение инвестиционных проектов на рассмотрение Инвестиционного комитета Компании 	Нет
Рост расходов	Несоблюдение компанией требований применимого права	<ul style="list-style-type: none"> Контроль за соблюдением Закона Республики Казахстан «О рынке ценных бумаг», Листинговых Правил и внутренних документов Компании в части раскрытия информации об аффилированных лицах, а также об инсайдерах Компании 	Нет
Рост расходов	<ul style="list-style-type: none"> Несвоевременное/некорректное представление финансовой отчетности Несоблюдение финансовых/ нефинансовых ковенантов компании 	<ul style="list-style-type: none"> Составление Календаря закрытия финансового периода; Контроль за процессом закрытия финансового периода в учетной системе согласно срокам, утвержденным в Календаре закрытия финансового периода; Включение в КПД ответственных работников своевременного предоставления финансовой отчетности 	Нет
Рост расходов	Несоблюдение требований налогового законодательства	<ul style="list-style-type: none"> Контроль за правильностью составления налоговых службами Компании налоговой отчетности и своевременность ее представления в налоговые органы Республики Казахстан; Оказание работникам Компании методологической поддержки в области налогового законодательства Республики Казахстан; Проведение сверки данных бухгалтерского учета по налогам с данными лицевых счетов по налогам; Дополнительная налоговая отчетность (анализ, подготовка и перерасчет ранее представленной налоговой отчетности, и внесение изменений в нее для представления в налоговые органы Республики Казахстан); Ежегодный налоговый обзор/проверка/анализ налоговых рисков Компании; Ежегодное повышение квалификации налоговых специалистов в области налогового законодательства Республики Казахстан и законодательства Республики Казахстан о бухгалтерском учете; Подписка на информационный ресурс по изменениям и дополнениям налогового законодательства Республики Казахстан 	Нет

Наименование риска	Риск-факторы	Мероприятия по управлению рисками	Реализация риска в 2019 году
Рост расходов	<ul style="list-style-type: none"> Несвоевременное утверждение годового плана закупок товаров, работ и услуг/Несвоевременное внесение необходимых изменений и дополнений в утвержденный годовой план закупок товаров, работ и услуг Несвоевременное проведение закупок товаров, работ и услуг Выбор ненадежного поставщика/недобросовестного участника/лжепредпринимателя 	<ul style="list-style-type: none"> Своевременное планирование закупок товаров, работ и услуг, формирование и утверждение ежегодного Плана закупок товаров, работ и услуг (ПГЗ); Контроль за своевременным осуществлением закупок в установленные сроки согласно ПГЗ; Проведение своевременной корректировки ПГЗ; Экспертиза тендерной документации (техническое задание/техническая спецификация, проект договора) в соответствии с требованиями правил закупок; Фильтрация поставщиков посредством ИСЭЗ 2.0 (информационная система электронных закупок); Контроль и мониторинг за исполнением договоров по товарам, работам и услугам со стороны администратора закупок; Заключение договоров с поставщиками, прошедшими предквалификационный отбор Холдинга 	Нет
Снижение доходов	Ненадлежащее юридическое оформление сделок	<ul style="list-style-type: none"> Юридическая (правовая) экспертиза договоров; Участие в переговорах с контрагентами Компании по вопросам, связанным с заключением, изменением, исполнением и прекращением договоров 	Нет
Рост расходов	Неправильные/ неверные действия персонала	<ul style="list-style-type: none"> Повышение осведомленности работников Компании в области безопасности и охраны труда; Проведение инструктажей и внутренний контроль по безопасности и охране труда; Производственный контроль со стороны руководителя работ. 	Да (см. производственные риски)
Рост расходов	Несоблюдение требований трудового законодательства	<ul style="list-style-type: none"> Внутренний контроль по безопасности и охране труда; Проведение селекторных совещаний по безопасности и охране труда; Повышение осведомленности работников Компании в области безопасности и охраны труда; Страхование работников от несчастных случаев, связанных с трудовой деятельностью; Обеспечение ежегодного медицинского осмотра и страхования на случай болезни 	Нет
Рост расходов	Забастовки, митинги, протесты работников	<ul style="list-style-type: none"> Разъяснительная работа с персоналом; Повышение корпоративного духа (тимбилдинги, спартакиады, конкурсы и т.д.); Повышение мотивации персонала; Заключение и сопровождение коллективного договора между Компанией и работниками 	Нет

Наименование риска	Риск-факторы	Мероприятия по управлению рисками	Реализация риска в 2019 году
Рост расходов	Недостаточная квалификация персонала	<ul style="list-style-type: none"> Проведение анализа соответствия профессиональной компетентности и компетенций работников требованиям рабочих мест; Проведение конкурсного отбора на замещение вакантной должности; Контроль за соблюдением выполнения требований Правил разработки должностных инструкций работников Компании, требований Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов; Аттестация персонала на соответствие занимаемой должности 	Нет
Рост расходов	Несоблюдение требований внутренних документов в области защиты информации	<ul style="list-style-type: none"> Подписание всеми работниками обязательства о неразглашении служебной или коммерческой тайны; Определение перечня информации, составляющей коммерческую, служебную тайну; Контроль за предоставлением доступа к информации третьим лицам 	Нет
Рост расходов	Выход из строя (потеря) действующего программного обеспечения (ПО)	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение технической поддержки ПО; Программная и аппаратная защита от вредоносного ПО; Создание резервных копий ПО 	Нет
Рост расходов	Выход из строя действующего серверного оборудования	<ul style="list-style-type: none"> Проведение анализа мощности источников питания при добавлении оборудования; Наличие источников бесперебойного питания для критичных систем; Обеспечение наличия резервных источников электроснабжения 	Нет
Рост расходов	Природные воздействия, катастрофы	<ul style="list-style-type: none"> Организация обследования технического состояния сооружений, трубопроводов и оборудования; Разработка плана ликвидации аварий, проведение теоретических занятий и практических тренировок; Организация авиационного патрулирования трасс магистральных нефтепроводов; Организация постов наблюдения на переходах нефтепроводов через водные объекты; Разработка планов мероприятий по обеспечению надежности магистральных нефтепроводов в осенне-зимний, весенний паводковый периоды; Разработка планов ликвидации аварий, проведение теоретических занятий и практических тренировок по ликвидации аварий; Взаимодействие с метеослужбами и природоохранными службами на местах 	Нет

Наименование риска	Риск-факторы	Мероприятия по управлению рисками	Реализация риска в 2019 году
Рост расходов	Судебные иски	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение доступа работникам Компании к электронной справочно-правовой системе, содержащей в том числе базу данных по законодательству и внутреннюю документацию Компании; Оказание правовой поддержки структурным подразделениям Компании 	Нет
Рост расходов	Несанкционированный доступ в корпоративную сеть извне	<ul style="list-style-type: none"> Внедрение средств защиты систем связи; Применение средств защиты от вредоносного ПО и своевременное обновление антивирусных баз, контроль за их обновлением; Антивирусная проверка любой информации, получаемой и передаваемой по телекоммуникационным каналам, а также информации на внешних съемных носителях; Тестирование и антивирусная проверка обновлений ПО перед их установкой; Контроль за использованием в Компании нелегального ПО; Применение устойчивых к атакам средств аутентификации 	Нет
Рост расходов	Противоправные действия коррупционного характера	<ul style="list-style-type: none"> Выявление причин и условий, способствующих коррупции, анализ результатов проверок, проведенных службой внутреннего аудита, а также по результатам внутренних расследований, через каналы связи «горячей линии» в адрес омбудсмена. Предотвращение и разрешение конфликта интересов; Разработка и своевременное выполнение Плана мероприятий по противодействию коррупции в Компании; Ознакомление вновь принятых работников с антикоррупционными стандартами Компании в ходе проведения инструктажей; Проведение профилактической, информационно-разъяснительной работы по соблюдению требований применимого антикоррупционного законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Компании, а также по вопросам предупреждения и противодействия мошенничеству и коррупции. Организация и проведение встреч с работниками Агентства по противодействию коррупции Республики Казахстан 	Нет
Рост расходов	«Хрупкая цепочка поставок»	<ul style="list-style-type: none"> Контроль и мониторинг за графиком производства работ; Недопущение срывов сроков реализации инвестиционного проекта; Штрафные санкции в отношении контрагентов; Заключение дополнительных соглашений с контрагентами 	Нет

Приложение 7. Консолидированная финансовая отчетность

GRI 103 201-1

За год, закончившийся 31 декабря 2019 года, с отчетом независимого аудитора

Аудиторское заключение независимого аудитора	226
Консолидированный отчет о финансовом положении	232
Консолидированный отчет о совокупном доходе	234
Консолидированный отчет о движении денежных средств	236
Консолидированный отчет об изменениях в собственном капитале	238
Примечания к консолидированной финансовой отчетности	240



«Эрнст энд Янг» ЖШС
 Әл-Фараби д-лы, 77/7
 «Есентай Тауэр» ғимараты
 Алматы қ., 050060
 Қазақстан Республикасы
 Тел.: +7 727 258 59 60
 Факс: +7 727 258 59 61
 www.ey.com/kz

ТОО «Эрнст энд Янг»
 пр. Аль-Фараби, д. 77/7
 здание «Есентай Тауэр»
 г. Алматы, 050060
 Республика Казахстан
 Тел.: +7 727 258 59 60
 Факс: +7 727 258 59 61
 www.ey.com/kz

Ernst & Young LLP
 Al-Farabi ave., 77/7
 Esentai Tower
 Almaty, 050060
 Republic of Kazakhstan
 Tel.: +7 727 258 59 60
 Fax: +7 727 258 59 61
 www.ey.com/kz

Аудиторское заключение независимого аудитора

Акционерам и Совету директоров АО «КазТрансОйл»

Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности АО «КазТрансОйл» и его дочерней организации (далее «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2019 года, консолидированного отчета о совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в собственном капитале и консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2019 года, а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) (Кодекс СМСЭБ), и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита - это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении указанного ниже вопроса наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.

Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета, в том числе по отношению к этому вопросу. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения консолидированной финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанного ниже вопроса, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой консолидированной финансовой отчетности.

Ключевой вопрос аудита	Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита
Справедливая стоимость основных средств	
<p>По состоянию на 31 июля 2019 года Группа оценила справедливую стоимость своих основных средств. Группа имеет основные средства, расположенные в Казахстане и в Грузии. По состоянию на 31 декабря 2019 года основные средства, находящиеся в Казахстане и в Грузии, составляют существенную часть активов Группы.</p> <p>В связи с высоким уровнем субъективности допущений, использованных при проведении оценки справедливой стоимости основных средств, мы считаем, что данный вопрос является наиболее значимым для нашего аудита. Группа использует независимых внешних оценщиков в процессе своей оценки.</p> <p>Справедливая стоимость активов Группы в Казахстане была оценена с использованием доходного подхода для специализированных активов и рыночного подхода для неспециализированных активов.</p> <p>Существенные допущения, использованные при расчете справедливой стоимости, включали будущие объемы перевозок, тарифы, ставку дисконтирования и долгосрочные темпы роста.</p> <p>Для целей оценки активы, расположенные в Грузии, были разделены на две группы: "Батумский морской порт" (БМП) и "Батумский нефтяной терминал" (БНТ).</p>	<p>Мы рассмотрели процесс оценки Группы, оценили независимость и опыт внешних оценщиков.</p> <p>Для активов, переоцененных доходным подходом, мы сравнили исходные данные, использованные независимыми внешними оценщиками, с бизнес-планами Группы. Мы оценили используемые допущения и сравнили их с историческими данными. Мы привлекли наших внутренних специалистов по оценке для анализа метода оценки, примененного Группой.</p> <p>Мы сравнили использованные в расчетах ставку дисконтирования и долгосрочные темпы роста с доступной внешней информацией.</p> <p>Для активов, переоцененных с использованием индексации, мы оценили расчеты индексов и сравнили индексы, использованные в расчете справедливой стоимости, с доступными внешними данными.</p> <p>Для активов, переоцененных путем прямых затрат, мы сравнили основные исходные данные (технические характеристики активов (длину, ширину, объем и т.д.), стоимость материалов, стоимость строительных работ, коэффициенты затрат труда) с внутренней технической документацией Группы.</p>

<p>Справедливая стоимость всех активов "БНТ" и неспециализированных активов "БМП" была определена с использованием рыночного подхода. Справедливая стоимость специализированных активов "БМП" была определена с использованием доходного подхода.</p> <p>Существенные допущения, использованные при расчете справедливой стоимости активов "БМП", включали прогнозные объемы перевалки, тарифы, срок начала перевалки дополнительных объемов карбида с 2020 года, капитальные и операционные затраты, ставку дисконтирования и долгосрочные темпы роста.</p> <p>Информация об основных средствах раскрыта в Примечании 6 к консолидированной финансовой отчетности; описание учетной политики, основных суждений и оценочных значений раскрыто в Примечаниях 4 и 5 к консолидированной финансовой отчетности.</p>	<p>Для активов, переоценённых рыночным подходом, мы сравнили исходные данные с имеющимися рыночными данными по аналогичным позициям.</p> <p>Мы проверили математическую точность расчетов справедливой стоимости.</p> <p>Мы проанализировали раскрытия по переоценке основных средств в финансовой отчетности</p>
---	---

Прочая информация, включенная в Годовой отчет Группы за 2019 год

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в Годовом отчете Группы за 2019 год, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений. Если на основании проведенной нами работы мы приходим к выводу о том, что такая прочая информация содержит существенное искажение, мы обязаны сообщить об этом факте. У нас нет сведений о таких фактах.

Ответственность руководства и комитета по внутреннему аудиту Совета Директоров за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у него нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет по внутреннему аудиту Совета Директоров несет ответственность за надзор за процессом подготовки консолидированной финансовой отчетности Группы.

Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;

- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность определенных руководством бухгалтерских оценок и раскрытия соответствующей информации;
- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группы утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- ▶ проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.
- ▶ получаем достаточные надлежащие аудиторские доказательства в отношении финансовой информации организаций и хозяйственной деятельности внутри Группы, чтобы выразить мнение о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за общее руководство, контроль и проведение аудита. Мы являемся единолично ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с комитетом по внутреннему аудиту Совета Директоров, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем комитету по внутреннему аудиту Совета Директоров, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях - о соответствующих мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения комитета по внутреннему аудиту Совета Директоров, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущено настоящее аудиторское заключение независимого аудитора - Гульмира Турмагамбетова.

ТОО «Эрнст энд Янг»



Гульмира Турмагамбетова 0374
Аудитор / Генеральный директор
ТОО «Эрнст энд Янг»

Квалификационное свидетельство аудитора
№0000374 от 21 февраля 1998 года



Государственная лицензия на занятие
аудиторской деятельностью в Республике
Казахстан: серия МФЮ-2, № 0000003,
выданная Министерством финансов
Республики Казахстан 15 июля 2005 года

050060, Республика Казахстан, г. Алматы
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

16 марта 2020 года

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

В тысячах тенге	Прим.	На 31 декабря 2019 года	На 31 декабря 2018 года
Активы			
Долгосрочные активы			
Основные средства	6	734.421.997	671.773.612
Активы в форме права пользования	7	3.902.044	-
Нематериальные активы	8	7.728.097	6.891.299
Инвестиции в совместно контролируемые предприятия	9	55.015.339	30.001.323
Авансы, выданные поставщикам за основные средства	10	898.475	110.135
НДС к возмещению	14	1.958.523	-
Долгосрочная дебиторская задолженность	12	1.128.626	82.987
Банковские вклады	16	2.139.767	2.778.076
Инвестиции в облигации	19	919.511	828.437
Прочие долгосрочные активы		11.866	12.585
		808.124.245	712.478.454
Текущие активы			
Запасы	11	6.278.501	5.130.498
Торговая и прочая дебиторская задолженность	12	5.858.238	5.627.598
Авансы, выданные поставщикам	13	1.258.565	744.873
Предоплата по подоходному налогу		1.823.885	961.849
НДС к возмещению и предоплата по прочим налогам	14	7.121.095	9.504.898
Прочие текущие активы	15	6.859.636	7.883.154
Банковские вклады	16	45.960.400	25.424.203
Денежные средства и их эквиваленты	17	28.649.091	33.278.843
		103.809.411	88.555.916
Долгосрочные активы, предназначенные для продажи	18	879.814	2.406.231
		104.689.225	90.962.147
Итого активы		912.813.470	803.440.601

Учётная политика и примечания на страницах с 240 по 323 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчётности.

В тысячах тенге	Прим.	На 31 декабря 2019 года	На 31 декабря 2018 года
Собственный капитал и обязательства			
Собственный капитал			
Уставный капитал	20	61.937.567	61.937.567
Собственные акции, выкупленные у акционеров	20	(9.549)	(9.549)
Резерв по переоценке активов	20	299.585.499	243.588.977
Резерв по пересчёту валюты отчётности	20	37.737.309	39.572.764
Прочие резервы капитала	20	(1.893.432)	(72.146)
Нераспределённая прибыль		305.621.572	280.398.586
Итого собственный капитал		702.978.966	625.416.199
Долгосрочные обязательства			
Обязательства по вознаграждениям работникам	21	15.756.306	12.940.911
Обязательства по отложенному налогу	36	80.564.703	67.394.342
Резерв под обязательства по выводу активов из эксплуатации и рекультивации земель	27	27.780.887	21.109.397
Доходы будущих периодов	22	8.141.994	8.423.897
Обязательства по аренде	24	2.891.445	-
		135.135.335	109.868.547
Текущие обязательства			
Обязательства по вознаграждениям работникам	21	658.941	663.463
Подоходный налог к уплате		1.187.559	1.348.926
Торговая и прочая кредиторская задолженность	23	15.183.124	12.957.514
Обязательства по аренде	24	1.912.220	-
Авансы полученные	25	18.478.982	20.660.210
Прочие налоги к уплате	26	5.697.566	6.056.874
Резервы	27	306.553	1.635.604
Обязательство по вкладу в уставный капитал совместно контролируемого предприятия	9	5.000.000	-
Прочие текущие обязательства	28	26.274.224	24.833.264
		74.699.169	68.155.855
Итого обязательства		209.834.504	178.024.402
Итого собственный капитал и обязательства		912.813.470	803.440.601
Балансовая стоимость одной простой акции (в тенге)	20	1.808	1.608

Подписано и разрешено к выпуску 16 марта 2020 года.

И.о.генерального директора (председателя Правления)



[Signature]
Арынов С.А.

Главный бухгалтер

[Signature]
Сармагамбетова М.К.

Учётная политика и примечания на страницах с 240 по 323 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчётности.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря

В тысячах тенге	Прим.	2019 года	2018 года
Выручка	29	239.625.950	225.399.570
Себестоимость реализации	30	(159.871.851)	(152.393.686)
Валовая прибыль		79.754.099	73.005.884
Общие и административные расходы	31	(17.878.396)	(16.871.021)
Прочие операционные доходы	32	1.558.451	1.112.840
Прочие операционные расходы	33	(3.706.953)	(3.150.563)
Обесценение основных средств и нематериальных активов, нетто	6, 8	(13.185.067)	(2.649.261)
Операционная прибыль		46.542.134	51.447.879
Доход от курсовой разницы, нетто		103.827	2.594.699
Финансовые доходы	34	2.675.477	2.820.024
Финансовые затраты	35	(3.884.190)	(2.590.261)
Доля в прибыли/(убытке) совместно контролируемых предприятий	9	13.638.401	(2.075.937)
Прибыль до налогообложения		59.075.649	52.196.404
Расходы по подоходному налогу	36	(13.954.211)	(13.711.421)
Чистая прибыль за отчётный год		45.121.438	38.484.983
Прибыль на акцию (в тенге)	20	117	100
Прочий совокупный доход			
<i>Прочий совокупный (убыток)/доход, подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах</i>			
Курсовые разницы при пересчёте отчётности зарубежных предприятий Группы		(1.835.455)	6.504.534
Чистый прочий совокупный (убыток)/доход, подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах		(1.835.455)	6.504.534
Прочий совокупный доход, не подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах			
Переоценка и обесценение основных средств Группы, нетто	6	91.146.458	55.421.707
Влияние подоходного налога	36	(18.231.513)	(11.494.525)
		72.914.945	43.927.182

Учётная политика и примечания на страницах с 240 по 323 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчётности.

За год, закончившийся 31 декабря

В тысячах тенге	Прим.	2019 года	2018 года
Начисление резерва под обязательства по выводу активов из эксплуатации и рекультивации земель Группы	27	(3.334.156)	(3.102.220)
Влияние подоходного налога	36	666.831	620.445
		(2.667.325)	(2.481.775)
Переоценка основных средств совместно контролируемых предприятий		9.005.755	433.192
Влияние подоходного налога		(1.801.151)	(86.638)
	9	7.204.604	346.554
Начисление резерва под обязательства по выводу активов из эксплуатации и рекультивации земель совместно контролируемых предприятий		(662.878)	(3.195)
Влияние подоходного налога		132.576	638
	9	(530.302)	(2.557)
Актуарные (убытки)/прибыли по вознаграждениям работникам Группы	21	(1.872.560)	688.653
Влияние подоходного налога	36	51.467	(137.731)
		(1.821.093)	550.922
Актуарные (убытки)/прибыль по вознаграждениям работникам совместно контролируемого предприятия		(242)	434
Влияние подоходного налога		49	(87)
	9	(193)	347
Чистый прочий совокупный доход, не подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах		75.100.636	42.340.673
Итого прочий совокупный доход, за вычетом налогов		73.265.181	48.845.207
Итого совокупный доход за отчётный год, за вычетом налогов		118.386.619	87.330.190

Подписано и разрешено к выпуску 16 марта 2020 года.

И.о.генерального директора (председателя Правления)



Аринов С.А.

Главный бухгалтер

Сармагамбетова М.К.

Учётная политика и примечания на страницах с 240 по 323 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчётности.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря

В тысячах тенге	Прим.	2019 года	2018 года
Денежные потоки от операционной деятельности			
Прибыль до налогообложения		59.075.649	52.196.404
Неденежные корректировки для сверки прибыли до налогообложения с чистыми денежными потоками			
Износ и амортизация	30, 31	53.890.388	52.409.550
Доля в (прибыли)/убытке совместно контролируемых предприятий	9	(13.638.401)	2.075.937
Обесценение основных средств и нематериальных активов, нетто	6, 8	13.185.067	2.649.261
Финансовые затраты	35	3.884.190	2.590.261
Финансовые доходы	34	(2.675.477)	(2.820.024)
Восстановление и пересмотр оценок по резерву под обязательства по выводу активов из эксплуатации и рекультивации земель, нетто	33	1.445.338	1.162.914
Расходы по списанию НДС к возмещению	31, 33	964.398	346.556
Обесценение долгосрочных активов, предназначенных для продажи	33	960.743	283.956
Затраты на вознаграждения работникам по окончании трудовой деятельности, стоимость услуг текущего и прошлого периодов	30, 31	352.387	568.282
Начисление прочих краткосрочных резервов, нетто	31, 33	224.398	1.293.697
Начисление резерва на ожидаемые кредитные убытки, нетто	31	206.260	774.844
Начисление резерва по устаревшим запасам	31	201.231	11.562
Расходы по ликвидации бездействующих производственных объектов	33	134.212	106.084
Доход от курсовой разницы		(103.827)	(2.594.699)
Актуарные убытки/(прибыли)	32, 33	77.964	(70.352)
Доход от оприходования запасов	32	(74.338)	(3.454)
Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов, нетто	33	73.809	1.228.319
Доход от выбытия долгосрочных активов, предназначенных для продажи, нетто	32	(34.624)	(254.756)
Прочие		(39.611)	(41.345)
Денежные потоки от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале		118.109.756	111.912.997
(Увеличение)/уменьшение в операционных активах			
Запасы		(2.270.498)	(1.482.723)
Торговая и прочая дебиторская задолженность		(306.580)	318.366
Авансы, выданные поставщикам		(514.466)	(214.002)
НДС к возмещению и предоплата по прочим налогам		(319.360)	(1.291.167)
Прочие текущие активы		876.057	(1.999.423)

Учётная политика и примечания на страницах с 240 по 323 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчётности.

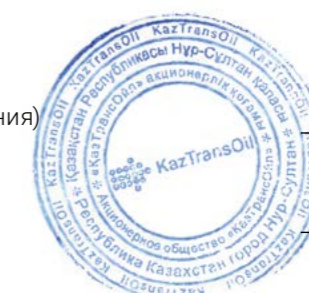
За год, закончившийся 31 декабря

В тысячах тенге	Прим.	2019 года	2018 года
Увеличение/(уменьшение) в операционных обязательствах			
Торговая и прочая кредиторская задолженность		(664.295)	1.656.515
Авансы полученные		(2.180.689)	2.431.124
Прочие налоги к уплате		(609.939)	(680.487)
Прочие текущие и долгосрочные обязательства и обязательства по вознаграждениям работникам		(1.014.508)	1.249.592
Денежные потоки от операционной деятельности		111.105.478	111.900.792
Подходный налог уплаченный		(18.777.492)	(17.364.973)
Проценты полученные		2.035.120	2.917.095
Чистые денежные потоки от операционной деятельности		94.363.106	97.452.914
Денежные потоки от инвестиционной деятельности			
Изъятие банковских вкладов		58.141.587	33.037.782
Поступления от продажи основных средств и долгосрочных активов, предназначенных для продажи		1.929.361	5.491.706
Поступления от выкупа облигаций	19	74.177	43.457
Размещение банковских вкладов		(78.395.261)	(27.090.320)
Приобретение основных средств		(38.955.906)	(56.309.790)
Вклады в уставный капитал совместно контролируемого предприятия	9	(100.000)	-
Приобретение нематериальных активов		(30.366)	(27.164)
Чистые денежные потоки, использованные в инвестиционной деятельности		(57.336.408)	(44.854.329)
Денежные потоки от финансовой деятельности			
Дивиденды выплаченные	20	(40.001.322)	(61.540.496)
Погашение обязательств по аренде	24	(1.851.566)	-
Чистые денежные потоки, использованные в финансовой деятельности		(41.852.888)	(61.540.496)
Чистое изменение в денежных средствах и их эквивалентах		(4.826.190)	(8.941.911)
Чистая курсовая разница		207.858	1.367.345
Изменения в резерве на ожидаемые кредитные убытки	17	(11.420)	(17.118)
Денежные средства и их эквиваленты на начало года		33.278.843	40.870.527
Денежные средства и их эквиваленты на конец года	17	28.649.091	33.278.843

Подписано и разрешено к выпуску 16 марта 2020 года.

И.о.генерального директора (председателя Правления)

Главный бухгалтер



Handwritten signature
Арынов С.А.

Handwritten signature
Сармагамбетова М.К.

Учётная политика и примечания на страницах с 240 по 323 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчётности.

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ
ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ**

<i>В тысячах тенге</i>	Уставный капитал	Собственные акции, выкупленные у акци- онеров	Резерв по пере- оценке активов	Резерв по пересчё- ту валюты отчё- тности	Прочие резервы капитала	Нераспределённая прибыль	Итого
На 31 декабря 2018 года	61.937.567	(9.549)	243.588.977	39.572.764	(72.146)	280.398.586	625.416.199
Изменения в учётной политике (Примечание 4)	-	-	-	-	-	(822.530)	(822.530)
На 1 января 2019 года (пересчитано)	61.937.567	(9.549)	243.588.977	39.572.764	(72.146)	279.576.056	624.593.669
Чистая прибыль за отчётный год	-	-	-	-	-	45.121.438	45.121.438
Прочий совокупный доход/(убыток)	-	-	76.921.922	(1.835.455)	(1.821.286)	-	73.265.181
Итого совокупный доход/(убыток) за год	-	-	76.921.922	(1.835.455)	(1.821.286)	45.121.438	118.386.619
Амортизация резерва по переоценке основных средств	-	-	(20.925.400)	-	-	20.925.400	-
Дивиденды (Примечание 20)	-	-	-	-	-	(40.001.322)	(40.001.322)
На 31 декабря 2019 года	61.937.567	(9.549)	299.585.499	37.737.309	(1.893.432)	305.621.572	702.978.966
На 31 декабря 2017 года	61.937.567	(9.549)	226.395.595	33.068.230	(623.415)	278.922.619	599.691.047
Изменения в учётной политике (Примечания 9, 12, 16, 17)	-	-	-	-	-	(64.542)	(64.542)
На 1 января 2018 года (пересчитано)	61.937.567	(9.549)	226.395.595	33.068.230	(623.415)	278.858.077	599.626.505
Чистая прибыль за отчётный год	-	-	-	-	-	38.484.983	38.484.983
Прочий совокупный доход	-	-	41.789.404	6.504.534	551.269	-	48.845.207
Итого совокупный доход за год	-	-	41.789.404	6.504.534	551.269	38.484.983	87.330.190
Амортизация резерва по переоценке основных средств	-	-	(24.596.022)	-	-	24.596.022	-
Дивиденды (Примечание 20)	-	-	-	-	-	(61.540.496)	(61.540.496)
На 31 декабря 2018 года	61.937.567	(9.549)	243.588.977	39.572.764	(72.146)	280.398.586	625.416.199

Подписано и разрешено к выпуску 16 марта 2020 года.

И.о.генерального директора (председателя Правления)

Главный бухгалтер



(Handwritten signature)
Арынов С.А.

(Handwritten signature)
Сармагамбетова М.К.

Учётная политика и примечания на страницах с 240 по 323 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчётности.

Учётная политика и примечания на страницах с 240 по 323 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчётности.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ

за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ЗАО «Национальная компания «Транспорт Нефти и Газа» (далее – «ТНГ») было создано в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 2 мая 2001 года. На основании этого постановления, Комитет государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан передал ТНГ право собственности на акции ЗАО «НКТН «КазТрансОйл», в результате чего ЗАО «НКТН «КазТрансОйл» было перерегистрировано и переименовано в ЗАО «КазТрансОйл».

Указом Президента Республики Казахстан от 20 февраля 2002 года на базе реорганизованных путем слияния закрытых акционерных обществ «Национальная нефтегазовая компания «Казахойл» и «Национальная компания «Транспорт Нефти и Газа» было образовано закрытое акционерное общество «Национальная компания «КазМунайГаз», которое стало единственным акционером ЗАО «КазТрансОйл».

31 мая 2004 года, согласно требованиям казахстанского законодательства, ЗАО «КазТрансОйл» было перерегистрировано в АО «КазТрансОйл» (далее – «Компания»).

На 31 декабря 2019 года 10% акций Компании принадлежат миноритарным акционерам, которые приобрели их в рамках программы «Народное IPO». Крупным акционером Компании, которому принадлежит контрольная доля участия в Компании (90%), является АО «Национальная компания «КазМунайГаз» (далее – «КМГ» или «Материнская Компания»). 90% акций КМГ принадлежат Правительству Республики Казахстан в лице АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (далее – «Самрук-Қазына»). 10% акций КМГ принадлежат Национальному банку Республики Казахстан.

По состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов Компания имела доли участия в следующих организациях:

	Место регистрации	Основная деятельность	Доли участия	
			31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
ТОО «МунайТас» (далее – «МунайТас»)	Казахстан	Транспортировка нефти	51%	51%
ТОО «Казахстанско-Китайский Трубопровод» (далее – «ККТ»)	Казахстан	Транспортировка нефти	50%	50%
ООО «Батумский Нефтяной Терминал» (далее – «БНТ»)*	Грузия	Экспедирование, перевалка и хранение нефти и нефтепродуктов, эксплуатация морского порта	100%	100%
«Petrotrans Limited» (далее – «PTL»)**	Объединенные Арабские Эмираты	Экспедирование нефти и нефтепродуктов	100%	100%
ТОО «Магистральный Водовод» (далее – «Магистральный Водовод»)	Казахстан	Транспортировка воды	100%	100%

* БНТ владеет эксклюзивным правом на управление 100% долей ООО «Батумский морской порт» (далее – «БМП»).

** PTL имеет филиал, действующий в Республике Казахстан, г. Нур-Султан.

Компания и её дочерние организации далее по тексту рассматриваются как «Группа».

Головной офис Компании находится по адресу Республика Казахстан, г. Нур-Султан, пр. Туран, 20.

Компания имеет производственные объекты, расположенные в Мангистауской, Атырауской, Западно-Казахстанской, Актюбинской, Карагандинской, Павлодарской, Туркестанской, Северо-Казахстанской областях Республики Казахстан и в г. Шымкенте, а также филиал, расположенный в городе Алматы (Научно-технический центр) и представительские офисы в Российской Федерации (Москва, Омск и Самара).

Компания является национальным оператором Республики Казахстан по магистральному нефтепроводу. Группа располагает сетью магистральных нефтепроводов протяженностью 5.378 км и водоводов протяженностью 1.945 км. Компания оказывает услуги по транспортировке нефти по магистральным нефтепроводам, транспортную экспедицию казахстанской нефти по трубопроводным системам других государств, услуги по эксплуатации и техническому обслуживанию магистральных нефтепроводов иных организаций, в том числе совместно контролируемых предприятий Группы. Совместно контролируемые предприятия Группы – МунайТас и ККТ владеют трубопроводами Кенкияк – Атырау, Кенкияк – Кумколь и Атасу – Алашанькоу, используемыми в основном для транспортировки казахстанской нефти, а также транзита российской нефти в Китай.

Компания является естественным монополистом и, соответственно, является объектом регулирования Комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан (далее – «КРЕМ» или «КРЕМЗКИПП»). КРЕМ является ответственным за утверждение методологии расчёта тарифа, а также тарифных ставок на транспортировку нефти на внутренний рынок Республики Казахстан.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О естественных монополиях», услуги по транспортировке нефти по магистральным трубопроводам в целях транзита через территорию Республики Казахстан и экспорта за пределы Республики Казахстан не входят в сферу регулирования естественных монополий.

В соответствии с приказом КРЕМЗКИПП предельный уровень тарифов по перекачке нефти на внутренний рынок на 2019 год составил 4.721,72 тенге за тонну на 1.000 км без НДС. С 1 сентября 2019 года КРЕМ установлен временный компенсирующий тариф в размере 4.716,62 тенге за 1 тонну на 1.000 км без НДС.

Действующий с 1 апреля 2018 года тариф по перекачке нефти на экспорт за пределы Республики Казахстан составляет 6.398,92 тенге за тонну на 1.000 км без НДС.

Тариф на перекачку нефти в целях транзита по казахстанскому участку магистрального нефтепровода «Туймазы – Омск – Новосибирск-2» с 1 апреля 2018 года составляет 4.292,4 тенге за тонну на 1.000 километров.

Тариф на транспортировку российской нефти через территорию Республики Казахстан в Китайскую Народную Республику по маршруту граница Российской Федерации – граница Республики Казахстан (Прииртышск) – Атасу (Республика Казахстан) – Алашанькоу (Китайская Народная Республика) составляет 4,23 доллара США за тонну (на участке Прииртышск – Атасу) (в 2018 году: 3,11 долларов США за тонну).

В основном, тарифы основываются на возврате стоимости капитала на задействованные активы. В соответствии с законодательством Республики Казахстан о регулировании деятельности естественных монополий, тарифы не могут быть ниже стоимости затрат, необходимых для предоставления услуг, и должны учитывать возможность получения прибыли, обеспечивающей эффективное функционирование субъекта естественной монополии.

Данная консолидированная финансовая отчётность была одобрена к выпуску Комитетом по внутреннему аудиту Совета Директоров Компании и подписана исполняющим обязанности генерального директора (председателем Правления) и главным бухгалтером 16 марта 2020 года.

2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ

Настоящая консолидированная финансовая отчётность Группы (далее – «Консолидированная финансовая отчётность») была подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности (далее – «МСФО») в редакции, утверждённой Советом по Международным стандартам финансовой отчётности (далее – «Совет по МСФО»).

Консолидированная финансовая отчётность была подготовлена в соответствии с принципом оценки по первоначальной стоимости, за исключением основных средств, которые учитываются по переоценённой стоимости, и других статей, описанных в учётной политике и примечаниях к консолидированной финансовой отчётности.

Консолидированная финансовая отчётность представлена в тенге, а все суммы округлены до целых тысяч, за исключением специально оговорённых случаев.

В консолидированной финансовой отчётности представлена сравнительная информация за предыдущий период.

3. ОСНОВА КОНСОЛИДАЦИИ

Консолидированная финансовая отчётность включает финансовую отчётность Компании и её дочерних организаций по состоянию на 31 декабря 2019 года. Контроль осуществляется в том случае, если Группа подвергается рискам изменения доходов от участия в объекте инвестиций, или имеет право на получение таких доходов, а также возможность влиять на эти доходы через осуществление своих полномочий в отношении объекта инвестиций.

В частности, Группа контролирует объект инвестиций только в том случае, если выполняются следующие условия:

- наличие у Группы полномочий в отношении объекта инвестиций (т.е. существующие права, обеспечивающие текущую возможность управлять значимой деятельностью объекта инвестиций);
- наличие у Группы подверженности рискам, изменения доходов от участия в объекте инвестиций, или прав на получение такого дохода;
- наличие у Группы возможности влиять на доход при помощи осуществления своих полномочий в отношении объекта инвестиций.

При наличии у Группы менее большинства прав голоса или аналогичных прав в отношении объекта инвестиций, Группа учитывает все уместные факты и обстоятельства при оценке наличия полномочий в отношении данного объекта инвестиций:

- соглашение с другими лицами, обладающими правами голоса в объекте инвестиций;
- права, обусловленные другими соглашениями;
- права голоса и потенциальные права голоса, принадлежащие Группе.

Группа повторно анализирует наличие контроля в отношении объекта инвестиций, если факты и обстоятельства свидетельствуют об изменении одного или нескольких из трёх компонентов контроля. Консолидация дочерней организации начинается, когда Группа получает контроль над дочерней организацией, и прекращается, когда Группа утрачивает контроль над дочерней организацией.

Активы, обязательства, доходы и расходы дочерней организации, приобретение или выбытие которой произошло в течение года, включаются в консолидированную финансовую отчётность с даты получения Группой контроля и отражаются до даты потери Группой контроля над дочерней организацией.

Прибыль или убыток и каждый компонент прочего совокупного дохода относятся на собственников материнской компании Группы и неконтрольные доли участия даже в том случае, если это приводит к отрицательному сальдо у неконтрольных долей участия. При необходимости финансовая отчётность дочерних компаний корректируется для приведения учётной политики таких компаний в соответствие с учётной политикой Группы. Все внутригрупповые активы и обязательства, капитал, доходы, расходы и денежные потоки, возникающие в результате осуществления операций внутри Группы, полностью исключаются при консолидации.

Изменение доли участия в дочерней организации без потери контроля учитывается как операция с капиталом. Если Группа утрачивает контроль над дочерней организацией, она прекращает признание соответствующих активов (в том числе гудвилла), обязательств, неконтрольных долей участия и прочих компонентов капитала и признаёт возникшие прибыль или убыток в составе прибыли или убытка. Оставшиеся инвестиции признаются по справедливой стоимости.

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ

4.1 Участие в совместной деятельности

Группа имеет доли участия в совместной деятельности в форме совместно контролируемых предприятий.

Совместно контролируемое предприятие – это соглашение о совместной деятельности, согласно которому стороны, осуществляющие совместный контроль в отношении соглашения, имеют права на чистые активы совместно контролируемого предприятия. Совместный контроль – это обусловленное договором совместное осуществление контроля, которое имеет место в тех случаях, когда принятие решений в отношении значимой деятельности требует единогласного согласия сторон, осуществляющих совместный контроль.

Факторы, учитываемые при определении совместного контроля, аналогичны факторам, учитываемым при определении наличия контроля над дочерними компаниями.

Инвестиции Группы в совместно контролируемые предприятия учитываются по методу долевого участия. В соответствии с методом долевого участия инвестиции в совместно контролируемые предприятия первоначально признаются по первоначальной стоимости. Балансовая стоимость инвестиции впоследствии увеличивается или уменьшается вследствие признания доли Группы в изменениях чистых активов совместно контролируемого предприятия, возникающих после даты приобретения.

Гудвилл, относящийся к совместно контролируемым предприятиям, включается в балансовую стоимость инвестиций и не амортизируется, а также не подвергается отдельной проверке на предмет обесценения.

Консолидированный отчёт о совокупном доходе отражает долю Группы в финансовых результатах деятельности совместно контролируемого предприятия. Изменения прочего совокупного дохода таких объектов инвестиций представляется в составе прочего совокупного дохода Группы. Кроме того, если имело место изменение, непосредственно признанное в собственном капитале совместно контролируемого предприятия, Группа признаёт свою долю такого изменения и раскрывает этот факт, когда это применимо, в отчёте об изменениях в собственном капитале. Нереализованные прибыли и убытки, возникающие по операциям Группы с совместно контролируемым предприятием, исключены в той степени, в которой Группа имеет долю участия в совместно контролируемом предприятии.

Доля Группы в прибыли или убытке совместно контролируемого предприятия представлена непосредственно в консолидированном отчёте о совокупном доходе за рамками операционной прибыли. Она представляет собой прибыль или убыток после учёта налогообложения совместно контролируемого предприятия.

Финансовая отчётность совместно контролируемого предприятия составляется за тот же отчётный период, что и финансовая отчётность Группы. В случае необходимости в нее вносятся корректировки с целью приведения учётной политики в соответствие с учётной политикой Группы.

После применения метода долевого участия Группа определяет необходимость признания дополнительного убытка от обесценения по своей инвестиции в совместно контролируемое предприятие. На каждую отчётную дату Группа устанавливает наличие объективных свидетельств обесценения инвестиций в совместно контролируемое предприятие. В случае наличия таких свидетельств, Группа рассчитывает сумму обесценения как разницу между возмещаемой стоимостью совместно контролируемого предприятия и его балансовой стоимостью, и признаёт эту сумму в консолидированном отчёте о совокупном доходе по статье «Доля в прибыли/убытке совместно контролируемого предприятия».

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

4.1 Участие в совместной деятельности (продолжение)

В случае потери значительного влияния над совместно контролируемым предприятием Группа оценивает и признаёт оставшиеся инвестиции по справедливой стоимости. Разница между балансовой стоимостью совместно контролируемого предприятия на момент потери совместного контроля и справедливой стоимостью оставшихся инвестиций и поступлениями от выбытия признаётся в составе прибыли или убытка.

4.2 Пересчёт иностранной валюты

Консолидированная финансовая отчётность Группы представлена в тенге. Каждая компания Группы определяет собственную функциональную валюту, и статьи, включенные в финансовую отчётность каждой компании, оцениваются в этой функциональной валюте. Функциональной валютой Компании, Магистрального Водовода и совместно контролируемых предприятий МунайТас и ККТ является тенге. Функциональной валютой РТЛ и БНТ является доллар США, функциональной валютой БМП – грузинские лари.

Операции и остатки

Операции в иностранной валюте первоначально учитываются компаниями Группы в их функциональной валюте по курсу, действующему на дату, когда операция удовлетворяет критериям признания.

Монетарные активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте, пересчитываются по спот-курсу функциональной валюты, действующему на отчётную дату.

Все курсовые разницы, возникающие при погашении и пересчёте монетарных статей, включаются в консолидированный отчёт о совокупном доходе.

Немонетарные статьи, которые оцениваются на основе исторической стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по курсам, действовавшим на дату совершения первоначальных сделок. Немонетарные статьи, которые оцениваются по справедливой стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости. Прибыль и убыток, возникающие при пересчёте немонетарных статей, оцениваемых по справедливой стоимости, учитываются в соответствии с принципами признания прибыли или убытка в результате изменения справедливой стоимости статьи (т.е. курсовые разницы по статьям, прибыли и убытки от переоценки по справедливой стоимости которых признаются в составе прочего совокупного дохода либо прибыли или убытка, также признаются либо в составе прочего совокупного дохода либо в составе прибыли или убытка, соответственно).

Компании Группы

При консолидации активы и обязательства зарубежных подразделений пересчитываются в тенге по курсу, действующему на отчётную дату, а прибыли и убытки таких подразделений пересчитываются по средневзвешенному курсу. Курсовая разница, возникающая при таком пересчёте, признаётся в составе прочего совокупного дохода. При выбытии зарубежного подразделения компонент прочего совокупного дохода, который относится к этому зарубежному подразделению, признаётся в составе прибыли или убытка.

Гудвилл и корректировки балансовой стоимости активов и обязательств до их справедливой стоимости, возникающие при приобретении зарубежного подразделения, учитываются как активы и обязательства зарубежного подразделения и пересчитываются по валютному курсу, действующему на отчётную дату.

Курсы обмена валют

Средневзвешенные обменные курсы, установленные на Казахстанской фондовой бирже (далее – «КФБ»), используются в качестве официальных обменных курсов в Республике Казахстан.

Средневзвешенные курсы за годы, закончившиеся 31 декабря 2019 и 2018 годов, составили:

Тенге	За год, закончившийся 31 декабря	
	2019 года	2018 года
Доллары США	382,87	345,04
Российские рубли	5,92	5,50
Евро	428,61	406,88
Грузинские лари	136,8	136,98

На 31 декабря курсы обмена валют, установленные КФБ, составляли:

Тенге	2019 год	2018 год
Доллары США	382,59	384,20
Российские рубли	6,16	5,52
Евро	429	439,37
Грузинские лари	134,48	144,44

4.3 Классификация активов и обязательств на оборотные/краткосрочные и внеоборотные/долгосрочные

В консолидированном отчёте о финансовом положении Группа представляет активы и обязательства на основе их классификации на оборотные/краткосрочные и внеоборотные/долгосрочные. Актив является оборотным, если:

- его предполагается реализовать или он предназначен для продажи или потребления в рамках обычного операционного цикла;
- он предназначен в основном для целей торговли;
- его предполагается реализовать в течение двенадцати месяцев после окончания отчётного периода; или
- он представляет собой денежные средства или их эквиваленты, за исключением случаев наличия ограничений на его обмен или использование для погашения обязательств в течение как минимум двенадцати месяцев после окончания отчётного периода.

Все прочие активы классифицируются в качестве внеоборотных.

Обязательство является краткосрочным, если:

- его предполагается погасить в рамках обычного операционного цикла;
- оно удерживается в основном для целей торговли;
- оно подлежит погашению в течение двенадцати месяцев после окончания отчётного периода; или
- у Группы отсутствует безусловное право отсрочить погашение обязательства в течении как минимум двенадцати месяцев после окончания отчётного периода.

Группа классифицирует все прочие обязательства в качестве долгосрочных.

Отложенные налоговые активы и обязательства классифицируются как внеоборотные/долгосрочные активы и обязательства.

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

4.4 Внеоборотные активы, предназначенные для продажи, и прекращенная деятельность

Группа классифицирует внеоборотные активы и выбывающие группы как предназначенные для продажи, если их балансовая стоимость подлежит возмещению, в основном, посредством их продажи, а не в результате продолжающегося использования. Внеоборотные активы и выбывающие группы, классифицированные как предназначенные для продажи, оцениваются по наименьшему из двух значений – балансовой стоимости и справедливой стоимости за вычетом затрат на продажу. Затраты на продажу являются дополнительными затратами, непосредственно относящимися к выбытию актива (или выбывающей группы), и не включают в себя затраты по финансированию и расход по налогу на прибыль.

Критерий классификации объекта в качестве предназначенного для продажи считается соблюденным лишь в том случае, если продажа является высоковероятной, а актив или выбывающая группа могут быть незамедлительно проданы в своем текущем состоянии. Действия, необходимые для осуществления продажи, должны указывать на малую вероятность значительных изменений в действиях по продаже, а также отмены продажи. Руководство должно принять на себя обязанность по реализации плана по продаже актива, и должно быть ожидание, что продажа будет завершена в течение одного года с даты классификации.

Основные средства и нематериальные активы после классификации в качестве предназначенных для продажи не подлежат амортизации.

Активы и обязательства, классифицированные в качестве предназначенных для продажи, представляются отдельно в качестве оборотных/краткосрочных статей в отчёте о финансовом положении.

Выбывающая группа удовлетворяет критериям классификации в качестве прекращенной деятельности, если она является компонентом организации, который выбыл либо классифицируется в качестве предназначенного для продажи и:

- представляет собой отдельное значительное направление деятельности или географический регион ведения операций;
- является частью единого скоординированного плана выбытия отдельного значительного направления деятельности или географического района ведения операций; либо
- является дочерней организацией, приобретенной исключительно с целью последующей перепродажи.

Прекращенная деятельность исключается из результатов продолжающейся деятельности и представляется в консолидированном отчёте о совокупном доходе отдельной статьёй как прибыль или убыток после налогообложения от прекращенной деятельности.

Раскрытие дополнительной информации представлено в Примечании 18. Все прочие примечания к консолидированной финансовой отчётности включают в себя суммы, относящиеся к продолжающейся деятельности, если не указано иное.

4.5 Оценка по справедливой стоимости

Справедливая стоимость является ценой, которая была бы получена за продажу актива или выплачена за передачу обязательства в рамках сделки, совершаемой в обычном порядке между участниками рынка на дату оценки. Оценка по справедливой стоимости предполагает, что сделка по продаже актива или передаче обязательства происходит:

- либо на основном рынке для данного актива или обязательства;
- либо, в условиях отсутствия основного рынка, на наиболее благоприятном рынке для данного актива или обязательства.

У Группы должен быть доступ к основному или наиболее благоприятному рынку. Справедливая стоимость актива или обязательства оценивается с использованием допущений, которые использовались бы участниками рынка при определении цены актива или обязательства, при этом предполагается, что участники рынка действуют в своих лучших интересах.

Оценка по справедливой стоимости нефинансового актива учитывает возможность участника рынка генерировать экономические выгоды либо посредством использования актива наилучшим и наиболее эффективным образом либо в результате его продажи другому участнику рынка, который будет использовать данный актив наилучшим и наиболее эффективным образом. Группа использует такие методики оценки, которые являются приемлемыми в сложившихся обстоятельствах и для которых доступны данные, достаточные для оценки по справедливой стоимости, при этом максимально используя уместные наблюдаемые исходные данные и минимально используя ненаблюдаемые исходные данные.

Все активы и обязательства, оцениваемые в консолидированной финансовой отчётности по справедливой стоимости или справедливая стоимость которых раскрывается в консолидированной финансовой отчётности, классифицируются в рамках описанной ниже иерархии источников справедливой стоимости на основе исходных данных самого низкого уровня, которые являются существенными для оценки справедливой стоимости в целом:

- Уровень 1 – рыночные котировки цен на активном рынке по идентичным активам или обязательствам (без каких-либо корректировок).
- Уровень 2 – модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, являются прямо или косвенно наблюдаемыми на рынке.
- Уровень 3 – модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, не являются наблюдаемыми на рынке.

В случае активов и обязательств, которые переоцениваются в консолидированной финансовой отчётности на периодической основе, Группа определяет необходимость их перевода между уровнями источников иерархии, повторно анализируя классификацию (на основании исходных данных самого низкого уровня, которые являются существенными для оценки справедливой стоимости в целом) на конец каждого отчётного периода.

На каждую отчётную дату Группа анализирует изменения стоимости активов и обязательств, которые необходимо повторно проанализировать и повторно оценить в соответствии с учётной политикой Группы. В рамках такого анализа Группа проверяет основные исходные данные, которые применялись при последней оценке, путём сравнения информации, используемой при оценке, с договорами и прочими уместными документами. Группа и внешние оценщики сравнивают изменения справедливой стоимости каждого актива и обязательства с соответствующими внешними источниками с целью определения обоснованности изменения.

Для целей раскрытия информации о справедливой стоимости Группа классифицировала активы и обязательства на основе их характера, присущих им характеристик и рисков, а также применимого уровня в иерархии источников справедливой стоимости, как указано выше.

Анализ справедливой стоимости основных средств и дополнительная информация о методах её определения приводится в Примечании 5.

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

4.6 Основные средства

Основные средства первоначально признаются по себестоимости. Последующий учёт осуществляется по справедливой стоимости за вычетом накопленной амортизации (кроме земли, технологической нефти и незавершённого строительства) и убытков от обесценения, признанных после даты переоценки, в случае их наличия.

При выявлении излишков технологической нефти Группа определяет, удовлетворяет ли полученный объект определению актива, и если это так, то признаёт полученный актив в качестве основного средства. При первоначальном признании такое основное средство оценивается по нулевой стоимости и переоценивается на каждую отчётную дату.

Группа периодически привлекает независимых экспертов для проведения переоценки её основных средств до их справедливой стоимости замещения. В соответствии с Учётной политикой переоценка основных средств осуществляется каждые 3 года (за исключением технологической нефти, переоцениваемой в течение периода при изменении справедливой стоимости) для обеспечения уверенности в том, что справедливая стоимость переоценённого актива не отличается существенно от его балансовой стоимости.

Прирост стоимости от переоценки отражается в составе прочего совокупного дохода и относится на увеличение резерва переоценки активов, входящего в состав собственного капитала, за исключением той его части, которая восстанавливает убыток от переоценки этих же активов, признанный вследствие ранее проведённой переоценки в составе прибыли или убытка. Убыток от переоценки признаётся в прибылях и убытках, за исключением той его части, которая непосредственно уменьшает положительную переоценку по тому же активу, ранее признанную в составе резерва от переоценки актива.

Разница между амортизацией, рассчитанной на основе переоценённой балансовой стоимости актива, и амортизацией, рассчитанной на основе первоначальной стоимости актива, ежегодно переводится из резерва переоценки активов в нераспределённую прибыль. Кроме того, накопленная амортизация и обесценение на дату переоценки исключается с одновременным уменьшением валовой балансовой стоимости актива, и затем чистая сумма дооценивается до переоценённой стоимости актива. При выбытии актива резерв переоценки, относящийся к конкретному выбываемому активу, переносится в нераспределённую прибыль.

Стоимость основных средств также включает стоимость замены частей оборудования и затраты по займам в случае долгосрочных строительных проектов, если выполняются критерии их капитализации. При необходимости замены значительных компонентов основных средств через определённые промежутки времени Группа признаёт подобные компоненты в качестве отдельных активов с соответствующими им индивидуальными сроками полезного использования и амортизирует их соответствующим образом. Аналогичным образом, при проведении основного технического осмотра, затраты, связанные с ним, признаются в балансовой стоимости основных средств, как замена оборудования, если выполняются все критерии признания. Все прочие затраты на ремонт и техническое обслуживание признаются в составе прибыли или убытка в момент их понесения.

Приведенная стоимость ожидаемых затрат по выводу актива из эксплуатации после его использования включается в первоначальную стоимость соответствующего актива, если выполняются критерии признания резерва под будущие затраты. Более подробная информация о признанном резерве по выводу активов из эксплуатации и рекультивации земель раскрыта в *Примечаниях 5 и 27*.

Амортизация рассчитывается линейным методом в течение оценочного срока полезного использования активов следующим образом:

	Годы
Здания и сооружения	5-50
Машины и оборудование	3-30
Трубопроводы и прочие транспортные активы	5-30
Прочее	2-10

В соответствии с Учётной политикой Группы, технологическая нефть, незавершённое строительство и земля не подлежат амортизации.

Прекращение признания ранее признанных основных средств или их значительного компонента происходит при их выбытии или в случае, если в будущем не ожидается получения экономических выгод от использования или выбытия данных активов. Доход или расход, возникающие в результате прекращения признания актива (рассчитанные как разница между чистыми поступлениями от выбытия и балансовой стоимостью актива), включаются в прибыли и убытки за тот отчётный год, в котором признание актива было прекращено.

Ликвидационная стоимость, срок полезного использования и методы амортизации основных средств анализируются в конце каждого годового отчётного периода и, при необходимости, корректируются на перспективной основе.

4.7 Нематериальные активы

Нематериальные активы, которые были приобретены отдельно, при первоначальном признании оцениваются по первоначальной стоимости. Первоначальной стоимостью нематериальных активов, приобретенных в результате объединения бизнеса, является их справедливая стоимость на дату приобретения. После первоначального признания нематериальные активы учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения (в случае их наличия). Нематериальные активы, произведённые внутри Группы, за исключением капитализированных затрат на разработку продуктов, не капитализируются, и соответствующий расход отражается в составе прибыли или убытка за отчётный год, в котором он возник.

Срок полезного использования нематериальных активов ограничен.

Нематериальные активы с ограниченным сроком полезного использования амортизируются в течение этого срока и оцениваются на предмет обесценения, если имеются признаки обесценения данного нематериального актива. Амортизация начисляется на основе прямолинейного метода за оцененный полезный срок службы активов. Нематериальные активы амортизируются в основном в течение семи-десяти лет. Период и метод начисления амортизации для нематериального актива с ограниченным сроком полезного использования пересматриваются, как минимум, в конце каждого отчётного периода. Изменение предполагаемого срока полезного использования или предполагаемой структуры потребления будущих экономических выгод, заключённых в активе, изменяют период или метод начисления амортизации соответственно, и учитывается как изменение учётных оценок. Расходы на амортизацию нематериальных активов с ограниченным сроком полезного использования признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в той категории расходов, которая соответствует функции нематериальных активов.

Доход или расход от прекращения признания нематериального актива измеряются как разница между чистой выручкой от выбытия актива и балансовой стоимостью актива, и признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в момент прекращения признания данного актива.

4.8 Обесценение нефинансовых активов

На каждую отчётную дату Группа определяет, имеются ли признаки возможного обесценения актива. Если такие признаки имеют место, или если требуется проведение ежегодной проверки актива на обесценение, Группа производит оценку возмещаемой стоимости актива. Возмещаемая стоимость актива или подразделения, генерирующего денежные потоки (далее – «ПГДП») – это наибольшая из следующих величин: справедливая стоимость актива (ПГДП), за вычетом затрат на продажу, и ценность использования актива (ПГДП).

Возмещаемая стоимость определяется для отдельного актива, за исключением случаев, когда актив не генерирует притоки денежных средств, которые, в основном, независимы от притоков, генерируемых другими активами или группами активов. Если балансовая стоимость актива или ПГДП превышает его возмещаемую стоимость, актив считается обесценённым и списывается до возмещаемой стоимости. При оценке ценности использования будущие денежные потоки дисконтируются по ставке дисконтирования до налогообложения, которая отражает текущую рыночную оценку временной стоимости денег и риски, присущие активу.

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

4.8 Обесценение нефинансовых активов (продолжение)

При определении справедливой стоимости за вычетом затрат на продажу учитываются недавние рыночные сделки (если таковые имели место). При их отсутствии применяется соответствующая модель оценки. Эти расчёты подтверждаются оценочными коэффициентами, котировками цен свободно обращающихся на рынке акций или прочими доступными показателями справедливой стоимости.

Группа определяет сумму обесценения, исходя из подробных планов и прогнозных расчётов, которые подготавливаются отдельно для каждого ПГДП Группы, к которому относятся отдельные активы. Эти планы и прогнозные расчёты, как правило, составляются на пять лет. Для более длительных периодов рассчитываются долгосрочные темпы роста, которые применяются в отношении прогнозируемых будущих денежных потоков после пятого года.

Убытки от обесценения по продолжающейся деятельности (включая обесценение запасов) признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в составе тех категорий расходов, которые соответствуют функции обесцененного актива, за исключением ранее переоценённых основных средств, когда переоценка была признана в составе прочего совокупного дохода. В этом случае убыток от обесценения также признаётся в составе прочего совокупного дохода в пределах суммы ранее проведённой переоценки.

На каждую отчётную дату Группа определяет, имеются ли признаки того, что ранее признанные убытки от обесценения актива, за исключением гудвилла, больше не существуют или сократились. Если такой признак имеется, Группа рассчитывает возмещаемую стоимость актива или ПГДП. Ранее признанные убытки от обесценения восстанавливаются только в том случае, если имело место изменение в допущениях, которые использовались для определения возмещаемой стоимости актива, со времени последнего признания убытка от обесценения. Восстановление ограничено таким образом, что балансовая стоимость актива не превышает его возмещаемой стоимости, а также не может превышать балансовую стоимость, за вычетом амортизации, по которой данный актив признавался бы в случае, если в предыдущие годы не был бы признан убыток от обесценения. Такое восстановление стоимости признаётся в прибылях и убытках, за исключением случаев, когда актив учитывается по переоценённой стоимости. В последнем случае восстановление стоимости учитывается как прирост стоимости от переоценки.

Раскрытие информации об обесценении нефинансовых активов представлено в *Примечаниях 5, 6 и 8*.

4.9 Финансовые активы

Первоначальное признание и оценка

Финансовые активы при первоначальном признании классифицируются как оцениваемые впоследствии по амортизированной стоимости, по справедливой стоимости через прочий совокупный доход и по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Классификация финансовых активов при первоначальном признании зависит от характеристик предусмотренных договором денежных потоков по финансовому активу и бизнес-модели, применяемой Группой для управления этими активами. За исключением торговой дебиторской задолженности, которая не содержит значительного компонента финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практического характера, Группа первоначально оценивает финансовые активы по справедливой стоимости, увеличенной в случае финансовых активов, оцениваемых не по справедливой стоимости через прибыль или убыток, на сумму затрат по сделке. Торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительный компонент финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практического характера, оценивается по цене сделки, определенной в соответствии с МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями».

Для того, чтобы финансовый актив можно было классифицировать и оценивать по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, необходимо, чтобы договорные условия этого актива обуславливали получение денежных потоков, которые являются «исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов» на непогашенную часть основной суммы долга. Такая оценка называется SPPI-тестом и осуществляется на уровне каждого инструмента.

Бизнес-модель, используемая Группой для управления финансовыми активами, описывает способ, которым Группа управляет своими финансовыми активами с целью генерирования денежных потоков. Бизнес-модель определяет, будут ли денежные потоки следствием получения предусмотренных договором денежных потоков, продажи финансовых активов или и того, и другого.

Все сделки по покупке или продаже финансовых активов, требующие поставку активов в срок, устанавливаемый законодательством, или правилами, принятыми на определенном рынке (торговля на «стандартных условиях»), признаются на дату заключения сделки, то есть на дату, когда Группа принимает на себя обязательство купить или продать актив.

Финансовые активы Группы включают денежные средства, банковские вклады, торговую и прочую дебиторскую задолженность и инвестиции в облигации.

Последующая оценка

Для целей последующей оценки финансовые активы классифицируются на четыре категории:

- финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (долговые инструменты);
- финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход с последующей реклассификацией накопленных прибылей и убытков (долговые инструменты);
- финансовые активы, классифицированные по усмотрению организации как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход без последующей реклассификации накопленных прибылей и убытков при прекращении признания (долевые инструменты);
- финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (долговые инструменты)

Данная категория является наиболее уместной для Группы. Группа оценивает финансовые активы по амортизированной стоимости, если выполняются оба следующих условия:

- финансовый актив удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков; и
- договорные условия финансового актива обуславливают получение в указанные даты денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга.

Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости, впоследствии оцениваются с использованием метода эффективной процентной ставки, и к ним применяются требования в отношении обесценения. Прибыли или убытки признаются в составе прибыли или убытка в случае прекращения признания актива, его модификации или обесценения.

К категории финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости, Группа относит торговую и прочую дебиторскую задолженность, и средства в кредитных учреждениях (банковские вклады, денежные средства и их эквиваленты).

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

4.9 Финансовые активы (продолжение)

Последующая оценка (продолжение)

Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток

Категория финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, включает финансовые активы, предназначенные для торговли, финансовые активы, классифицированные по усмотрению Группы при первоначальном признании как оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, или финансовые активы, в обязательном порядке оцениваемые по справедливой стоимости. Финансовые активы классифицируются как предназначенные для торговли, если они приобретены с целью продажи в ближайшем будущем. Производные инструменты, включая отделенные встроенные производные инструменты, также классифицируются как предназначенные для торговли, за исключением случаев, когда они определены по усмотрению Группы как эффективные инструменты хеджирования. Финансовые активы, денежные потоки по которым не являются исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов, классифицируются и оцениваются по справедливой стоимости через прибыль или убыток независимо от используемой бизнес-модели.

Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, учитываются в отчёте о финансовом положении по справедливой стоимости, а чистые изменения их справедливой стоимости признаются в отчёте о прибыли или убытке.

Группа включает в данную категорию облигации ТОО «Специальная финансовая компания DSFK» (Примечание 19).

Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход с последующей реклассификацией накопленных прибылей и убытков (долговые инструменты)

Группа оценивает долговые инструменты по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, если выполняются оба следующих условия:

- финансовый актив удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является как получение предусмотренных договором денежных потоков, так и продажа финансовых активов; и
- договорные условия финансового актива обуславливают получение в указанные даты денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга.

В случае долговых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, процентный доход, переоценка валютных курсов и убытки от обесценения или восстановления таких убытков признаются в отчёте о прибыли или убытке и рассчитываются таким же образом, как и в случае финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости. Оставшиеся изменения справедливой стоимости признаются в составе прочего совокупного дохода. При прекращении признания накопленная сумма изменений справедливой стоимости, признанная в составе прочего совокупного дохода, реклассифицируется в состав прибыли или убытка.

Группа не имеет финансовых активов данной категории.

Финансовые активы, классифицированные по усмотрению организации как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход без последующей реклассификации накопленных прибылей и убытков при прекращении признания (долевые инструменты)

При первоначальном признании Группа может по собственному усмотрению принять решение, без права его последующей отмены, классифицировать инвестиции в долевые инструменты как оцениваемые по справед-

ливой стоимости через прочий совокупный доход, если они отвечают определению собственного капитала согласно МСФО (IAS) 32 «Финансовые активы: представление» и не предназначены для торговли. Решение о такой классификации принимается по каждому инструменту в отдельности.

Прибыли и убытки по таким финансовым активам никогда не реклассифицируются в состав прибыли или убытка. Дивиденды признаются в качестве прочего дохода в отчёте о прибыли или убытке, когда право на получение дивидендов установлено, кроме случаев, когда Группа получает выгоду от таких поступлений в качестве возмещения части стоимости финансового актива. В этом случае такие прибыли отражаются в составе прочего совокупного дохода. Долевые инструменты, классифицированные по усмотрению Группы как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, не оцениваются на предмет обесценения.

Группа не имеет финансовых активов данной категории.

Прекращение признания

Финансовый актив (или, где применимо – часть финансового актива или часть группы аналогичных финансовых активов) прекращает признаваться (т.е. исключается из консолидированного отчёта Группы о финансовом положении), если:

- срок действия прав на получение денежных потоков от актива истёк;
- Группа передала свои права на получение денежных потоков от актива либо взяла на себя обязательство по выплате третьей стороне получаемых денежных потоков в полном объёме и без существенной задержки по «транзитному» соглашению; и либо (а) Группа передала практически все риски и выгоды от актива, либо (б) Группа не передала, но и не сохраняет за собой, практически все риски и выгоды от актива, но передала контроль над данным активом.

Если Группа передала все свои права на получение денежных потоков от актива, либо заключила транзитное соглашение, она оценивает, сохранила ли она риски и выгоды, связанные с правом собственности, и если да, то в каком объёме. Если Группа не передала, но и не сохранила за собой, практически все риски и выгоды от актива, а также не передала контроль над активом, Группа продолжает признавать переданный актив в той степени, в которой Группа продолжает свое участие в переданном активе.

В этом случае Группа также признаёт соответствующее обязательство. Переданный актив и соответствующее обязательство оцениваются на основе, которая отражает права и обязательства, сохраненные Группой. Продолжающееся участие, которое принимает форму гарантии по переданному активу, признаётся по наименьшей из следующих величин: первоначальной балансовой стоимости актива или максимальной суммы возмещения, выплата которой может быть потребована от Группы.

4.10 Обесценение финансовых активов

Раскрытие подробной информации об обесценении финансовых активов также представлено в следующих примечаниях:

- существенные учётные суждения, оценочные значения и допущения (Примечание 5);
- торговая и прочая дебиторская задолженность (Примечание 12);
- банковские вклады (Примечание 16);
- денежные средства и их эквиваленты (Примечание 17).

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

4.10 Обесценение финансовых активов (продолжение)

Группа отражает оценочный резерв на ожидаемые кредитные убытки (ОКУ) по всем займам и прочим долговым финансовым активам, которые не оцениваются по справедливой стоимости через прибыль или убыток. ОКУ рассчитываются как разница между денежными потоками, причитающимися организации в соответствии с договором, и всеми денежными потоками, которые Группа ожидает получить. ОКУ дисконтируются по ставке, примерно равной первоначальной эффективной процентной ставке для аналогичного инструмента с аналогичным кредитным рейтингом.

ОКУ признаются в два этапа. В случае финансовых инструментов, по которым с момента их первоначального признания кредитный риск значительно не увеличился, создается оценочный резерв под убытки в отношении кредитных убытков, которые могут возникнуть вследствие дефолтов, возможных в течение следующих 12 месяцев (12-месячные ожидаемые кредитные убытки). Для финансовых инструментов, по которым с момента первоначального признания кредитный риск увеличился значительно, создается оценочный резерв под убытки в отношении кредитных убытков, ожидаемых в течение оставшегося срока действия этого финансового инструмента, независимо от сроков наступления дефолта (ожидаемые кредитные убытки за весь срок).

В отношении торговой дебиторской задолженности и активов по договору Группа применяет упрощенный подход при расчёте ОКУ. Следовательно, Группа не отслеживает изменения кредитного риска, а вместо этого на каждую отчётную дату признает оценочный резерв под убытки в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок. Группа использовала модель оценочных резервов, которая подготовлена с учётом прошлого опыта возникновения кредитных убытков, скорректированных с учётом факторов, специфичных для заемщиков и общих экономических условий.

В отношении средств в кредитных учреждениях (банковские вклады, денежные средства и их эквиваленты) Группа рассчитала ожидаемые кредитные убытки за 12-месячный период. 12-месячные ожидаемые кредитные убытки – это часть ожидаемых кредитных убытков за весь срок, представляющая собой ожидаемые кредитные убытки, которые возникают вследствие дефолтов по финансовому инструменту, возможных в течение 12 месяцев после отчётной даты. Однако в случае значительного увеличения кредитного риска по финансовому инструменту с момента первоначального признания оценочный резерв под убытки оценивается в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок.

Группа считает, что произошло значительное увеличение кредитного риска, если выплаты по договору просрочены более чем на 30 дней. Также считается, что финансовому активу произошел дефолт, если платежи по договору просрочены на 90 дней. Однако в определенных случаях Группа также может прийти к заключению, что по финансовому активу произошел дефолт, если внутренняя или внешняя информация указывает на то, что маловероятно, что Группа получит всю сумму оставшихся выплат, предусмотренных по договору, без учёта механизмов повышения кредитного качества, удерживаемых Группой.

4.11 Финансовые обязательства

Первоначальное признание и оценка

Финансовые обязательства классифицируются при первоначальном признании соответственно как финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, кредиты и заимствования, кредиторская задолженность или производные инструменты, определённые в качестве инструментов хеджирования при эффективном хеджировании. Группа классифицирует свои финансовые обязательства при их первоначальном признании. Все финансовые обязательства первоначально признаются по справедливой стоимости, за вычетом (в случае займов, кредитов и кредиторской задолженности) непосредственно связанных с ними затрат по сделке.

Финансовые обязательства Группы включают торговую и прочую кредиторскую задолженность.

Последующая оценка

Последующая оценка финансовых обязательств зависит от их классификации:

Торговая и прочая кредиторская задолженность

После первоначального признания торговая и прочая кредиторская задолженность оценивается по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Доходы и расходы по таким финансовым обязательствам признаются в составе прибыли или убытка при прекращении их признания, а также по мере начисления амортизации с использованием эффективной процентной ставки.

Прекращение признания

Признание финансового обязательства прекращается, если обязательство погашено, аннулировано, или срок его действия истёк.

Если имеющееся финансовое обязательство заменяется другим обязательством перед тем же кредитором, на существенно отличающихся условиях, или если условия имеющегося обязательства значительно изменены, такая замена или изменения учитываются как прекращение признания первоначального обязательства и начало признания нового обязательства, а разница в их балансовой стоимости признаётся в составе прибыли или убытка.

4.12 Взаимозачёт финансовых инструментов

Финансовые активы и финансовые обязательства подлежат взаимозачёту, а нетто-сумма представлению в консолидированном отчёте о финансовом положении, когда имеется обеспеченное в настоящий момент юридической защитой право на взаимозачёт признанных сумм, а также намерение произвести расчёт на нетто-основе, либо реализовать активы и одновременно с этим погасить обязательства.

4.13 Запасы

Запасы оцениваются по наименьшей из двух величин: первоначальной стоимости приобретения и чистой возможной цены продажи.

Первоначальная стоимость запасов включает в себя все затраты, понесенные в ходе обычной деятельности, связанные с доставкой запасов на место и приведением их в текущее состояние.

Чистая возможная цена продажи определяется как расчётная цена продажи в ходе обычной деятельности, за вычетом расчётных затрат на завершение производства и расчётных затрат на реализацию.

Себестоимость запасов определяется с использованием метода ФИФО.

4.14 Денежные средства и их эквиваленты

Денежные средства и их эквиваленты в консолидированном отчёте о финансовом положении включают в себя наличность в кассе, денежные средства в банках, краткосрочные банковские вклады и прочие краткосрочные высоколиквидные инвестиции с первоначальным сроком погашения не более трёх месяцев.

Для целей консолидированного отчёта о движении денежных средств, денежные средства и их эквиваленты состоят из денежных средств и краткосрочных банковских вкладов, согласно определению выше, за вычетом непогашенных банковских овердрафтов.

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

4.15 Резервы

Резервы признаются, если Группа имеет текущее обязательство (юридическое или вытекающее из практики), возникшее в результате прошлого события; отток экономических выгод, который потребует для погашения этого обязательства является вероятным, и может быть получена надежная оценка суммы такого обязательства. Когда Группа предполагает получить возмещение некоторой части или всех резервов, например, по договору страхования, возмещение признаётся как отдельный актив, но только в том случае, когда получение возмещения не подлежит сомнению. Расход, относящийся к резерву, отражается в прибылях и убытках за вычетом возмещения.

Группа признаёт резерв в отношении будущих затрат по выводу активов из эксплуатации и рекультивации земель. Резервы на затраты по выводу активов из эксплуатации и рекультивации земель учитываются по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат на урегулирование обязательства, рассчитанной с использованием расчётных денежных потоков, и признаются как часть первоначальной стоимости соответствующего актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу активов из эксплуатации и рекультивации земель. Эффект дисконтирования относится на счета расходов по мере возникновения и признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе как финансовые расходы.

Предполагаемые будущие затраты по выводу активов из эксплуатации и рекультивации земель анализируются ежегодно и, по мере необходимости, корректируются. Изменения в ожидаемых будущих затратах или в применяемой ставке дисконтирования прибавляются или вычитаются из стоимости актива (Примечания 5 и 27).

4.16 Вознаграждения работникам

Группа предлагает своим работникам долгосрочные вознаграждения до и после выхода на пенсию в соответствии с Коллективными договорами между Группами и её работниками и Регламентом социальной поддержки неработающих пенсионеров и инвалидов Компании. Коллективный договор и вышеуказанные правила, в частности, предусматривают выплату единовременных пособий по выходу на пенсию, ежемесячные выплаты неработающим пенсионерам, выплаты к праздникам, по случаю юбилея и смерти. Право на получение пенсионных выплат обычно обуславливается необходимостью продолжения работы сотрудником до выхода на пенсию.

Начисление ожидаемых расходов по выплате единовременных пособий осуществляется в течение трудовой деятельности работника по методике, которая используется при расчёте пенсионных планов с установленными выплатами по окончании трудовой деятельности. Стоимость предоставления вознаграждений по плану с установленными выплатами определяется с использованием метода «прогнозируемой условной единицы». Актуарные прибыли и убытки включают как влияние изменений в актуарных предположениях, так и влияние прошлого опыта в связи с разницей между актуарными предположениями и фактическими данными.

Прочие изменения признаются в текущем периоде, включая стоимость текущих услуг, стоимость прошлых услуг и влияние кадровых сокращений или осуществлённых расчётов.

Наиболее существенные предположения, использованные в учёте пенсионных обязательств, – это ставка дисконта и предположения смертности. Ставка дисконта используется для определения чистой приведенной стоимости будущих обязательств, и каждый год амортизация дисконта по таким обязательствам отражается в консолидированном отчёте о совокупном доходе как процентные расходы. Предположение о смертности используется для прогнозирования будущего потока выплат вознаграждений, который затем дисконтируется для получения чистой приведенной стоимости обязательств.

Результаты переоценки обязательств по вознаграждениям работникам, включающие актуарные прибыли и убытки, отражаются Группой следующим образом:

- по вознаграждениям после окончания трудовой деятельности через прочий совокупный доход. В последующих периодах результаты переоценки не подлежат переклассификации в состав прибылей и убытков;
- по прочим долгосрочным вознаграждениям через прибыли и убытки.

Чистые проценты определяются с использованием ставки дисконтирования в отношении чистого обязательства по плану с установленными выплатами. Группа признаёт перечисленные изменения чистого обязательства по плану с установленными выплатами в составе статей «Себестоимость реализации», «Общие и административные расходы» и «Финансовые затраты» в консолидированном отчёте о совокупном доходе (с классификацией по функциям):

- стоимость услуг, которая включает в себя стоимость текущих услуг, стоимость прошлых услуг;
- чистые процентные расходы или доходы.

Вознаграждения работникам, кроме единовременных выходных пособий, рассматриваются как прочие долгосрочные вознаграждения работникам. Начисление ожидаемых расходов по этим вознаграждениям осуществляется в течение трудовой деятельности работника по методике, которая используется при расчёте пенсионных планов с установленными выплатами.

Такие обязательства оцениваются на ежегодной основе независимыми квалифицированными актуариями.

Более подробная информация раскрыта в Примечаниях 5 и 21.

4.17 Признание выручки и прочих доходов

Деятельность Группы в основном связана с транспортировкой нефти и воды по магистральным трубопроводам на территории Республики Казахстан, а также с перевалкой нефти и нефтепродуктов в Грузии.

Выручка по договорам с покупателями признается, когда контроль над товарами или услугами передается покупателю и оценивается в сумме, отражающей возмещение, право на которое Группа ожидает получить в обмен на такие товары или услуги.

Группа анализирует заключаемые ею договоры, предусматривающие получение выручки, в соответствии с определёнными критериями с целью определения того, выступает ли она в качестве принципала или агента.

Группа пришла к выводу, что она выступает в качестве принципала по всем таким договорам (поскольку является основной стороной, принявшей на себя обязательства по договорам, получает выгоды и принимает риски, связанные с договорами), за исключением договоров транспортного экспедирования, в которых Группа выступает как агент, по которым Группа признает в качестве дохода комиссию за свои услуги.

В консолидированной финансовой отчётности Группа в основном признает выручку по следующим видам:

Предоставление услуг по транспортировке

Доходы от услуг по транспортировке и перевалке признаются в момент оказания услуг на основе фактических объёмов нефти и воды, транспортированных в отчётном периоде.

Предоставление услуг по эксплуатации и техническому обслуживанию трубопроводов

Доходы от услуг по эксплуатации и техническому обслуживанию трубопроводов признаются в течение времени, поскольку покупатель одновременно получает и потребляет выгоды в процессе исполнения Группой своих обязанностей по договору.

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

4.17 Признание выручки и прочих доходов (продолжение)

Предоставление прочих услуг

Доходы от предоставления прочих услуг признаются в момент их оказания.

Процентный доход

По всем финансовым инструментам, оцениваемым по амортизированной стоимости и по справедливой стоимости через прибыль или убыток, а также оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, процентный доход или расход признаются с использованием метода эффективной процентной ставки. Эффективная процентная ставка – это ставка, которая точно дисконтирует ожидаемые будущие выплаты или поступления денежных средств на протяжении предполагаемого срока использования финансового инструмента или, если это уместно, менее продолжительного периода до чистой балансовой стоимости финансового актива или обязательства. Процентный доход отражается как финансовый доход в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

Дивиденды

Доход от полученных дивидендов признаётся, когда установлено право Группы на получение платежа (на дату утверждения дивидендов).

Доход от платы за недопоставленные объёмы нефти

Доходы от платы за недопоставленные объёмы нефти признаются в соответствии с договорами на предоставление услуг по транспортировке нефти на условиях «качай или плати».

При применении МСФО (IFRS) 15 Группа принимает во внимание следующее:

Переменное возмещение

МСФО (IFRS) 15 требует ограничивать расчётное переменное возмещение во избежание признания завышенной суммы выручки.

В договорах с покупателями переменная часть возмещения отсутствует, в связи с отсутствием скидок, кредитов, уступок в цене, стимулов, бонусов за результаты или других аналогичных статей. Данное обновление не повлияет на признание выручки.

Роль принципала или агента

Согласно МСФО (IFRS) 15 Группа должна оценить, контролирует ли она оговоренный товар или услугу до того, как они передаются покупателю/ покупателю заказчика услуг.

Группа определила, что она выступает в качестве принципала по всем договорам, предусматривающим получение выручки (поскольку она контролирует обещанную услугу до её приемки заказчиком либо покупателем заказчика), за исключением договоров по предоставлению услуг транспортного экспедирования, в которых Группа определила, что она не контролирует услуги до того, как они принимаются покупателем заказчика. Следовательно, она является агентом, а не принципалом по договорам по предоставлению услуг транспортного экспедирования.

Авансовые платежи, полученные от покупателей

Авансовые платежи, полученные от покупателей, являются обязательствами по договору. Обязательства по договору – это обязанность передать покупателю товары или услуги, за которые Группа получила возмещение от покупателя.

Если покупатель выплачивает возмещение прежде, чем Группа передаст товар или услугу покупателю, признается обязательство по договору, в момент осуществления платежа или в момент, когда платеж становится подлежащим оплате (в зависимости от того, что происходит ранее). Обязательства по договору признаются в качестве выручки, когда Группа выполняет свои обязанности по договору.

Согласно МСФО (IFRS) 15 Группа должна определить, содержат ли договоры значительный компонент финансирования.

Группа получает от покупателей только краткосрочные авансовые платежи. Они отражаются в составе авансов полученных. Группа определила, что промежуток времени между передачей Группой обещанных услуг покупателю и моментом оплаты покупателем таких услуг относительно короткий. Таким образом, Группа пришла к заключению, что данные договоры не содержат значительный компонент финансирования.

В соответствии с требованиями к консолидированной финансовой отчётности, Группа детализирует информацию о выручке, признанной по договорам с покупателями, по категориям, отражающим то, каким образом экономические факторы влияют на характер, величину, сроки и неопределенность возникновения выручки и денежных потоков. Раскрытие информации о детализированной выручке рассматривается в *Примечании 29*.

Требования МСФО (IFRS) 15 к признанию и оценке также применяются в отношении признания и оценки прибылей и убытков от выбытия нефинансовых активов (например, объектов основных средств и нематериальных активов), когда такое выбытие не является результатом обычной деятельности. Данные изменения не повлияли на консолидированную финансовую отчётность Группы.

4.18 Налоги

Текущий подоходный налог

Активы и обязательства по текущему подоходному налогу оцениваются по сумме, предполагаемой к возмещению от налоговых органов или к уплате налоговыми органами.

Налоговые ставки и налоговое законодательство, применяемые для расчёта данной суммы, – это ставки и законодательство, принятые или фактически принятые на отчётную дату в странах, в которых Группа осуществляет свою деятельность и получает налогооблагаемый доход.

Текущий подоходный налог, относящийся к статьям, признанным непосредственно в собственном капитале, признаётся в составе собственного капитала, а не в прибылях и убытках. Руководство Группы периодически осуществляет оценку позиций, отраженных в налоговых декларациях, в отношении которых соответствующее налоговое законодательство может быть по-разному интерпретировано, и по мере необходимости создаёт резервы.

Отложенный налог

Отложенный налог рассчитывается по методу обязательств путём определения временных разниц на отчётную дату между налоговой базой активов и обязательств и их балансовой стоимостью для целей финансовой отчётности на отчётную дату. Отложенные налоговые обязательства признаются по всем налогооблагаемым временным разницам, кроме случаев, когда:

- отложенное налоговое обязательство возникает в результате первоначального признания гудвилла, актива или обязательства, в ходе сделки, не являющейся объединением бизнеса, и на момент совершения операции не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток;
- в отношении налогооблагаемых временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние компании, ассоциированные компании, а также с долями участия в совместной деятельности, если можно контролировать распределение во времени уменьшения временной разницы, и существует значительная вероятность того, что временная разница не будет уменьшена в обозримом будущем.

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

4.18 Налоги (продолжение)

Отложенный налог (продолжение)

Отложенные налоговые активы признаются по всем вычитаемым временным различиям, неиспользованным налоговым льготам и неиспользованным налоговым убыткам, в той степени, в которой существует значительная вероятность того, что будет существовать налогооблагаемая прибыль, против которой могут быть зачтены вычитаемые временные различия, неиспользованные налоговые льготы и неиспользованные налоговые убытки, кроме случаев, когда:

- отложенный налоговый актив, относящийся к вычитаемой временной разнице, возникает в результате первоначального признания актива или обязательства, которое возникло не вследствие объединения бизнеса, и которое на момент совершения операции не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток;
- в отношении вычитаемых временных различий, связанных с инвестициями в дочерние компании, ассоциированные компании, а также с долями участия в совместной деятельности, отложенные налоговые активы признаются только в той степени, в которой есть значительная вероятность того, что временные различия будут использованы в обозримом будущем, и будет иметь место налогооблагаемая прибыль, против которой могут быть использованы временные различия.

Балансовая стоимость отложенных налоговых активов пересматривается на каждую отчётную дату и снижается в той степени, в которой достижение достаточной налогооблагаемой прибыли, которая позволит использовать все или часть отложенных налоговых активов, оценивается как маловероятное. Непризнанные отложенные налоговые активы пересматриваются на каждую отчётную дату и признаются в той степени, в которой появляется значительная вероятность того, что будущая налогооблагаемая прибыль позволит использовать отложенные налоговые активы.

Отложенные налоговые активы и обязательства оцениваются по налоговым ставкам, которые, как предполагается, будут применяться в том отчётном году, в котором актив будет реализован, а обязательство погашено, на основе налоговых ставок (и налогового законодательства), которые по состоянию на отчётную дату были приняты или фактически приняты.

Отложенный налог, относящийся к статьям, признанным не в составе прибыли или убытка, также не признаётся в составе прибыли или убытка. Статьи отложенных налогов признаются в соответствии с лежащими в их основе операциями в составе прочего совокупного дохода, либо непосредственно в собственном капитале.

Отложенные налоговые активы и отложенные налоговые обязательства зачитываются друг против друга, если имеется юридически закреплённое право зачёта текущих налоговых активов и обязательств, и отложенные налоги относятся к одной и той же налогооблагаемой компании и налоговому органу.

Налоговые выгоды, приобретенные в рамках объединения бизнеса, но не удовлетворяющие критериям для отдельного признания на эту дату, признаются впоследствии, в случае появления новой информации об изменении фактов и обстоятельств. Корректировка отражается как уменьшение гудвилла (если её величина не превышает размер гудвилла), если она была осуществлена до завершения первоначального учёта приобретения бизнеса, в иных случаях она признаётся в составе прибыли или убытка.

Налог на добавленную стоимость (НДС)

НДС по продажам подлежит уплате в бюджет, в момент отгрузки товаров или оказания услуг. НДС по покупкам подлежит зачёту с НДС по продажам при получении налогового счёта-фактуры от поставщика.

Выручка, расходы и активы признаются за вычетом суммы НДС, кроме случаев, когда НДС, возникший по покупке активов или услуг, не возмещается налоговым органом; в этом случае НДС признаётся соответственно как часть затрат на приобретение актива или часть статьи расходов.

Налоговое законодательство разрешает проводить расчёты с бюджетом по НДС на нетто основе. Соответственно, НДС по продажам и покупкам, расчёты по которым не были осуществлены на отчётную дату, отражаются в консолидированном отчёте о финансовом положении на нетто основе.

В силу специфики налогового законодательства и деятельности Группы определённая часть НДС к возмещению может быть перенесена в последующие годы. Такая часть НДС классифицируется как долгосрочный актив, оценивается на предмет обесценения и рассматривается как отдельный актив, распределённый на существующие ПГДП.

Дебиторская и кредиторская задолженности отражаются с учётом суммы НДС.

Чистая сумма НДС, возмещаемого налоговым органом или уплачиваемая ему, включается в состав НДС к возмещению и предоплаты по прочим налогам, а также в состав прочих налогов к уплате, отражённых в консолидированном отчёте о финансовом положении.

4.19 Собственный капитал

Уставный капитал

Затраты на оплату услуг третьим сторонам, непосредственно связанные с выпуском новых акций, за исключением случаев объединения предприятий, отражаются в составе собственного капитала как уменьшение суммы, полученной в результате данной эмиссии.

Собственные акции, выкупленные у акционеров

Собственные акции, выкупленные у акционеров, признаются по первоначальной стоимости и вычитаются из собственного капитала. Прибыль или убыток, связанные с покупкой, продажей, выпуском или аннулированием собственных долевых инструментов Группы, в составе прибыли или убытка не признаются. Разница между балансовой стоимостью собственных выкупленных акций и суммой возмещения, полученного при их последующей продаже, признаётся в составе эмиссионного дохода.

Дивиденды

Группа признаёт обязательство в отношении распределения денежных средств и неденежных активов акционерам материнской организации, когда распределение утверждено и более не является предметом усмотрения Компании. Согласно законодательству Республики Казахстан распределение утверждается акционерами. Соответствующая сумма признаётся непосредственно в составе собственного капитала.

В момент распределения неденежных активов разница между балансовой стоимостью обязательства и балансовой стоимостью распределённых активов признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

Информация о дивидендах раскрывается в отчётности, если они были рекомендованы до отчётной даты, а также рекомендованы или утверждены (объявлены) после отчётной даты, но до даты утверждения консолидированной финансовой отчётности к выпуску.

4.20 Изменения в учётной политике и принципах раскрытия информации

Принятая учётная политика соответствует учётной политике, применявшейся в предыдущем отчётном году, за исключением принятия приведенных ниже новых или пересмотренных Стандартов, вступивших в силу 1 января 2019 года.

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

4.20 Изменения в учётной политике и принципах раскрытия информации (продолжение)

Новые стандарты, интерпретации и поправки к ним, впервые применённые Группой

Группа впервые применила некоторые новые стандарты и поправки к действующим стандартам, которые вступают в силу в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2019 года или после этой даты. Группа не применяла досрочно стандарты, разъяснения или поправки, которые были выпущены, но не вступили в силу.

Характер и влияние каждого нового стандарта/поправки описаны ниже:

МСФО (IFRS) 16 «Аренда»

МСФО (IFRS) 16 заменяет собой МСФО (IAS) 17 «Аренда», Разъяснение КРМФО (IFRIC) 4 «Определение наличия в соглашении признаков аренды», Разъяснение ПКР (SIC) 15 «Операционная аренда – стимулы» и Разъяснение ПКР (SIC) 27 «Определение сущности операций, имеющих юридическую форму аренды». Стандарт устанавливает принципы признания, оценки, представления и раскрытия информации об аренде и требует, чтобы арендаторы отражали все договоры аренды с использованием единой модели учёта в балансе.

Порядок учёта для арендодателя в соответствии с МСФО (IFRS) 16 практически не изменяется по сравнению с МСФО (IAS) 17. Арендодатели будут продолжать классифицировать аренду используя те же принципы классификации, что и в МСФО (IAS) 17, выделяя при этом два вида аренды: операционную и финансовую. Таким образом, применение МСФО (IFRS) 16 не оказало влияния на учёт договоров аренды, по которым Группа является арендодателем.

Группа применила МСФО (IFRS) 16 с использованием модифицированного ретроспективного метода с 1 января 2019 года. Согласно данному методу стандарт применяется ретроспективно с признанием суммарного эффекта первоначального применения стандарта на дату первоначального применения. При переходе на стандарт Группа решила использовать упрощение практического характера, позволяющее применять стандарт только к договорам, которые ранее были идентифицированы как договоры аренды с применением МСФО (IAS) 17 и Разъяснения КРМФО (IFRIC) 4 на дату первоначального применения. Группа также решила использовать освобождения от признания для договоров аренды, срок аренды по которым на дату начала аренды составляет не более 12 месяцев и которые не содержат опцион на покупку (краткосрочная аренда), а также для договоров аренды, в которых базовый актив имеет низкую стоимость (аренда активов с низкой стоимостью).

(a) Характер влияния принятия МСФО (IFRS) 16

Группа имеет договоры аренды автотранспортных средств, зданий, волоконно-оптических линий связи и участков земли под производственными объектами. До применения МСФО (IFRS) 16 Группа классифицировала каждый договор аренды (по которому она являлась арендатором) на дату начала аренды как операционную аренду. Все арендные платежи признавались в качестве расходов по аренде в составе прибыли или убытка в течение срока аренды. Все авансовые платежи за аренду и начисленные арендные платежи были отражены в составе «Авансы выданные» и «Торговая и прочая кредиторская задолженность», соответственно.

В результате применения МСФО (IFRS) 16 Группа начала использовать единый подход к признанию и оценке всех договоров аренды, кроме краткосрочной аренды и аренды активов с низкой стоимостью. Группа применила особые переходные требования и упрощения практического характера, предусмотренные стандартом.

Аренда, ранее классифицированная как операционная аренда

Группа признала активы в форме права пользования и обязательства по аренде по тем договорам аренды, которые ранее классифицировались как операционная аренда, за исключением краткосрочной аренды и аренды активов с низкой стоимостью. Активы в форме права пользования были признаны Группой по величине, равной обязательствам по аренде, с корректировкой на величину заранее осуществленных или начисленных арендных платежей, которая была признана ранее. Обязательства по аренде были признаны по приведенной стоимости оставшихся арендных платежей, дисконтированной с использованием ставки привлечения дополнительных заемных средств на дату первоначального применения.

Группа также применила доступные упрощения практического характера, в результате чего она:

- использовала единую ставку дисконтирования в отношении портфеля договоров аренды с аналогичными характеристиками;
- полагалась на свой анализ обременительного характера договоров аренды непосредственно до даты первоначального применения;
- применила освобождение от признания в отношении краткосрочной аренды к договорам аренды, срок аренды в которых истекает в течение 12 месяцев с даты первоначального применения;
- исключила первоначальные прямые затраты из оценки актива в форме права пользования на дату первоначального применения;
- определила срок аренды, в случае если в договоре был предусмотрен опцион продления или прекращения аренды, исходя из опыта прошлых периодов.

Эффект применения МСФО 16 по состоянию на 1 января 2019 года (увеличение/(уменьшение)) представлен ниже:

<i>В тысячах тенге</i>	1 января 2019 года
Активы	
Активы в форме права пользования (Примечание 7)	4.983.284
Инвестиции в совместно контролируемые предприятия (Примечание 9)	(398.494)
Итого активы	4.584.790
Обязательства	
Обязательства по аренде (Примечание 24)	5.513.329
Обязательства по отложенному налогу (Примечание 36)	(106.009)
Итого обязательства	5.407.320
Собственный капитал	
Нераспределенная прибыль	(822.530)
Итого	(822.530)

Первое применение МСФО (IFRS) 16 оказало следующее влияние на финансовую отчетность совместно контролируемой организации (ККТ): по состоянию на 1 января 2019 года предприятием были признаны активы в форме права пользования в размере 1.503.395 тысяч тенге, обязательства по аренде на сумму 2.300.383 тысячи тенге и уменьшение нераспределенной прибыли на 796.988 тысяч тенге. Соответствующее уменьшение стоимости инвестиций в совместно контролируемое предприятие составило 398.494 тысячи тенге (Примечание 9).

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

4.20 Изменения в учётной политике и принципах раскрытия информации (продолжение)

Новые стандарты, интерпретации и поправки к ним, впервые применённые Группой (продолжение)

МСФО (IFRS) 16 «Аренда» (продолжение)

(а) Характер влияния принятия МСФО (IFRS) 16 (продолжение)

Ниже представлена сверка обязательств по состоянию на 1 января 2019 года с договорными обязательствами по операционной аренде по состоянию на 31 декабря 2018 года:

<i>В тысячах тенге</i>	
Договорные обязательства по операционной аренде на 31 декабря 2018 года	7.361.333
Средневзвешенная ставка привлечения дополнительных заемных средств на 1 января 2019 года	13,46%
Дисконтированные договорные обязательства по операционной аренде на 1 января 2019 года	5.513.329
Минус:	
Договорные обязательства, связанные с краткосрочной арендой	–
Договорные обязательства, связанные с арендой активов с низкой стоимостью	–
Плюс:	
Договорные обязательства, связанные с арендой, ранее классифицированной как финансовая аренда	–
Платежи в периодах, предусмотренных опционом на продление, не признанные на 31 декабря 2018 года	–
Обязательства по аренде на 1 января 2019 года (Примечание 24)	5.513.329

(б) Основные положения новой учётной политики

Ниже представлены основные положения новой учётной политики Группы в результате принятия МСФО (IFRS) 16, которые использовались с даты первоначального применения:

Активы в форме права пользования

Группа признает активы в форме права пользования на дату начала аренды (т.е. на дату, когда базовый актив становится доступным для использования). Активы в форме права пользования оцениваются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и убытков от обесценения, с корректировкой на переоценку обязательств по аренде.

Первоначальная стоимость активов в форме права пользования включает величину признанных обязательств по аренде, понесенные первоначальные прямые затраты и арендные платежи, произведенные на дату начала аренды или до такой даты, за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде. Если у Группы отсутствует достаточная уверенность в том, что она получит право собственности на арендованный актив в конце срока аренды, признанный актив в форме права пользования амортизируется линейным методом на протяжении более короткого из следующих периодов: предполагаемый срок полезного использования актива или срок аренды. Активы в форме права пользования проверяются на предмет обесценения.

Обязательства по аренде

На дату начала аренды Группа признает обязательства по аренде, которые оцениваются по приведенной стоимости арендных платежей, которые будут осуществлены в течение срока аренды. Арендные платежи включают фиксированные платежи за вычетом любых стимулирующих платежей по аренде к получению, переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, и суммы, которые, как ожидается, будут уплачены по гарантиям ликвидационной стоимости. Арендные платежи также включают цену исполнения опциона на покупку, если имеется достаточная уверенность в том, что Группа исполнит этот опцион, и выплаты штрафов за прекращение аренды, если срок аренды отражает потенциальное исполнение Группой опциона на прекращение аренды.

Переменные арендные платежи, которые не зависят от индекса или ставки, признаются в качестве расходов в том периоде, в котором наступает событие или условие, приводящее к осуществлению таких платежей.

Для расчёта приведенной стоимости арендных платежей Группа использует ставку привлечения дополнительных заемных средств на дату начала аренды, если процентная ставка, заложенная в договоре аренды, не может быть легко определена. После первоначального признания обязательства по аренде увеличиваются для отражения начисления процентов и уменьшаются для отражения осуществленных арендных платежей. Кроме того, производится переоценка балансовой стоимости обязательств по аренде в случае модификации договора, изменения срока аренды, изменения по существу фиксированных арендных платежей или изменения оценки опциона на покупку базового актива.

Аренда активов с низкой стоимостью

Группа применяет освобождение от признания в отношении аренды активов с низкой стоимостью. Арендные платежи по аренде активов с низкой стоимостью равномерно списываются на расходы в течение срока аренды.

Значительное суждение при определении срока аренды в договорах с опционом на продление

Группа определяет срок аренды как не подлежащий досрочному прекращению период аренды вместе с периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на продление аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он будет исполнен, или периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на прекращение аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он не будет исполнен.

Группа применяет суждение, чтобы определить наличие достаточной уверенности в том, что она исполнит ли опцион на продление. При этом она учитывает все уместные факторы, которые приводят к возникновению экономического стимула для исполнения опциона на продление аренды.

После даты начала аренды Группа повторно оценивает срок аренды при возникновении значительного события либо изменения обстоятельств, которое подконтрольно Группе и влияет на ее способность исполнить (или не исполнить) опцион на продление аренды (например, изменение бизнес-стратегии).

Группа учла периоды, в отношении которых предусмотрен опцион на продление, при определении срока аренды по договорам аренды волоконно-оптических линий связи. Данные договоры аренды имеют короткий период, не подлежащий досрочному прекращению.

Нижеперечисленные разъяснения и поправки стали обязательными для Группы с 1 января 2019 года, но не оказали существенного влияния на консолидированную финансовую отчетность:

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

4.20 Изменения в учётной политике и принципах раскрытия информации (продолжение)

Новые стандарты, интерпретации и поправки к ним, впервые применённые Группой (продолжение)

(б) Основные положения новой учётной политики (продолжение)

Разъяснение КРМФО (IFRIC) 23 «Неопределенность в отношении правил исчисления налога на прибыль»

Разъяснение рассматривает порядок учёта налога на прибыль в условиях существования неопределенности в отношении налоговых трактовок, что влияет на применение МСФО (IAS) 12. Разъяснение не применяется к налогам или сборам, которые не относятся к сфере применения МСФО (IAS) 12, а также не содержит особых требований, касающихся процентов и штрафов, связанных с неопределёнными налоговыми трактовками. В частности, разъяснение рассматривает следующие вопросы:

- рассматривает ли организация неопределённые налоговые трактовки отдельно;
- допущения, которые организация делает в отношении проверки налоговых трактовок налоговыми органами;
- как организация определяет налогооблагаемую прибыль (налоговый убыток), налоговую базу, неиспользованные налоговые убытки, неиспользованные налоговые льготы и ставки налога;
- как организация рассматривает изменения фактов и обстоятельств.

Организация должна решить, рассматривать ли каждую неопределённую налоговую трактовку по отдельности или вместе с одной или несколькими другими неопределёнными налоговыми трактовками. Необходимо использовать подход, который позволит с большей точностью предсказать результат разрешения неопределённости. Данное разъяснение не оказало влияния на консолидированную финансовую отчётность.

Поправки к МСФО (IFRS) 9 «Условия о досрочном погашении с потенциальным отрицательным возмещением»

Согласно МСФО (IFRS) 9 долговой инструмент может оцениваться по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход при условии, что предусмотренные договором денежные потоки являются «исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга» (критерий SPPI) и инструмент удерживается в рамках соответствующей бизнес-модели, позволяющей такую классификацию. Поправки к МСФО (IFRS) 9 разъясняют, что финансовый актив удовлетворяет критерию SPPI независимо от того, какое событие или обстоятельство приводит к досрочному расторжению договора, а также независимо от того, какая сторона выплачивает или получает обоснованное возмещение за досрочное расторжение договора. Данные поправки применяются ретроспективно.

Поправки к МСФО (IAS) 19 «Внесение изменений в программу, сокращение программы или погашение обязательств по программе»

Поправки к МСФО (IAS) 19 рассматривают порядок учёта в случаях, когда внесение изменений в программу, сокращение программы или погашение обязательств по программе происходит в течение отчётного периода. Поправки разъясняют, что если внесение изменений в программу, сокращение программы или погашение обязательств по программе происходит в течение отчётного периода, организация должна:

- определить стоимость услуг текущего периода применительно к оставшейся части периода после внесения изменений в программу, её сокращения или полного погашения обязательств по программе, исходя из актуарных допущений, использованных для переоценки чистого обязательства (актива) программы с установленными выплатами, отражающих вознаграждения, предлагаемые по программе, и активы программы после данного события;
- определить чистую величину процентов применительно к оставшейся части периода после внесения изменений в программу, её сокращения или полного погашения обязательств по программе, с использованием: чистого обязательства (актива) программы с установленными выплатами, отражающих вознаграждения, предлагае-

мые по программе, и активы программы после данного события; и ставки дисконтирования, использованной для переоценки этого чистого обязательства (актива) программы с установленными выплатами.

Поправки также разъясняют, что организация должна вначале определить стоимость услуг прошлых периодов или прибыль или убыток от погашения обязательств, без учёта влияния предельной величины актива. Данная сумма признается в составе прибыли или убытка. Затем организация должна определить влияние предельной величины активов после внесения изменений в программу, её сокращения или полного погашения обязательств по программе. Изменение данного влияния, за исключением сумм, включенных в чистую величину процентов, признается в составе прочего совокупного дохода.

Данные поправки применяются в отношении изменений программы, её сокращения или полного погашения обязательств по программе и будут применяться только в отношении будущих изменений программы Группы, её сокращения или погашения обязательств по программе.

Поправки к МСФО (IAS) 28 «Долгосрочные вложения в ассоциированные организации и совместные предприятия»

Поправки разъясняют, что организация применяет МСФО (IFRS) 9 к долгосрочным вложениям в ассоциированную организацию или совместно контролируемое предприятие, к которым не применяется метод долевого участия, но которые, в сущности, составляют часть чистой инвестиции в ассоциированную организацию или совместно контролируемое предприятие (долгосрочные вложения). Данное разъяснение является важным, поскольку оно подразумевает, что к таким долгосрочным вложениям применяется модель ожидаемых кредитных убытков в МСФО (IFRS) 9.

В поправках также разъясняется, что при применении МСФО (IFRS) 9 организация не принимает во внимание убытки, понесенные ассоциированной организацией или совместно контролируемым предприятием, либо убытки от обесценения чистой инвестиции, признанные в качестве корректировок чистой инвестиции в ассоциированную организацию или совместно контролируемое предприятие, возникающих вследствие применения МСФО (IAS) 28 «Инвестиции в ассоциированные организации и совместные предприятия».

Данные поправки применяются ретроспективно. Поскольку у Группы отсутствуют такие долгосрочные вложения в ассоциированную организацию или совместно контролируемое предприятие, данные поправки не окажут влияния на её консолидированную финансовую отчётность.

Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2015–2017 годов

МСФО (IFRS) 3 «Объединения бизнесов»

В поправках разъясняется, что если организация получает контроль над бизнесом, который является совместной операцией, то она должна применять требования в отношении объединения бизнесов, осуществляемого поэтапно, включая переоценку ранее имевшихся долей участия в активах и обязательствах совместной операции по справедливой стоимости. При этом приобретатель должен переоценить всю имевшуюся ранее долю участия в совместных операциях. Данные поправки будут применяться Группой к будущим объединениям бизнесов.

МСФО (IFRS) 11 «Совместное предпринимательство»

Сторона, которая является участником совместных операций, но не имеет совместного контроля, может получить совместный контроль над совместными операциями, деятельность в рамках которых представляет собой бизнес, как этот термин определен в МСФО (IFRS) 3. В поправках разъясняется, что в таких случаях ранее имевшиеся доли участия в данной совместной операции не переоцениваются. В настоящее время данные поправки не применимы к Группе, однако они могут применяться к соответствующим сделкам в будущем.

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

4.20 Изменения в учётной политике и принципах раскрытия информации (продолжение)

Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2015–2017 годов (продолжение)

МСФО (IAS) 12 «Налоги на прибыль»

Поправки разъясняют, что налоговые последствия в отношении дивидендов в большей степени связаны с прошлыми операциями или событиями, которые генерировали распределяемую прибыль, чем с распределениями между собственниками. Следовательно, организация должна признавать налоговые последствия в отношении дивидендов в составе прибыли или убытка, прочего совокупного дохода или собственного капитала в зависимости от того, где организация первоначально признала такие прошлые операции или события. Поскольку действующая политика Группы соответствует требованиям поправок, данные поправки не оказали влияния на консолидированную отчётность.

МСФО (IAS) 23 «Затраты по заимствованиям»

Поправки разъясняют, что организация должна учитывать займы, полученные специально для приобретения квалифицируемого актива, в составе займов на общие цели, когда завершены практически все работы, необходимые для подготовки этого актива к использованию по назначению или продаже.

Поскольку действующая политика Группы соответствует требованиям поправок, данные поправки не оказали влияния на её консолидированную отчётность.

Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу

Ниже приводятся стандарты и интерпретации, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу на 31 декабря 2019 года. Группа намерена применить эти стандарты с даты их вступления в силу.

МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования»

В мае 2017 года Совет по МСФО выпустил МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования», представляет собой единое руководство по учёту договоров страхования, а также содержит все требования к раскрытию соответствующей информации в финансовой отчётности. Новый стандарт заменяет одноименный стандарт МСФО (IFRS) 4. МСФО (IFRS) 17 вступает в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2021 года и позднее. Указанный новый стандарт не окажет существенного влияния на консолидированную финансовую отчётность.

Допускается досрочное применение при условии, что организация также применяет МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 15 на дату первого применения МСФО (IFRS) 17 или до нее. Данный стандарт не применим к Группе.

Новая редакция Концептуальных основ финансовой отчётности

В марте 2018 года Совет по МСФО выпустил новую редакцию Концептуальных основ финансовой отчётности. В частности, вводятся новые определения активов и обязательств и уточненные определения доходов и расходов. Новая редакция документа вступает в силу для обязательного применения начиная с годовых периодов после 1 января 2020 года. Указанная новая редакция не окажет существенного влияния на консолидированную финансовую отчётность.

Поправка к МСФО (IFRS) 3 «Объединение бизнеса»

В октябре 2018 года Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IFRS) 3 «Объединение бизнеса». Поправка вносит уточнение в понятие бизнеса, которое вводится стандартом. Поправка вступает в силу для операций по приобретению бизнеса или групп активов, которые будут совершены после 1 января 2020 года. Досрочное применение поправки разрешено. Поскольку поправка действует перспективно в отношении отражения операций и прочих событий, которые будут иметь место после даты ее первого применения, поправка не окажет влияния на консолидированную финансовую отчётность на дату перехода.

Поправки к МСФО (IAS) 1 и МСФО (IAS) 8 «Определение существенности»

В октябре 2018 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 1 «Представление финансовой отчётности» и МСФО (IAS) 8 «Учётная политика, изменения в бухгалтерских оценках и ошибки». Поправки в МСФО (IAS) 1 и МСФО (IAS) 8 вводят новое определение существенности.

Поправки в МСФО (IAS) 1 и МСФО (IAS) 8 начинают действовать с 1 января 2020 года или после этой даты. Досрочное применение разрешено.

Ожидается, что поправки к определению существенности не окажут значительного влияния на консолидированную финансовую отчётность Группы.

Поправки к МСФО (IFRS) 7 «Финансовые инструменты: раскрытие информации» и МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» под названием «Процентные ставки. Реформа эталонов»

В сентябре 2019 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IFRS) 7 «Финансовые инструменты: раскрытие информации» и МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» под названием «Процентные ставки. Реформа эталонов». Принятые поправки предоставляют освобождения от выполнения некоторых требований к учёту хеджирования, выполнение которых может привести к прекращению учёта хеджирования в силу неопределённости, возникающей в результате реформы эталонной процентной ставки. Поправки начинают действовать с 1 января 2020 года. Досрочное применение разрешено.

Указанные поправки не окажут существенного влияния на консолидированную финансовую отчётность.

Поправка к МСФО (IAS) 1 «Представление финансовой отчётности» под названием «Классификация финансовых обязательств в качестве кратко- и долгосрочных»

В январе 2020 года Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IAS) 1 «Представление финансовой отчётности» под названием «Классификация финансовых обязательств в качестве кратко- и долгосрочных». Принятая поправка уточняет критерии классификации обязательств в качестве долгосрочных или краткосрочных. Поправка начинает действовать с 1 января 2022 года. Досрочное применение разрешено.

Указанная поправка не окажет существенного влияния на консолидированную финансовую отчётности, поскольку Группа уже применяет уточненные критерии.

Группа не планирует досрочного применения по указанным выше новым стандартам и поправкам к существующим стандартам, в отношении которых оно возможно.

5. СУЩЕСТВЕННЫЕ УЧЁТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНОЧНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ И ДОПУЩЕНИЯ

Подготовка консолидированной финансовой отчётности Группы требует от её руководства вынесения суждений и определения оценочных значений и допущений на конец отчётного периода, которые влияют на представляемые в отчётности суммы выручки, расходов, активов и обязательств, а также на раскрытие информации об условных обязательствах. Однако неопределённость в отношении этих допущений и оценочных значений может привести к результатам, которые могут потребовать в будущем существенных корректировок к балансовой стоимости актива или обязательства, в отношении которых принимаются подобные допущения и оценки.

Раскрытие прочей информации о подверженности Группы рискам и о неопределённостях представлено в следующих примечаниях:

- цели и политика управления финансовыми рисками (Примечание 40);
- раскрытие информации об анализе чувствительности (Примечание 40).

Оценочные значения и допущения

Основные допущения о будущем и прочие основные источники неопределённости в оценках на отчётную дату, которые могут послужить причиной существенных корректировок балансовой стоимости активов и обязательств в течение следующего финансового года, рассматриваются ниже. Допущения и оценочные значения Группы основаны на исходных данных, которыми она располагала на момент подготовки консолидированной финансовой отчётности. Однако текущие обстоятельства и допущения относительно будущего могут изменяться ввиду рыночных изменений или неподконтрольных Группе обстоятельств. Такие изменения отражаются в допущениях по мере того, как они происходят.

Оценка справедливой стоимости основных средств Группы

Группа учитывает основные средства по переоценённой стоимости. В течение 2019 года Группа привлекла независимых профессиональных оценщиков для проведения переоценки основных средств.

При оценке справедливой стоимости используемые Группой методы оценки рассматриваются с позиции наилучшего и наиболее эффективного использования оцениваемого актива. Наилучшим и наиболее эффективным использованием активов Группы, за исключением БНТ и Магистрального Водовода, является их использование в операционной деятельности. Наилучшим и наиболее эффективным использованием активов БНТ является их реализация. Наилучшим и наиболее эффективным использованием активов Магистрального Водовода является их использование в совокупности с активами нефтедобывающих компаний в регионе.

Исходные данные, использованные для определения справедливой стоимости офисных зданий Группы в городах Республики Казахстан с соответствующими земельными участками, земельных участков в Грузии (г. Батуми), а также транспортных средств и отдельных прочих неспециализированных активов, относятся ко 2-му уровню в иерархии справедливой стоимости (некоотируемые наблюдаемые исходные данные).

Остальные основные средства Группы являются специализированными и при определении их справедливой стоимости использованы исходные данные, относящиеся к 3-му уровню в иерархии справедливой стоимости (ненаблюдаемые исходные данные).

Использованная методология оценки специализированных активов компаний Группы, за исключением БНТ первоначально основывалась на оценке амортизируемой стоимости замещения («затратный метод»). Затратный метод применяется в случае если оцениваемый объект новый или находится на стадии строительства, относится к объектам с ограниченным рынком (специализированным объектам), для которых не представляется возможным получить информацию о ценах возможной продажи (при отсутствии активного рынка). Справедливая стоимость основных средств БНТ определена с использованием рыночного метода.

В рамках оценки справедливой стоимости оценщик провел тест на адекватную доходность с использованием доходного метода для определения величины экономического износа специализированных объектов основных средств Группы. Возмещаемая стоимость основных средств компаний Группы, за исключением БНТ и Магистрального Водовода, определена путём оценки ценности использования. Ценность использования активов определена как стоимость бизнеса, скорректированная на справедливую стоимость чистого оборотного капитала и неспециализированных основных средств. Прогнозирование денежных потоков основывалось на одобренных руководством Группы бюджетах и бизнес-планах компаний Группы на 2019 год и на период 2020–2024 годов, соответственно. Стоимость денежных потоков в постпрогнозируемом периоде определена по формуле Гордона с использованием указанных ниже показателей ставки дисконтирования и долгосрочного темпа роста. Вышеуказанные активы были сгруппированы в подразделения, генерирующие денежные потоки («ПГДП») – ПГДП Транспортировка нефти (Компания) и ПГДП БМП. При определении ценности использования были применены следующие основные допущения:

	Подразделения, генерирующие денежные потоки	
	Транспортировка нефти (Компания)	БМП
Ставка дисконтирования (WACC)	13,94%	11,82%
Долгосрочный темп роста	3,29%	2%

Полученные результаты по ценности использования были ниже показателей, определенных по амортизированной стоимости замещения и, следовательно, были взяты в качестве справедливой стоимости основных средств Группы. Результаты оценки ценности использования чувствительны к изменениям ставки дисконтирования и долгосрочного темпа роста, а также к прогнозам в отношении объёмов реализации предоставляемых услуг, уровню тарифов на предоставляемые услуги, размеру капитальных и текущих затрат.

Анализ чувствительности стоимости основных средств на изменение ставки дисконтирования и долгосрочного темпа роста представлен следующим образом:

В тысячах тенге	(Уменьшение)/увеличение стоимости основных средств		
	(Уменьшение)/увеличение ставки	ПГДП Транспортировка нефти (Компания)	ПГДП БМП
Ставка дисконтирования	-0,5%	21.053.605	335.914
	+0,5%	(19.176.879)	(327.880)
Долгосрочный темп роста	-0,5%	(14.573.259)	(604.110)
	+0,5%	16.009.748	665.707

В результате оценок справедливой стоимости основных средств Группы, а также проведенного анализа основных средств на предмет их обесценения, в течение 12 месяцев, закончившихся 31 декабря 2019 года балансовая стоимость основных средств Группы (за исключением технологической нефти) увеличилась на 71.339.490 тысяч тенге (Примечание 6). При этом нетто-дооценка через резерв переоценки составила 85.991.715 тысяч тенге, а уценка была признана через прибыли и убытки в размере 14.652.225 тысяч тенге. Уценка основных средств связана в основном с обесценением основных средств БНТ.

Обесценение права землепользования БМП

По результатам независимой оценки справедливой стоимости земельных участков БМП, основанной на их рыночной стоимости, Группа восстановила ранее признанное обесценение права землепользования БМП на 3.832 тысячи долларов США (эквивалентно 1.467.158 тысячам тенге) (Примечание 8).

5. СУЩЕСТВЕННЫЕ УЧЁТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНОЧНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ И ДОПУЩЕНИЯ (продолжение)

Оценочные значения и допущения (продолжение)

Переоценка технологической нефти

Переоценка технологической нефти проводится на каждую отчетную дату ввиду того, что колебания справедливой стоимости нефти достаточно часты и значительны. Технологическая нефть была переоценена по состоянию на 31 декабря 2019 года.

Исходные данные для определения справедливой стоимости технологической нефти относятся к 2-му уровню в иерархии справедливой стоимости (некоторые наблюдаемые исходные данные).

Следующие суждения были приняты во внимание руководством Группы при определении справедливой стоимости технологической нефти:

- технологическая нефть является неотъемлемой частью процесса эксплуатации трубопровода, без которой транспортировка невозможна и соответственно объект оценки является специализированным активом;
- технологическая нефть не может быть продана или иным образом использована в результате ограничений, наложенных КРЕМ;
- тарифы тщательно отслеживаются КРЕМ и Правительством Республики Казахстан (кроме тарифа на экспорт и транзита через территорию Республики Казахстан) для того, чтобы предупредить их негативное влияние на общеценовой индекс в стране, и, следовательно, могут быть установлены на уровне, который не позволит возместить стоимость нефти, если она была бы оценена по международной рыночной цене;
- на Группу влияют правила, установленные КМГ, и если бы было принято решение продать определённую часть нефти, при условии утверждения такого решения КРЕМ, она может быть продана только торговому подразделению группы КМГ по внутренней цене;
- и если Группе потребовалось бы приобрести дополнительную нефть для наполнения новых частей трубопровода, она бы приобрела её у предприятий группы КМГ по такой же внутренней цене.

Принимая во внимание все эти факторы, справедливая стоимость технологической нефти Компании была определена с учётом цены 63.774 тенге за тонну (на 31 декабря 2018 года: 63.015 тенге за тонну). Эффект от изменения справедливой стоимости технологической нефти составил 1.938.556 тысяч тенге (на 31 декабря 2018 года: 54.541.851 тысячу тенге), кроме того, на 31 декабря 2019 года была признана дооценка излишков нефти на 3.216.187 тысяч тенге (на 31 декабря 2018 года: 3.678.627 тысяч тенге), общий результат дооценки составил 5.154.743 тысячи тенге (на 31 декабря 2018 года: 58.220.478 тысяч тенге) (Примечание б).

Объём нефти в трубопроводе на 31 декабря 2019 года составил 2.605 тысяч тонн (31 декабря 2018 года: 2.555 тысяч тонн). По результатам инвентаризации, проведенной на конец 2019 года, были признаны излишки в количестве 50.431 тонн (за 2018 год: 58.377 тонны), а также в отчётном периоде было списание нефти в количестве 120 тонн (за 2018 год: 1.457 тонн).

Срок полезной службы основных средств

Группа оценивает оставшийся срок полезной службы основных средств, по крайней мере, на конец каждого финансового года и, если ожидания отличаются от предыдущих оценок, изменения учитываются как изменения в расчётных оценках в соответствии с МСФО (IAS) 8 «Учётная политика, изменения в расчётных оценках и ошибки».

Обязательство по выводу активов из эксплуатации и рекультивации земель

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О магистральном трубопроводе», вступившим в силу 4 июля 2012 года, Группа имеет юридическое обязательство по ликвидации магистрального трубопровода (нефтепровода) после окончания эксплуатации и последующему проведению мероприятий по восстановлению окружающей среды, в том числе по рекультивации земель. Мероприятия по рекультивации земель проводятся при замене трубопроводов по окончании срока их полезной службы.

Резерв под обязательство по ликвидации трубопроводов и рекультивации земель оценивается на основе рассчитанной Группой стоимости проведения работ по демонтажу и рекультивации в соответствии с действующими в Республике Казахстан техническими правилами и нормами (сумма затрат по демонтажу трубопровода за 1 километр составляет 5.954 тысячи тенге (2018 год: 5.671 тысяча тенге)).

Также в составе обязательств по выводу активов из эксплуатации и рекультивации земель отражен резерв по ликвидации полигонов размещения отходов. Резерв был создан в 2013 году в соответствии с требованиями Экологического кодекса Республики Казахстан, согласно которым собственником полигона размещения отходов создаётся ликвидационный фонд для проведения мероприятий по рекультивации земли и мониторинга воздействия на окружающую среду после закрытия полигона.

Сумма резервов была определена на конец отчётного периода с применением прогнозируемой ставки инфляции за ожидаемый срок исполнения обязательства и ставки дисконта на конец отчётного периода, представленных ниже:

В процентном выражении	2019 год	2018 год
Ставка дисконтирования	7,46 %	8,91 %
Ставка инфляции	5,48 %	5,47 %
Срок исполнения обязательства	15 лет	16 лет

Ввиду отсутствия в Республике Казахстан активного рынка высоколиквидных корпоративных облигаций и недостаточности сделок по государственным облигациям, в качестве расчётной ставки дисконтирования Группа использует безрисковые ставки по государственным казначейским облигациям США со сроками погашения, соответствующими ожидаемому сроку исполнения обязательств по выводу активов из эксплуатации и рекультивации земель, скорректированные на страновой риск и ставки инфляции Республики Казахстан.

По состоянию на 31 декабря 2019 года балансовая стоимость резерва под обязательство по выводу активов из эксплуатации и рекультивации земель составила 27.780.887 тысяч тенге (на 31 декабря 2018 года: 21.109.397 тысяч тенге) (Примечание 27).

Оценки затрат по устранению ущерба подвержены потенциальным изменениям в природоохранных требованиях и интерпретациях законодательства. Кроме того, неопределённости в оценках таких затрат включают потенциальные изменения в альтернативах, методах ликвидации, восстановления нарушенных земель, уровней дисконта и ставки инфляции и периода, в течение которого данное обязательство наступит.

Анализ чувствительности обязательств по выводу активов из эксплуатации и рекультивации земель на изменение существенных допущений по состоянию на 31 декабря 2019 года представлен следующим образом:

В тысячах тенге	(Уменьшение)/увеличение ставки	(Уменьшение)/увеличение обязательств
Ставка дисконтирования	-0,5%	1.996.206
	+0,5%	(1.852.989)
Ставка инфляции	-0,5%	(1.895.065)
	+0,5%	2.025.087

Резервы по обесценению авансов, выданных поставщикам

Группа признала резервы по обесценению долгосрочных и краткосрочных авансов, выданных поставщикам. При оценке резерва во внимание были приняты предыдущие и ожидаемые результаты деятельности подрядных организаций. Изменения в экономике, отрасли и конкретные характеристики могут влиять на резервы, учтенные в консолидированной финансовой отчётности.

На 31 декабря 2019 и 2018 годов данные резервы сформированы в сумме 742.567 тысяч тенге и 745.465 тысяч тенге соответственно (Примечания 10 и 13).

5. СУЩЕСТВЕННЫЕ УЧЁТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНОЧНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ И ДОПУЩЕНИЯ (продолжение)

Оценочные значения и допущения (продолжение)

Резервы по финансовым активам

Группа создаёт резервы на ожидаемые кредитные убытки по дебиторской задолженности и средствам в кредитных учреждениях (денежные средства и их эквиваленты, банковские вклады).

При оценке ожидаемых кредитных убытков в отношении торговой и прочей дебиторской задолженности Группа применила упрощенный подход, предусмотренный стандартом, и рассчитала ожидаемые кредитные убытки на весь срок жизни указанных финансовых инструментов. Группа использовала модель оценочных резервов, которая подготовлена с учётом прошлого опыта возникновения кредитных убытков, скорректированных с учётом факторов, специфичных для заемщиков и общих экономических условий.

В отношении средств в кредитных учреждениях (банковские вклады, денежные средства и их эквиваленты), инвестиции в ценные бумаги, Группа рассчитала ожидаемые кредитные убытки за 12-месячный период. 12-месячные ожидаемые кредитные убытки – это часть ожидаемых кредитных убытков за весь срок, представляющая собой ожидаемые кредитные убытки, которые возникают вследствие дефолтов по финансовому инструменту, возможных в течение 12 месяцев после отчётной даты. Однако в случае значительного увеличения кредитного риска по финансовому инструменту с момента первоначального признания оценочный резерв под убытки оценивается в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок.

Группа считает, что произошло значительное увеличение кредитного риска, если выплаты по договору просрочены более чем на 30 дней. Также считается, что по финансовому активу произошел дефолт, если платежи по договору просрочены на 90 дней. Однако в определенных случаях Группа также может прийти к заключению, что по финансовому активу произошел дефолт, если внутренняя или внешняя информация указывает на то, что маловероятно, что Группа получит всю сумму оставшихся выплат, предусмотренных по договору, без учёта механизмов повышения кредитного качества, удерживаемых Группой. Так, на 31 декабря 2019 и 2018 годов резервы на ожидаемые кредитные убытки были сформированы в сумме 4.952.944 тысячи тенге и 4.776.003 тысячи тенге, соответственно (Примечания 12, 16 и 17).

Резервы по налогам

В отношении интерпретации сложного налогового законодательства, изменений в налоговом законодательстве, а также сумм и сроков получения будущего налогооблагаемого дохода существует неопределённость. С учётом сложности имеющихся договорных отношений, разница, возникающая между фактическими результатами и принятыми допущениями, или будущие изменения таких допущений могут повлечь за собой будущие корректировки уже отраженных в отчётности сумм расходов или доходов по налогу на прибыль. Основываясь на обоснованных допущениях, Группа создаёт резервы под возможные последствия налоговой проверки, проводимого налоговыми органами. Величина подобных резервов зависит от различных факторов, например, от результатов предыдущих проверок и различных интерпретаций налогового законодательства компанией-налогоплательщиком и налоговыми органами. Подобные различия в интерпретации могут возникнуть по большому количеству вопросов в зависимости от условий, преобладающих в стране.

Активы по отложенному налогу

Отложенные налоговые активы признаются по вычитаемым временным разницам, неиспользованным налоговым убыткам и налоговым льготам в той мере, в которой является вероятным получение налогооблагаемой прибыли, против которой могут быть зачтены налоговые убытки.

Для определения суммы отложенных налоговых активов, которую можно признать в финансовой отчётности, на основании вероятных сроков получения и величины будущей налогооблагаемой прибыли, а также стратегии налогового планирования, необходимо существенное суждение руководства. Сумма признанных активов по отложенному налогу на 31 декабря 2019 года составила 11.176.846 тысяч тенге (на 31 декабря 2018 года: 7.702.677 тысяч тенге)

(Примечание 36). По состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов Группа не имела непризнанных активов по отложенному налогу.

Вознаграждения работникам

Стоимость долгосрочных вознаграждений работникам до и после выхода на пенсию и приведенная стоимость обязательств устанавливается с использованием актуарного метода. Актуарный метод подразумевает использование различных допущений, которые могут отличаться от фактических результатов в будущем. Актуарный метод включает допущения о ставках дисконтирования, росте заработной платы в будущем, уровне смертности и росте вознаграждений работникам в будущем.

Ввиду сложности оценки основных допущений и долгосрочного характера обязательств по вознаграждениям работникам по окончании трудовой деятельности подобные обязательства высокочувствительны к изменениям этих допущений. Все допущения пересматриваются на каждую отчётную дату.

Ввиду отсутствия в Республике Казахстан активного рынка высоколиквидных корпоративных облигаций и недостаточности сделок по государственным облигациям в качестве расчётной ставки дисконтирования Группа использует безрисковые ставки по государственным казначейским облигациям США со сроками погашения, соответствующими ожидаемому сроку исполнения обязательств по вознаграждениям работникам, скорректированные на страновой риск и ставки инфляции Республики Казахстан.

Уровень смертности основывается на находящихся в открытом доступе таблицах смертности. Будущее увеличение размеров заработной платы основывается на ожидаемых будущих темпах инфляции.

Основные актуарные допущения, использованные для оценки обязательств по вознаграждениям работникам на 31 декабря 2019 и 2018 годов, представлены следующим образом:

	2019 год	2018 год
Ставка дисконтирования	7,28%	8,91%
Будущее увеличение заработной платы	5,0%	5,0%
Процент смертности	5,09%	5,3%

Средняя продолжительность обязательства по вознаграждению работникам по окончании трудовой деятельности на 31 декабря 2019 года составила 19,31 лет (на 31 декабря 2018 года: 19,4 лет).

В связи с отдельными изменениями, внесенными в 2019 году в Регламент социальной поддержки неработающих пенсионеров и инвалидов, Компания пересмотрела свои обязательства и отразила изменения как стоимость услуг прошлых периодов (Примечание 21).

Анализ чувствительности обязательств по вознаграждениям работникам на изменение существенных допущений по состоянию на 31 декабря 2019 года представлен следующим образом:

В тысячах тенге	(Уменьшение)/ увеличение ставки	Увеличение/ (уменьшение) обязательств
Ставка дисконтирования	-0,5%	1.019.231
	+0,5%	(920.047)
Будущее увеличение заработной платы	-0,5%	(928.279)
	+0,5%	1.023.214
Продолжительность жизни	-1 год	(160.918)
	+1 год	172.737

6. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

Основные средства по состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов представлены следующим образом:

В тысячах тенге	Земля	Трубопроводы	Транспортные активы	Здания и сооружения	Машины и оборудование	Технологическая нефть	Прочее	Незавершённое строительство	Итого
По переоцененной стоимости на 31 декабря 2018 года	21.750.408	234.950.826	23.621.024	111.687.588	182.703.715	160.974.494	20.900.293	36.402.095	792.990.443
Влияние пересчёта валюты	(68.422)	–	(223.048)	(860.836)	(527.523)	–	(7.036)	47.384	(1.639.481)
Поступления	–	75.434	2.711.868	18.209	2.277.559	–	769.665	36.413.000	42.265.735
Выбытия	(1.400.156)	(910.442)	(152.045)	(182.024)	(2.120.999)	(7.310)	(542.231)	(89.674)	(5.404.881)
Дооценка (резерв по переоценке актива) (Обесценение)/дооценка (через прибыли и убытки), нетто	3.760.170	40.974.514	1.401.903	5.125.188	31.622.144	5.154.743	1.974.108	1.141.096	91.153.866
Вычитание накопленной амортизации и обесценения при переоценке	–	(43.990.419)	(6.694.396)	(21.263.640)	(62.823.961)	–	(12.957.244)	(321.557)	(148.051.217)
Переведено в долгосрочные активы, предназначенные для продажи (Примечание 18)	(73.519)	–	(339.155)	(672.938)	(31.483)	–	(604)	–	(1.117.699)
Переведено с незавершённого строительства	7.856	1.352.304	728.208	3.262.878	16.172.930	–	219.535	(21.743.711)	–
Переведено в нематериальные активы (Примечание 8)	–	–	–	–	–	–	–	(245.274)	(245.274)
Перемещения и переводы	–	26.464	(728.305)	(3.413.930)	4.141.436	–	(36.728)	11.063	–
По переоцененной стоимости на 31 декабря 2019 года	23.949.576	233.143.081	19.294.537	87.817.200	165.639.253	166.121.927	10.110.133	49.263.659	755.339.366
Накопленный износ и обесценение на 31 декабря 2018 года	–	(35.420.503)	(5.469.079)	(17.643.196)	(51.697.315)	–	(10.682.006)	(304.732)	(121.216.831)
Влияние пересчёта валюты	–	–	66.207	72.951	99.573	–	4.478	–	243.209
Износ	–	(14.748.940)	(2.795.570)	(6.519.063)	(23.328.207)	–	(4.427.486)	–	(51.819.266)
Выбытия	–	793.849	136.384	122.789	2.066.580	–	528.911	21.411	3.669.924
Обесценение (через прибыли и убытки)	–	(268)	–	(1.588)	–	–	–	(38.243)	(40.099)
Обесценение (резерв по переоценке актива)	–	(1.083)	–	(6.325)	–	–	–	–	(7.408)
Вычитание накопленной амортизации и обесценения при переоценке	–	43.990.419	6.694.396	21.263.640	62.823.961	–	12.957.244	321.557	148.051.217
Переведено в долгосрочные активы, предназначенные для продажи (Примечание 18)	–	–	189.980	8.829	2.465	–	604	–	201.878
Переведено в нематериальные активы (Примечание 8)	–	–	–	–	–	–	–	7	7
Перемещения и переводы	–	533	1.178	85.494	(87.118)	–	(87)	–	–
Накопленный износ и обесценение на 31 декабря 2019 года	–	(5.385.993)	(1.176.504)	(2.616.469)	(10.120.061)	–	(1.618.342)	–	(20.917.369)

6. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА (продолжение)

В тысячах тенге	Земля	Трубопроводы	Транспортные активы	Здания и сооружения	Машины и оборудование	Технологическая нефть	Прочее	Незавершённое строительство	Итого
По переоцененной стоимости на 31 декабря 2017 года	19.890.305	227.862.264	14.563.900	109.033.695	157.269.793	102.839.808	17.899.977	35.937.112	685.296.854
Влияние пересчёта валюты	2.159.089	–	567.027	3.391.865	1.885.786	–	63.744	108.610	8.176.121
Поступления	–	38.026	6.500.021	41.517	4.786.484	–	2.089.359	37.535.779	50.991.186
Поступления по резервам под обязательства по выводу активов из эксплуатации и рекультивации земель (Примечание 27)	–	106.229	–	–	–	–	–	–	106.229
Переведено из долгосрочных активов, предназначенных для продажи (Примечание 18)	–	–	22.498	–	–	–	–	–	22.498
Выбытия	(134.166)	(1.173.251)	(128.835)	(970.256)	(871.533)	(85.792)	(621.011)	(67.237)	(4.052.081)
Дооценка (резерв по переоценке актива)	–	–	–	–	–	58.220.478	–	–	58.220.478
Переведено в долгосрочные активы, предназначенные для продажи (Примечание 18)	(168.288)	–	–	(4.270.070)	(578.375)	–	(29.015)	–	(5.045.748)
Переведено с незавершённого строительства	3.468	8.321.832	2.970.215	4.472.508	19.150.067	–	1.468.985	(36.387.075)	–
Переведено в нематериальные активы (Примечание 8)	–	–	–	–	–	–	–	(725.094)	(725.094)
Перемещения и переводы	–	(204.274)	(873.802)	(11.671)	1.061.493	–	28.254	–	–
По переоцененной стоимости на 31 декабря 2018 года	21.750.408	234.950.826	23.621.024	111.687.588	182.703.715	160.974.494	20.900.293	36.402.095	792.990.443
Накопленный износ и обесценение на 31 декабря 2017 года	–	(20.559.375)	(2.747.072)	(8.191.902)	(28.283.381)	–	(6.196.923)	(57.681)	(66.036.334)
Влияние пересчёта валюты	–	–	(125.185)	(632.362)	(459.136)	–	(20.943)	–	(1.237.626)
Износ	–	(15.644.967)	(2.366.527)	(6.382.407)	(22.084.104)	–	(5.045.533)	–	(51.523.538)
Выбытия	–	780.353	104.342	209.238	651.591	59.180	605.088	2.181	2.411.973
Обесценение (за счёт расходов)	–	(2.185)	(276.897)	(841.411)	(1.160.537)	(8.586)	(32.434)	(249.232)	(2.571.282)
Обесценение (резерв по переоценке актива)	–	(2.457)	(58.448)	(2.045.762)	(633.919)	(50.594)	(7.591)	–	(2.798.771)
Переведено в долгосрочные активы, предназначенные для продажи (Примечание 18)	–	–	–	237.984	283.028	–	17.735	–	538.747
Перемещения и переводы	–	8.128	708	3.426	(10.857)	–	(1.405)	–	–
Накопленный износ и обесценение на 31 декабря 2018 года	–	(35.420.503)	(5.469.079)	(17.643.196)	(51.697.315)	–	(10.682.006)	(304.732)	(121.216.831)

6. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА (продолжение)

В тысячах тенге	Земля	Трубопроводы	Транспортные активы	Здания и сооружения	Машины и оборудование	Технологическая нефть	Прочее	Незавершённое строительство	Итого
По состоянию на 31 декабря 2019 года									
Переоценённая стоимость	23.949.576	233.143.081	19.294.537	87.817.200	165.639.253	166.121.927	10.110.133	49.263.659	755.339.366
Накопленный износ и обесценение	–	(5.385.993)	(1.176.504)	(2.616.469)	(10.120.061)	–	(1.618.342)	–	(20.917.369)
Балансовая стоимость	23.949.576	227.757.088	18.118.033	85.200.731	155.519.192	166.121.927	8.491.791	49.263.659	734.421.997
По состоянию на 31 декабря 2018 года									
Переоценённая стоимость	21.750.408	234.950.826	23.621.024	111.687.588	182.703.715	160.974.494	20.900.293	36.402.095	792.990.443
Накопленный износ и обесценение	–	(35.420.503)	(5.469.079)	(17.643.196)	(51.697.315)	–	(10.682.006)	(304.732)	(121.216.831)
Балансовая стоимость	21.750.408	199.530.323	18.151.945	94.044.392	131.006.400	160.974.494	10.218.287	36.097.363	671.773.612

Балансовая стоимость каждого переоцененного класса основных средств, которая была бы включена в консолидированную финансовую отчётность, если бы активы были учтены по первоначальной стоимости за вычетом накопленного износа и накопленного обесценения, представлена следующим образом:

В тысячах тенге	Земля	Трубопроводы	Транспортные активы	Здания и сооружения	Машины и оборудование	Технологическая нефть	Прочее	Незавершённое строительство	Итого
На 31 декабря 2019 года	17.966.615	154.981.672	15.537.915	59.764.353	112.835.701	30.407.824	6.273.128	49.777.755	447.544.962
На 31 декабря 2018 года	18.437.634	157.523.347	15.720.849	69.988.280	110.237.099	30.409.139	8.162.817	37.152.464	447.631.629

По состоянию на 31 декабря 2019 года незавершённое строительство в основном включает следующие производственные объекты:

- замена участка трубопровода на магистральном водоводе Астрахань – Мангышлак;
- капитальный ремонт с заменой участков трубопровода магистральных нефтепроводов Узень – Атырау – Самара, Прорва – Кульсары;
- замена и реконструкция объектов магистрального нефтепровода (линии связи, электроснабжение, система автоматизации и другие).

По состоянию на 31 декабря 2018 года незавершённое строительство в основном включает следующие производственные объекты:

- реконструкцию объектов водовода Астрахань – Мангышлак, в том числе ВНС-5;
- капитальный ремонт с заменой трубопровода магистрального нефтепровода «Прорва – Кульсары»;
- реконструкцию систем пожаротушения и электроснабжения производственных объектов.

По состоянию на 31 декабря 2019 года:

- первоначальная стоимость и соответствующая накопленная амортизация полностью самортизированных, но до сих пор находящихся в использовании основных средств, составила 1.030.764 тысячи тенге (на 31 декабря 2018 года: 1.158.467 тысяч тенге);
- незавершённое строительство включает материалы и запасные части в сумме 3.669.128 тысяч тенге (на 31 декабря 2018 года: 4.479.477 тысяч тенге), которые были приобретены для строительных работ.

За год, закончившийся 31 декабря 2019 года, сумма износа, включённого в стоимость незавершённого строительства, составила 26.734 тысячи тенге (за 2018 год: 33.166 тысяч тенге).

7. АКТИВЫ В ФОРМЕ ПРАВА ПОЛЬЗОВАНИЯ

Активы в форме права пользования по состоянию на 31 декабря 2019 года представлены следующим образом:

	Активы в форме права пользования				Итого
	Земля	Транспортные активы	Здания и сооружения	Машины, оборудование и передаточные устройства	
<i>В тысячах тенге</i>					
Остаточная стоимость на 31 декабря 2018 года	-	-	-	-	-
Изменения в учётной политике (Примечание 4)	97.419	4.512.445	373.420	-	4.983.284
Поступления (Примечание 24)	-	-	-	341.652	341.652
Амортизация	(10.951)	(1.254.808)	(84.932)	(72.201)	(1.422.892)
Остаточная стоимость на 31 декабря 2019 года	86.468	3.257.637	288.488	269.451	3.902.044
По состоянию на 31 декабря 2019 года					
Первоначальная стоимость	131.814	6.106.397	399.633	341.652	6.979.496
Накопленная амортизация	(45.346)	(2.848.760)	(111.145)	(72.201)	(3.077.452)
Остаточная стоимость	86.468	3.257.637	288.488	269.451	3.902.044

8. НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ

Нематериальные активы по состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов представлены следующим образом:

	Лицензии	Программное обеспечение	Права на землепользование	Прочие	Итого
<i>В тысячах тенге</i>					
Остаточная стоимость на 31 декабря 2018 года	385.291	1.242.087	5.232.792	31.129	6.891.299
Поступления	169.893	21.119	-	3	191.015
Переведено с незавершённого строительства (Примечание б)	86.225	159.042	-	-	245.267
Амортизация	(128.506)	(348.364)	(193.732)	(4.362)	(674.964)
Восстановление обесценения (Примечание 5)	-	-	1.467.158	-	1.467.158
Пересчёт валюты	(5.851)	-	(323.192)	-	(329.043)
Выбытия	-	(62.635)	-	-	(62.635)
Остаточная стоимость на 31 декабря 2019 года	507.052	1.011.249	6.183.026	26.770	7.728.097
Остаточная стоимость на 31 декабря 2017 года					
Первоначальная стоимость	312.106	1.290.744	4.912.491	30.460	6.545.801
Поступления	12.087	7.639	-	22.768	42.494

	Лицензии	Программное обеспечение	Права на землепользование	Прочие	Итого
<i>В тысячах тенге</i>					
Переведено с незавершённого строительства (Примечание б)	133.827	591.267	-	-	725.094
Амортизация	(91.059)	(647.563)	(177.006)	(3.550)	(919.178)
Обесценение	-	-	(77.979)	-	(77.979)
Пересчёт валюты	18.330	-	575.286	-	593.616
Переведено в долгосрочные активы, предназначенные для продажи (Примечание 18)	-	-	(18.549)	-	(18.549)
Перемещения и переводы	-	-	18.549	(18.549)	-
Остаточная стоимость на 31 декабря 2018 года	385.291	1.242.087	5.232.792	31.129	6.891.299
По состоянию на 31 декабря 2019 года					
Первоначальная стоимость	1.220.215	4.940.617	8.514.525	93.279	14.768.636
Накопленная амортизация и обесценение	(713.163)	(3.929.368)	(2.331.499)	(66.509)	(7.040.539)
Остаточная стоимость	507.052	1.011.249	6.183.026	26.770	7.728.097
По состоянию на 31 декабря 2018 года					
Первоначальная стоимость	1.021.657	5.499.098	9.160.850	93.276	15.774.881
Накопленная амортизация и обесценение	(636.366)	(4.257.011)	(3.928.058)	(62.147)	(8.883.582)
Остаточная стоимость	385.291	1.242.087	5.232.792	31.129	6.891.299

9. ИНВЕСТИЦИИ В СОВМЕСТНО КОНТРОЛИРУЕМЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

Инвестиции в совместно контролируемые предприятия по состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов представлены следующим образом:

	ККТ	МунайТас	Итого
<i>В тысячах тенге</i>			
На 31 декабря 2018 года	10.513.603	19.487.720	30.001.323
Изменения в учётной политике (Примечание 4)	(398.494)	-	(398.494)
Доля в прибыли совместно контролируемых предприятий	12.695.882	942.519	13.638.401
Доля в прочем совокупном доходе/(убытке) совместно контролируемых предприятий	6.756.413	(82.304)	6.674.109
Дополнительные вклады в уставный капитал	-	5.100.000	5.100.000
На 31 декабря 2019 года	29.567.404	25.447.935	55.015.339

9. ИНВЕСТИЦИИ В СОВМЕСТНО КОНТРОЛИРУЕМЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ (продолжение)

В тысячах тенге	ККТ	МунайТас	Итого
На 31 декабря 2017 года	14.331.613	17.405.373	31.736.986
Изменения в учётной политике	(3.844)	(226)	(4.070)
Доля в (убытке)/прибыли совместно контролируемых предприятий	(3.726.041)	1.650.104	(2.075.937)
Доля в прочем совокупном (убытке)/ доходе совместно контролируемых предприятий	(88.125)	432.469	344.344
На 31 декабря 2018 года	10.513.603	19.487.720	30.001.323

В конце 2019 года решением участников увеличен уставный капитал МунайТас на общую сумму 10.000.000 тысяч тенге, в том числе доля Компании составила 5.100.000 тысяч тенге. Сумма внесенного Компанией вклада денежными средствами составила 100.000 тысяч тенге, оставшаяся сумма в размере 5.000.000 тысяч тенге признана как обязательство по вкладу в уставный капитал совместно контролируемого предприятия.

В таблицах ниже представлена обобщённая финансовая информация о совместно контролируемых предприятиях, включая пропорциональную долю Группы:

В тысячах тенге	ККТ			
	31 декабря 2019 года		31 декабря 2018 года	
	50%	100%	50%	100%
Активы и обязательства совместно контролируемых предприятий				
Краткосрочные активы	26.652.051	53.304.102	18.224.069	36.448.138
Долгосрочные активы	112.103.745	224.207.490	108.058.909	216.117.818
Краткосрочные обязательства	(21.010.934)	(42.021.868)	(20.594.902)	(41.189.804)
Долгосрочные обязательства	(88.177.458)	(176.354.916)	(95.174.473)	(190.348.946)
Чистые активы/балансовая стоимость инвестиции	29.567.404	59.134.808	10.513.603	21.027.206
Справочно				
Денежные средства и их эквиваленты	15.968.565	31.937.129	8.754.456	17.508.912
Краткосрочные финансовые обязательства, за исключением торговой и прочей кредиторской задолженности и оценочных обязательств	(15.056.917)	(30.113.834)	(15.411.861)	(30.823.722)
Долгосрочные финансовые обязательства, за исключением торговой и прочей кредиторской задолженности и оценочных обязательств	(75.869.231)	(151.738.462)	(89.400.397)	(178.800.794)

Долгосрочные финансовые обязательства ККТ представляют собой обязательства по кредитному соглашению от 27 июня 2018 года с Торгово-Промышленным Банком Китая совместно с АО «Торгово-Промышленный Банк Китая в городе Алматы», действующим в качестве агента. Сумма займа составила 540 миллионов долларов США (эквивалентно 191.756.400 тысяч тенге на дату привлечения), период займа – 6 лет с возможностью досрочного погашения. Целью данного займа является рефинансирование займов от АйЭндЖи Банка Н.В. и Торгово-Промышленного Банка Китая. В результате рефинансирования снижена банковская маржа с 3,96% до 2,375% и перенесены сроки окончательного погашения основного долга с 2023 на 2024 год.

Компанией и вторым участником ККТ не предоставлялась гарантия в качестве обеспечения по этим займам.

На 31 декабря 2019 года сумма займов с учётом вознаграждения составила 475.319 тысяч долларов США (эквивалентно 181.852.296 тысячам тенге), на 31 декабря 2018 года – 545.613 тысяч долларов США (эквивалентно 209.624.516 тысячам тенге).

В тысячах тенге	МунайТас			
	31 декабря 2019 года		31 декабря 2018 года	
	51%	100%	51%	100%
Активы и обязательства совместно контролируемых предприятий				
Краткосрочные активы	12.193.177	23.908.190	9.688.754	18.997.557
Долгосрочные активы	17.450.072	34.215.827	14.019.921	27.490.041
Краткосрочные обязательства	(1.471.757)	(2.885.798)	(1.634.263)	(3.204.437)
Долгосрочные обязательства	(2.723.557)	(5.340.308)	(2.586.692)	(5.071.945)
Чистые активы/балансовая стоимость инвестиции	25.447.935	49.897.911	19.487.720	38.211.216

Справочно				
Денежные средства и их эквиваленты	6.565.142	12.872.827	9.485.812	18.599.631
Краткосрочные финансовые обязательства, за исключением торговой и прочей кредиторской задолженности и оценочных обязательств	-	-	-	-
Долгосрочные финансовые обязательства, за исключением торговой и прочей кредиторской задолженности и оценочных обязательств	-	-	-	-

В тысячах тенге	ККТ			
	За годы, закончившиеся 31 декабря			
	2019 года		2018 года	
50%	100%	50%	100%	
Информация о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе совместно контролируемых предприятий за год				
Выручка	38.093.128	76.186.256	30.443.093	60.886.186
Прибыль/(убыток) от продолжающейся деятельности за год	12.695.882	25.391.764	(3.726.041)	(7.452.082)
Прибыль/(убыток) после налогов от прекращённой деятельности за год	-	-	-	-
Прочий совокупный доход/(убыток)	6.756.413	13.512.826	(88.125)	(176.250)
Итого совокупный доход/(убыток)	19.452.295	38.904.590	(3.814.166)	(7.628.332)

Дивиденды	-	-	-	-
------------------	---	---	---	---

Справочно				
Износ и амортизация	(6.753.476)	(13.506.951)	(5.996.100)	(11.992.200)
Процентные доходы	97.095	194.190	111.955	223.910
Процентные расходы	(5.443.989)	(10.887.978)	(6.072.471)	(12.144.942)
Доход/(убыток) от курсовой разницы	363.920	727.840	(12.668.632)	(25.337.264)
(Расходы)/экономия по подоходному налогу	(3.141.393)	(6.282.786)	521.561	1.043.122

9. ИНВЕСТИЦИИ В СОВМЕСТНО КОНТРОЛИРУЕМЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ (продолжение)

В тысячах тенге	МунайТас			
	За годы, закончившиеся 31 декабря			
	2019 года		2018 года	
	51 %	100 %	51 %	100 %
Информация о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе совместно контролируемых предприятий за год				
Выручка	3.690.358	7.235.996	4.542.842	8.907.533
Прибыль от продолжающейся деятельности за год	942.519	1.848.076	1.650.104	3.235.498
Прибыль/(убыток) после налогов от прекращённой деятельности за год	-	-	-	-
Прочий совокупный (убыток)/доход	(82.304)	(161.380)	432.469	847.978
Итого совокупный доход	860.215	1.686.696	2.082.573	4.083.476
Дивиденды	-	-	-	-
Справочно				
Износ и амортизация	(1.028.403)	(2.016.476)	(906.649)	(1.777.743)
Процентные доходы	614.557	1.205.014	609.842	1.195.769
Расходы по подоходному налогу	(231.209)	(453.351)	(420.663)	(824.829)

10. АВАНСЫ, ВЫДАВАННЫЕ ПОСТАВЩИКАМ ЗА ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

Авансы, выданные поставщикам за основные средства, по состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов представлены следующим образом:

В тысячах тенге	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Авансы третьим сторонам за основные средства и строительные услуги	1.640.395	838.835
Авансы связанным сторонам за основные средства и строительные услуги (Примечание 38)	-	16.118
	1.640.395	854.953
Минус: резерв по обесценению	(741.920)	(744.818)
Итого	898.475	110.135

Движение резерва по обесценению авансов, выданных поставщикам за основные средства, представлено следующим образом:

В тысячах тенге	2019 год	2018 год
На 1 января	744.818	661.754
Использовано при списании авансов	-	(10.696)
Пересчет валюты	(2.898)	93.760
На 31 декабря	741.920	744.818

11. ЗАПАСЫ

Запасы по состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов представлены следующим образом:

В тысячах тенге	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Запасные части	3.269.061	2.367.694
Топливо	1.184.427	1.012.770
Строительные материалы	815.171	562.323
Химические реагенты	400.825	383.129
Спецодежда	360.870	345.834
Товары	78.972	98.814
Прочие	408.064	408.241
Минус: резерв по обесценению	(238.889)	(48.307)
Итого	6.278.501	5.130.498

12. ТОРГОВАЯ И ПРОЧАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

Долгосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность по состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов представлена следующим образом:

В тысячах тенге	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Торговая дебиторская задолженность третьих сторон	82.639	82.987
Прочая дебиторская задолженность третьих сторон	1.123.472	-
Минус: резерв на ожидаемые кредитные убытки	(77.485)	-
Итого	1.128.626	82.987

Резерв на ожидаемые кредитные убытки в отношении долгосрочной дебиторской задолженности представлен следующим образом:

В тысячах тенге	2019 год	2018 год
На 1 января	-	-
Начисление за год, нетто (Примечание 31)	77.485	-
На 31 декабря	77.485	-

Краткосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность по состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов представлена следующим образом:

В тысячах тенге	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Торговая дебиторская задолженность третьих сторон	7.406.294	7.163.458
Торговая дебиторская задолженность связанных сторон (Примечание 38)	2.446.713	2.420.294
Прочая дебиторская задолженность третьих сторон	767.842	725.594
Прочая дебиторская задолженность связанных сторон (Примечание 38)	509	19.761
Минус: резерв на ожидаемые кредитные убытки	(4.763.120)	(4.701.509)
Итого	5.858.238	5.627.598

12. ТОРГОВАЯ И ПРОЧАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ (продолжение)

Изменения в резерве на ожидаемые кредитные убытки в отношении торговой и прочей дебиторской задолженности представлены следующим образом:

В тысячах тенге	2019 год	2018 год
На 1 января	4.701.509	3.444.446
Изменения в учётной политике	–	27.623
Начисление за год, нетто (Примечание 31)	128.775	774.844
Списано за счет резерва	(3.066)	–
Пересчёт валют	(64.098)	454.596
На 31 декабря	4.763.120	4.701.509

Торговая и прочая дебиторская задолженность Группы по состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов выражена в следующих валютах:

В тысячах тенге	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
В тенге	5.152.735	4.935.286
В долларах США	693.253	673.886
В российских рублях	2.303	1.905
В иной валюте	9.947	16.521
Итого	5.858.238	5.627.598

Ниже предоставлена информация о подверженности Группы кредитному риску по торговой и прочей дебиторской задолженности с использованием модели оценочных резервов:

В тысячах тенге	Торговая и прочая дебиторская задолженность					Итого
	Непросро- ченная	Просрочка платежей				
		Менее 3 месяцев	От 3-х до 6-ти меся- цев	От 6-ти до 12-ти месяцев	Более 1 года	
31 декабря 2019 года						
Расчётная общая валовая балансовая стоимость при дефолте	6.136.378	558.655	254.038	230.709	4.647.689	11.827.469
Ожидаемые кредитные убытки	(145.384)	(2.043)	(41.372)	(12.065)	(4.639.741)	(4.840.605)

В тысячах тенге	Торговая и прочая дебиторская задолженность					Итого
	Непросро- ченная	Просрочка платежей				
		Менее 3 месяцев	От 3-х до 6-ти меся- цев	От 6-ти до 12-ти месяцев	Более 1 года	
31 декабря 2018 года						
Расчётная общая валовая балансовая стоимость при дефолте	3.931.434	341.864	164.353	343.815	5.630.628	10.412.094
Ожидаемые кредитные убытки	(79.033)	(2.444)	(45.948)	(69.582)	(4.504.502)	(4.701.509)

13. АВАНСЫ, ВЫДАННЫЕ ПОСТАВЩИКАМ

Авансы, выданные поставщикам, по состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов представлены следующим образом:

В тысячах тенге	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Авансы третьим сторонам	710.000	519.721
Авансы связанным сторонам (Примечание 38)	549.212	225.799
	1.259.212	745.520
Минус: обесценение	(647)	(647)
Итого	1.258.565	744.873

14. НДС К ВОЗМЕЩЕНИЮ И ПРЕДОПЛАТА ПО ПРОЧИМ НАЛОГАМ

НДС к возмещению и предоплата по прочим налогам по состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов представлены следующим образом:

В тысячах тенге	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Текущий НДС к возмещению	6.705.365	9.021.244
Долгосрочный НДС к возмещению	1.958.523	–
Предоплата по прочим налогам	415.730	483.654
Итого	9.079.618	9.504.898

15. ПРОЧИЕ ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ

Прочие текущие активы по состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов представлены следующим образом:

В тысячах тенге	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Задолженность за услуги транспортной экспедиции по транспортировке нефти	6.726.960	7.653.717
Предоплата по страхованию	35.760	128.906
Расходы будущих периодов третьих сторон	34.805	47.352
Задолженность работников	31.905	13.986
Прочие	30.206	39.193
Итого	6.859.636	7.883.154

16. БАНКОВСКИЕ ВКЛАДЫ

Банковские вклады по состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов представлены следующим образом:

В тысячах тенге	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Краткосрочные банковские вклады, выраженные в долларах США	45.910.799	25.357.200
Долгосрочные банковские вклады, выраженные в тенге	2.158.180	2.802.206
Начисленные проценты по вкладам в тенге	39.791	53.150
Начисленные проценты по вкладам, выраженным в долларах США	69.414	41.315
Минус: резерв на ожидаемые кредитные убытки	(78.017)	(51.592)
Итого	48.100.167	28.202.279

Движение резерва на ожидаемые кредитные убытки по краткосрочным банковским вкладам представлены следующим образом:

В тысячах тенге	2019 год	2018 год
На 1 января	27.462	-
Изменения в учётной политике	-	264
Начисление за год, нетто (Примечание 35)	32.142	27.198
На 31 декабря	59.604	27.462

Движение резерва на ожидаемые кредитные убытки по долгосрочным банковским вкладам представлено следующим образом:

В тысячах тенге	2019 год	2018 год
На 1 января	24.130	-
Изменения в учётной политике	-	31.251
Восстановление начисления за год (Примечание 35)	(5.717)	(7.121)
На 31 декабря	18.413	24.130

На 31 декабря 2019 и 2018 годов банковские вклады представлены:

- краткосрочными банковскими вкладами в долларах США, со сроком от 3-х до 12-ти месяцев, с процентной ставкой от 0,5% годовых (на 31 декабря 2018 года: от 0,5% до 0,7% годовых), срок погашения которых истекает в период с января по июнь 2020 года (на 31 декабря 2018 года: с января по июнь 2019 года);
- ограниченными в использовании долгосрочными банковскими вкладами со ставкой от 2% до 3,4% годовых сроком до 2028 года и 2027 года, соответственно (на 31 декабря 2018 года: от 2% до 3,5% годовых сроком до 2029 года и 2027 года, соответственно), размещёнными в целях льготной ставки кредитования работников Компании на приобретение ими жилья.

17. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ

Денежные средства и их эквиваленты по состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов представлены следующим образом:

В тысячах тенге	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Срочные вклады в банках, выраженные в тенге	19.238.432	27.107.538
Текущие счета в банках, выраженные в долларах США	4.365.671	2.468.302
Текущие счета в банках, выраженные в тенге	2.920.193	3.202.253
Текущие счета в банках, выраженные в лари	2.080.907	461.040
Текущие счета в банках, выраженные в российских рублях	32.182	31.447
Текущие счета в банках, выраженные в евро	22.573	8.452
Прочие текущие счета в банках	23.175	21.567
Наличность в кассе	280	1.146
Минус: резерв на ожидаемые кредитные убытки	(34.322)	(22.902)
Итого	28.649.091	33.278.843

Движение резерва на ожидаемые кредитные убытки по денежным средствам и их эквивалентам представлено следующим образом:

В тысячах тенге	2019 год	2018 год
На 1 января	22.902	5.784
Изменения в учётной политике	-	1.334
Начисление за год, нетто (Примечание 35)	8.858	15.906
Пересчет валют	2.562	(122)
На 31 декабря	34.322	22.902

По состоянию на 31 декабря 2019 по текущим счетам и срочным вкладам до 3-х месяцев, размещённым в тенге, проценты начислялись в размере от 6,75% до 8,60% годовых (на 31 декабря 2018 года: от 6,55% до 7,50% годовых).

Проценты по размещённым в долларах США текущим счетам на 31 декабря 2019 и 2018 годов начислялись по ставке от 0,25% годовых до 4% годовых.

18. ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫЕ ДЛЯ ПРОДАЖИ

Изменения в долгосрочных активах, предназначенных для продажи, за двенадцать месяцев, закончившихся 31 декабря 2019 и 2018 годов, представлены следующим образом:

В тысячах тенге	2019 год	2018 год
На 1 января	2.406.231	2.848.498
Переведено из основных средств и нематериальных активов (Примечания 6, 8)	915.821	4.525.550
Реализовано	(1.481.495)	(4.661.363)
Начисление обесценения за год (Примечание 33)	(960.743)	(283.956)
Переведено в основные средства (Примечание 6)	–	(22.498)
На 31 декабря	879.814	2.406.231

На 31 декабря 2019 года долгосрочные активы, предназначенные для продажи, включают административное здание в г. Алматы, а также неиспользуемые автотранспортные средства. Группа планирует возместить их стоимость через продажу, а не через продолжение их использования. Данные активы были признаны по наименьшей из их балансовой и справедливой стоимости за минусом затрат на реализацию и готовы к немедленной продаже в их текущем состоянии.

На 31 декабря 2018 года долгосрочные активы, предназначенные для продажи, включали имущество административно-бытового здания в г. Павлодар, которое было реализовано в течение 12 месяцев, закончившихся 31 декабря 2019 года, на условиях рассрочки платежей в течение десятилетнего периода, а также отдельные автотранспортные средства. Нетто-сумма дохода от реализации указанных активов составила 34.624 тысячи тенге (Примечание 32).

19. ИНВЕСТИЦИИ В ОБЛИГАЦИИ

В декабре 2017 года, в соответствии с Решением Правительства Республики Казахстан от 7 ноября 2017 года, Группа приобрела облигации ТОО «Специальная финансовая компания DSFK» (далее – «облигации DSFK»), оплатив приобретение средствами, размещенными в АО «Bank RBK» (далее – «Bank RBK»). Номинальная сумма облигаций составила 5.019.520 тысяч тенге, количество облигаций – 5.019.520 тысяч штук. Облигации DSFK имеют ставку вознаграждения 0,01% годовых и срок погашения 15 лет. Вышеуказанные облигации обеспечены финансовой гарантией ТОО «Корпорация Казахмыс» на сумму 1.379.913 тысяч тенге. Гарантия может быть истребована по запросу Группы по истечении пяти лет с даты выпуска облигаций. Группа пересмотрела справедливую стоимость облигаций исходя из рыночной ставки кредитования 12,4% и, в результате, признала доход от пересмотра справедливой стоимости облигаций на сумму 165.251 тысяча тенге (Примечание 34). Так, балансовая стоимость инвестиций в облигации на 31 декабря 2019 года составила 919.511 тысяч тенге (на 31 декабря 2018 года: 828.437 тысяч тенге).

В течение 2019 и 2018 годов эмитентом осуществлен обратный выкуп облигаций в количестве 74.177 тысяч и 43.457 тысяч штук по цене 1 тенге за 1 облигацию, соответственно. В результате пересмотра в 2018 году справедливой стоимости облигаций исходя из рыночной ставки кредитования 12,7%, признан доход от пересмотра справедливой стоимости облигаций на сумму 122.932 тысячи тенге (Примечание 34).

20. СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ

Уставный капитал

По состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов уставный капитал Компании состоял из 384.635.600 простых акций, которые были объявлены, выпущены и полностью оплачены на сумму 62.503.284 тысячи тенге, за исключением 1 акции, которая была объявлена, но не выпущена и не оплачена.

По состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов уставный капитал представлен за вычетом стоимости консалтинговых услуг, понесенных Компанией в связи с выпуском акций, в размере 565.717 тысяч тенге и составляет 61.937.567 тысяч тенге.

Собственные акции, выкупленные у акционеров

В 2016 году Компания, на основании обращения миноритарного акционера, и последующего решения Совета директоров, осуществила выкуп размещенных простых акций в количестве 7.500 штук на общую сумму 9.549 тысяч тенге.

Резерв по переоценке активов

Резерв по переоценке активов сформирован на основании переоценки и уценки основных средств Группы и доли в резерве по переоценке основных средств совместно контролируемых предприятий.

В тысячах тенге	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Резерв по переоценке основных средств Группы	266.033.531	215.013.525
Доля в резерве по переоценке основных средств совместно контролируемых предприятий	33.551.968	28.575.452
Итого	299.585.499	243.588.977

Резерв по пересчёту валюты отчётности

На 31 декабря 2019 года резерв по пересчёту валюты отчётности составил 37.737.309 тысяч тенге (на 31 декабря 2018 года: 39.572.764 тысячи тенге). Изменение данного резерва обусловлено пересчётом отчётностей зарубежных предприятий в результате изменения курсов обмена валют (Примечание 4.2).

Прочие резервы капитала

На 31 декабря 2019 года прочие резервы капитала составили убыток в размере 1.893.432 тысячи тенге (31 декабря 2018 года: 72.146 тысяч тенге). Изменение данного резерва обусловлено признанием актуарных убытков от переоценки обязательств Группы и совместно контролируемых предприятий по вознаграждениям работникам по планам с установленными выплатами. Актуарные убытков от переоценки обязательств Группы по вознаграждениям работникам по планам с установленными выплатами составили 1.872.560 тысяч тенге (Примечание 21), налоговый эффект которого составляет 51.467 тысяч тенге (Примечание 36). За аналогичный период 2018 года актуарные прибыли от переоценки обязательств Группы по вознаграждениям работникам по планам с установленными выплатами составили 688.653 тысячи тенге (Примечание 21), налоговый эффект составил 137.731 тысячу тенге (Примечание 36).

20. СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ (продолжение)

Дивиденды

В течение 2019 года Компания, в соответствии с решением Общего собрания акционеров от 28 мая 2019 года, по итогам деятельности за 2018 год начислила и выплатила дивиденды в размере 40.001.322 тысячи тенге (из расчёта 104 тенге за акцию), в том числе за счёт чистого дохода, полученного по итогам 2018 года, в размере 38.484.983 тысячи тенге и за счёт нераспределенной прибыли прошлых лет в размере 1.516.339 тысяч тенге, из которых выплачено КМГ 36.001.892 тысячи тенге (Примечание 38) и миноритарным акционерам – 3.999.430 тысяч тенге.

В течение 2018 года Компания, в соответствии с решением Общего собрания акционеров от 24 мая 2018 года, по итогам деятельности за 2017 год начислила и выплатила дивиденды в размере 61.540.496 тысяч тенге (из расчёта 160 тенге за акцию), в том числе за счёт чистого дохода, полученного по итогам 2017 года, в размере 50.117.856 тысяч тенге и за счёт нераспределенной прибыли прошлых лет в размере 11.422.640 тысяч тенге, из которых выплачено КМГ 55.387.527 тысяч тенге (Примечание 38) и миноритарным акционерам – 6.152.969 тысяч тенге.

Прибыль на акцию

Суммы базовой прибыли на акцию рассчитаны путём деления чистой прибыли за период, приходящейся на держателей простых акций материнской компании Группы, на средневзвешенное количество простых акций в обращении в течение периода.

Поскольку Компания, как материнская компания Группы, не выпускает конвертируемых финансовых инструментов, базовая прибыль на акцию равна разведенной прибыли на акцию.

Ниже приводится информация о прибыли и количестве акций, которая использована в расчётах базовой прибыли на акцию.

В тысячах тенге	2019 год	2018 год
Чистая прибыль, приходящаяся на держателей простых акций материнской компании Группы	45.121.438	38.484.983
Средневзвешенное количество простых акций для расчёта базовой прибыли на акцию	384.628.099	384.628.099
Базовая прибыль на акцию, в отношении прибыли за отчётный год, приходящейся на держателей простых акций Компании, как материнской компании Группы (в тенге)	117	100

Балансовая стоимость простых акций

Ниже представлена балансовая стоимость одной простой акции Компании, рассчитанная в соответствии с требованиями КФБ для материнской компании Группы:

В тысячах тенге	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Итого активы	912.813.470	803.440.601
Минус: нематериальные активы (Примечание 8)	(7.728.097)	(6.891.299)
Минус: итого обязательства	(209.834.504)	(178.024.402)
Чистые активы для расчёта балансовой стоимости простой акции	695.250.869	618.524.900
Количество простых акций	384.628.099	384.628.099
Балансовая стоимость одной простой акции (в тенге)	1.808	1.608

21. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ РАБОТНИКАМ

У Группы имеются обязательства по вознаграждениям работникам, в основном, состоящие из дополнительных выплат к пенсии и выплат к юбилейным датам, применимым для всех работников. Эти выплаты являются необеспеченными.

Обязательства по вознаграждениям работникам по состоянию на 31 декабря 2019 года и 2018 года представлены следующим образом:

В тысячах тенге	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Краткосрочная часть обязательств по вознаграждениям работникам	658.941	663.463
Долгосрочная часть обязательств по вознаграждениям работникам	15.756.306	12.940.911
Итого	16.415.247	13.604.374

Изменения в текущей стоимости обязательств по вознаграждениям работникам за год, закончившийся 31 декабря 2019 и 2018 годов, представлены следующим образом.

В тысячах тенге	2019 год	2018 год
Обязательства по вознаграждениям работникам на 1 января	13.604.374	13.340.926
Чистые процентные расходы (Примечание 35)	1.182.087	1.163.566
Стоимость услуг текущего периода (Примечания 30, 31)	721.869	568.282
Стоимость услуг прошлого периода (Примечания 5, 30, 31)	(369.482)	–
Актuarные убытки/(прибыли) через прибыли и убытки (Примечания 32, 33)	77.964	(70.352)
Актuarные убытки/(прибыли) через прочий совокупный доход (Примечание 20)	1.872.560	(688.653)
Вознаграждения выплаченные	(674.125)	(709.395)
Обязательства по вознаграждениям работникам на 31 декабря	16.415.247	13.604.374

22. ДОХОДЫ БУДУЩИХ ПЕРИОДОВ

Доходы будущих периодов на 31 декабря 2019 года в основном представляют собой гарантию Группы в размере 8.141.994 тысячи тенге (на 31 декабря 2018 года: 8.423.897 тысяч тенге), обеспечивающую предоставление отдельных активов БМП в долгосрочную аренду контрагенту.

Изменение суммы данных обязательств по состоянию на 31 декабря 2019 года связано с изменением обменных курсов валют на отчётную дату, а также амортизацией обязательств за период.

23. ТОРГОВАЯ И ПРОЧАЯ КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

Торговая и прочая кредиторская задолженность по состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов представлены следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Кредиторская задолженность перед третьими сторонами за товары и услуги	10.318.431	10.209.574
Кредиторская задолженность перед связанными сторонами за товары и услуги (Примечание 38)	3.743.715	2.062.160
Прочая кредиторская задолженность перед третьими сторонами	1.116.797	682.590
Прочая кредиторская задолженность перед связанными сторонами (Примечание 38)	4.181	3.190
Итого	15.183.124	12.957.514

Торговая и прочая кредиторская задолженность включала задолженность перед связанными и третьими сторонами, связанную с основными средствами и незавершенным капитальным строительством в размере 7.730.268 тысяч тенге (по состоянию на 31 декабря 2018 года: 4.655.943 тысячи тенге). Увеличение кредиторской задолженности на 31 декабря 2019 года связано с проектами капитального характера по замене участков трубопровода магистрального нефтепровода Прорва – Кульсары, водовода Астрахань – Мангышлак и модернизации сети волоконно-оптической линии связи.

Текущая стоимость торговой и прочей кредиторской задолженности по состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов выражена в следующих валютах:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
В тенге	14.576.983	12.207.766
В долларах США	179.750	244.584
В евро	23.667	34.206
В российских рублях	4.830	3.770
В другой валюте	397.894	467.188
Итого	15.183.124	12.957.514

24. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО АРЕНДЕ

Обязательства по аренде по состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов представлены следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Долгосрочная часть обязательств	2.891.445	–
Краткосрочная часть обязательств	1.912.220	–
Итого	4.803.665	–

Изменения в текущей стоимости обязательств за двенадцать месяцев, закончившихся 31 декабря 2019 года, представлены следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	2019 год
На 1 января	–
Изменения в учётной политике (Примечание 4)	5.513.329
Поступления за период (Примечание 7)	341.652
Амортизация дисконта по обязательствам (Примечание 35)	638.724
Перемещение из торговой и прочей кредиторской задолженности	161.526
Выплаты за период	(1.851.566)
На 31 декабря	4.803.665

Ниже представлена информация по стоимости затрат, связанных с арендой, отраженных в консолидированном отчёте о совокупном доходе:

<i>В тысячах тенге</i>	За год, закончившийся 31 декабря 2019 года
Амортизация активов в форме права пользования (Примечание 7)	1.422.892
Амортизация дисконта по обязательствам (Примечание 35)	638.724
Расходы по аренде активов с низкой стоимостью (Примечания 30 и 31)	35.000
Итого	2.096.616

25. АВАНСЫ ПОЛУЧЕННЫЕ

Авансы полученные по состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов представлены следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Авансы, полученные от связанных сторон (Примечание 38)	11.220.896	13.198.088
Авансы, полученные от третьих сторон	7.258.086	7.462.122
Итого	18.478.982	20.660.210

26. ПРОЧИЕ НАЛОГИ К УПЛАТЕ

Прочие налоги к уплате по состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов представлены следующим образом:

В тысячах тенге	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Индивидуальный подоходный налог	3.382.103	3.773.442
Подоходный налог у источника выплаты с юридических лиц – нерезидентов	1.071.635	1.146.069
Социальный налог	708.284	671.697
Налог на имущество	126.139	118.004
НДС к уплате	19.067	12.092
Прочие налоги	390.338	335.570
Итого	5.697.566	6.056.874

27. РЕЗЕРВЫ

Движение резервов за годы, закончившиеся 31 декабря 2019 и 2018 годов, представлено следующим образом:

Краткосрочные резервы

В тысячах тенге	Резерв по налогам (БНТ)	Резерв по компенсирующему тарифу (Компания)	Резерв на оказание спонсорской помощи (Компания)*	Прочие резервы	Всего
На 31 декабря 2018 года	192.484	1.046.994	–	396.126	1.635.604
Начислено за год, нетто (Примечания 31, 33)	–	18.100	1.200.000	206.298	1.424.398
Использование резерва	–	(1.062.122)	(1.200.000)	(476.604)	(2.738.726)
Пересчёт валюты	(13.432)	–	–	(1.291)	(14.723)
На 31 декабря 2019 года	179.052	2.972	–	124.529	306.553
На 31 декабря 2017 года	182.117	–	–	41.125	223.242
Начислено за год (Примечания 31, 33)	–	1.046.994	–	246.703	1.293.697
Перемещения и переводы	–	–	–	72.114	72.114
Пересчёт валюты	10.367	–	–	36.184	46.551
На 31 декабря 2018 года	192.484	1.046.994	–	396.126	1.635.604

* Во исполнение поручения Главы государства от 29 сентября 2018 года и решения Правления КМГ от 11 февраля 2019 года, а также решения Совета директоров Компании от 29 января 2019 года, Компания в отчётном периоде оказала спонсорскую помощь на строительство объекта в городе Туркестан на общую сумму 2.200.000 тысяч тенге, из которой 1.200.000 тысяч тенге был выплачен за счет резерва, начисленного в марте 2019 года.

Долгосрочные резервы

Обязательство по выводу активов из эксплуатации и рекультивации земель

По состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов Компания пересмотрела долгосрочные резервы с учётом текущей наилучшей расчётной оценкой. Использованные допущения и чувствительность к изменению ставки дисконтирования и инфляции отражены в Примечании 5.

В тысячах тенге	2019 год	2018 год
Сальдо на 1 января	21.109.397	15.347.322
Начислено за год за счёт актива (Примечание 6)	–	106.229
Пересмотр оценок через прочий совокупный убыток	3.334.156	3.102.220
Восстановление резерва и пересмотр оценок через прибыли и убытки, нетто (Примечания 33)	1.445.338	1.162.914
Амортизация дисконта резервов под обязательства по выводу активов из эксплуатации и рекультивации земель (Примечание 35)	1.891.996	1.390.712
Сальдо на 31 декабря	27.780.887	21.109.397

28. ПРОЧИЕ ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Прочие текущие обязательства по состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов представлены следующим образом:

В тысячах тенге	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Заработная плата и прочие вознаграждения	11.099.128	10.279.349
Задолженность по услугам транспортной экспедиции перед связанными сторонами (Примечание 38)	8.193.956	8.437.279
Задолженность по услугам транспортной экспедиции перед третьими сторонами	5.192.306	4.319.474
Задолженность перед пенсионным фондом	870.184	817.336
Текущая часть доходов будущих периодов от третьих сторон	576.806	579.231
Прочие начисления	341.844	400.595
Итого	26.274.224	24.833.264

В состав заработной платы и прочих вознаграждений включены текущая задолженность по выплате заработной платы, обязательства по выплате вознаграждения по итогам года, обязательства по выплате отпускных.

29. ВЫРУЧКА

Выручка за годы, закончившиеся 31 декабря 2019 и 2018 годов, представлена следующим образом:

В тысячах тенге	2019 год				Итого по сегментам
	Транспортировка нефти и связанные услуги	Перевалка нефти	Транспортировка воды	Прочие	
Транспортировка сырой нефти	199.874.262	-	-	-	199.874.262
Услуги по эксплуатации и техническому обслуживанию трубопроводов	16.077.069	-	-	-	16.077.069
Транспортировка воды	-	-	7.576.717	-	7.576.717
Плата за недопоставленные объёмы нефти	5.248.781	-	-	-	5.248.781
Услуги морского порта	-	-	-	4.960.464	4.960.464
Перевалка нефти и нефтепродуктов и транспортировка по железной дороге	-	4.437.846	-	-	4.437.846
Услуги транспортной экспедиции нефти	677.031	-	-	-	677.031
Услуги по хранению нефти	52.861	-	-	-	52.861
Прочее	101.665	-	6.661	612.593	720.919
Итого	222.031.669	4.437.846	7.583.378	5.573.057	239.625.950
Географические регионы					
Казахстан	197.920.245	2.105.402	7.583.378	-	207.609.025
Россия	24.111.424	-	-	-	24.111.424
Грузия	-	1.601.162	-	5.561.954	7.163.116
Прочие государства	-	731.282	-	11.103	742.385
Итого выручка по договорам с покупателями	222.031.669	4.437.846	7.583.378	5.573.057	239.625.950
Сроки признания выручки					
В определенный момент времени	205.954.600	4.437.846	7.583.378	5.573.057	223.548.881
В течение периода времени	16.077.069	-	-	-	16.077.069
Итого	222.031.669	4.437.846	7.583.378	5.573.057	239.625.950

За год, закончившийся 31 декабря 2019 года, выручка от пяти крупнейших грузоотправителей составила 53.294.711 тысяч тенге, 32.177.845 тысяч тенге, 13.868.640 тысяч тенге, 11.417.470 тысяч тенге и 9.525.424 тысячи тенге. За год, закончившийся 31 декабря 2018 года, выручка от указанных грузоотправителей составила 50.677.435 тысяч тенге, 29.489.655 тысяч тенге, 13.563.399 тысяч тенге, 10.956.630 тысяч тенге и 9.450.461 тысяча тенге, соответственно.

29. ВЫРУЧКА (продолжение)

В тысячах тенге	2018 год				Итого по сегментам
	Транспортировка нефти и связанные услуги	Перевалка нефти	Транспортировка воды	Прочие	
Транспортировка сырой нефти	189.600.250	–	–	–	189.600.250
Услуги по эксплуатации и техническому обслуживанию трубопроводов	13.233.048	–	–	–	13.233.048
Транспортировка воды	–	–	7.536.197	–	7.536.197
Услуги морского порта	–	–	–	5.453.702	5.453.702
Плата за недопоставленные объемы нефти	4.852.920	–	–	–	4.852.920
Перевалка нефти и нефтепродуктов и транспортировка по железной дороге	–	3.001.848	–	–	3.001.848
Услуги транспортной экспедиции нефти	691.347	–	–	–	691.347
Услуги по хранению нефти	77.375	–	–	–	77.375
Прочее	110.286	–	354	842.243	952.883
Итого	208.565.226	3.001.848	7.536.551	6.295.945	225.399.570
Географические регионы*					
Казахстан	191.160.711	246.630	7.536.551	–	198.943.892
Россия	17.404.515	–	–	–	17.404.515
Грузия	–	1.561.306	–	6.295.945	7.857.251
Прочие государства	–	1.193.912	–	–	1.193.912
Итого выручка по договорам с покупателями	208.565.226	3.001.848	7.536.551	6.295.945	225.399.570
Сроки признания выручки					
В определенный момент времени	195.332.178	3.001.848	7.536.551	6.295.945	212.166.522
В течение периода времени	13.233.048	–	–	–	13.233.048
Итого выручка по договорам с покупателями	208.565.226	3.001.848	7.536.551	6.295.945	225.399.570

* В 2019 году Группа раскрыла информацию в разрезе географических регионов юридической регистрации покупателей, соответственно Группа осуществила перегруппировки в раскрытии за сравнительный период.

За год, закончившийся 31 декабря 2018 года, выручка от пяти крупнейших грузоотправителей составила 50.677.435 тысяч тенге, 29.489.655 тысяч тенге, 13.563.399 тысяч тенге, 10.956.630 тысяч тенге и 9.450.461 тысяча тенге. За год, закончившийся 31 декабря 2017 года, выручка от указанных грузоотправителей составила 49.159.783 тысячи тенге, 26.582.952 тысячи тенге, 13.132.025 тысяч тенге, 10.663.597 тысяч тенге и 12.106.463 тысячи тенге, соответственно.

30. СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ

Себестоимость реализации за годы, закончившиеся 31 декабря 2019 и 2018 годов, представлена следующим образом:

В тысячах тенге	2019 год	2018 год
Затраты на персонал	54.667.892	51.328.346
Износ и амортизация	52.498.771	50.759.001
Топливо и материалы	8.839.641	8.177.241
Налоги, помимо подоходного налога	8.595.272	8.387.637
Ремонт и техобслуживание	8.274.395	6.862.945
Электроэнергия	6.888.443	7.349.797
Услуги по охране	5.266.613	4.972.112
Затраты на газ	2.662.309	2.950.498
Охрана окружающей среды	2.097.765	1.039.222
Питание и проживание	2.022.624	1.786.131
Услуги железной дороги	1.629.495	312.951
Командировочные расходы	971.107	982.420
Страхование	665.263	653.375
Услуги аутстаффинга	426.839	443.259
Услуги связи	382.931	258.195
Диагностика производственных активов	337.544	368.319
Затраты на вознаграждения работникам по окончании трудовой деятельности (Примечание 21)	318.435	530.504
Услуги авиапатрулирования	239.144	1.057.842
Транспортные расходы	184.944	1.548.268
Аренда активов (Примечание 24)	8.965	333.818
Прочее	2.893.459	2.291.805
Итого	159.871.851	152.393.686

Увеличение расходов по износу и амортизации в основном связано с вводом в эксплуатацию в конце 2018 года объектов незавершенного строительства, переоценкой основных средств, а также признанием в отчетном периоде активов в форме права пользования (Примечание 7).

Увеличение затрат на персонал связано с индексацией заработной платы производственного персонала.

Увеличение расходов по услугам железной дороги связано с увеличением объемов транспортировки газа в Грузии (Примечание 29).

Рост текущих затрат на охрану окружающей среды связан с проведением мероприятий по восстановлению нарушенных земель (исторических загрязнений) вдоль магистрального нефтепровода.

Снижение в 2019 году транспортных расходов и расходов по операционной аренде связано с введением с 1 января 2019 года IFRS 16 «Аренда», в соответствии с которым данные затраты рассматриваются в качестве аренды с признанием активов в форме права пользования.

Снижение в 2019 году услуг авиапатрулирования связано с временным прекращением полетов со 2 квартала 2019 года.

31. ОБЩИЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ

Общие и административные расходы за годы, закончившиеся 31 декабря 2019 и 2018 годов, представлены следующим образом:

В тысячах тенге	2019 год	2018 год
Затраты на персонал	9.592.215	9.006.465
Расходы на благотворительность	2.235.607	33.814
Износ и амортизация	1.391.617	1.650.549
Обслуживание офиса	511.978	581.342
Налоги, помимо подоходного налога	385.317	287.536
Консультационные услуги	358.096	355.333
Командировочные расходы	338.041	325.718
Начисление расходов по резервам (Примечание 27)	315.138	1.046.994
Расходы по социальной сфере	298.176	333.814
Ремонт и техобслуживание	289.248	417.832
Услуги аутстаффинга	244.602	216.548
Начисление резерва на ожидаемые кредитные убытки, нетто (Примечание 12)	206.260	774.844
Начисление резерва по устаревшим запасам, нетто	201.231	11.562
Услуги связи	163.929	139.128
Информационное обеспечение	126.764	140.445
Расходы по рекламе	106.911	82.425
Расходы по списанию НДС к возмещению	99.133	346.556
Услуги банка	67.839	77.741
Страхование и обеспечение безопасности	56.421	75.547
Материалы и топливо	53.201	101.783
Затраты на вознаграждения работникам по окончании трудовой деятельности (Примечание 21)	33.952	37.778
Аренда активов (Примечание 24)	26.035	61.233
Транспортные расходы	15.190	162.313
Прочее	761.495	603.721
Итого	17.878.396	16.871.021

32. ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ДОХОДЫ

Прочие операционные доходы за годы, закончившиеся 31 декабря 2019 и 2018 годов, представлены следующим образом:

В тысячах тенге	2019 год	2018 год
Доход от штрафов и пени	867.020	266.145
Амортизация доходов будущих периодов	246.812	–
Доход от возмещения страховых выплат	127.013	87.852
Доход от оприходования запасов	74.338	3.454
Доход от реализации запасов, нетто	39.580	304.331
Доход от реализации долгосрочных активов, предназначенных для продажи, нетто (Примечание 18)	34.624	254.756
Актуарные прибыли (Примечание 21)	–	70.352
Прочие доходы	169.064	125.950
Итого	1.558.451	1.112.840

33. ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

Прочие операционные расходы за годы, закончившиеся 31 декабря 2019 и 2018 годов, представлены следующим образом:

В тысячах тенге	2019 год	2018 год
Восстановление и пересмотр оценок по резерву под обязательства по выводу активов из эксплуатации и рекультивации земель, нетто (Примечание 27)	1.445.338	1.162.914
Обесценение долгосрочных активов, предназначенных для продажи (Примечание 18)	960.743	283.956
Убыток от списания НДС по основным средствам	865.265	–
Расходы по ликвидации бездействующих производственных объектов	134.212	106.084
Актuarные убытки (Примечание 21)	77.964	–
Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов, нетто (Восстановление)/начисление расходов по резервам, нетто (Примечание 27)	73.809	1.228.319
	(90.740)	246.703
Прочие расходы	240.362	122.587
Итого	3.706.953	3.150.563

34. ФИНАНСОВЫЕ ДОХОДЫ

Финансовые доходы за годы, закончившиеся 31 декабря 2019 и 2018 годов, представлены следующим образом:

В тысячах тенге	2019 год	2018 год
Процентный доход по банковским вкладам и текущим счетам	2.356.914	2.671.783
Доход от пересмотра справедливой стоимости облигаций (Примечание 19)	165.251	122.932
Амортизация дисконта по долгосрочной дебиторской задолженности	136.479	–
Прочие финансовые доходы	16.833	25.309
Итого	2.675.477	2.820.024

35. ФИНАНСОВЫЕ ЗАТРАТЫ

Финансовые затраты за годы, закончившиеся 31 декабря 2019 и 2018 годов, представлены следующим образом:

В тысячах тенге	2019 год	2018 год
Амортизация дисконта обязательств по выводу активов из эксплуатации и рекультивации земель (Примечание 27)	1.891.996	1.390.712
Вознаграждение работникам: чистые процентные расходы (Примечание 21)	1.182.087	1.163.566
Амортизация дисконта обязательств по аренде (Примечание 24)	638.724	–
Начисление дисконта по долгосрочной дебиторской задолженности	136.100	–
Начисление резерва на ожидаемые кредитные убытки по банковским вкладам, денежным средствам и их эквивалентам, нетто (Примечания 16 и 17)	35.283	35.983
Итого	3.884.190	2.590.261

36. РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ

Подходный налог за годы, закончившиеся 31 декабря 2019 и 2018 годов, представлен следующим образом:

В тысячах тенге	2019 год	2018 год
Расходы по текущему подоходному налогу	18.274.732	19.417.881
Изменения оценок по текущему подоходному налогу за прошлые периоды	(83.663)	1.034.264
Экономия по отложенному подоходному налогу	(4.236.858)	(6.740.724)
Подходный налог	13.954.211	13.711.421

Сверка между расходами по налогу на прибыль и бухгалтерской прибылью, умноженной на ставку налога на прибыль, за 2019 и 2018 годы:

В тысячах тенге	2019 год	2018 год
Прибыль до налогообложения	59.075.649	52.196.404
Официальная ставка налога	20%	20%
Расходы по подоходному налогу от бухгалтерской прибыли	11.815.130	10.439.281
Изменения оценок по текущему подоходному налогу за прошлые периоды	(83.663)	1.034.264
Непереносимые убытки иностранных предприятий, нетто	2.808.506	988.954
Доход от излишков технологической нефти	789.688	788.242
Невычитаемые расходы по долгосрочным обязательствам по вознаграждениям работникам	276.396	44.213
НДС, не принятый в зачёт	191.400	78.505
Представительские расходы и праздничные мероприятия	76.146	70.479
Невычитаемые расходы по штрафам	63.304	209.399
Пересмотр оценок по налогооблагаемым временным разницам, связанным с основными средствами	281.813	(1.065.393)
Прочие невычитаемые расходы	463.171	558.954
Налоговый эффект других корректировок		
(Прибыль)/убыток совместно контролируемых предприятий, учитываемых по методу долевого участия	(2.727.680)	564.523
Расходы по подоходному налогу, представленные в консолидированном отчёте о совокупном доходе	13.954.211	13.711.421

Сальдо отложенного налога, рассчитанного посредством применения установленных законом ставок налога, действующих на даты составления соответствующих отчётов о финансовом положении, к временным разницам между налоговой базой для расчёта активов и обязательств и суммами, отраженными в консолидированной финансовой отчётности, на 31 декабря включают следующее:

36. РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ (продолжение)

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2019 года	Отнесено на счета прибылей и убытков	Отнесено на прочие резервы капитала	Прочие	Отнесено на нераспределённую прибыль	31 декабря 2018 года	Отнесено на счета прибылей и убытков	Отнесено на прочие резервы капитала	1 января 2018 года
Активы по отложенному налогу									
Вознаграждения работникам и прочие компенсации работникам и соответствующие расходы (Примечание 20)	2.175.980	170.964	51.467	(13)	–	1.953.562	154.354	(137.731)	1.936.939
Резерв по обесценению авансов, выданных поставщикам	10.781	–	–	–	–	10.781	(124)	–	10.905
Резерв по устаревшим и неликвидным запасам	44.241	40.888	–	–	–	3.353	(170)	–	3.523
Резерв под обязательства по выводу активов из эксплуатации и рекультивации земель	5.556.177	667.465	666.831	–	–	4.221.881	531.971	620.445	3.069.465
Резерв под обязательства по охране окружающей среды и прочие резервы	8.819	594	–	–	–	8.225	–	–	8.225
Обязательства по аренде (Примечание 4)	923.469	(179.197)	–	–	1.102.666	–	–	–	–
Налоги к уплате	119.165	(6.751)	–	–	–	125.916	(21.437)	–	147.353
Переоценка инвестиций в облигации	77.245	(24.359)	–	–	–	101.604	(24.586)	–	126.190
Перенос убытков на последующие периоды	1.551.664	856.708	–	–	–	694.956	694.956	–	–
Нереализованная прибыль по внутригрупповым операциям	265.860	(135.961)	–	–	–	401.821	401.821	–	–
Ожидаемые кредитные убытки	216.688	36.110	–	–	–	180.578	60.572	–	120.006
Дисконт по долгосрочной дебиторской задолженности	226.757	226.757	–	–	–	–	–	–	–
Итого	11.176.846	1.653.218	718.298	(13)	1.102.666	7.702.677	1.797.357	482.714	5.422.606
Обязательства по отложенному налогу									
Основные средства	(90.961.140)	2.367.392	(18.231.513)	–	–	(75.097.019)	4.943.367	(11.494.525)	(68.545.861)
Активы в форме права пользования (Примечания 4, 7)	(780.409)	216.248	–	–	(996.657)	–	–	–	–
Итого	(91.741.549)	2.583.640	(18.231.513)	–	(996.657)	(75.097.019)	4.943.367	(11.494.525)	(68.545.861)
Чистые обязательства по отложенному подоходному налогу	(80.564.703)	4.236.858	(17.513.215)	(13)	106.009	(67.394.342)	6.740.724	(11.011.811)	(63.123.255)

Отложенные налоги по основным средствам представляют собой разницы между налоговой и бухгалтерской базой учёта основных средств, вследствие разных ставок амортизации в налоговом и бухгалтерском учёте, и обесценения основных средств.

Отложенный налоговый актив признаётся только в той степени, в которой существует вероятность наличия в будущем налогооблагаемого дохода, относительно которого актив может быть использован. Отложенные налоговые активы уменьшаются в той степени, в которой больше не существует вероятности того, что связанные с ними налоговые льготы будут реализованы.

37. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ

В целях управления Группа разделена на бизнес-подразделения, исходя из оказываемых ей услуг, и состоит из четырёх отчётных сегментов:

- транспортировка нефти и связанные с ней услуги;
- перевалка нефти;
- транспортировка воды;
- прочие сегменты.

В связи с образованием в конце 2017 года дочернего предприятия ТОО «Магистральный Водовод», Группа по состоянию на 31 декабря 2018 года выделила отдельный сегмент «Транспортировка воды». Ранее данный сегмент был агрегирован в составе сегмента «Транспортировка нефти и связанные с ней услуги».

В «Прочие сегменты» были объединены сегменты, которые идентифицируются, но не превышают по отдельности количественные пороги (величина выручки отдельных сегментов составляют менее 10% от совокупной выручки). К ним относятся перевалка сухих грузов (сахар-сырец, нитрат аммония, цемент, зерно, подсолнух и жмых) в БМП с применением сухогрузного, паромного и контейнерного терминалов, а также услуги пассажирского терминала.

В связанные с транспортировкой нефти услуги включены такие услуги как хранение нефти, экспедиторские услуги, услуги по эксплуатации и техническому обслуживанию трубопроводов, оказываемые Компанией, которые не превышают количественных порогов и неразрывно связаны с основным видом деятельности либо с таким основным активом Группы, как нефтепроводы. По некоторым из этих видов услуг не представляется отдельно управленческая отчётность руководству Группы и, соответственно, данные услуги не могут быть выделены в отдельный сегмент.

В сегмент «Перевалка нефти» включены услуги по перевалке нефти и нефтепродуктов через БМП с эксплуатацией БНТ. Доходы нефтяного терминала генерируются через хранение, перевалку нефти и нефтепродуктов и экспедирование. Экспедиторские услуги, оказываемые РТЛ, представляют собой услуги по транспортировке нефти и нефтепродуктов по железной дороге от азербайджанско-грузинской границы до нефтяного терминала в Батуми. Данный вид деятельности непосредственно связан с перевалкой нефти и поэтому не выделен в отдельный сегмент.

	За год, закончившийся 31 декабря 2019 года					За год, закончившийся 31 декабря 2018 года				
	Транспортировка нефти и связанные услуги (Казахстан)	Перевалка нефти (Грузия)	Транспортировка воды (Казахстан)	Прочие	Итого по сегментам	Транспортировка нефти и связанные услуги (Казахстан)	Перевалка нефти (Грузия)	Транспортировка воды (Казахстан)	Прочие	Итого по сегментам
<i>В тысячах тенге</i>										
Выручка										
Продажи внешним клиентам	222.031.669	4.437.846	7.583.378	5.573.057	239.625.950	208.565.226	3.001.848	7.536.551	6.295.945	225.399.570
Выручка всего	222.031.669	4.437.846	7.583.378	5.573.057	239.625.950	208.565.226	3.001.848	7.536.551	6.295.945	225.399.570
Финансовые результаты										
Восстановление/(начисление) обесценения основных средств и нематериальных активов через прибыли и убытки	2.248.788	(11.696.677)	(2.245.133)	(1.492.045)	(13.185.067)	(292.293)	(2.239.655)	–	(117.313)	(2.649.261)
Износ и амортизация	(48.371.061)	(1.511.187)	(3.090.401)	(917.739)	(53.890.388)	(46.235.224)	(1.873.222)	(3.219.403)	(1.081.701)	(52.409.550)
Доходы по процентам	2.080.787	21.441	155.140	99.546	2.356.914	2.468.573	4.831	136.962	61.417	2.671.783
Доля в прибыли/(убытке) совместно контролируемых предприятий	13.638.401	–	–	–	13.638.401	(2.075.937)	–	–	–	(2.075.937)
(Расходы)/экономия по подоходному налогу	(15.274.641)	–	1.394.707	(74.277)	(13.954.211)	(13.680.920)	–	129.974	(160.475)	(13.711.421)
Прибыль/(убыток) сегмента	62.974.277	(13.671.522)	(4.114.315)	(67.002)	45.121.438	45.662.399	(6.234.183)	(2.648.387)	1.705.154	38.484.983
Раскрытие прочей информации										
Итого активы	822.992.325	34.273.177	37.714.300	17.833.668	912.813.470	706.250.834	51.206.176	28.932.026	17.051.565	803.440.601
Итого обязательства	191.124.015	5.450.760	1.219.239	12.040.490	209.834.504	159.223.487	6.973.998	749.277	11.077.640	178.024.402
Инвестиции в совместно контролируемые предприятия (Примечание 9)	55.015.339	–	–	–	55.015.339	30.001.323	–	–	–	30.001.323
Капитальные затраты	40.848.867	392.059	687.081	528.743	42.456.750	50.380.291	75.563	182.410	395.416	51.033.680

38. СДЕЛКИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ

В соответствии с МСФО (IAS) 24 «Раскрытие информации о связанных сторонах» стороны считаются связанными, если одна сторона имеет возможность контролировать другую сторону или осуществлять значительное влияние на другую сторону при принятии ею финансовых или операционных решений. При оценке возможного наличия отношений с каждой связанной стороной внимание уделяется сути взаимоотношений, а не только их юридическому оформлению.

Сделки со связанными сторонами были проведены на условиях, согласованных между сторонами, которые не обязательно осуществлялись по рыночным ставкам, за исключением некоторых регулируемых услуг, которые предоставляются на условиях тарифов применимых к связанным и третьим сторонам.

В следующих таблицах приведены общие суммы сделок, заключённых со связанными сторонами в течение 2019 и 2018 годов, и соответствующее сальдо на 31 декабря 2019 и 2018 годов:

Долгосрочные авансы, выданные связанным сторонам за основные средства, представлены следующим образом:

В тысячах тенге	Прим.	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Долгосрочные авансы, выданные связанным сторонам за основные средства и строительные услуги			
Авансы, выданные предприятиям, находящимся под общим контролем КМГ		–	16.118
Итого долгосрочные авансы, выданные связанным сторонам за основные средства и строительные услуги	10	–	16.118

Торговая и прочая дебиторская задолженность связанных сторон представлена следующим образом:

В тысячах тенге	Прим.	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Торговая и прочая дебиторская задолженность связанных сторон			
Торговая дебиторская задолженность совместно контролируемых предприятий		931.715	994.993
Торговая дебиторская задолженность предприятий, находящихся под общим контролем Группы «Самрук-Қазына»		875.953	817.719
Торговая дебиторская задолженность предприятий, находящихся под общим контролем КМГ		639.045	607.582
Итого торговая дебиторская задолженность связанных сторон	12	2.446.713	2.420.294
Прочая дебиторская задолженность предприятий, находящихся под общим контролем КМГ и Группы «Самрук-Қазына»		509	19.761
Итого прочая дебиторская задолженность связанных сторон	12	509	19.761
Минус: резерв на ожидаемые кредитные убытки		(4.586)	(7.295)
Итого		2.442.636	2.432.760

Авансы, выданные связанным сторонам, представлены следующим образом:

В тысячах тенге	Прим.	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Авансы, выданные связанным сторонам			
Авансы, выданные предприятиям, находящимся под общим контролем КМГ		548.107	210.957
Авансы, выданные предприятиям, находящимся под общим контролем Группы «Самрук-Қазына»		1.105	14.842
Итого авансы, выданные связанным сторонам	13	549.212	225.799

Торговая и прочая кредиторская задолженность перед связанными сторонами представлена следующим образом:

В тысячах тенге	Прим.	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Кредиторская задолженность перед связанными сторонами за товары и услуги			
Кредиторская задолженность перед предприятиями, находящимися под общим контролем Группы «Самрук-Қазына»		2.919.074	1.334.743
Кредиторская задолженность перед предприятиями, находящимися под общим контролем КМГ		815.957	720.259
Кредиторская задолженность перед совместно контролируемыми предприятиями		8.684	7.158
Итого торговая кредиторская задолженность перед связанными сторонами за товары и услуги	23	3.743.715	2.062.160
Прочая кредиторская задолженность перед предприятиями, находящимися под общим контролем Группы «Самрук-Қазына»		2.344	2.493
Прочая кредиторская задолженность перед совместно контролируемыми предприятиями		1.837	–
Прочая кредиторская задолженность перед предприятиями, находящимися под общим контролем КМГ		–	697
Итого прочая кредиторская задолженность перед связанными сторонами за товары и услуги	23	4.181	3.190
Итого торговая и прочая кредиторская задолженность перед связанными сторонами за товары и услуги		3.747.896	2.065.350

Авансы, полученные от связанных сторон представлены следующим образом:

В тысячах тенге	Прим.	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Авансы, полученные от связанных сторон			
Авансы, полученные от предприятий, находящихся под общим контролем КМГ		10.979.288	12.869.915
Авансы, полученные от предприятий, находящихся под общим контролем Группы «Самрук-Қазына»		241.608	328.173
Итого авансы, полученные от связанных сторон	25	11.220.896	13.198.088

38. СДЕЛКИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ (продолжение)

Прочие текущие обязательства перед связанными сторонами представлены следующим образом:

В тысячах тенге	Прим.	За год, закончившийся 31 декабря	
		31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Задолженность по услугам транспортной экспедиции нефти перед связанными сторонами			
Задолженность по услугам транспортной экспедиции нефти перед предприятиями, находящимися под общим контролем КМГ		8.193.956	8.437.279
Итого задолженность по услугам транспортной экспедиции нефти перед связанными сторонами	28	8.193.956	8.437.279
Задолженность по вознаграждениям ключевому управленческому персоналу			
Задолженность по вознаграждениям ключевому управленческому персоналу		52.873	55.559
Итого задолженность по вознаграждениям ключевому управленческому персоналу		52.873	55.559
Итого прочие текущие обязательства перед связанными сторонами		8.246.829	8.492.838

Сделки Группы со связанными сторонами в течение года, закончившегося 31 декабря, представлены следующим образом:

В тысячах тенге	За год, закончившийся 31 декабря	
	2019 года	2018 года
Продажи связанным сторонам		
Выручка от основной деятельности от предприятий, находящихся под общим контролем КМГ	127.191.643	120.997.267
Выручка от основной деятельности от совместно контролируемых предприятий	9.473.092	9.284.834
Выручка от основной деятельности от предприятий, находящихся под общим контролем Группы «Самрук-Қазына»	7.824.032	5.739.205
Доход от прочей деятельности от предприятий, находящихся под общим контролем КМГ	534.291	39.576
Доход от прочей деятельности от предприятий, находящихся под общим контролем Группы «Самрук-Қазына»	31.880	57.756
Доход от прочей деятельности от совместно контролируемых предприятий	950	1.238
Доход от реализации долгосрочных активов, предназначенных для продажи, КМГ	–	372.976
Итого	145.055.888	136.492.852

Выручка от основной деятельности от предприятий, находящихся под общим контролем КМГ, связана с оказанными услугами по транспортировке нефти и воды.

Приобретение услуг и активов у связанных сторон представлены следующим образом:

В тысячах тенге	За год, закончившийся 31 декабря	
	2019 года	2018 года
Приобретения у связанных сторон		
Приобретения основных средств у предприятий, находящихся под общим контролем Группы «Самрук-Қазына»	16.608.319	17.627.906
Приобретения услуг у предприятий, находящихся под общим контролем КМГ	5.892.343	5.744.501
Приобретения услуг у предприятий, находящихся под общим контролем Группы «Самрук-Қазына»	2.675.196	2.934.371
Приобретения запасов у предприятий, находящихся под общим контролем КМГ	572.619	1.429.260
Приобретения основных средств и нематериальных активов у предприятий, находящихся под общим контролем КМГ	204.201	199.669
Приобретения услуг у совместно контролируемых предприятий	84.103	34.645
Приобретения запасов у предприятий, находящихся под общим контролем Группы «Самрук-Қазына»	–	165
Итого	26.036.781	27.970.517

В 2019 году Компанией были приобретены основные средства от связанной стороны в рамках строительства в основном по проектам замены магистрального нефтепровода на сумму 16.608.319 тысяч тенге.

Денежные потоки связанным сторонам, связанные с выплатой дивидендов, представлены следующим образом:

В тысячах тенге	За год, закончившийся 31 декабря	
	2019 года	2018 года
Денежные потоки связанным сторонам		
Выплата дивидендов КМГ (Примечание 20)	36.001.892	55.387.527
Итого	36.001.892	55.387.527

Общая сумма вознаграждений, начисленных ключевому управленческому персоналу, за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, составила 887.705 тысяч тенге (за год, закончившийся 31 декабря 2018 года: 834.325 тысяч тенге). Выплаты ключевому персоналу преимущественно состоят из расходов по заработной плате и вознаграждений, установленных контрактами и внутренними положениями Компании.

39. ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Условия ведения деятельности

В Казахстане продолжают экономические реформы и развитие правовой, налоговой и административной инфраструктуры, которая отвечала бы требованиям рыночной экономики. Стабильность казахстанской экономики будет во многом зависеть от хода этих реформ, а также от эффективности предпринимаемых Правительством мер в сфере экономики, финансовой и денежно-кредитной политики.

39. ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)

Условия ведения деятельности (продолжение)

Значительное снижение цен на сырую нефть и существенная девальвация казахстанского тенге, произошедшие в 2015 году, продолжают оказывать негативное влияние на казахстанскую экономику. Совокупность указанных факторов наряду с другими факторами привели к снижению доступности капитала, увеличению стоимости капитала, повышению инфляции и неопределенности относительно экономического роста. Руководство Группы считает, что оно предпринимает надлежащие меры по поддержанию экономической устойчивости Группы в текущих условиях.

Налогообложение

Казахстанское налоговое законодательство и нормативно-правовые акты являются предметом постоянных изменений и различных толкований. Нередки случаи противоречивых мнений местных, областных и национальных налоговых органов, в том числе мнений в отношении учёта согласно МСФО доходов, расходов и прочих статей финансовой отчётности. Применяемая в настоящее время система штрафов и пени за выявленные правонарушения на основании действующих в Казахстане законов весьма сурова.

Штрафные санкции включают в себя штрафы, как правило, в размере 80% от суммы дополнительно начисленных налогов, и пени начисленную в размере 1,25-кратной официальной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан, на каждый день просрочки. В итоге, суммы штрафов и пени могут быть произведением любых дополнительно начисленных налогов. Периоды налогообложения остаются доступными для проверки налоговыми органами в количестве пяти календарных лет, предшествующих году проверки. При определённых обстоятельствах проверки могут охватывать более длительные периоды.

Ввиду неопределённости, присущей казахстанской системе налогообложения, окончательная сумма налогов, штрафных санкций и пени, если таковые имеются, может превысить сумму, отнесённую на расходы по настоящее время и начисленную на 31 декабря 2019 года. Руководство считает, что на 31 декабря 2019 года толкование применимого законодательства является соответствующим и существует вероятность того, что позиция Группы по налогам будет подтверждена, за исключением указанного в данной консолидированной финансовой отчётности.

Контроль по трансфертному ценообразованию

Контроль по трансфертному ценообразованию в Казахстане имеет широкий масштаб и применяется ко многим операциям, прямо или косвенно относящимся к международному бизнесу, не принимая во внимание являются ли участники операций связанными сторонами или нет. Законодательство по трансфертному ценообразованию требует, чтобы все налоги применимые к операции, рассчитывались на основе рыночных цен, определённых по принципу «вытянутой руки».

Закон по трансфертному ценообразованию не является подробным и есть случаи прецедента с некоторыми положениями закона. Более того, закон не содержит детального руководства. В результате, применение контроля по трансфертному ценообразованию к различным видам операций не отрегулировано.

Ввиду неопределённости, связанных с законодательством Казахстана по трансфертному ценообразованию, существует риск того, что налоговые органы могут принять позицию, отличающуюся от позиции Группы, что в свою очередь может привести к дополнительным налогам, штрафам и пеням на 31 декабря 2019 года.

Руководство считает, что на 31 декабря 2019 года толкование применимого законодательства является верным и существует вероятность того, что позиция Группы по налогам будет подтверждена.

Налоговые обязательства предприятий в Грузии

В соответствии с налоговым кодексом Грузии («НКГ»), налоговые органы имеют право принять мотивированное письменное решение об использовании рыночных цен для целей налогообложения в случае, если сделка осуществляется между связанными сторонами. Хотя НКГ содержит определённое руководство по определению рыночных цен товаров и услуг, сам механизм определения недостаточно разработан и в Грузии отсутствует отдельное законодательство по трансфертному ценообразованию. Наличие подобной неясности создаёт неопределённости в части позиции, которую могут занять налоговые органы при рассмотрении налогообложения сделок между связанными сторонами.

БНТ имеет существенный объём сделок с иностранной дочерней организацией Компании (РТЛ). Эти сделки попадают под определение сделок между связанными сторонами и могут быть оспорены налоговыми органами Грузии. Руководство считает, что у него имеются существенные аргументы для обоснования того, что ценообразование в сделках между организациями Группы осуществляется на рыночных условиях, однако, вследствие отсутствия законодательной базы по определению рыночных цен, налоговые органы могут занять в этом вопросе позицию, которая отличается от позиции, занятой Группой.

Налоговая проверка БМП

В 2015 году Налоговые службы Грузии (далее – «НСГ») в результате налоговых проверок БМП за период 2010–2014 годов доначислили налогов и штрафов в размере 2.541 тысяча долларов США (эквивалентно 972.161 тысячам тенге). Не согласившись с решением НСГ, БМП подал апелляционную жалобу.

В результате, в 2017 году решением департамента аудита Службы Доходов Грузии начисленные налоги сокращены до 1.667 тысяч долларов США (эквивалентно 637.777 тысячам тенге), в том числе штрафы составляют 570 тысяч долларов США (эквивалентно 218.076 тысячам тенге). БМП была подана апелляционная жалоба в совет по рассмотрению споров при Службе Доходов Грузии (далее – «Совет»).

30 сентября 2019 года Совет частично удовлетворил жалобу БМП в части штрафных санкций. 21 октября 2019 года БМП подана жалоба в Кутаисский городской суд.

Руководство группы БНТ, основываясь на анализе местного налогового законодательства и текущей практики по аналогичным налоговым разбирательствам, на конец 2016 года признало обязательства по уплате налогов на сумму в 801 тысяча долларов США (эквивалентно 306.455 тысячам тенге). Оставшаяся сумма непризнанного обязательства БМП по уплате налогов, пени и штрафов за период проверки 2010–2014 годов, с учётом решения НСГ от 12 февраля 2020 года, составляет 2.063 тысячи долларов США (эквивалентно 789.283 тысячам тенге). БМП продолжает судебные разбирательства и оценивает вероятность оттока финансовых ресурсов сверх начисленного вышеуказанного резерва в размере 801 тысячи долларов США маловероятным.

Налоговая проверка БНТ

В 2018 году НСГ осуществил налоговую проверку БНТ за период с 2015 года по первое полугодие 2018 года, по результатам которой доначислены налоги и штрафы на сумму 1.732 тысячи долларов США (эквивалентно 662.645 тысячам тенге), в том числе штрафы в размере 651 тысяча долларов США (эквивалентно 249.066 тысячам тенге). Не согласившись с решением НСГ, БНТ направил жалобу в Министерство финансов Грузии.

30 сентября 2019 года Совет направил в БНТ решение о частичном удовлетворении жалобы. В соответствии с решением Совета, Министерство финансов Грузии должно пересчитать суммы по спорным вопросам. БНТ обжаловало решение Совета по оставшимся суммам по налоговым спорам в Тбилисском городском суде в октябре 2019 года.

9 декабря 2019 года НСГ принято решение об уменьшении дополнительных налогов и штрафов до 123 тысяч долларов США (эквивалентно 47.058 тысячам тенге), которые были признаны в декабре 2019 года в консолидированной финансовой отчётности.

39. ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)

Обязательства по охране окружающей среды

Законодательство по защите окружающей среды в Казахстане находится в процессе развития и поэтому подвержено постоянным изменениям. Потенциальные обязательства, которые могут возникнуть в результате изменений в законодательстве, не могут быть достоверно оценены. В соответствии с текущим законодательством, руководство считает, что не существует вероятных либо возможных обязательств, которые могут оказать существенное отрицательное влияние на финансовое положение Группы и результаты её деятельности, за исключением указанного в данной консолидированной финансовой отчётности (Примечания 5, 27).

Вопросы страхования

Страховая отрасль в Республике Казахстан находится на стадии развития, и многие формы страховой защиты, распространенные в других регионах мира, ещё не являются доступными в целом.

Группа осуществляет страхование имущества, ответственности перед третьими лицами в отношении ущерба имуществу и окружающей среде, возникшего в результате аварий на объектах Группы или относящихся к её деятельности.

Обязательства по приобретению основных средств

По состоянию на 31 декабря 2019 года у Группы имелись обязательства по приобретению основных средств и услуг строительства в сумме 22.828.704 тысячи тенге (на 31 декабря 2018 года: 38.927.686 тысяч тенге).

Доля Компании по состоянию на 31 декабря 2019 года в договорных обязательствах совместно контролируемых предприятий по приобретению основных средств и услуг строительства составила 8.193.937 тысяч тенге (на 31 декабря 2018 года: 3.707.759 тысяч тенге).

Обязательства по инвестиционной программе

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О естественных монополиях» у Компании, как субъекта естественных монополий, в рамках утвержденных предельных тарифов на 2015–2019 годы, существует обязательство исполнить инвестиционную программу, направленную на капитальное строительство/ реконструкцию/ капитальный ремонт/диагностику производственных объектов на 2015–2019 годы (утверждена совместным приказом Министерства энергетики Республики Казахстан и КРЕМЗКиПП), на общую сумму 191 млрд. тенге.

На 31 декабря 2019 года остаток обязательств Компании по исполнению инвестиционной программы составляет 26,6 миллиардов тенге (на 31 декабря 2018 года: 51,8 миллиардов тенге).

В связи с производственной необходимостью, в целях поддержания текущего уровня производства, Компания во втором полугодии 2018 года направила в Министерство энергетики Республики Казахстан и КРЕМЗКиПП предложения о корректировке инвестиционной программы на 2018–2019 годы. В ответ на обращение Компании, КРЕМЗКиПП отказал в корректировке инвестиционной программы в связи с имеющимися замечаниями, что соответственно влечёт риск применения временного компенсирующего тарифа за неисполнение отдельных мероприятий инвестиционной программы в отношении услуги по перекачке нефти на внутренний рынок и возврат потребителям необоснованно полученного дохода в отношении услуги по подаче воды.

Временный компенсирующий тариф может быть применен на услуги Компании по перекачке нефти на внутренний рынок в течение двенадцати месяцев, начиная с 1 июля 2020 года. В отношении услуги по подаче воды Компания рассматривает соответствующий риск возврата необоснованно полученного дохода как удалённый в связи с тем, что со 2 июля 2018 года данная деятельность передана дочернему предприятию ТОО «Магистральный Водовод».

В свою очередь Компания, не согласившись с замечаниями КРЕМЗКиПП, обжалует в суде его отказ в корректировке вышеуказанной инвестиционной программы.

Загрязнения нефти в нефтепроводе «Дружба»

В связи с выявленными в апреле-мае текущего года случаями загрязнения нефти в нефтепроводе «Дружба», принадлежащем ПАО «Транснефть», Группа определила, что Компания не понесет никаких расходов, связанных со случаями загрязнения казахстанской нефти в указанном нефтепроводе, поскольку по договору об оказании услуг по транспортировке казахстанской нефти в режиме транзита через территорию Российской Федерации на 2019 год между Компанией и ПАО «Транснефть», последнее должно компенсировать казахстанским нефтедобывающим компаниям документально подтвержденные расходы.

По состоянию на 28 февраля 2020 года ПАО «Транснефть» компенсировала всем казахстанским нефтедобывающим компаниям документально подтвержденные расходы, связанные со случаями загрязнения казахстанской нефти в нефтепроводе «Дружба».

Судебные разбирательства

Судебное разбирательство БНТ с бизнес-контрагентами

19 декабря 2016 года от судебных исполнительных органов Грузии было получено предложение об исполнении определения суда об обеспечении до возбуждения иска, который содержит требования о неиспользовании БНТ доминантного положения на рынке, а также заключении договора об обслуживании. Согласно указанному определению суд постановил наложить арест на недвижимое имущество, находящееся в собственности БНТ – земельный участок (г. Батуми), а также расположенные на нем здания и сооружения. Данный арест ограничивает отчуждение арестованного имущества, однако не затрагивает операционно-финансовую деятельность БНТ. 23 декабря 2016 года БНТ подал жалобу на вышеуказанное определение в Тбилисский городской суд.

15 февраля 2017 года в БНТ поступило исковое заявление, согласно которому истец требует от суда обязать БНТ заключить договор на обслуживание на условиях, указанных в исковом заявлении истца, а также возместить в пользу истца возмещение ущерба в размере 2.038 тысяч долларов США (эквивалентно 779.718 тысячам тенге) и с 1 декабря 2016 года до исполнения решения суда, ежемесячную сумму в размере 280 тысяч долларов США (эквивалентно 107.125 тысячам тенге). 24 февраля 2017 года БНТ направил истцу и в суд отзыв на исковое заявление с позицией БНТ по данному делу.

11 сентября 2017 года Тбилисский апелляционный суд отказал в удовлетворении иска БНТ по обжалованию определения суда, полученного 19 декабря 2016 года, но БНТ продолжает судебные разбирательства.

Общая балансовая стоимость всего арестованного имущества по состоянию на 31 декабря 2019 года составила 4,9 миллионов долларов США (эквивалентно 1.875 миллионам тенге).

12 февраля 2019 года Тбилисским городским судом вынесено решение в пользу истца, БНТ обжаловал решение суда в следующей инстанции. 27 февраля 2020 года Тбилисский апелляционный суд огласил резолютивную часть решения. Суд частично удовлетворил апелляционную жалобу БНТ, отменил решение Тбилисского городского суда от 12 февраля 2019 года и направил дело на новое рассмотрение в суд первой инстанции. По состоянию на 31 декабря 2019 года Группой не признаны дополнительные обязательства в связи с тем, что по мнению руководства БНТ, претензии истца к БНТ являются необоснованными.

39. ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)

Судебное разбирательство БНТ с ГЖД

В 2005 году АО «Грузинская железная дорога» (далее – «ГЖД») подало исковое заявление в Тбилисский городской суд против БНТ о взыскании суммы в размере 14 миллионов лари (эквивалентно 1.883 миллионам тенге) за использование вагонов-цистерн и хранение груза, связанных с простым вагонов-цистерн в тупиках БНТ, в период, относящийся к 2003 году. Исковое заявление и апелляционная жалоба ГЖД не были удовлетворены судами первой и апелляционной инстанции. Однако, в 2014 году Верховным судом Грузии была удовлетворена кассационная жалоба ГЖД и дело было возвращено на повторное рассмотрение в нижестоящие суды. 16 апреля 2019 года Тбилисский городской суд частично удовлетворил исковое требование ГЖД на сумму 8,4 миллионов лари (эквивалентно 1.130 миллионам тенге). Решение суда не вступило в законную силу, Группой не был признан резерв. БНТ не согласившись с решением суда, 28 мая 2019 года подал апелляционную жалобу. Тбилисский апелляционный суд 5 февраля 2020 года огласил решение и отказал в удовлетворении апелляционных жалоб БНТ к ГЖД, оставил без изменения решение Тбилисского городского суда от 16 апреля 2019 года. Решение апелляционного суда не вступило в законную силу. БНТ не согласно с решением апелляционного суда и в установленном порядке планирует обжаловать в кассационном порядке.

Расторжение соглашения по управлению БМП

В соответствии с Соглашением о доверительном управлении БМП между БНТ и Правительством Грузии, последнее имеет право на расторжение указанного Соглашения, в случае если БМП последовательно в течение 2-х лет не сможет выполнить свои обязательства по минимальному объёму перевалки в 4 миллиона тонн в год. Кроме того, в случае если объём перевалки составит менее 6 миллионов тонн ежегодно, то БНТ обязан заплатить следующие штрафы за:

- невыполнение до 1 миллиона тонн в размере 0,1 доллара США (десять центов США) за тонну;
- невыполнение от 1 до 2 миллионов тонн в размере 0,2 доллара США (двадцать центов США) за тонну;
- невыполнение свыше 2 миллионов тонн в размере 1 доллара США за тонну.

По мнению руководства Группы, по состоянию на 31 декабря 2019 года БМП не был подвержен риску расторжения указанного Соглашения со стороны Правительства Грузии, так как фактические объёмы перевалки через БМП за 2019 год составили 5,9 миллионов тонн (на 31 декабря 2018 года: 5,6 миллионов тонн). В соответствии с Соглашением, на основании фактических объёмов за 2019 год создан резерв по ожидаемым штрафам в размере 10 тысяч долларов США (эквивалентно 3.829 тысячам тенге).

40. ЦЕЛИ И ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ

В состав основных финансовых обязательств Группы входят торговая и прочая кредиторская задолженность. Указанные финансовые инструменты главным образом используются для привлечения финансирования хозяйственной деятельности Группы. Группа имеет торговую дебиторскую задолженность, деньги и денежные эквиваленты, возникающие непосредственно в результате хозяйственной деятельности Группы.

Группа подвержена рыночному риску, который состоит из: кредитного риска, валютного риска и риска ликвидности. Руководство Группы проводит обзор и утверждает следующие меры, принимаемые для управления этими рисками.

Кредитный риск

Группа совершает сделки исключительно с известными и кредитоспособными сторонами. В соответствии с политикой Группы все клиенты, желающие совершать торговые операции на условиях коммерческого кредита, подлежат процедуре кредитной проверки. Кроме того, дебиторская задолженность такого покупателя подлежит постоянному мониторингу для обеспечения уверенности в том, что риск невозврата задолженности для Группы минимален. Максимальный размер риска является балансовой стоимостью дебиторской задолженности. У Группы отсутствуют существенные концентрации кредитного риска.

Группа размещает деньги и вклады в казахстанских и зарубежных банках (Примечания 16 и 17). Руководство Группы периодически рассматривает кредитные рейтинги этих банков, с целью исключения чрезвычайных кредитных рисков. В соответствии с МСФО (IFRS) 9 Группа создает резервы на ожидаемые кредитные убытки в отношении средств в кредитных учреждениях.

Следующая таблица показывает суммы по банковским вкладам и денежным средствам на отчётную дату с использованием кредитного рейтинга агентств «Moody's», «Fitch Ratings» и «Standard & Poor's».

Банки	Местонахождение	Рейтинг			
		31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
АО «Народный Банк Казахстана»	Казахстан	ВВ+/Позитивный	Вa1/Стабильный	70.920.702	60.758.933
АО «ForteBank»	Казахстан	В+/Стабильный	В/Стабильный	2.994.955	384
Halyk Bank of Georgia	Грузия	ВВ/Позитивный	ВВ-	1.726.629	380.742
TBC Bank	Грузия	Вa2	Вa3/Вa2	495.837	38.036
Emirates NBD Bank PJSC	ОАЭ	А+/Стабильный	-	299.950	-
Hellenic Bank	Кипр	В+/Саа1	Саа1	248.301	249.730
Bank of Georgia	Грузия	Вa3/Вa2	Вa3/Вa2	55.093	42.646
АО «Сбербанк России»	Россия	Вaa3	Вa2	7.511	9.338
ДБ АО «Сбербанк России»	Казахстан	ВВВ-/Стабильный	ВВ+/Позитивный	-	167
Итого				76.748.978	61.479.976

Риск ликвидности

Группа осуществляет контроль за риском недостатка денежных средств, используя инструмент планирования текущей ликвидности. С помощью этого инструмента анализируются сроки платежей, связанных с финансовыми инвестициями и финансовыми активами (например, дебиторская задолженность, другие финансовые активы), а также прогнозируемые денежные потоки от операционной деятельности.

В следующей таблице представлена информация по состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов о договорных недисконтированных платежах по финансовым обязательствам Группы в разрезе сроков погашения этих обязательств.

В тысячах тенге	По требованию	Менее 1 года	От 1 до 2 лет	От 2 до 5 лет	Более 5 лет	Итого
На 31 декабря 2019 года						
Торговая и прочая кредиторская задолженность	-	15.183.124	-	-	-	15.183.124
Прочие обязательства	5.000.000	-	-	-	-	5.000.000
Итого	5.000.000	15.183.124	-	-	-	20.183.124
На 31 декабря 2018 года						
Торговая и прочая кредиторская задолженность	-	12.884.530	67.552	820	4.612	12.957.514
Итого	-	12.884.530	67.552	820	4.612	12.957.514

40. ЦЕЛИ И ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (продолжение)

Валютный риск

В таблице ниже показана общая сумма активов и обязательств, выраженных в иностранной валюте, которые подвержены валютному риску.

В тысячах тенге	Доллары США	Российский рубль	Евро	Другие валюты	Итого
На 31 декабря 2019 года					
Активы	51.086.579	34.485	22.573	2.100.802	53.244.439
Обязательства	787.685	77.358	45.475	747.198	1.657.716
На 31 декабря 2018 года					
Активы	28.582.197	37.829	8.452	517.518	29.145.996
Обязательства	931.277	65.608	35.359	647.378	1.679.622

Группа не имеет формальных инструментов, позволяющих снизить валютные риски, связанные с операциями Группы. У Группы также имеются риски, связанные со сделками в иностранной валюте. Такие риски возникают в связи с доходами в долларах США.

В следующей таблице представлен анализ чувствительности прибыли Группы до налогообложения (вследствие возможных изменений в справедливой стоимости активов и обязательств) к возможным изменениям в обменном курсе доллара США, евро и российского рубля, при условии неизменности всех прочих параметров. Влияние на собственный капитал Группы незначительно.

В тысячах тенге	Увеличение/ уменьшение обменного курса валют	Влияние на прибыль до налогообложения
2019 год		
Доллары США	+12,00%	6.035.867
	-9,00%	(4.526.900)
Российский рубль	+12,00%	(5.145)
	-12,00%	5.145
Евро	+12,00%	(2.748)
	-9,00%	2.061
2018 год		
Доллары США	+14,00%	3.871.129
	-10,00%	(2.765.092)
Российский рубль	+14,00%	(3.889)
	-9,00%	2.500
Евро	+14,00%	(3.767)
	-10,00%	2.691

Управление капиталом

Основной целью Группы в отношении управления капиталом является обеспечение стабильной кредитоспособности и адекватного уровня капитала для ведения деятельности Группы и максимизации прибыли акционера. Группа управляет структурой капитала и изменяет её в соответствии с изменениями экономических условий. С целью сохранения или изменения структуры капитала Группа может регулировать размер выплат дивидендов, возвращать капитал акционеру или выпускать новые акции.

За годы, закончившиеся 31 декабря 2019 и 2018 годов, не происходило изменений в объектах, политике и процессах управления капиталом.

По состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов Группа не имела значительных сумм задолженности. Кроме того, Группа имеет значительные суммы денежных средств, превышающие задолженность на отчётную дату.

Справедливая стоимость финансовых инструментов

Балансовая стоимость денежных средств, банковских вкладов, торговой и прочей дебиторской задолженности, торговой и прочей кредиторской задолженности, прочих финансовых обязательств приблизительно равна их справедливой стоимости ввиду краткосрочности данных финансовых инструментов.

41. СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЁТНОЙ ДАТЫ

С 1 января 2020 года введен временный тариф на услугу по перекачке нефти на внутренний рынок в размере 4.109,50 тенге за 1 тонну на 1.000 км, действующий до утверждения новых тарифов.

29 января 2020 года Компанией утвержден тариф на услугу по перекачке нефти в целях экспорта за пределы Республики Казахстан в размере 7.358,76 тенге за 1 тонну на 1.000 км, вводимый в действие с 1 марта 2020 года.

Вспышка нового коронавируса продолжает распространяться по всему миру. Группа будет внимательно следить за развитием ситуации с коронавирусом, однако оценить его финансовый эффект на данном этапе невозможно.

На 16 марта 2020 года курс доллара США по итогам сессии на КФБ составил 434,90 тенге за 1 доллар.

Приложение 8. Список сокращений

АО «КТК-К»	Акционерное общество «Каспийский Трубопроводный Консорциум-К»
АО «Самрук-Қазына»	Акционерное общество «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына»
АО «СЗТК «МунайТас»	Акционерное общество «Северо-Западная трубопроводная компания «МунайТас»
АО НК «КазМунайГаз»	Акционерное общество «Национальная компания «КазМунайГаз»
АСУТП	Автоматизированная система управления технологическим процессом
АСУТПиМО	Автоматизированная система управления технологическим процессом и метрологическое обеспечение
БНТ	Общество с ограниченной ответственностью «Батумский нефтяной терминал»
БПТОиКО	База производственно-технического обслуживания и комплектации оборудования
ВЛЭ	Воздушные линии электропередач
ВНС	Водонасосная станция
ВОС	Водоочистное сооружение
ВУОУ	Восточное управление операторских услуг Акционерного общества «КазТрансОйл»
ГДУ	Главное диспетчерское управление
ГНПС	Головная нефтеперекачивающая станция
ДОУ	Департамент операторских услуг
ДСКО	Дочерние и совместно-контролируемые организации
ЕСОТ	Единая система оплаты труда
ЗАО «НКТН «КазТрансОйл»	Закрытое акционерное общество «Национальная компания по транспортировке нефти «КазТрансОйл»
ЗУОУ	Западное управление операторских услуг Акционерного общества «КазТрансОйл»
ИСМ	Интегрированная система менеджмента
ИТ	Информационные технологии
ИТСО	Инженерно-технические средства охраны
КНР	Китайская Народная Республика
Комитет по ОТ, ПБ и ООС	Комитет по охране труда, промышленной безопасности и охране окружающей среды
Компания	АО «КазТрансОйл»

КПД	Ключевые показатели деятельности
КПО	«Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.»
КРЕМ	Комитет по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан
КРЕМиЗК	Комитет по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан
КРЕМЗКИПП	Комитет по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан
КСУР	Корпоративная система управления рисками
КТК	Каспийский Трубопроводный Консорциум
КУКС	Команда по управлению кризисными ситуациями
ЛПДС	Линейная производственная диспетчерская станция
МАТН	Международная ассоциация транспортировщиков нефти
МПСВА	Международные профессиональные стандарты внутреннего аудита Института внутренних аудиторов
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
НДС	Налог на добавленную стоимость
НИОКР	Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
ННП	Нефтеналивной пункт
НПЗ	Нефтеперерабатывающий завод
НПС	Нефтеперекачивающая станция
Филиал НТЦ	Филиал «Научно-Технический Центр акционерного общества «КазТрансОйл»
НУС	Необслуживаемые узлы связи
ООН	Организация Объединенных Наций
ООС	Охрана окружающей среды
ОСП	Обособленные структурные подразделения
Отчет	Интегрированный годовой отчет АО «КазТрансОйл» за 2019 год
ПКОП	ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс»
ПНХЗ	ТОО «Павлодарский нефтехимический завод»
ПО	Программное обеспечение
ПСД	Проектно-сметная документация
ПСП	Приемо-сдаточный пункт
СВК	Система внутреннего контроля
СИКН	Система измерения количества и показателей качества нефти
СМБиОТ	Система менеджмента безопасности и охраны труда

СМИ	Средства массовой информации
Стандарты GRI	Стандарты GRI (Global Reporting Initiative) по отчетности в области устойчивого развития
СУИБ	Система управления информационной безопасностью
СЭА	Система электронного администрирования
СЭД	Система электронного документооборота
ТМЦ	Товарно-материальные ценности
ТОО «ККТ»	ТОО «Казахстанско-Китайский Трубопровод»
ТОО «МунайТас»	Товарищество с ограниченной ответственностью «Северо-Западная трубопроводная компания «МунайТас»
ТЭО	Технико-экономическое обоснование
Филиал НТЦ	Филиал «Научно-Технический Центр акционерного общества «КазТрансОйл»
ЦУР	Цели в области устойчивого развития
ЭСМО	Электронная система медицинских осмотров
«ТОН-2»	Магистральный нефтепровод Туймазы – Омск – Новосибирск-2
ARIS	Architecture of Integrated Information Systems – Методология и тиражируемый программный продукт для моделирования бизнес-процессов
COBIT	Control Objectives for Information and Related Technologies – Методология управления информационными технологиями
COSO ERM:2017	Концепция управления рисками Комитета организаций-спонсоров Комиссии Тредвея (COSO) – «Управление рисками организации. Интеграция со стратегией и эффективностью деятельности»
EBITDA	Прибыль до уплаты налогов, процентов, износа и амортизации (earnings before interest, taxes, depreciation and amortization)
ERP-система	Enterprise Resource Planning-- программный пакет, реализующий стратегию ERP
EVA	Экономическая добавленная стоимость
HAZOP	Hazard and Operability Study – Анализ опасности и работоспособности
HSE	Health, Safety & Environment – Система охраны здоровья, труда и окружающей среды
IOSH	Institution of Occupational Safety and Health – Институт по технике безопасности и охране здоровья
ITIL	IT Infrastructure Library – Библиотека инфраструктуры информационных технологий
KASE	Казахстанская фондовая биржа
LTIFR	Lost Time Injury Frequency Rate – Коэффициент частоты несчастных случаев на производстве с временной потерей трудоспособности
LTIR	Lost Time Injury Rate – Коэффициент несчастных случаев с потерей рабочего времени
MBA	Степень магистра делового администрирования

NEBOSH	National Examination Board in Occupational Safety and Health – Национальный экзаменационный совет по охране труда Великобритании
OHSAS 18001:2007	Международный стандарт OHSAS 18001:2007 «Системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда. Требования»
ROA	Рентабельность активов (return on assets); (чистая прибыль / среднегодовая сумма активов)
ROE	Рентабельность собственного капитала (return on equity); (чистая прибыль / среднегодовая сумма собственного капитала)
SAP	Systems, Applications and Products in Data Processing – Специализированное программное обеспечение, предназначение для автоматизации бизнес-процессов предприятия
SCADA	Supervisory Control And Data Acquisition – Программный пакет, предназначенный для разработки или обеспечения работы в реальном времени систем сбора, обработки, отображения и архивирования информации об объекте мониторинга или управления
SGS	Международный орган по сертификации Societe Generale de Surveillance
SQUID	Программный пакет, реализующий функцию кэширующего прокси-сервера
5S	Система организации и рационализации рабочего места (рабочего пространства), один из инструментов бережливого производства

Контакты

GRI 102-3

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС КОМПАНИИ

АО «КазТрансОйл»

010000, Республика Казахстан, г. Нур-Султан, район Есиль, пр. Тұран, здание 20, нежилое помещение 12
 Телефон: +7 (7172) 555-145
 Факс: +7 (7172) 555-148

Служба по связям с инвесторами

Телефон: +7 (7172) 555-049

Омбудсмен

Телефон: +7 (7172) 555-041
 E-mail: doverie@kaztransoil.kz

Департамент по связям с общественностью и внутренним коммуникациям

Телефон: + 7 (7172) 555-135

Департамент корпоративного управления

Телефон: +7 (7172) 555-346

РЕКВИЗИТЫ АУДИТОРА

ТОО «Эрнст энд Янг»

050060, Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 77/7 здание «Есентай Тауэр»
 Телефон: +7 (727) 258-04-00, 258-59-60

РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАТОРА ЦЕННЫХ БУМАГ

АО «Центральный депозитарий ценных бумаг»

050051, Республика Казахстан, г. Алматы, мкр-н «Самал-1», 28
 Телефон: +7 (727) 312-33-04

Анкета для читателя Отчета ([скачать в pdf](#))

СВЕДЕНИЯ ОБ АНКЕТИРУЕМОЙ ЗАИНТЕРЕСОВАННОЙ СТОРОНЕ:

ФИО _____

Должность / род деятельности _____

Организация _____

Контакты для обратной связи: почта, телефон _____

ВЫБЕРИТЕ ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ СВОЮ ПОЗИЦИЮ ПО ОТНОШЕНИЮ К АО «КАЗТРАНСОЙЛ»:

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Акционер | <input type="checkbox"/> Представитель финансовой организации | <input type="checkbox"/> Представитель общественности и СМИ |
| <input type="checkbox"/> Представитель государственных органов | <input type="checkbox"/> Представитель ДСКО | <input type="checkbox"/> Работник |
| <input type="checkbox"/> Клиенты и партнеры | <input type="checkbox"/> Поставщик | <input type="checkbox"/> Иное (просим указать) _____ |

СОДЕРЖИТ ЛИ ОТЧЕТ ОТВЕТЫ НА ИНТЕРЕСУЮЩИЕ ВАС ВОПРОСЫ?

- Да, на все Частично Нет

ПОЖАЛУЙСТА, ОЦЕНИТЕ ОТЧЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Актуальность и существенность информации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Полнота	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Структура	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дизайн	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Стиль изложения информации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Уровень доверия к предоставленной информации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ ВЫ БЫ ХОТЕЛИ ВИДЕТЬ В СЛЕДУЮЩЕМ ОТЧЕТЕ АО «КАЗТРАНСОЙЛ»?

КАКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ/ПРЕДЛОЖЕНИЯ ВЫ МОЖЕТЕ ДАТЬ ДЛЯ БУДУЩИХ ОТЧЕТОВ АО «КАЗТРАНСОЙЛ»?

Заполненные анкеты просим направлять на электронный адрес: keldibekova@kaztransoil.kz
 или по адресу: 010000, Республика Казахстан, г. Нур-Султан, проспект Тұран, 20.

