



2018

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
ДБ АО «СБЕРБАНК»

СОДЕРЖАНИЕ:

3

1. ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА ДБ АО «СБЕРБАНК»:

- ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК»
- ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ДБ АО «СБЕРБАНК»

6

2. ИНФОРМАЦИЯ О ДБ АО «СБЕРБАНК»:

- ГРУППА СБЕРБАНК
- ИСТОРИЯ ДБ АО «СБЕРБАНК»
- ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2018 ГОДА

10

3. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ДБ АО «СБЕРБАНК»:

- ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА
- СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ
- ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СТРУКТУРА
- ПРАВЛЕНИЕ

20

4. ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ИТОГАМ 2018 ГОДА:

- ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ
- АНАЛИЗ СТРУКТУРЫ БАЛАНСА ПО МСФО

31

5. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2018 ГОДУ:

- ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
- БАНКОВСКИЙ СЕКТОР
- РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС
- КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС
- ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ
- ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
- МАРКЕТИНГОВАЯ АКТИВНОСТЬ
- РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ
- СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
- ПЕРСОНАЛ
- ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

52

6. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ДБ АО «СБЕРБАНК»

57

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

- ОСНОВНЫЕ БИЗНЕС-КОНТАКТЫ
- РЕКВИЗИТЫ ДБ АО «СБЕРБАНК»

1 ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА ДБ АО «СБЕРБАНК»

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК»

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, КЛИЕНТЫ И КОЛЛЕГИ!

Рад сообщить, что по итогам 2018 года ДБ АО «Сбербанк» стал вторым крупнейшим финансовым институтом Казахстана по активам, превысив темпы роста национального рынка в два раза. Прибыль Сбербанка в 2018 году выросла в 3 раза и составила 41,2 млрд тенге. Надежность и устойчивый рост Сбербанка подтверждает рейтинг международного агентства FITCH RATINGS "BB+"/прогноз «Позитивный». Я горжусь нашими результатами, мы выполнили поставленные в стратегии развития цели. Благодаря всю команду Сбербанка в Казахстане и каждого сотрудника в отдельности.

Мы, как и прежде, намерены постоянно улучшать качество обслуживания. Так, в 2018 году мы начали выдачу кредитов частным лицам в онлайн-режиме через сайт банка и мобильное приложение, предоставили возможность оплаты покупок бесконтактным способом с помощью смартфона, сделали доступным онлайн-заказ и доставку платежных карт без посещения офиса, приступили к продажам страховых продуктов.

Сбербанк в Казахстане значительно преуспел в развитии корпоративного бизнеса, увеличив число активных клиентов за год на 15%. Мы сфокусировались на привлечении клиентов в сегменте малого и среднего бизнеса, где кредитный и депозитный портфели выросли в 2 раза. Банк запустил онлайн-гарантии, онлайн-валютные контракты, онлайн-овердрафт и FX-платформу.

Сбербанк всегда стремится быть в авангарде

цифровой трансформации банковского сектора. Наша цель - экономить время клиентов, поэтому мы намерены обеспечить доступ в онлайн-режиме к 70% розничных продуктов и услуг банка. В 2019 году банк планирует развивать продуктовую линейку для корпоративных клиентов и предлагать еще более выгодные персонализированные продукты, разработанные на основе анализа клиентского поведения.

В сфере малого и среднего бизнеса наши клиенты получают около 20 новых дистанционных сервисов, а также смогут приобрести зарекомендовавшие себя в России смарт-терминалы «Эвотор». Благодаря таким сервисам, клиенты смогут эффективнее вести свою деятельность. Мы также намерены увеличить скорость проведения трансграничных операций между бизнес-структурами Казахстана и России. Как и в России, Сбербанк в Казахстане все больше трансформируется из кредитной организации в технологическую компанию со своей экосистемой. Это возлагает на нас большую ответственность, но одновременно делает нас ближе к клиенту.

Я выражаю персональную признательность каждому клиенту за выбор нашего банка. Каждый день мы ставим для себя новые амбициозные цели, чтобы эффективно поддерживать ваш бизнес, предлагая самые современные банковские услуги и сервисы.

С УВАЖЕНИЕМ,
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК»
КОЛОМЕЙСКИЙ И.Б.



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ДБ АО «СБЕРБАНК»

УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ, ПАРТНЕРЫ И КОЛЛЕГИ!

ПО ИТОГАМ 2018 ГОДА СБЕРБАНК ПРОДЕМОНСТРИРОВАЛ ДИНАМИЧНЫЙ РОСТ ФИНАНСОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ. БАНК ЗНЯЛ 2 МЕСТО ПО РАЗМЕРУ АКТИВОВ, ТАКЖЕ МЫ ВТРОЕ УВЕЛИЧИЛИ ЧИСТУЮ ПРИБЫЛЬ БАНКА ДО 41,2 МЛРД. ТЕНГЕ.

ДОБИТЬСЯ ТАКИХ РЕЗУЛЬТАТОВ УДАЛОСЬ, ПРЕЖДЕ ВСЕГО, БЛАГОДАРЯ СЛАЖЕННОЙ РАБОТЕ СИЛЬНОЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМАНДЫ СОТРУДНИКОВ, А ТАКЖЕ БЛАГОДАРЯ ДОВЕРИЮ И ПОДДЕРЖКЕ НАШИХ КЛИЕНТОВ. СЕГОДНЯ У СБЕРБАНКА БОЛЕЕ 43,2 ТЫСЯЧ КОРПОРАТИВНЫХ И ОКОЛО 2 МЛН. РОЗНИЧНЫХ КЛИЕНТОВ. Я С УВЕРЕННОСТЬЮ МОГУ СКАЗАТЬ, ЧТО НАШ БАНК СТАЛ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ ЭКОНОМИКИ КАЗАХСТАНА. ПРИ ЭТОМ СБЕРБАНК - ЕДИНСТВЕННЫЙ КАЗАХСТАНСКИЙ БАНК, КОТОРЫЙ ВЕДЕТ ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ НА ПЯТИ ЯЗЫКАХ: КАЗАХСКОМ, РУССКОМ, АНГЛИЙСКОМ, ТУРЕЦКОМ И КИТАЙСКОМ. СПЕЦИАЛЬНО ДЛЯ ЭТОГО МЫ СОЗДАЛИ УНИКАЛЬНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ INTERNATIONAL DESK, КОТОРОЕ УЖЕ ПЯТЫЙ ГОД УСПЕШНО ЗАНИМАЕТСЯ ОБСЛУЖИВАНИЕМ БОЛЕЕ ТЫСЯЧИ МЕЖДУНАРОДНЫХ КОМПАНИЙ.

ТЕХНОЛОГИИ – ОДНО ИЗ ГЛАВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ, КУДА МЫ ПОСТОЯННО ВКЛАДЫВАЕМ ИНВЕСТИЦИИ. РАЗВИТИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ МЫ ВИДИМ В ДВУХ ПЛОСКОСТЯХ: ПЕРВОЕ – ЭТО ПОВЫШЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ; ВТОРОЕ – ЭТО ВВЕДЕНИЕ НОВЫХ ПРОДУКТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВЫСОКИХ ТЕХНОЛОГИЙ. ПОЭТОМУ МЫ ПРОДОЛЖАЕМ ФОРМИРОВАТЬ СИСТЕМУ ДОСТУПНОСТИ К НАШИМ ПРОДУКТАМ В ФОРМАТЕ 24/7 ЧЕРЕЗ ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ.

ОСНОВНЫМ КАПИТАЛОМ БАНКА БЫЛИ И ОСТАЮТСЯ СОТРУДНИКИ – ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ, НАЦЕЛЕННЫЕ НА РЕЗУЛЬТАТ, АМБИЦИОЗНЫЕ И ВОВЛЕЧЕННЫЕ В ПРОЦЕСС, ТАЛАНТЛИВЫЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ. В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ БАНК СТРЕМИТСЯ СОЗДАТЬ МАКСИМАЛЬНО КОМФОРТНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ РАБОТЫ СВОИХ СОТРУДНИКОВ. ФОРМИРОВАНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ, НАЦЕЛЕННОЙ НА ПРИВЛЕЧЕНИЕ И РАСКРЫТИЕ ПОТЕНЦИАЛА ПЕРСПЕКТИВНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ, ЯВЛЯЕТСЯ ЗАЛОГОМ ВЫСОКОГО КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ.

ХОЧУ ПОБЛАГОДАРИТЬ ВСЕШ КОЛЛЕКТИВ СБЕРБАНКА ЗА СЛАЖЕННУЮ И ПЛОДОТВОРНУЮ РАБОТУ, А НАШИХ КЛИЕНТОВ И ПАРТНЕРОВ ЗА ПОДДЕРЖКУ И ВДОХНОВЕНИЕ!



С УВАЖЕНИЕМ,
Председатель Правления ДБ АО «СБЕРБАНК»
КАМАЛОВ А.И.

2

ИНФОРМАЦИЯ О
ДБ АО «СБЕРБАНК»

ГРУППА СБЕРБАНК

СБЕРБАНК СЕГОДНЯ – ЭТО КРУПНЕЙШИЙ БАНК В РОССИИ И ОДИН ИЗ ВЕДУЩИХ ГЛОБАЛЬНЫХ ФИНАНСОВЫХ ИНСТИТУТОВ. НА ДОЛЮ СБЕРБАНКА ПРИХОДИТСЯ ОКОЛО ТРЕТИ АКТИВОВ ВСЕГО РОССИЙСКОГО БАНКОВСКОГО СЕКТОРА. СБЕРБАНК ЯВЛЯЕТСЯ КЛЮЧЕВЫМ КРЕДИТОРОМ ДЛЯ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ И ЗАНИМАЕТ КРУПНЕЙШУЮ ДОЛЮ НА РЫНКЕ ВКЛАДОВ. УСЛУГАМИ СБЕРБАНКА ПОЛЬЗУЕТСЯ БОЛЕЕ 145 МИЛЛИОНОВ КЛИЕНТОВ В 22 СТРАНАХ МИРА. БАНК РАСПОЛАГАЕТ САМОЙ ОБШИРНОЙ ФИЛИАЛЬНОЙ СЕТЬЮ В РОССИИ: ОКОЛО 15 ТЫСЯЧ ТОЧЕК ОБСЛУЖИВАНИЯ. ЗАРУБЕЖНАЯ СЕТЬ БАНКА СОСТОИТ ИЗ ДОЧЕРНИХ БАНКОВ, ФИЛИАЛОВ И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ В ВЕЛИКОБРИТАНИИ, США, СНГ, ЦЕНТРАЛЬНОЙ И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЕ, ИНДИИ, КИТАЕ, И ДРУГИХ СТРАНАХ.

МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

НАША МИССИЯ

Мы даем людям уверенность и надежность, мы делаем их жизнь лучше, помогая реализовывать устремления и мечты.

НАШИ ЦЕННОСТИ

НАШИ ЦЕННОСТИ – ОСНОВА ОТНОШЕНИЯ К ЖИЗНИ И РАБОТЕ, ВНУТРЕННИЙ КОМПАС, ПОМОГАЮЩИЙ ПРИНИМАТЬ РЕШЕНИЯ В СЛОЖНЫХ СИТУАЦИЯХ, ПРИНЦИПЫ, ВЕРНОСТЬ КОТОРЫМ МЫ ХРАНИМ ВСЕГДА И ВЕЗДЕ.

ОРИЕНТИРЫ, КОТОРЫЕ ПОМОГАЮТ НАМ ПРИНИМАТЬ ВЕРНЫЕ РЕШЕНИЯ В ЛЮБЫХ СИТУАЦИЯХ:



Я - ЛИДЕР

- Я ПРИНИМАЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СЕБЯ И ЗА ТО, ЧТО ПРОИСХОДИТ ВОКРУГ
- Я ЧЕСТЕН С СОБОЙ, КОЛЛЕГАМИ И КЛИЕНТАМИ
- Я СОВЕРШЕНСТВУЮ СЕБЯ, НАШ БАНК И НАШЕ ОКРУЖЕНИЕ, ДЕЛАЯ ЛУЧШЕЕ НА ЧТО СПОСОБЕН



МЫ КОМАНДА

- МЫ С ГОТОВНОСТЬЮ ПОМОГАЕМ ДРУГ ДРУГУ, РАБОТАЯ НА ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ
- МЫ ПОМОГАЕМ РАСТИ И РАЗВИВАТЬСЯ НАШИМ КОЛЛЕГАМ
- МЫ ОТКРЫТЫ, УВАЖАЕМ КОЛЛЕГ И ДОВЕРЯЕМ ДРУГ ДРУГУ



ВСЕ - ДЛЯ КЛИЕНТА

- ВСЯ НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПОСТРОЕНА ВОКРУГ И РАДИ ИНТЕРЕСОВ КЛИЕНТОВ
- МЫ ХОТИМ УДИВЛЯТЬ И РАДОВАТЬ КЛИЕНТОВ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ И ОТНОШЕНИЕМ
- МЫ ПРЕВОСХОДИМ ОЖИДАНИЯ КЛИЕНТОВ

ДБ АО «СБЕРБАНК» КАЗАХСТАН

История Дочернего Банка Акционерного Общества «Сбербанк России» в Казахстане начинается в конце 2006 г., когда Сбербанк России, флагман российской финансовой системы, крупнейший финансовый институт Центральной и Восточной Европы, приобретает 99,99% акций Тексакабанка. В 2007 году Банком была получена лицензия на проведение банковских и иных операций, осуществляемых банками, в национальной и иностранной валюте. ДБ АО «Сбербанк» имеет широкие связи с крупнейшими банками мира, а также огромный опыт работы с клиентами и партнерами, занятыми в различных областях экономики. Сегодня ДБ АО «Сбербанк»:

- Входит в международную группу Сбербанк. Банк 13 лет успешно работает на финансовом рынке Казахстана, и занимает 2-е место по объему активов и 2-е место по объему депозитов среди БВУ РК;
- Является крупнейшим иностранным Банком на рынке Казахстана;
- Является универсальным Банком с широким спектром продуктов и услуг;
- Работает в партнерстве с государством, является ключевым инвестором в экономику Казахстана и лидером государственных программ развития предпринимательства;
- Имеет филиальную сеть, состоящую из 91 структурного подразделения, 17 из которых - являются филиалами. Центральный офис Банка находится в городе Алматы.

Надежность и устойчивый рост ДБ АО «Сбербанк» подтверждают рейтинги от Fitch.

Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings в декабре 2018 года подтвердил рейтинг Банка на уровне "BB+" /прогноз «Позитивный».



НАШИ НАГРАДЫ И ДОСТИЖЕНИЯ



«САМЫЙ ИННОВАЦИОННЫЙ БАНК»

СРЕДИ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВ ЦЕНТРАЛЬНОЙ И
ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ МЕЖДУНАРОДНОЙ ПРЕМИИ
ЖУРНАЛА GLOBAL FINANCE



СБЕРБАНК ОНЛАЙН занял 2 место
СРЕДИ БАНКОВСКИХ МОБИЛЬНЫХ
ПРИЛОЖЕНИЙ КАЗАХСТАНА
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ЕЖЕГОДНОГО РЕЙТИНГА «ТОП-30
МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ КАЗАХСТАНА»
АССОЦИАЦИИ КАЗАХСТАНСКОГО ИНТЕРНЕТ-БИЗНЕСА И
МОБИЛЬНОЙ КОММЕРЦИИ (АКИБ) И КОМПАНИИ
INTERVALE KAZAKHSTAN

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2018 ГОДА

В 2018 мы стали **вторым**
крупнейшим банком на рынке
Казахстана.



Мы достигли **максимального**
значения чистой прибыли за все
время работы в **Казахстане**

3 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ДБ АО «СБЕРБАНК»



ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК»

Высшим органом Банка является Общее собрание акционеров. К исключительной компетенции Общего собрания акционеров Банка относятся следующие вопросы:

1. Внесение изменений и дополнений в устав банка или утверждение его в новой редакции;
2. Утверждение кодекса корпоративного управления, а также изменений и дополнений в него;
3. Добровольная реорганизация или ликвидация банка;
4. Принятие решения об увеличении количества объявленных акций банка или изменении вида размещенных объявленных акций банка;
5. Определение условий и порядка конвертирования ценных бумаг банка, а также их изменение;
6. Принятие решения о выпуске ценных бумаг, конвертируемых в простые акции банка;
7. Принятие решения об обмене размещенных акций одного вида на акции другого вида, определение условий и порядка такого обмена;
8. Определение количественного состава и срока полномочий счетной комиссии, избрание ее членов и досрочное прекращение их полномочий;
9. Определение количественного состава, срока полномочий совета директоров, избрание его членов и досрочное прекращение их полномочий, а также определение размера и условий выплаты вознаграждений и компенсации расходов членам совета директоров за исполнение ими своих обязанностей;
10. Определение аудиторской организации, осуществляющей аудит банка;
11. Утверждение годовой финансовой отчетности;
12. Утверждение порядка распределения чистого дохода банка за отчетный финансовый год, принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и утверждение размера дивидендов в расчете на одну простую акцию банка;
13. Принятие решения о невыплате дивидендов по простым акциям банка;
14. Принятие решения о добровольном делистинге акций банка;
15. Принятие решения об участии банка в создании или деятельности иных юридических лиц либо выходе из состава участников (акционеров) иных юридических лиц путем передачи (получения) части или нескольких частей активов, в сумме составляющих двадцать пять и более процентов от всех принадлежащих банку активов;
16. Определение формы извещения банком акционеров о созыве общего собрания акционеров и принятие решения о размещении такой информации в средствах массовой информации;
17. Утверждение изменений в методику (утверждение методики, если она не была утверждена учредительным собранием) определения стоимости акций при их выкупе банком на неорганизованном рынке в соответствии с законом «Об акционерных обществах»;
18. Утверждение повестки дня общего собрания акционеров;
19. Определение порядка предоставления акционерам информации о деятельности банка, в том числе определение средства массовой информации;
20. Утверждение внутренних нормативных документов, регулирующих деятельность совета директоров и порядок проведения банком собраний акционеров;
21. Принятие решения о заключении банком крупной сделки, в результате которой (которых) банком отчуждается (может быть отчуждено) имущество, стоимость которого составляет пятьдесят и более процентов от общего размера балансовой стоимости активов банка на дату принятия решения о сделке, в результате которой (которых) отчуждается (может быть отчуждено) пятьдесят и более процентов;
22. Иные вопросы, принятие решений по которым отнесено внутренними нормативными документами банка, законодательством Республики Казахстан и (или) уставом банка к исключительной компетенции общего собрания акционеров.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК»

В РАМКАХ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ БАНКА, ПРОВЕДЕННОГО В 2018 ГОДУ, РАССМАТРИВАЛИСЬ ТАКИЕ ВОПРОСЫ, КАК

1. ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ГОДОВОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ДБ АО «СБЕРБАНК» ЗА 2017 ГОД;
2. ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ЧИСТОГО ДОХОДА ЗА 2017 ГОД И РАЗМЕРА ДИВИДЕНДА В РАСЧЕТЕ НА ОДНУ ПРОСТУЮ АКЦИЮ ДБ АО «СБЕРБАНК»;
3. ОБ ОБРАЩЕНИЯХ АКЦИОНЕРОВ НА ДЕЙСТВИЯ ДБ АО «СБЕРБАНК» И ЕГО ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ И ИТОГАХ ИХ РАССМОТРЕНИЯ;
4. ОБ ОПРЕДЕЛЕНИИ АУДИТОРСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ АУДИТ ДБ АО «СБЕРБАНК» ЗА 2018 ГОД;
5. ОБ УТВЕРЖДЕНИИ УСТАВА ДБ АО «СБЕРБАНК» В НОВОЙ РЕДАКЦИИ;
6. ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В КОДЕКС КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ДБ АО «СБЕРБАНК»;
7. ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ О СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК»;
8. ОБ ОПРЕДЕЛЕНИИ СРОКА ПОЛНОМОЧИЙ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК».

ГОДОВЫМ ОБЩИМ СОБРАНИЕМ АКЦИОНЕРОВ, КОТОРОЕ СОСТОЯЛОСЬ 27 АПРЕЛЯ 2018 ГОДА, ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ НЕ ВЫПЛАЧИВАТЬ ДИВИДЕНДЫ ПО ИТОГАМ 2017 ГОДА.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК» НА 31.12.2018 ГОДА

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ - ОРГАН БАНКА, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЙ ОБЩЕЕ РУКОВОДСТВО ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ БАНКА, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РЕШЕНИЯ ВОПРОСОВ, СОСТАВЛЯЮЩИХ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНУЮ КОМПЕТЕНЦИЮ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ.

№	ФИО	Год РОЖДЕНИЯ	Должность занимаемая в ДБ АО «СБЕРБАНК»	Должности занимаемые за последние три года
1	КОЛОМЕЙСКИЙ ИГОРЬ БОРИСОВИЧ (ИЗБРАН В СОСТАВ СД 28.04.2017г.; ИЗБРАН ПРЕДСЕДАТЕЛЕМ СД 28.04.2017г.)	1971	ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК»	С 2017г. - СТАРШИЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ, РУКОВОДИТЕЛЬ БЛОКА «SBERBANK INTERNATIONAL» ПАО СБЕРБАНК
2	АВДЕЕНКО НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА (ИЗБРАНА В СОСТАВ СД 25.04.2014г.) (СМЕНА ФАМИЛИИ ЧЛЕНА СД С ЛАЗАРЕВОЙ Н.Н. НА АВДЕЕНКО Н.Н.)	1970	ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК»	С 2013 по 2017г. – УПРАВЛЯЮЩИЙ ДИРЕКТОР, РУКОВОДСТВО БЛОКА «МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ», ПАО СБЕРБАНК С 2017г. – СТАРШИЙ УПРАВЛЯЮЩИЙ ДИРЕКТОР УПРАВЛЕНИЯ КОРПОРАТИВНОГО РАЗВИТИЯ И ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЛОКА «SBERBANK INTERNATIONAL», ПАО СБЕРБАНК С 2016г. – ЧЛЕН НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА ОАО «БПС-СБЕРБАНК» С 2017г. – ЧЛЕН СОВЕТА АО «СБЕРБАНК» (УКРАИНА)
3	АНАШКИН ГРИГОРИЙ МИХАЙЛОВИЧ (ИЗБРАН В СОСТАВ СД 24.04.2015г.)	1969	ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК»	С 2015г. – СТАРШИЙ УПРАВЛЯЮЩИЙ ДИРЕКТОР ПО ИНОСТРАННЫМ БАНКАМ, РУКОВОДСТВО БЛОКА «ФИНАНСЫ», ПАО СБЕРБАНК С 2015г.– ЧЛЕН НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА ОАО «БПС-СБЕРБАНК» С 2017г.– ЧЛЕН НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА SBERBANK EUROPE A.G. С 2017г. – ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «СБЕРБАНК» (УКРАИНА)
4	АХАНОВ СЕРИК АХМЕТЖАНОВИЧ (ИЗБРАН В СОСТАВ СД 11.10.2017г.)	1951	ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК» - НЕЗАВИСИМЫЙ ДИРЕКТОР	С 2015г.- ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ - НЕЗАВИСИМЫЙ ДИРЕКТОР АО «АТФБАНК»; С 2015г. по 2018г. - ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ - НЕЗАВИСИМЫЙ ДИРЕКТОР АО «СК «КАЗКОММЕРЦ-ПОЛИС» С 2016г. - АССОЦИАЦИЯ ФИНАНСИСТОВ КАЗАХСТАНА, ЧЛЕН СОВЕТА, ПОЧЕТНЫЙ ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА, ЗАСЛУЖЕННЫЙ ФИНАНСИСТ
5	АШУРКОВ АЛЕКСЕЙ АНАТОЛЬЕВИЧ (ИЗБРАН В СОСТАВ СД 28.04.2017г.)	1972	ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК»	С 2016г. – СТАРШИЙ УПРАВЛЯЮЩИЙ ДИРЕКТОР, РУКОВОДСТВО БЛОКА «РИСКИ», ПАО СБЕРБАНК С 2017г. – ЧЛЕН НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА, ЧЛЕН КОМИТЕТА ПО РИСКАМ, ОАО «БПС-СБЕРБАНК» С 2016г. – ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «ДЕНИЗБАНК МОСКВА» С 2018г. ЧЛЕН СОВЕТА АО «СБЕРБАНК» (УКРАИНА)
6	БАРЧУГОВ ПАВЕЛ СЕРГЕЕВИЧ (ИЗБРАН В СОСТАВ СД 28.04.2017г.)	1973	ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК»	С 2017г. – СТАРШИЙ УПРАВЛЯЮЩИЙ ДИРЕКТОР - ДИРЕКТОР УПРАВЛЕНИЯ КОРПОРАТИВНЫХ РЕШЕНИЙ И ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПАО СБЕРБАНК С 2014г. – ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА, ОАО «БПС-СБЕРБАНК» С 2016г. – ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ DENIZBANK A.S С 2017г. – ЧЛЕН НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА DENIZBANK AG С 2017г. – ЧЛЕН НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА SBERBANK EUROPE A.G.
7	ЗВЯГИНЦЕВ ДЕНИС АЛЕКСАНДРОВИЧ (ИЗБРАН В СОСТАВ СД 26.12.2007г.)	1977	ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК» - НЕЗАВИСИМЫЙ ДИРЕКТОР	С 2004г. – ЗАВЕДУЮЩИЙ КАФЕДРОЙ «УГОЛОВНОГО ПРАВА И ПРОЦЕССА», ФГБУО ВПО «РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ» С 2014г. по 2017г. - ООО ФИНАНСОВО-СТРОИТЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ЗАПСИБИНТЕРСТРОЙ» - ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
8	ИСЕНГАЛИЕВ БАХЫТЖАН ИЗТЛЕУОВИЧ (ИЗБРАН В СОСТАВ СД 25.11.2011г.)	1950	ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК» - НЕЗАВИСИМЫЙ ДИРЕКТОР	С 2008г. по 2017г. - ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ АО «ПЕТРОКАЗАХСТАН» С 2011г.– ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА ОФ «ДОМ»
9	КАМАЛОВ АЛЕКСАНДР ИЛЬЯСОВИЧ (ИЗБРАН В СОСТАВ СД 14.11.2012г.)	1974	ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК»	С 2012г. – ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ ДБ АО «СБЕРБАНК»
10	СИТНОВ ВЛАДИМИР ВЯЧЕСЛАВОВИЧ (ИЗБРАН В СОСТАВ СД 28.04.2017г.)	1979	ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК»	С 2013г. по 2018г. – ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПОВОЛЖСКОГО БАНКА ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. САМАРА; С 2018г. – СТАРШИЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПАО СБЕРБАНК

К ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК» ОТНОСЯТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИОРИТЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА И СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ БАНКА ИЛИ УТВЕРЖДЕНИЕ ПЛАНА РАЗВИТИЯ БАНКА В СЛУЧАЯХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫМИ АКТАМИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН;
2. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ О СОЗЫВЕ ГОДОВОГО И ВНЕОЧЕРЕДНОГО ОБЩЕГО СОБРАНИЙ АКЦИОНЕРОВ, ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОВЕСТКИ ДНЯ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ, ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАТЫ СОСТАВЛЕНИЯ СПИСКА АКЦИОНЕРОВ, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА УЧАСТИЕ В ОБЩЕМ СОБРАНИИ АКЦИОНЕРОВ С СОБЛЮДЕНИЕМ УСЛОВИЙ УСТАВА БАНКА;
3. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ О РАЗМЕЩЕНИИ (РЕАЛИЗАЦИИ), В ТОМ ЧИСЛЕ О КОЛИЧЕСТВЕ РАЗМЕЩАЕМЫХ (РЕАЛИЗУЕМЫХ) АКЦИЙ В ПРЕДЕЛАХ КОЛИЧЕСТВА ОБЪЯВЛЕННЫХ АКЦИЙ, СПОСОБЕ И ЦЕНЕ ИХ РАЗМЕЩЕНИЯ (РЕАЛИЗАЦИИ);
4. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ О ВЫКУПЕ БАНКОМ РАЗМЕЩЕННЫХ АКЦИЙ ИЛИ ДРУГИХ ЦЕННЫХ БУМАГ И ЦЕНЕ ИХ ВЫКУПА;
5. ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ УТВЕРЖДЕНИЕ ГОДОВОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ БАНКА;
6. УТВЕРЖДЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ О КОМИТЕТАХ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ;
7. ОПРЕДЕЛЕНИЕ УСЛОВИЙ ВЫПУСКА ОБЛИГАЦИЙ И ПРОИЗВОДНЫХ ЦЕННЫХ БУМАГ БАНКА, А ТАКЖЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ ОБ ИХ ВЫПУСКЕ;
8. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВЕННОГО СОСТАВА, СРОКА ПОЛНОМОЧИЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА, ИЗБРАНИЕ ЕГО РУКОВОДИТЕЛЯ И ЧЛЕНОВ, А ТАКЖЕ ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ИХ ПОЛНОМОЧИЙ;
9. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРОВ ДОЛЖНОСТНЫХ ОКЛАДОВ И УСЛОВИЙ ОПЛАТЫ ТРУДА И ПРЕМИРОВАНИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ И ЧЛЕНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА;
10. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВЕННОГО СОСТАВА, СРОКА ПОЛНОМОЧИЙ СЛУЖБЫ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА, НАЗНАЧЕНИЕ ЕГО РУКОВОДИТЕЛЯ И ЧЛЕНОВ, А ТАКЖЕ ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ИХ ПОЛНОМОЧИЙ, ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОРЯДКА РАБОТЫ СЛУЖБЫ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА, РАЗМЕРА И УСЛОВИЙ ОПЛАТЫ ТРУДА И ПРЕМИРОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СЛУЖБЫ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА;
11. НАЗНАЧЕНИЕ, ОПРЕДЕЛЕНИЕ СРОКА ПОЛНОМОЧИЙ КОРПОРАТИВНОГО СЕКРЕТАРЯ, ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ЕГО ПОЛНОМОЧИЙ, А ТАКЖЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА ДОЛЖНОСТНОГО ОКЛАДА И УСЛОВИЙ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ КОРПОРАТИВНОГО СЕКРЕТАРЯ;
12. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА ОПЛАТЫ УСЛУГ АУДИТОРСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ЗА АУДИТ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ, А ТАКЖЕ ОЦЕНЩИКА ПО ОЦЕНКЕ РЫНОЧНОЙ СТОИМОСТИ ИМУЩЕСТВА, ПЕРЕДАННОГО В ОПЛАТУ АКЦИЙ БАНКА ЛИБО ЯВЛЯЮЩЕГОСЯ ПРЕДМЕТОМ КРУПНОЙ СДЕЛКИ;
13. УТВЕРЖДЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ВНУТРЕННЮЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БАНКА (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ДОКУМЕНТОВ, ПРИНИМАЕМЫХ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМ ОРГАНОМ В ЦЕЛЯХ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА) УТВЕРЖДЕНИЕ ПРАВИЛ ОБ ОБЩИХ УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДОКУМЕНТОВ ПО УПРАВЛЕНИЮ БАНКОВСКИМИ РИСКАМИ И СОБСТВЕННЫМ КАПИТАЛОМ, ИСПОЛЬЗОВАНИЮ РЕЗЕРВНОГО КАПИТАЛА, А ТАКЖЕ ВНУТРЕННЕГО НОРМАТИВНОГО ДОКУМЕНТА, УСТАНАВЛИВАЮЩЕГО УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АУКЦИОНОВ И ПОДПИСКИ ЦЕННЫХ БУМАГ БАНКА, ИНЫХ ВНУТРЕННИХ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ, ОТНЕСЕННЫХ УСТАВОМ БАНКА, ВНУТРЕННИМИ НОРМАТИВНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ БАНКА И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН К КОМПЕТЕНЦИИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ;
14. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ О СОЗДАНИИ И ЗАКРЫТИИ ФИЛИАЛОВ И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ БАНКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ О НИХ;
15. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ О ПРИОБРЕТЕНИИ (ОТЧУЖДЕНИИ) БАНКОМ ДЕСЯТИ И БОЛЕЕ ПРОЦЕНТОВ АКЦИЙ (ДОЛЕЙ УЧАСТИЯ В УСТАВНОМ КАПИТАЛЕ) ДРУГИХ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ;
16. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ ПО ВОПРОСАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ОТНОСЯЩИМСЯ К КОМПЕТЕНЦИИ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ (УЧАСТНИКОВ) ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА, ДЕСЯТЬ И БОЛЕЕ ПРОЦЕНТОВ АКЦИЙ (ДОЛЕЙ УЧАСТИЯ В УСТАВНОМ КАПИТАЛЕ) КОТОРОГО ПРИНАДЛЕЖИТ БАНКУ;
17. УВЕЛИЧЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ БАНКА НА ВЕЛИЧИНУ, СОСТАВЛЯЮЩУЮ ДЕСЯТЬ И БОЛЕЕ ПРОЦЕНТОВ РАЗМЕРА ЕГО СОБСТВЕННОГО КАПИТАЛА;
18. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О БАНКЕ ИЛИ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СОСТАВЛЯЮЩЕЙ СЛУЖЕБНУЮ, КОММЕРЧЕСКУЮ ИЛИ ИНУЮ ОХРАНЯЕМУЮ ЗАКОНОМ ТАЙНУ;
19. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ О ЗАКЛЮЧЕНИИ КРУПНЫХ СДЕЛОК И СДЕЛОК, В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ БАНКОМ ИМЕЕТСЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ КРУПНЫХ СДЕЛОК, РЕШЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ КОТОРЫХ ПРИНИМАЕТСЯ ОБЩИМ СОБРАНИЕМ АКЦИОНЕРОВ, В СООТВЕТСТВИИ С УСТАВОМ БАНКА;
20. УТВЕРЖДЕНИЕ БЮДЖЕТА, БИЗНЕС-ПЛАНОВ И ОТЧЕТОВ ОБ ИСПОЛНЕНИИ БИЗНЕС-ПЛАНОВ БАНКА;
21. УТВЕРЖДЕНИЕ ПЕРЕЧНЯ И УРОВНЯ СУЩЕСТВЕННОСТИ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ И ДРУГИХ СДЕЛОК, ДЛЯ СОВЕРШЕНИЯ КОТОРЫХ ТРЕБУЕТСЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ ОДОБРЕНИЕ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ;
22. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ФОРМЫ БЮЛЛЕТЕНЕЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАОЧНОГО (ИЛИ ОЧНОГО ТАЙНОГО) ГОЛОСОВАНИЯ - ПО ВОПРОСАМ ПОВЕСТКИ ДНЯ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ;
23. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА БАНКА;
24. ЗАСЛУШИВАНИЕ ОТЧЕТОВ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ БАНКА, ПЕРИОДИЧНОСТЬ, СОДЕРЖАНИЕ И ПОРЯДОК ПРЕДСТАВЛЕНИЯ КОТОРЫХ БУДЕТ ОПРЕДЕЛЯТЬСЯ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ БАНКА;
25. ИНЫЕ ВОПРОСЫ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ВНУТРЕННИМИ НОРМАТИВНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ БАНКА, ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН И (ИЛИ) УСТАВОМ БАНКА, НЕ ОТНОСЯЩИЕСЯ К ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ БАНКА.

В 2018 году было проведено 44 заседания Совета директоров Банка (как в очной, так и заочной форме).

КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК» И ИХ ФУНКЦИИ

КОМИТЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК» ПО ВОПРОСАМ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ, КАДРОВ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ - консультирует Совет директоров, который создан в целях подготовки рекомендаций и предложений по вопросам выработки стратегических целей (Стратегии развития) Банка, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Банка в средне- и долгосрочной перспективе, мониторинга функционирования в Банке эффективных систем управления рисками, предоставления Совету директоров Банка достоверной и своевременной управленческой отчетности и информации в соответствии с законодательством РК, а также предложений по вопросам определения приоритетных направлений Банка в области кадровой политики и вопросам выплаты вознаграждений членам Совета директоров Банка, Правления Банка, Корпоративного секретаря.

КОМИТЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК» ПО ВОПРОСАМ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА - осуществляет подготовку рекомендаций и предложений по вопросам осуществления контроля эффективности работы систем корпоративного управления, управления рисками, внутреннего контроля и контроля за деятельностью внутреннего и внешнего аудита в рамках предоставляемых Советом директоров Банка полномочий.

КОМИТЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК» ПО СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ - консультирует Совет директоров, который создан в целях подготовки рекомендаций и предложений по вопросам создания и обеспечения функционирования системы корпоративной социальной ответственности Банка.

РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2018 Г.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

92,9 МЛН. ТЕНГЕ

Премирование членов Совета директоров по итогам работы за год осуществляется исходя из достигнутого Банком финансового результата, а также руководствуясь нормами и требованиями законодательства РК

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СТРУКТУРА ДБ АО «СБЕРБАНК»



DIGITAL TRANSFORMATION БАНКА: В 2018 ГОДУ БЫЛА УСОВЕРШЕНСТВОВАНА ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА РОЗНИЧНОГО И ИТ БЛОКОВ.

ПРАВЛЕНИЕ ДБ АО «СБЕРБАНК»



КАМАЛОВ АЛЕКСАНДР
ИЛЬЯСОВИЧ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
ПРАВЛЕНИЯ
ДБ АО «СБЕРБАНК»



ТЕНИЗБАЕВ ЕЛЬДАР
АМАНТАЕВИЧ

ЗАМЕСТИТЕЛЬ
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ
ДБ АО «СБЕРБАНК»



АКИМОВ АЛЕКСЕЙ
ВЛАДИМИРОВИЧ

ЗАМЕСТИТЕЛЬ
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ
ПО РОЗНИЧНОМУ БИЗНЕСУ
ДБ АО «СБЕРБАНК»



ЯМАНОВ ДЕНИС
АЛЕКСАНДРОВИЧ

ЗАМЕСТИТЕЛЬ
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ
ДБ АО «СБЕРБАНК»



ТАСКАРАНОВ НУРСУЛТАН
ГАБДИЛЬ-МАЖИТОВИЧ

ЗАМЕСТИТЕЛЬ
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ
ДБ АО «СБЕРБАНК»

РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА В 2018 Г.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

1 129,8 МЛН. ТЕНГЕ

ПРЕМИРОВАНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ЗА ГОД ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ИСХОДЯ ИЗ ДОСТИГНУТОГО БАНКОМ ФИНАНСОВОГО РЕЗУЛЬТАТА, А ТАКЖЕ РУКОВОДСТВУЯСЬ НОРМАМИ И ТРЕБОВАНИЯМИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РК

ДИВИДЕНДЫ	КОЛИЧЕСТВО ПРОСТЫХ АКЦИЙ	СТОИМОСТЬ РАЗМЕЩЕНИЯ 1 АКЦИИ, ТЕНГЕ	УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ, В МИЛЛИОНАХ ТЕНГЕ
НА 31 ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА	12 839 114	4,011	51 500
НА 31 ДЕКАБРЯ 2018 ГОДА	12 839 114	4,011	51 500

КАЖДАЯ ПРОСТАЯ АКЦИЯ ДАЕТ ПРАВО НА ОДИН ГОЛОС И РАВНОЕ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ДИВИДЕНДОВ. ВСЕ АКЦИИ ВЫРАЖЕНЫ В ТЕНГЕ.

ПРАВЛЕНИЕ ДБ АО «СБЕРБАНК»



КАМАЛОВ АЛЕКСАНДР ИЛЬЯСОВИЧ
Председатель Правления
ДБ АО «СБЕРБАНК»
Год рождения: 1974 г.
Опыт работы за последние три
года: с 2012 г. занимает должность
Председателя Правления



ТЕНИЗБАЕВ ЕЛЬДАР АМАНТАЕВИЧ
Заместитель Председателя Правления
ДБ АО «СБЕРБАНК»
Год рождения: 1984 г.
Опыт работы за последние три года: с
2013 г. занимает должность
Заместителя Председателя Правления



АКИМОВ АЛЕКСЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ
Заместитель Председателя Правления по
розничному бизнесу ДБ АО «СБЕРБАНК»
Год рождения: 1976 г.
Опыт работы за последние три года: ранее
занимал должность Управляющего
Директора по розничным продажам, и с
2016 г. занимает должность Заместителя
Председателя Правления



ЯМАНОВ ДЕНИС АЛЕКСАНДРОВИЧ
Заместитель Председателя Правления
ДБ АО «СБЕРБАНК»
Год рождения: 1980 г.
Опыт работы за последние три года: с
2013 г. занимает должность
Заместителя Председателя Правления



ТАСКАРАНОВ НУРСУЛТАН ГАБДИЛЬ-МАЖИТОВИЧ
Заместитель Председателя Правления
ДБ АО «СБЕРБАНК»
Год рождения: 1978 г.
Опыт работы за последние три года: с
2012 г. занимает должность
Заместителя Председателя Правления

4 ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ИТОГАМ 2018 ГОДА

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДБ АО «СБЕРБАНК» ПО ИТОГАМ 2018 ГОДА

ЧИСТАЯ
ПРИБЫЛЬ

41,2
МЛРД. ТГ

267%

ЧИСТЫЙ
ПРОЦЕНТНЫЙ
ДОХОД

71,9
МЛРД. ТГ

6,7%

ОПЕРАЦИОННЫЙ
ДОХОД
ДО РЕЗЕРВОВ

120,7
МЛРД. ТГ

8,9%

ЧИСТЫЙ
КОМИССИОННЫЙ
ДОХОД

21,7
МЛРД. ТГ

7,3%

ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ

ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ ЗА 2018 ГОД НЕЗНАЧИТЕЛЬНО УВЕЛИЧИЛИСЬ И СОСТАВИЛИ 150,7 МЛРД. ТЕНГЕ.

СРЕДНЯЯ ДОХОДНОСТЬ РАБОТАЮЩИХ АКТИВОВ ПО СРАВНЕНИЮ С ПРОШЛЫМ ГОДОМ СНИЗИЛАСЬ НА 0,8 ПРОЦЕНТНЫХ ПУНКТА И СОСТАВИЛА 10,6%.

ДОХОДНОСТЬ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД СОСТАВИЛА 12,4%.

ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ	2018		2017		ПРИРОСТ	
	МЛН. ТЕНГЕ	УД. ВЕС	МЛН. ТЕНГЕ	УД. ВЕС	%	АБС.
КРЕДИТЫ И АВАНСЫ КЛИЕНТАМ	133 633	88,7%	122 481	81,4%	9,1%	11 152
ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ, ОЦЕНИВАЕМЫЕ ПО СПРАВЕДЛИВОЙ СТОИМОСТИ ЧЕРЕЗ ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД	10 797	7,2%	-	0,0%	0,0%	10 797
ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ, ИМЕЮЩИЕСЯ В НАЛИЧИИ ДЛЯ ПРОДАЖИ	-	0,0%	17 322	11,5%	-100,0%	-17 322
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ	4 447	3,0%	9 392	6,2%	-52,7%	-4 945
СРЕДСТВА В КРЕДИТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ	1 115	0,7%	894	0,6%	24,7%	221
ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ, УЧИТЫВАЕМЫЕ ПО АМОРТИЗИРОВАННОЙ СТОИМОСТИ	474	0,3%	-	0,0%	0,0%	474
ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ, УДЕРЖИВАЕМЫЕ ДО ПОГАШЕНИЯ	-	0,0%	448	0,3%	-100,0%	-448
ДОГОВОРЫ ОБРАТНОГО «РЕПО»	100	0,1%	22	0,0%	354,5%	78
ТОРГОВЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ	127	0,1%	-	0,0%	0,0%	127
ИТОГО ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ	150 693	100%	150 559	100%	0,1%	134

МЛН. ТЕНГЕ	2018			2017		
	СРЕДНИЕ ОСТАТКИ	ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ	СРЕДНЯЯ ДОХОДНОСТЬ, %	СРЕДНИЕ ОСТАТКИ	ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ	СРЕДНЯЯ ДОХОДНОСТЬ, %
АКТИВЫ						
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ЭКВИВАЛЕНТЫ	143 997	4 447	3,1%	108 386	9 392	8,7%
СРЕДСТВА В ДРУГИХ БАНКАХ	15 377	1 215	7,9%	9 841	916	9,3%
КРЕДИТЫ И АВАНСЫ КЛИЕНТАМ	1 074 454	133 633	12,4%	960 431	122 481	12,8%
ЦЕННЫЕ БУМАГИ	185 568	11 398	6,1%	239 453	17 770	7,4%
ИТОГО РАБОТАЮЩИЕ АКТИВЫ	1 419 396	150 693	10,6%	1 318 109	150 559	11,4%

ПРОЦЕНТНЫЕ РАСХОДЫ

ПРОЦЕНТНЫЕ РАСХОДЫ ЗА 2018 ГОД УВЕЛИЧИЛИСЬ НА 7,2% ИЛИ НА 5,3 МЛРД. ТЕНГЕ ПО СРАВНЕНИЮ С 2017 ГОДОМ И СОСТАВИЛИ НА ОТЧЕТНУЮ ДАТУ 78,8 МЛРД. ТЕНГЕ.

ДОЛЯ РАСХОДОВ ПО ПРИВЛЕЧЕННЫМ СРЕДСТВАМ КЛИЕНТОВ СОСТАВИЛА 83,7%, УВЕЛИЧИВШИСЬ НА 4,2% ПО ОТНОШЕНИЮ К ПРОШЛОМУ ГОДУ.

ДОЛЯ РАСХОДОВ ПО ВЫПУЩЕННЫМ ОБЛИГАЦИЯМ СОСТАВИЛА 5,3% (7,3% ЗА 2017 ГОД). РАСХОДЫ ПО СРЕДСТВАМ БАНКОВ ВОЗРОСЛИ НА 1 424 МЛН. ТЕНГЕ, ИХ ДОЛЯ СОСТАВИЛА 10,4% (13,1% ЗА 2017 ГОД).

ПРОЦЕНТНЫЕ РАСХОДЫ	2018		2017		ТЕМП ПРИРОСТА	
	МЛН. ТЕНГЕ	УД. ВЕС	МЛН. ТЕНГЕ	УД. ВЕС	%	АБС.
СРОЧНЫЕ ВКЛАДЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ	-42 961	54,5%	-36 499	49,7%	17,7%	-6 462
СРОЧНЫЕ ВКЛАДЫ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ	-20 796	26,4%	-19 737	26,9%	5,4%	-1 059
СРЕДСТВА КРЕДИТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ	-8 220	10,4%	-9 644	13,1%	-14,8%	1 424
ВЫПУЩЕННЫЕ ДОЛГОВЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ	-4 208	5,3%	-5 331	7,3%	-21,1%	1 123
ТЕКУЩИЕ СЧЕТА КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ И ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ	-2 166	2,7%	-2 115	2,9%	2,4%	-51
ДОГОВОРЫ «РЕПО» С ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ	-420	0,5%	-124	0,2%	238,7%	-296
ИТОГО ПРОЦЕНТНЫЕ РАСХОДЫ	-78 771	100%	-73 450	100%	7,2%	-5 321

МЛН. ТЕНГЕ	2018			2017		
	СРЕДНИЕ ОСТАТКИ	ПРОЦЕНТНЫЕ РАСХОДЫ	СРЕДНЯЯ СТОИМОСТЬ, %	СРЕДНИЕ ОСТАТКИ	ПРОЦЕНТНЫЕ РАСХОДЫ	СРЕДНЯЯ СТОИМОСТЬ, %
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА						
СРЕДСТВА КРЕДИТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ	158 067	8 640	5,5%	151 956	9 768	6,4%
СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ	1 407 658	65 923	4,7%	1 309 236	58 351	4,5%
ВЫПУЩЕННЫЕ ДОЛГОВЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ	52 671	4 208	8,0%	62 101	5 331	8,6%
ИТОГО ПЛАТНЫЕ ПАССИВЫ	1 618 396	78 771	4,9%	1 523 292	73 450	4,8%

ЧИСТЫЙ КОМИССИОННЫЙ ДОХОД

Чистый комиссионный доход Банка вырос на 7,3% или на 1,5 млрд. тенге и составил на 1 января 2019 года 21,7 млрд. тенге. Основная сумма комиссионных доходов приходится на расчетно-кассовые операции и комиссии по операциям с платежными картами.

В 2018 г. полученный комиссионный доход по расчетно-кассовым операциям вырос на 0,8 млрд. тенге, по платежным карточкам на 4,0 млрд. тенге по сравнению с прошлым годом.

млн.тенге	2018 год	2017 год	изменение, %	изменение, абс.
КОМИССИОННЫЕ ДОХОДЫ	31 341	25 797	21,5%	5 544
ОПЕРАЦИИ С ПЛАТЁЖНЫМИ КАРТОЧКАМИ	11 254	7 224	55,8%	4 030
РАСЧЁТНЫЕ ОПЕРАЦИИ	7 825	7 179	9,0%	646
КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ	4 530	4 385	3,3%	145
ПАКЕТНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ	2 109	851	147,8%	1 258
ОПЕРАЦИИ С ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТОЙ	1 806	1 806	0,0%	-
ГАРАНТИИ ВЫДАННЫЕ	1 781	1 578	12,9%	203
АГЕНТСКИЕ УСЛУГИ	678	73	828,8%	605
ДОКУМЕНТАРНЫЕ РАСЧЁТЫ	260	1 656	-84,3%	-1 396
ПРОЧЕЕ	1 098	1 045	5,1%	53
КОМИССИОННЫЕ РАСХОДЫ	-9 676	-5 597	72,9%	-4 079
ЧИСТЫЙ КОМИССИОННЫЙ ДОХОД	21 665	20 200	7,3%	1 465

НЕПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД

млн.тенге	2018 год	2017 год	изменение, %	изменение, абс.
Доходы в результате прекращения признания инвестиционных ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	169	-	0,0%	169
Доходы за вычетом расходов по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	-	366	-100,0%	-366
Доходы по производным финансовым инструментам и по операциям в иностранной валюте	26 453	13 436	96,9%	13 017
Доход от государственных субсидий	1 144	-	0,0%	1 144
Чистые убытки в результате первоначального признания финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости	-297	-	0,0%	-297
Прочие доходы	933	2 144	-56,5%	-1 211
Прочие расходы	-1 310	-2 411	-45,7%	1 101

Непроцентные доходы Банка выросли на 100,2% или на 13,6 млрд. тенге. Доходы по производным финансовым инструментам и по операциям с иностранной валютой за 2018 год увеличились на 13,02 млрд. тенге.

ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ БАНКА ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД ВОЗРОСЛИ НА 17,7% ИЛИ НА 7 097 МЛН. ТЕНГЕ И СОСТАВИЛИ НА 1 ЯНВАРЯ 2019 Г. 47,2 МЛРД. ТЕНГЕ.

РОСТ ПРОИЗОШЕЛ ЗА СЧЕТ УВЕЛИЧЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНО-ХОЗЯЙСТВЕННЫХ РАСХОДОВ НА 4 705 МЛН. ТЕНГЕ (+7,4% ПО СРАВНЕНИЮ С ПРОШЛЫМ ГОДОМ), РАСХОДОВ НА ПЕРСОНАЛ НА 1 093 МЛН. ТЕНГЕ (+5,0% ПО СРАВНЕНИЮ С ПРОШЛЫМ ГОДОМ), РАСХОДОВ ПО АМОРТИЗАЦИИ ОСНОВНЫХ СРЕДСТВ НА 1 201 МЛН. ТЕНГЕ ИЛИ +25,9%.

МЛН.ТЕНГЕ	2018 ГОД	2017 ГОД	ИЗМЕНЕНИЕ, %	ИЗМЕНЕНИЕ, АБС.
РАСХОДЫ НА ПЕРСОНАЛ	22 803	21 710	5,0%	1 093
НАЛОГИ, КРОМЕ НАЛОГА НА ПРИБЫЛЬ	1 088	1 013	7,4%	75
АДМИНИСТРАТИВНО-ХОЗЯЙСТВЕННЫЕ РАСХОДЫ	14 458	9 753	48,2%	4 705
АМОРТИЗАЦИЯ ОСНОВНЫХ СРЕДСТВ	5 846	4 645	25,9%	1 201
РАСХОДЫ ПО ГАРАНТИРОВАННОМУ СТРАХОВАНИЮ ВКЛАДОВ	2 955	2 932	0,8%	23
ИТОГО ОПЕРАЦИОННЫХ РАСХОДОВ	47 150	40 053	17,7%	7 097

АНАЛИЗ СТРУКТУРЫ БАЛАНСА ДБ АО «СБЕРБАНК» ПО МСФО

АКТИВЫ

За 2018 год активы Банка выросли на 7,7% или 133 млрд. тенге, составив на 01.01.2019г. - 1 870 млрд. тенге.

Кредитный портфель на 01.01.2019 г. составил 1 120,2 млрд. тенге. Рост за год составил 91,6 млрд. тенге или 8,9%. Доля кредитного портфеля в совокупных активах Банка составила 59,9%.

Денежные средства и их эквиваленты выросли на 18,2%, или 77,7 млрд. тенге, и составили 505 млрд. тенге. Доля денежных средств в активах на отчетную дату составила 27%.

Доля средств в других банках в совокупных активах Банка выросла на 0,1% по сравнению с прошлым периодом и составила 17,6 млрд. тенге.

Портфель ценных бумаг за 2018 год сократился на 21,6% или 45 млрд. тенге, составив на 01.01.2019 г. 163 млрд. тенге.

Активы	2018		2017		Темп прироста	
	млн. тенге	уд.вес	млн. тенге	уд.вес	абс.	%
Денежные средства и их эквиваленты	505 008	27,0%	427 325	24,6%	77 683	18,2%
Средства в других банках	17 634	0,9%	13 120	0,8%	4 514	34,4%
Производные финансовые инструменты	-	0,0%	17	0,0%	-17	-100,0%
Кредиты и авансы клиентам	1 120 232	59,9%	1 028 676	59,2%	91 556	8,9%
Инвестиционные ценные бумаги:	163 070	8,7%	208 066	12,0%	-44 996	-21,6%
Активы по текущему корпоративному подоходному налогу	-	0,0%	377	0,0%	-377	-100,0%
Основные средства	30 964	1,7%	32 062	1,8%	-1 098	-3,4%
Нематериальные активы	16 312	0,9%	15 905	0,9%	407	2,6%
Прочие активы	17 105	0,9%	11 785	0,7%	5 320	45,1%
Итого активы	1 870 325		1 737 333		132 992	7,7%

КРЕДИТЫ КЛИЕНТАМ

ЗА ПРОШЕДШИЙ ГОД КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ БРУТТО ВЫРОС НА 86,1 МЛРД. ТЕНГЕ ИЛИ 7,3%, В ТОМ ЧИСЛЕ:

- КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ СНИЗИЛСЯ НА 1% ИЛИ НА 8,5 МЛРД. ТЕНГЕ;
- КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ВЫРОС НА 30,6% ИЛИ НА 94,6 МЛРД. ТЕНГЕ.

	2018		2017		ТЕМП ПРИРОСТА	
	МЛН. ТЕНГЕ	УД. ВЕС	МЛН. ТЕНГЕ	УД. ВЕС	АБС.	%
КРЕДИТЫ ЮЛ	865 941	68,2%	874 461	73,9%	-8 520	-1,0%
КРЕДИТЫ ФЛ	403 490	31,8%	308 920	26,1%	94 570	30,6%
ИТОГО КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ, БРУТТО	1 269 431		1 183 381		86 050	7,3%
РЕЗЕРВ ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ	-149 199		-154 705		5 506	-3,6%
ИТОГО КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ, НЕТТО	1 120 232		1 028 676		91 556	8,9%

В ТЕЧЕНИЕ 2018 ГОДА ОСНОВНЫМИ СЕКТОРАМИ КРЕДИТОВАНИЯ БЫЛИ:

	2018		2017		ПРИРОСТ
	МЛН. ТЕНГЕ	УД. ВЕС	МЛН. ТЕНГЕ	УД. ВЕС	МЛН. ТЕНГЕ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ, ЖИЛИщНЫЕ КРЕДИТЫ И АВТОКРЕДИТОВАНИЕ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ	403 490	31,8%	308 920	26,1%	94 570
ТОРГОВЛЯ	226 008	17,8%	237 711	20,1%	-11 703
ПРОИЗВОДСТВО	218 626	17,2%	187 735	15,9%	30 891
УСЛУГИ	126 416	10,0%	136 305	11,5%	-9 889
ТРАНСПОРТ	90 868	7,2%	83 134	7,0%	7 734
ОПЕРАЦИИ С НЕДВИЖИМОСТЬЮ	77 874	6,1%	81 798	6,9%	-3 924
ГОРНОДОБЫВАЮЩАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ	49 523	3,9%	59 068	5,0%	-9 545
СТРОИТЕЛЬСТВО	45 436	3,6%	33 330	2,8%	12 106
СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО	23 134	1,8%	20 606	1,7%	2 528
ОБРАЗОВАНИЕ	5 598	0,4%	4 262	0,4%	1 336
ДОБЫЧА ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ ПОЛЕЗНЫХ ИСКОПАЕМЫХ	1 515	0,1%	29 888	2,5%	-28 373
ПРОЧИЕ	943	0,1%	624	0,1%	319
ИТОГО КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ	1 269 431		1 183 381		86 050

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Обязательства банка за 2018г. увеличились на 7,8%, или 123 млрд. тенге. Основным источником роста являются привлеченные средства юридических и физических лиц.

За 2018 год средства кредитных учреждений увеличились на 2,4%, или 3,7 млрд. составив 159,9 млрд. тенге. За год средства юридических лиц увеличились на 7,7% или 48,5 млрд. тенге, средства физических лиц выросли на 9,9% или 71,4 млрд. тенге. Напротив, снизился портфель выпущенных долговых ценных бумаг – на 6,3% или 3,5 млрд. тенге.

	2018		2017		ТЕМП ПРИРОСТА	
	МЛН. ТЕНГЕ	УД. ВЕС	МЛН. ТЕНГЕ	УД. ВЕС	АБС.	%
СРЕДСТВА КРЕДИТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ	159 935	9,4%	156 199	9,9%	3 736	2,4%
СРЕДСТВА КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ	676 096	39,9%	627 561	39,9%	48 535	7,7%
СРЕДСТВА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ	791 546	46,7%	720 113	45,8%	71 433	9,9%
ВЫПУЩЕННЫЕ ДОЛГОВЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ	50 944	3,0%	54 397	3,5%	-3 453	-6,3%
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ОТЛОЖЕННОМУ КОРПОРАТИВНОМУ ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ	2 477	0,1%	7 077	0,4%	-4 600	-65,0%
ПРОЧИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	15 251	0,9%	7 919	0,5%	7 332	92,6%
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	1 696 249		1 573 266		122 983	7,8%

СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ

СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ ЯВЛЯЮТСЯ ОСНОВНЫМ ИСТОЧНИКОМ ФОНДИРОВАНИЯ БАНКА С УДЕЛЬНЫМ ВЕСОМ 86,5% ОТ ОБЩЕГО ОБЪЕМА ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

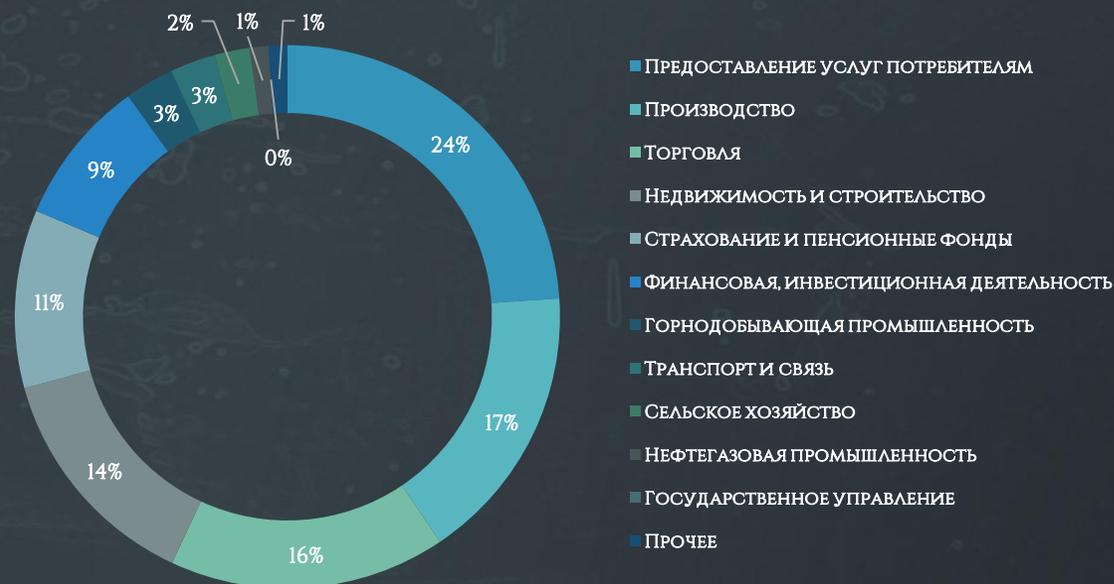
СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ НА 01.01.2019Г. СОСТАВИЛИ 1 467,6 МЛРД. ТЕНГЕ, УВЕЛИЧИВШИСЬ НА 8,9%, ИЛИ 119,97 МЛРД. ТЕНГЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ:

- ПО СРЕДСТВАМ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ - РОСТ НА 7,7% ИЛИ 48,5 МЛРД. ТЕНГЕ;
- ПО СРЕДСТВАМ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ – РОСТ НА 9,9%, ИЛИ 71,4 МЛРД. ТЕНГЕ.

ДОЛЯ БАНКА НА РЫНКЕ КЛИЕНТСКИХ РЕСУРСОВ УВЕЛИЧИЛАСЬ С 7,0% ДО 8,0% ПО ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ПО СРЕДСТВАМ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ УВЕЛИЧИЛАСЬ С 8,5% ДО 8,7%.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СРЕДСТВ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ ПО ОТРАСЛЯМ ЭКОНОМИКИ ВЫГЛЯДЯТ СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ:

	2018		2017		ПРИРОСТ	
	МЛН. ТЕНГЕ	УД. ВЕС	МЛН. ТЕНГЕ	УД. ВЕС	АБС.	%
КОРПОРАТИВНЫЕ КЛИЕНТЫ						
ТЕКУЩИЕ СЧЕТА	310 497	45,9%	274 053	43,7%	36 444	13,3%
СРОЧНЫЕ ДЕПОЗИТЫ	365 599	54,1%	353 508	56,3%	12 091	3,4%
СРЕДСТВА КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ	676 096	46,1%	627 561	46,6%	48 535	7,7%
ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА						
ТЕКУЩИЕ СЧЕТА	119 625	15,1%	94 593	13,1%	25 032	26,5%
СРОЧНЫЕ ВКЛАДЫ	671 921	84,9%	625 520	86,9%	46 401	7,4%
СРЕДСТВА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ	791 546	53,9%	720 113	53,4%	71 433	9,9%
СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ	1 467 642		1 347 674		119 968	8,9%



ВЫПУЩЕННЫЕ ДОЛГОВЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ

По состоянию на 31.12.2018 г. долговые ценные бумаги представлены четырьмя эмиссиями облигаций на КФБ, номинированных в тенге со ставками вознаграждения 6,90%-11,00% годовых и сроком погашения 2019-2021 г.

В 2018 году Банк осуществил плановое погашение субординированных облигации ТХВНв6, а также осуществил выпуск купонных облигаций SBERV9 в размере 16 млрд тенге и датой погашения 25.03.2019 года.

На 31 декабря 2018 года балансовая стоимость выпущенных облигаций составила 50,12 млрд. тенге, на 31 декабря 2017 года: 53,56 млрд. тенге.

В 2018 году Банк успешно перешел на стандарт МСФО 9. Значение коэффициентов достаточности собственного капитала при этом выше пруденциальных значений. Привлечение субординированного кредита не потребовалось.

По состоянию на 31 декабря 2018 года 12 838 826 выпущенных акций (99,99%) принадлежат материнской компании.

ДОСТАТОЧНОСТЬ СОБСТВЕННОГО КАПИТАЛА

	1 января 2019	1 января 2018	Темп прироста	
	млн. тенге	млн. тенге	абс.	%
Уставный капитал	51 500	51 500	0	0,00%
Нераспределенная прибыль	79 925	70 645	9 280	13,1%
Прочее	28 452	38 798	-10 346	-26,67%
Итого капитал	159 877	160 943	-1 066	-0,66%

	Нормативы регулятора	1 января 2019	1 января 2018
Коэффициент достаточности капитала К1-1	min 7,0%	11,5%	12,0%
Коэффициент достаточности капитала К1-2	min 8,5%	11,5%	12,0%
Коэффициент достаточности капитала К2	min 10,0%	11,6%	12,8%

5 ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2018 ГОДУ

ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ РЫНКОВ, НА КОТОРЫХ ДЕЙСТВУЕТ ДБ АО «СБЕРБАНК». МАКРО И МИКРОЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ, ПРОИЗОШЕДШИЕ В 2018 ГОДУ.

2018 ГОД В ЭКОНОМИКЕ БЫЛ НАСЫЩЕННЫМ – СКАЧКИ КУРСА ТЕНГЕ, ОТКРЫТИЕ МЕЖДУНАРОДНОГО ФИНАНСОВОГО ЦЕНТРА «АСТАНА», ПЕРЕДАЧА СРЕДСТВ ЕНПФ УПРАВЛЯЮЩИМ КОМПАНИЯМ, УВЕЛИЧЕНИЕ ЦЕНЫ НА КЛЮЧЕВОЙ КАЗАХСТАНСКИЙ ЭКСПОРТ, РАСШИРЕНИЕ ТОРГОВЛИ, РОСТ ОБЪЕМА ИНВЕСТИЦИЙ. В 2018 ГОДУ СВОЙ 25-ЛЕТНИЙ ЮБИЛЕЙ ОТМЕТИЛ КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕНГЕ.

ПО ИТОГАМ 2018 ГОДА РЕАЛЬНЫЙ РОСТ ВВП СОСТАВИЛ 4,1%. ОСНОВНЫМИ ДРАЙВЕРАМИ РОСТА ВВП БЫЛИ: ГОРНОДОБЫВАЮЩАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ И РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ. КЛЮЧЕВУЮ РОЛЬ В РОСТЕ ЭКОНОМИКИ ПРОДОЛЖАЛИ ИГРАТЬ ИНВЕСТИЦИИ В ОСНОВНОЙ КАПИТАЛ. ЗА 12 МЕСЯЦЕВ 2018 ГОДА ИХ ОБЪЕМ ВЫРОС НА 17,2%.

ОБЪЕМ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА В ЯНВАРЕ-ДЕКАБРЕ 2018 ГОДА СОСТАВИЛ 27,6 ТРН. ТГ. В ДЕЙСТВУЮЩИХ ЦЕНАХ, ЧТО НА 4,1% БОЛЬШЕ ЧЕМ В 2017 ГОДУ. ИНФЛЯЦИЯ В ГОДОВОМ ВЫРАЖЕНИИ СОСТАВИЛА 5,3%, ЦЕНЫ НА ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЕ ТОВАРЫ ВЫРОСЛИ НА 5,1%, НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЕ ТОВАРЫ НА 6,4%, ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ НА 4,5%. МЕЖДУНАРОДНЫЕ РЕЗЕРВЫ СТРАНЫ НА 01.01.2019 ГОДА СОСТАВИЛИ 88,6 МЛРД. ДОЛЛ. США, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗОЛOTOВАЛЮТНЫЕ АКТИВЫ НАЦИОНАЛЬНОГО БАНКА 30,9 МЛРД. ДОЛЛ. США, АКТИВЫ НАЦ. ФОНДА В ИНВАЛЮТЕ 57,7 МЛРД. ДОЛЛ. США. ПОСТУПЛЕНИЯ В ГОСУДАРСТВЕННЫЙ БЮДЖЕТ СОСТАВИЛИ 10,9 ТРН. ТГ., ОСНОВНЫЕ ПОСТУПЛЕНИЯ ОТ ОРГАНИЗАЦИЙ НЕФТЯНОГО СЕКТОРА. ПОСТУПЛЕНИЯ В РЕСПУБЛИКАНСКИЙ БЮДЖЕТ СОСТАВИЛИ 8,9 ТРН. ТГ. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ДОЛГ С УЧЕТОМ ГАРАНТИЙ И ПОРУЧИТЕЛЬСТВ НА 01.01.2019Г. СОСТАВИЛ 16 ТРН. ТГ., УВЕЛИЧИВШИСЬ НА 14,7% В СРАВНЕНИИ С НАЧАЛОМ 2018 ГОДА.

Динамика реального ВВП в 2018 г.



- Динамика физического объема ВВП в 2018 году по сравнению с предыдущим годом замедлилась (+1% годового роста против +4% в 2017 году). Наибольший вклад в рост экономики за 2018 год пришелся на горнодобывающую промышленность (рост объемов производства на 4,6%), обрабатывающую промышленность (на 4%), оптовую и розничную торговлю (на 7,6%), транспорт и складирование (на 4,6%), операции с недвижимым имуществом (на 2,7%);
- Основной вклад в рост ВВП внесли чистый экспорт и валовое накопление, что обусловлено улучшением ценовой конъюнктуры на мировых рынках сырья и накоплением основного капитала.
- Рост расходов домашних хозяйств обусловлен увеличением потребительского кредитования и постепенным замедлением годовой инфляции.

БАНКОВСКИЙ СЕКТОР

В банковском секторе продолжается сокращение игроков. В 2018 году НБРК отозвал лицензии у трех банков второго уровня. Главными событиями 2018 года стали: консолидация крупнейших банков страны и покупка Forte Bank всего пакета акций KASSANOVA. В целом, вероятность сокращения количества игроков на рынке сохранится. При этом появление новых игроков на рынке в ближайшее время маловероятно.

В банковском секторе основным драйвером, по-прежнему, является розничное кредитование: экспресс-кредиты, беззалоговые займы и карты рассрочки. В секторе в 2018 году произошло оживление, чему способствовало принятие ряда государственных программ в сфере ипотечного кредитования. Основными источниками для финансирования юридических лиц остаются государственные программы. В 2018 году средняя ставка по кредитам ЮЛ составила 12,5% в тенге и 5,4% в СКВ, по кредитам ФЛ – 18,7% в тенге и 15,6% в СКВ. В конце 2018 года НБРК повысил базовую ставку с 9% до 9,25%, в связи с усилением проинфляционных рисков.

Важным событием 2018 года является запуск системы бесконтактных платежей Apple Pay и Android Pay. Apple Pay был запущен в шести банках страны. Казахстан – тридцатая страна в мире, которой компания Apple дала право на внедрение системы. Банки продолжают стимулировать рост безналичных платежей и искать новые возможности для удаленного обслуживания.

Банки продолжают инвестировать в развитие цифровизации бизнес процессов с целью сохранения конкурентоспособности в банковском секторе. Одним из ключевых трендов развития отечественного банкинга является внедрение Big Data, что в будущем позволит банкам перейти к более персонализированному подходу в разработке продуктов для клиентов.

Динамика ссудного портфеля ДБ АО «СБЕРБАНК» МЛРД. ТЕНГЕ



В 2018 году объем ссудного портфеля банковского сектора увеличился на 1,3% в сравнении с 2017 годом. Главным драйвером роста стало розничное кредитование на фоне роста доходов домохозяйств и уровня потребления. Основную долю проблемных активов по-прежнему составляют кредиты ЮЛ. При этом, доля кредитов с просрочкой свыше 90 дней сократилась на 19,7% за счет взысканий и списаний проблемных займов.

Благодаря активному развитию розничного бизнеса, а также оптимизации процессов и улучшению качества предлагаемого сервиса, объем ссудного портфеля ДБ АО «СБЕРБАНК» увеличился в 2018 году на 9,8%.

По состоянию на 01.01.2019г. доля 10 крупнейших банков в совокупном ссудном портфеле составила 86,9%, что отражает высокий уровень концентрации в банковском секторе.

Динамика рыночной доли ссудного портфеля ТОП-10 БВУ по активам за 2017-18гг.



В 2018 году ДБ АО «СБЕРБАНК» продолжил активно кредитовать ключевые отрасли казахстанской экономики. Структура кредитного портфеля сформирована в рамках общерыночной структуры кредитования, при этом фокус остается на кредитовании промышленности, торговли, строительства и транспорта. Кредитование реального сектора является частью политики СБЕРБАНКА по поддержке развития экономики Казахстана.

Динамика привлеченных средств
ДБ АО «СБЕРБАНК»
МЛРД. ТЕНГЕ



По итогам 2018 года общий объем вкладов сектора увеличился на 2,2%. Основной прирост пришелся на депозиты ФЛ (+7%). За счет активной работы регулятора по снижению уровня долларизации базы фондирования в секторе, доля вкладов сектора в иностранной валюте снизилась с 47,6% до 46,8%.

Динамика доли на рынке депозитов в ТОП-10 БВУ по активам за 2017-18гг.



Совокупный объем вкладов ФЛ и ЮЛ в ДБ АО «СБЕРБАНК» за 2018 год увеличился на 10,1% в сравнении с 2017 годом, в связи с доверием клиентов, проявляемых к Банку. Объем вкладов ЮЛ вырос на 11,2%, вклады ФЛ на 9,2%.

По объему активов, ссудному портфелю и объему вкладов клиентов, Банк является крупнейшим иностранным банком в Казахстане.

БАНК СЛЕДУЕТ ОБЩЕПРИНЯТЫМ ТРЕНДАМ ФОРМИРОВАНИЯ СТРУКТУРЫ ССУДНОГО ПОРТФЕЛЯ, ФОКУСИРУЯСЬ НА ТЕХ ОТРАСЛЯХ, ГДЕ НАБЛЮДАЕТСЯ БОЛЬШАЯ ДИНАМИКА РОСТА.

КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТОРЫ ПРИ ОПРЕДЕЛЕНИИ ПРИОРИТЕТНОСТИ КРЕДИТОВАНИЯ ОТРАСЛЕЙ ЭКОНОМИКИ:

- РАБОТА С ПРОМЫШЛЕННЫМ И СТРОИТЕЛЬНЫМ СЕКТОРАМИ СВИДЕТЕЛЬСТВУЕТ О ДОВЕРИИ ПРЕДПРИЯТИЙ ДАННЫХ ОТРАСЛЕЙ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СБЕРБАНКА, А ТАКЖЕ ПОЗВОЛЯЕТ ГЕНЕРИРОВАТЬ УСТОЙЧИВЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ ПОТОКИ В ДОЛГОСРОЧНОЙ ПЕРСПЕКТИВЕ, ВВИДУ СЛОЖИВШИХСЯ ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ.
- В РАМКАХ РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОГО СЕКТОРА, ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ УДЕЛЯЕТСЯ КРЕДИТОВАНИЮ ОТРАСЛЕЙ ОБРАБАТЫВАЮЩЕЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ, ВКЛЮЧЕННЫХ В ПРИОРИТЕТНЫЕ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ И ИНДУСТРИАЛИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ. КРЕДИТОВАНИЕ ОТРАСЛЕЙ ОБРАБАТЫВАЮЩЕЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ ОТРАЖАЕТ ТЕКУЩИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ТЕНДЕНЦИИ: РОСТ ПОТРЕБЛЕНИЯ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ, СПРОС НА СТРОИТЕЛЬНЫЕ И ОБЛИЦОВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ В СВЯЗИ С СОХРАНЯЮЩИМИСЯ ВЫСОКИМИ ТЕМПАМИ СТРОИТЕЛЬСТВА, ВНЕШНИЙ СПРОС НА ПРОДУКЦИЮ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ.

- СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ СЕКТОР, ТРАДИЦИОННО, ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ НАИБОЛЕЕ РИСКОВАННЫХ НАПРАВЛЕНИЙ РАЗМЕЩЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, В ТОМ ЧИСЛЕ В СВЯЗИ СО СЛОЖИВШЕЙСЯ ПРАКТИКОЙ ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ В РАМКАХ СНГ. ВСЛЕДСТВИЕ ЭТОГО БАНК ОГРАНИЧИВАЕТ СОБСТВЕННЫЕ ВЛОЖЕНИЯ В ДАННУЮ ОТРАСЛЬ. БЕЗ ЗАПУСКА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ ПО РАЗВИТИЮ АГРОПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА, ДАННЫЙ СЕКТОР ДЛЯ БАНКА ОСТАНЕТСЯ ВЫСОКОРИСКОВЫМ СЕГМЕНТОМ С НЕВЫСОКОЙ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬЮ.
- ВАЖНЫМ ПРИОРИТЕТОМ ДЛЯ БАНКА МОЖЕТ СТАТЬ РАБОТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ТРАНСПОРТА. СТАБИЛИЗАЦИЯ ЦЕН НА СЫРЬЕВЫЕ ТОВАРЫ И ПОСТЕПЕННОЕ ПОВЫШЕНИЕ СПРОСА НА ПРОДУКЦИЮ КАЗАХСТАНСКОГО ЭКСПОРТА БУДУТ СПОСОБСТВОВАТЬ ОЖИВЛЕНИЮ КРЕДИТОВАНИЯ ДАННОГО СЕГМЕНТА ЭКОНОМИКИ.

ПОДОБНЫЙ ПОДХОД ПОЗВОЛЯЕТ НАИЛУЧШИМ СПОСОБОМ УКРЕПИТЬ ПОЛОЖЕНИЕ СБЕРБАНКА НА РЫНКЕ БВУ, А ТАКЖЕ РЕАЛИЗОВАТЬ СИНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ФИНАНСОВОГО РЫНКА И РЕАЛЬНОГО СЕКТОРА ЭКОНОМИКИ.

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

- По итогам 2018 г. количество активных клиентов увеличилось на 147 тысяч человек или на 15%.
- В 2018 году прирост по ссудному портфелю розничного бизнеса составил 32,1%, что в свою очередь, больше, чем прирост по рынку в 1,8 раз.
- Ссудный портфель розничного блока по итогам 2018 года составил 369 млрд тг., при продажах кредитов физических лиц – 228 млрд тг., в т.ч.:
 - Портфель кредитов по потребительским займам увеличился на 50% по сравнению с 2017 годом и составил 195,9 млрд тг.
 - Портфель по автокредитам прирос более чем на 18% по сравнению с 2017 годом и составил 35,7 млрд тг.
 - Портфель кредитов по ипотечным займам увеличился на 16% по сравнению с 2017 годом и составил 137,3 млрд тг.
- Доля на рынке по кредитам по итогам 2018 г. составила 7,6%
- Остаток привлеченных средств по итогам 2018г. увеличился на 9,1%, опередив темпы прироста рынка в 1,4 раза.
- Прирост эмиссии платежных карт по итогам 2018г. составил 319 тыс. карт.
- Доля продуктов онлайн достигла 8,4% в 4-м квартале 2018 года.
- Количество активных клиентов Сбербанк Онлайн выросло на 62% и достигло 298 тыс. человек

РЕЗУЛЬТАТЫ В РОЗНИЧНОМ БИЗНЕСЕ ДОСТИГНУТЫ ЗА СЧЕТ РЕАЛИЗАЦИИ СЛЕДУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ И ПРОГРАММ:

КРЕДИТОВАНИЕ:

- Сокращено время принятия решения по кредитам:
 - до 5 мин. - беззалоговые кредиты и кредитные карты с низким уровнем риска
 - до 45 мин. - залоговые кредиты (предварительное решение)
- Сокращено время выдачи:
 - автокредита с 7 дней до 1 дней
 - залоговых кредитов с 14 дней до 7 дней
 - беззалогового кредита: день в день на карту клиента
- Улучшены условия по продукту автокредит, ипотека, на неотложные нужды
- Оптимизированы процессы по беззалоговым кредитам и автокредитованию
- Реализованы заявки на выпуск карты и на кредит в Сбербанк Онлайн без регистрации в приложении
- Внедрен процесс онлайн кредитования беззалоговых кредитов
- Запущено кредитование по государственной программе ипотечного жилищного кредитования «7-20-25»
- Запущен Рыночный ипотечный продукт «Баспана Хит»

РЕЗУЛЬТАТЫ В РОЗНИЧНОМ БИЗНЕСЕ ДОСТИГНУТЫ ЗА СЧЕТ РЕАЛИЗАЦИИ СЛЕДУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ И ПРОГРАММ:

DIGITAL И ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ

- Запущена моментальная эмиссия карт (7 минут)
- Запущена адресная доставка до клиента дебетовых карт в г.Алматы и г.Астана
- Запущена Детская карта
- Внедрен флагманский карточный продукт «SBERBANK ALL IN» с CASHBACK и нулевыми комиссиями за снятие, обслуживание, выпуск карты, а также за переводы на карты Банка
- Один из первых банков запустил APPLE PAY и приложение SBERBANK PAY для оплаты смартфонами на ANDROID
- Запущен карточный продукт FIFA, приуроченный к чемпионату мира по футболу
- Устройства самообслуживания переведены на новый интерфейс
- Реализован новый дизайн в СБЕРБАНК Онлайн
- Реализован СБЕРБАНК Онлайн для VIP клиентов
- Внедрено досрочное погашение кредита в ИПТ, СБЕРБАНК Онлайн
- Реализована возможность получения уведомления о причине блокировки платежной карты в СБЕРБАНК Онлайн
- Запущена платежная ко-бренд карта LAMODA
- В СБЕРБАНК Онлайн отображается размер комиссии, взимаемой за переводы на платежные карты
- Клиенты Банка с платежными картами VISA PLATINUM и VISA INFINITE могут бесплатно посещать бизнес-залы аэропортов по программе LOUNGE KEY
- Реализована возможность получения реквизитов платежных карт через УС (устройства самообслуживания)
- В СБОЛ реализованы внутрибанковские переводы по реквизитам
- Реализован казахский язык в ИПТ
- Внедрена возможность получения информации о кредите в ИПТ с подтверждением через СМС
- Осуществлена возможность отправки договора по вкладу на электронную почту через СБОЛ

ПРОЧИЕ КОМИССИОННЫЕ ПРОДУКТЫ

- Внедрено страхование жизни и потери трудоспособности в рамках выдачи доверительных кредитов
- Реализован сервис дистанционного юридического сопровождения «Личный юрист»
- Реализован онлайн-сервис по страхованию лиц, выезжающих за рубеж на платформе партнера Банка
- Для клиентов Премьер и Первый запущен новый уникальный продукт на рынке Казахстана - накопительное страхование жизни «Золото Номадов».

КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

В 2018 г. СБЕРБАНК ПРОФИНАНСИРОВАЛ ЭКОНОМИКУ СТРАНЫ В ОБЪЕМЕ 892,8 МЛРД. ТЕНГЕ.

В РАМКАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ «ДОРОЖНАЯ КАРТА БИЗНЕСА 2020» ОДОБРЕНО 1 846 ПРОЕКТОВ НА ОБЩУЮ СУММУ 511,43 МЛРД. ТЕНГЕ.

КОЛИЧЕСТВО АКТИВНЫХ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ В 2018 Г. УВЕЛИЧИЛОСЬ НА 15,5% И СОСТАВИЛО ~ 45 ТЫС. КОМПАНИЙ.

ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ СБЕРБАНК УДЕЛЯЕТ РАЗВИТИЮ УДАЛЕННЫХ КАНАЛОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ. ПО ИТОГАМ 2018 Г. КОЛИЧЕСТВО ПЛАТЕЖЕЙ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ ИНТЕРНЕТ - ОФИС СОСТАВЛЯЕТ 97,5% ОТ ОБЩЕГО ЧИСЛА ПЛАТЕЖЕЙ.

ЗНАЧИМЫЕ СОБЫТИЯ 2018 ГОДА:

ДБ АО «СБЕРБАНК» – крупнейший финансовый институт Республики Казахстан. Среди иностранных БВУ в Казахстане, СБЕРБАНК-первый по объему финансирования. Поддержка материнского Банка и синергия с Группой СБЕРБАНК позволяет утверждать, что позиции лидера среди иностранных Банков в последующие 5 лет сохранятся.

Профинансированы такие значимые компании Казахстана – ТОО «Казахстанские коммунальные системы», АО «ГМК Казахалтын», ТОО «Горно-рудные технологии», АО «Баян Сулу», ТОО «GREEN CAPITAL» и т.д. СБЕРБАНК является активным участником большинства государственных программ с участием различных институтов развития (ФРП «Даму», АО «Банк развития Казахстана» (БРК) и др.).

В рамках программы «ДКБ 2020» реализовано финансирование строительства завода по производству гречневой крупы и запущен мельничный комплекс в г. Костанай, организовано производство легированного алюминия на территории СЭЗ «Павлодар», построен и оснащен многопрофильный медицинский центр в г. Рудный, расширены мощности по производству минеральных удобрений в специальной экономической зоне «Астана – новый город».

В частности, по Программе финансирования субъектов крупного предпринимательства БРК были профинансированы ТОО «КАРАТ» (на приобретение оборудования для мельницы и автоматизированной линии производства макаронных изделий, производительностью 1000 кг/ч) и АО «ШЫМКЕНТМАЙ» (на строительство цеха рафинации растительного масла и закупку оборудования).

СБЕРБАНК первым из коммерческих банков начал финансирование по программе «Нурлы жер». В Караганде при поддержке СБЕРБАНКА построен многоквартирный жилой комплекс «КОМФОРТНЫЙ ДОМ». Банк профинансировал строительную компанию «EURASIA BUILDING» на сумму 500 млн. тенге на завершение строительства дома. Ранее при поддержке СБЕРБАНКА были построены жилые дома в Актобе и Кызылорде. Ведется строительство более 8 тысяч кв. метров жилья в Атырау, Уральске и Шымкенте.

ПРОГРАММЫ ФИНАНСИРОВАНИЯ В РАМКАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА:

- В рамках программы развития продуктивной занятости и массового предпринимательства ДБ АО «СБЕРБАНК» ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПОЛУЧИЛ СРЕДСТВА НА СУММУ 4,1 МЛРД. ТЕНГЕ, ОБЩИЙ ОБЪЕМ ПРОГРАММЫ СОСТАВИЛ 7,6 МЛРД.ТЕНГЕ;
- В рамках программ АО «Аграрная Кредитная Корпорация» ПОЛУЧИЛ СРЕДСТВА 19,5 МЛРД.ТЕНГЕ;
- В рамках программы финансирования региональных приоритетных проектов СМСП «Даму регионы III» ДБ АО «СБЕРБАНК» ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПОЛУЧИЛ ОТ АО «ФРП «Даму» СРЕДСТВА В ОБЪЕМЕ 4,5 МЛРД.ТЕНГЕ, ОБЩИЙ ОБЪЕМ ПРОГРАММЫ СОСТАВИЛ 18,8 МЛРД.ТЕНГЕ;
- В рамках программ регионального финансирования субъектов малого и среднего частного предпринимательства ДБ АО «СБЕРБАНК» ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПОЛУЧИЛ ОТ АО «ФРП «Даму» СРЕДСТВА В ОБЪЕМЕ 1,3 МЛРД.ТЕНГЕ;
- В рамках программы кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства в сфере обрабатывающей промышленности ДБ АО «СБЕРБАНК» ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПОЛУЧИЛ ОТ АО «ФРП «Даму» СРЕДСТВА В ОБЪЕМЕ 3,2 МЛРД. ТЕНГЕ, ОБЩИЙ ОБЪЕМ ПРОГРАММЫ СОСТАВИЛ 16,9 МЛРД.ТЕНГЕ.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ БИЗНЕС:

- КОМИССИОННЫЙ ДОХОД ОТ ДОКУМЕНТАРНЫХ ОПЕРАЦИЙ И СДЕЛОК ТОРГОВОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ С ФИНАНСОВЫМИ ИНСТИТУТАМИ ЗА 2018Г. СОСТАВИЛ 335,2 МЛН ТЕНГЕ;
- ЗАКЛЮЧЕНА 31 СДЕЛКА ПО ТОРГОВОМУ ФИНАНСИРОВАНИЮ С ИНОСТРАННЫМИ ФИНАНСОВЫМИ ИНСТИТУТАМИ ПОД СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ АО «ЭСК «КАЗАКНЭХПОРТ» НА ОБЩУЮ СУММУ 359,1 МЛН. RUB;
- ПРЕДОСТАВЛЕНО ФИНАНСИРОВАНИЕ 14 СДЕЛОК В РАМКАХ ПРОГРАММЫ АО «ЭСК «КАЗАКНЭХПОРТ» «ПРЕДЭКСПОРТНОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ» НА ОБЩУЮ СУММУ 2 731,7 МЛН.ТГ, ПРИВЛЕЧЕНО 3 НОВЫХ КЛИЕНТА: АО "ШЫМКЕНТМАЙ", ТОО "КАЙНАР-АКБ", ТОО «КАЗГИПРОЦВЕТМЕТ»;
- С II НОВЫМИ ФИНАНСОВЫМИ ИНСТИТУТАМИ ЗАКЛЮЧЕНЫ ГЕНЕРАЛЬНЫЕ СОГЛАШЕНИЯ ОБ ОПЕРАЦИЯХ НА МЕЖБАНКОВСКОМ РЫНКЕ, СОГЛАШЕНИЯ ISDA И ДОГОВОРЫ ОБ ОТКРЫТИИ КОРРЕСПОНДЕНТСКИХ СЧЕТОВ (ЛОРО);
- ЗАКЛЮЧЕНО СОГЛАШЕНИЕ С ПАО СБЕРБАНК О ПОДКЛЮЧЕНИИ ДБ АО «СБЕРБАНК» К СИСТЕМЕ ДЕНЕЖНЫХ РАСЧЕТОВ SBERBANK FINLINE.

НА ТЕКУЩИЙ МОМЕНТ В БАНКЕ ДЕЙСТВУЕТ ПРОДУКТОВАЯ ЛИНЕЙКА ДЛЯ КОРПОРАТИВНОГО БИЗНЕСА, СОСТОЯЩАЯ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ ПРОДУКТОВ:

- КОРПОРАТИВНОЕ КРЕДИТОВАНИЕ – ФИНАНСИРОВАНИЕ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАЕМЩИКА, А ТАКЖЕ РАСШИРЕНИЕ И МОДЕРНИЗАЦИЯ БИЗНЕСА, ПОГАШЕНИЕ ЗАЙМА ПРОИСХОДИТ ЗА СЧЕТ ПОТОКОВ ОТ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СРОКОМ ДО 3 ЛЕТ;
- ОВЕРДРАФТ – ФИНАНСИРОВАНИЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ НЕОТЛОЖНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПРИ ВРЕМЕННОМ ОТСУТСТВИИ СРЕДСТВ НА ЕГО СЧЕТЕ, В ЦЕЛЯХ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОГАШЕНИЕ ЗАЙМА ПРОИСХОДИТ ЗА СЧЕТ ПОТОКОВ ОТ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СРОКОМ ДО 12 МЕС.;
- КОНТРАКТНОЕ КРЕДИТОВАНИЕ – ФИНАНСИРОВАНИЕ ЗАТРАТ ПО КОНТРАКТАМ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАЕМЩИКА ПОД ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, ПОСТУПАЮЩИХ В ХОДЕ ИСПОЛНЕНИЯ ДАННЫХ КОНТРАКТОВ, СРОКОМ ДО 3 ЛЕТ. ПРОДУКТ ДЕЛИТСЯ ПО ДВУМ НАПРАВЛЕНИЯМ – ФИНАНСИРОВАНИЕ ТОРГОВЛИ И СФЕРЫ РАБОТ/УСЛУГ;
- КРЕДИТОВАНИЕ ПОД ЗАКЛАД ДЕНЕГ – ФИНАНСИРОВАНИЕ ЗАЕМЩИКОВ ПОД ЗАКЛАД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (РАЗМЕЩЕННЫХ НА ТЕКУЩИХ ЛИБО СБЕРЕГАТЕЛЬНЫХ СЧЕТАХ) НА ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАЕМЩИКА, СРОКОМ ДО 3 ЛЕТ;
- ПРОЕКТНОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ – ФИНАНСИРОВАНИЕ ЗАТРАТ В РАМКАХ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ ЗАЕМЩИКОВ, ПОГАШЕНИЕ ЗАЙМА ПРОИСХОДИТ ОТ ПОТОКОВ, ГЕНЕРИРУЕМЫХ ФИНАНСИРУЕМЫМ ПРОЕКТОМ, СРОКОМ ДО 10 ЛЕТ;
- ФИНАНСИРОВАНИЕ ПРОЕКТОВ СТРОИТЕЛЬСТВА. ПРОДУКТ ДЕЛИТСЯ ПО ДВУМ НАПРАВЛЕНИЯМ – ФИНАНСИРОВАНИЕ СТРОИТЕЛЬСТВА ЖИЛОЙ НЕДВИЖИМОСТИ И СТРОИТЕЛЬСТВА КОММЕРЧЕСКОЙ НЕДВИЖИМОСТИ. УСЛОВИЯ ФИНАНСИРОВАНИЯ И ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКУ ВЫСТРОЕНЫ С УЧЕТОМ СПЕЦИФИКИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И ИМЕЮЩИХСЯ ОТРАСЛЕВЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ В ЧАСТИ СТРОИТЕЛЬНОЙ ОТРАСЛИ;
- БАНКОВСКИЕ ГАРАНТИИ КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТАМ В РАМКАХ КРЕДИТНЫХ ЛИНИЙ НА ЛЮБЫЕ ЦЕЛИ, ВКЛЮЧАЯ УЧАСТИЕ В КОНКУРСАХ/ТЕНДЕРАХ, ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

ТРАНЗАКЦИОННЫЕ ПРОДУКТЫ:

- ОТКРЫТИЕ ТЕКУЩИХ СЧЕТОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОНЛАЙН;
- ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ;
- ОПЕРАЦИИ С НАЛИЧНЫМИ ДЕНЬГАМИ;
- ОТКРЫТИЕ ВКЛАДОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОНЛАЙН;
- КОНВЕРСИОННЫЕ ОПЕРАЦИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ СЕРВИС SALES DESK И FX ПЛАТФОРМА;
- ШТРИХ-КОДИРОВАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ ПОРУЧЕНИЙ;
- СЕЙФОВОЕ ХРАНЕНИЕ;
- ОТКРЫТИЕ ЭСКРОУ-СЧЕТОВ;
- ДИСТАНЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СБЕРБАНК БИЗНЕС ОНЛАЙН;
- СБЕРБАНК КОРПОРАЦИЯ (CASH MANAGEMENT);
- ТРАДИЦИОННАЯ ИНКАССАЦИЯ, КОМПЛЕКСНАЯ ИНКАССАЦИЯ;

ПО ДОГОВОРАМ, ВОЗВРАТ АВАНСОВОГО ПЛАТЕЖА И ПР.

ВО ВТОРОМ КВАРТАЛЕ 2018Г. КОРПОРАТИВНЫМ БИЗНЕСОМ БЫЛ ЗАПУЩЕН КРУПНЫЙ ПРОЕКТ ПО «АВТОМАТИЗАЦИИ КРЕДИТНОГО ПРОЦЕССА ММБ» (НА АС FICO), ПРОМЫШЛЕННЫЙ ЗАПУСК ЗАПЛАНИРОВАН НА КОНЕЦ ПЕРВОГО КВАРТАЛА 2019Г.

ЗАДАЧЕЙ ПРОЕКТА ЯВЛЯЕТСЯ ОПТИМИЗАЦИЯ КРЕДИТНОГО ПРОЦЕССА ММБ И ЕГО 100% АВТОМАТИЗАЦИЯ:

- ХРАНЕНИЕ СТРУКТУРИРОВАННЫХ ДАННЫХ, РАНЕЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ПО ВСЕМ ТИПАМ ВОПРОСОВ;
- ИНТЕГРАЦИЯ С ВНУТРЕННИМИ И ВНЕШНИМИ ИСТОЧНИКАМИ ДАННЫХ, АВТОМАТИЗАЦИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ЭТАПОВ АНАЛИЗА;
- АВТОМАТИЧЕСКОЕ ФОРМИРОВАНИЕ КРЕДИТНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ;
- КОНСТРУКТОР ПРОДУКТОВ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЙ РИСК-МОДЕЛИ И РИСК-ПРАВИЛА ДЛЯ УСКОРЕНИЯ ПРОЦЕССА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ.

ОТРАСЛЕВАЯ СТРУКТУРА ССУДНОГО ПОРТФЕЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ СБЕРБАНКА СООТВЕТСТВУЕТ ОТРАСЛЕВОЙ СТРУКТУРЕ ВВП РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН. КАЧЕСТВО ВЫБРАННЫХ ПРОЕКТОВ ПОЗВОЛЯЕТ СДЕРЖИВАТЬ ОТРАСЛЕВЫЕ РИСКИ. СБЕРБАНК ДИВЕРСИФИЦИРУЕТ ССУДНЫЙ ПОРТФЕЛЬ ПУТЕМ СНИЖЕНИЯ ОБЪЕМОВ В ОТРАСЛИ «ТОРГОВЛЯ» В СВЯЗИ С ЕЕ КРУПНОЙ ДОЛЕЙ И СНИЖЕНИЯ ОБЪЕМОВ В ПОТЕНЦИАЛЬНО-ПРОБЛЕМНЫХ ОТРАСЛЯХ «СТРОИТЕЛЬСТВО» И «СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО». В 2018 Г. СОКРАЩЕНИЕ ССУДНОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ В ОТРАСЛИ «СТРОИТЕЛЬСТВО» СОСТАВИЛО 5 П.П., В ОТРАСЛИ «ТОРГОВЛЯ» 1 П.П. ~30% ССУДНОГО ПОРТФЕЛЯ ПРИХОДИТСЯ НА «ОБРАБАТЫВАЮЩУЮ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ».

ОСНОВНЫМИ ПРИОРИТЕТНЫМИ ОТРАСЛЯМИ НА 2019 Г. БУДУТ: ОБРАБАТЫВАЮЩАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ, ТРАНСПОРТ И СВЯЗЬ, ЭНЕРГЕТИКА.

- САМОИНКАССАЦИЯ;
- ПАКЕТНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ;
- ЗАРПЛАТНЫЙ ПРОЕКТ;
- БИЗНЕС-КАРТА;
- ПОС-ТЕРМИНАЛ;
- ОНЛАЙН РЕЗЕРВИРОВАНИЕ СЧЕТА;
- МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ ДЛЯ ЮЛ/ИП;
- СМАРТ ТЕРМИНАЛ;
- ЭКВАЙРИНГ;
- ВАЛЮТНЫЙ КОНТРОЛЬ;
- ЭЛЕКТРОННЫЙ ЧЕК (СНЯТИЕ ДЕНЕГ ЮЛ В АТМ).

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

По итогам 2018 г. ДБ АО «СБЕРБАНК» в очередной раз подтвердил статус лидера по участию в госпрограммах и в развитии технологий банковского сектора. Банк является лидером среди БВУ по субсидированию и объему гарантий Фонда развития предпринимательства «Даму», выданных в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020».

Подписан меморандум о сотрудничестве с группой «Казахстанские коммунальные системы» (ККС), крупной вертикально интегрированной компанией энергетического сектора Казахстана с активами в генерации, передаче, сбыте тепловой и электрической энергии в Южно-Казахстанской, Карагандинской, Восточно-Казахстанской и Мангистауской областях. В рамках подписанного меморандума предусмотрено сотрудничество группы СБЕРБАНК в части финансирования деятельности группы ККС и оказания финансовых консультационных услуг, в том числе в сфере инвестиционно-банковской деятельности.

В честь 25-летия Национальной валюты Республики Казахстан Акимат города Алматы инициировал награждение сотрудников ДБ АО «СБЕРБАНК» за проделанную работу в части экономического развития города.

ДБ АО «СБЕРБАНК» стал первым банком, который профинансировал международный экологический проект Программы развития ООН сроком на 3 года.

ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ

Филиальная сеть Банка на 01.01.2019 состояла из 91 отделений Банка, в том числе 17 филиалов.

РАЗВИТИЕ ФИЛИАЛЬНОЙ СЕТИ

В рамках реализации Плана развития филиальной сети, в 2018 году открыто 3 новых отделения, в том числе филиал в городе Туркестан, также осуществлено реформирование операционного отдела филиала в г. Нур-Султан.

Продолжается внедрение новых типовых форматов подразделений, внедряемые форматы затрагивают изменения в системе продаж и обслуживания клиентов через создание специализированных зон обслуживания и процедур обслуживания для разных сегментов клиентов. Отделения Банка отвечают самым современным стандартам банковского обслуживания. Новейшие банковские технологии позволяют обрабатывать, анализировать и исполнять поступающие запросы в самые кратчайшие сроки, функциональная инфраструктура операционных залов создаёт максимально комфортные условия для обслуживания клиентов.

Задачами развития филиальной сети Банка являются:

- интенсивное развитие филиальной сети, расширение присутствия Банка в областных центрах и промышленных центрах регионов;
- обеспечение рентабельной и эффективной работы подразделений филиалов, достижение окупаемости открытых подразделений.

План развития филиальной сети на 2019-2021 годы направлен на расширение географии присутствия Сбербанка. Таким образом, запланировано открытие 27-и новых отделений, в том числе в городах, где Сбербанк еще не представлен. Из 27-и новых отделений, 9 отделений Банк планирует открыть уже в 2019 году.

КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

В 2018 году Банк продолжил работу по совершенствованию системы управления качеством:

- Внедрённая в 2017 году модель централизованной работы с обращениями клиентов, позволила высвободить время у сотрудников фронт-офиса, повысить качество подготовки ответов клиентам.
- Оптимизирована система подготовки ответов на жалобы клиентов, путем выработки единого подхода в подготовке письменных и устных ответов по видам жалоб.
- На еженедельной основе сотрудниками фронт-офиса розничного бизнеса проводится качественная отработка кейсов по CSI и NPS.

Так же в 2018 году продолжена работа по повышению качества обслуживания клиентов, посредством реализации следующих основных мероприятий:

1. Выявление системных проблем и проведение совместно с ответственными подразделениями Банка работ по их устранению.
2. Разработка и внедрение в программу сертификации массовых специальностей и руководителей фронта розничного бизнеса (филиалы, контакт центр, телемаркетинг) обучающих программ/роликов по отличному сервису.
3. Реализация планов мероприятий по повышению индекса лояльности клиентов NPS.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Значимыми событиями 2018 г стали:

- ПОВЫШЕНИЕ МАСШТАБИРУЕМОСТИ КЛЮЧЕВЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И СОКРАЩЕНИЕ TIME-TO-MARKET
- СТАНДАРТИЗАЦИЯ ТРЕБОВАНИЙ К РЕСУРСАМ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИМ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫДЕЛЕНИЯ СЕРВЕРНЫХ РЕСУРСОВ
- СОКРАЩЕНИЕ СТОИМОСТИ ЗАКУПКИ СЕРВЕРОВ
- РЕОРГАНИЗАЦИЯ БЛОКА ТЕХНОЛОГИЙ С РАЗДЕЛЕНИЕМ НА ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ РАЗРАБОТКИ, ПОДДЕРЖКИ, АРХИТЕКТУРЫ

На 2019 год запланировано выполнение следующих ключевых проектов:

- ИНЖЕНЕРНАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ – СОКРАЩЕНИЕ TIME-TO-MARKET НА 30%
- ОРГАНИЗАЦИЯ МОНИТОРИНГА ИТ-СЕРВИСОВ

МАРКЕТИНГОВАЯ ПОЛИТИКА

В 2018 году Сбербанком был реализован ряд маркетинговых и PR-программ, направленных на повышение уровня продаж банковских продуктов, повышения клиентоцентричности, качества обслуживания и поддержания положительного имиджа Сбербанка. Успешно реализованы следующие рекламные кампании:

- АКЦИЯ «СЧАСТЛИВАЯ ПЯТНИЦА»
- АКЦИЯ «ДОВЕРИТЕЛЬНЫЙ КРЕДИТ»
- АКЦИЯ «КРЕДИТЫ – ЭТО ЛЕГКО»
- АКЦИЯ «КРЕДИТ ОТ 1%»
- АКЦИЯ ПО РЕФИНАНСИРОВАНИЮ ЗАЛОГОВЫХ КРЕДИТОВ
- АКЦИЯ ПО КАРТЕ «NOMAD BLACK EDITION»
- АКЦИЯ «CASHBACK 1.3%»
- АКЦИЯ «LAMODA»
- АКЦИЯ «APPLE PAY»
- АКЦИЯ «ЛОВИ МОМЕНТ»
- АКЦИЯ «БИЗНЕС УСПЕХ»
- АКЦИЯ «ЛЕГКИЙ СТАРТ»
- АКЦИЯ «WELCOME»
- ПРОЕКТ ПО АВТОКРЕДИТОВАНИЮ С АСТЕР АВТО
- ПРОЕКТ ПО АВТОКРЕДИТОВАНИЮ С БИПЕК АВТО
- ПРОЕКТ «БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА КАРТ»

Помимо маркетинговых мероприятий, направленных непосредственно на продвижение продуктов и услуг Сбербанка, в части развития направления стратегического маркетинга, были также реализованы различные проекты, среди которых проведение маркетинговых исследований, VTL-акции национального и регионального уровня.

РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

В УСЛОВИЯХ ЗАМЕДЛЕНИЯ РОСТА ЭКОНОМИКИ БАНК ПРИДАЕТ ВАЖНЕЙШЕЕ ЗНАЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ, ПРИСУЩИМИ БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ОСНОВНЫМИ ЗАДАЧАМИ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ ЯВЛЯЮТСЯ: ВЫЯВЛЕНИЕ, КЛАССИФИКАЦИЯ РИСКОВ БАНКА, ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ ЭФФЕКТИВНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ ОЦЕНКИ И УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, УСТАНОВЛЕНИЕ ЛИМИТОВ НА ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ РИСКОВ, МОНИТОРИНГ И ПРИНЯТИЕ МЕР ПО СНИЖЕНИЮ И КОНТРОЛЮ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ПРОВОДИМОМИ БАНКОМ ОПЕРАЦИЯМИ.

В БАНКЕ ДЕЙСТВУЕТ СИСТЕМА КОНТРОЛЯ, МОНИТОРИНГА И УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, ОСНОВАННАЯ НА ТРЕБОВАНИЯХ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН, РЕКОМЕНДАЦИЯХ БАЗЕЛЬСКОГО КОМИТЕТА ПО БАНКОВСКОМУ НАДЗОРУ И ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ ГРУППЫ СБЕРБАНКА. НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ ДБ АО «СБЕРБАНК» УЧАСТВУЕТ В ПРОЦЕССАХ ИНТЕГРАЦИИ ГРУППЫ СБЕРБАНК В РАМКАХ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ.

БАНК ОПРЕДЕЛЯЕТ ДЛЯ СЕБЯ СУЩЕСТВЕННЫМИ СЛЕДУЮЩИЕ ВИДЫ РИСКА: КРЕДИТНЫЙ, РЫНОЧНЫЙ, РИСК ЛИКВИДНОСТИ И ОПЕРАЦИОННЫЙ РИСК.

КРЕДИТНЫЙ РИСК

УПРАВЛЕНИЕ КРЕДИТНЫМ РИСКОМ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ТРЕБОВАНИЯМИ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ, ПОЛИТИКОЙ БАНКА ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ, А ТАКЖЕ ВНУТРЕННИМИ НОРМАТИВНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ, РЕГУЛИРУЮЩИМИ КРЕДИТНЫЕ РИСКИ. В ОСНОВЕ УПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНЫМИ РИСКАМИ ЛЕЖИТ НЕЗАВИСИМЫЙ ПОДХОД К ОЦЕНКЕ И АНАЛИЗУ КРЕДИТНЫХ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ПРОВОДИМОМИ БАНКОМ ЗАЕМНЫМИ ОПЕРАЦИЯМИ.

В ЦЕЛЯХ СНИЖЕНИЯ КРЕДИТНЫХ РИСКОВ, БАНК В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРИМЕНЯЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ И МЕТОДИКИ:

- ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ, АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ, КОЛЛЕГИАЛЬНОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ ПРИ УСТАНОВЛЕНИИ/ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ФИНАНСИРОВАНИЯ ЗАЕМЩИКОВ;
- ОГРАНИЧЕНИЕ КРЕДИТНОГО РИСКА ПУТЕМ УСТАНОВЛЕНИЯ ЛИМИТОВ;
- ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СКОРИНГОВЫХ МОДЕЛЕЙ В ПРОЦЕДУРАХ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ;
- УТВЕРЖДЕНИЕ И МОНИТОРИНГ КОНТРОЛЬНЫХ РИСК-МЕТРИК;
- АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА SOFT-COLLECTION ПО КРЕДИТАМ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ;
- АНАЛИЗ ДИНАМИКИ И КАЧЕСТВА КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ, ПОТОКА ЗАЯВОК, ВЫРАБОТКА МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ СНИЖЕНИЯ РИСКОВ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ;
- МОНИТОРИНГ СОБЛЮДЕНИЯ ПРУДЕНЦИАЛЬНЫХ НОРМАТИВОВ И ПОРОГОВЫХ ЗНАЧЕНИЙ;
- МОНИТОРИНГ ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ ЗАЕМЩИКА, ЗАЛОГОВОГО ИМУЩЕСТВА НА ПОСТОЯННОЙ ОСНОВЕ.

СТРУКТУРА КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ ПО ОТРАСЛЯМ ЭКОНОМИКИ

На сегодняшний день в Банке действует система лимитов, позволяющая обеспечить приемлемый уровень концентрации рисков по кредитному портфелю в разрезе отраслей экономики. На 1 января 2019 г. наибольшая доля ссудного портфеля приходится на отрасль Торговля – 17,8%, Производство – 17,2% и Физические лица – 31,8%.

КАЧЕСТВО КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ

Уровень кредитного риска по итогам 2018 года существенно улучшился. Показатель доли займов, с просроченной задолженностью свыше 90 дней на 1 января 2019 года составил – 5,6% (на 01.01.18г. – 6,1%).

Сформированные провизии МСФО по кредитному портфелю Банка за год снизились с 13% до 12,2%. Уровень покрытия резервами займов с просрочкой 90+ составляет 224%.

СТРУКТУРА КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ ПО ВАЛЮТАМ

Структура кредитного портфеля в разрезе валют существенно изменилась за 2019 год. Уровень диверсификации в разрезе валют оценивается как приемлемый, по состоянию на 1 января 2019 года наибольший удельный вес в кредитном портфеле занимают займы, выданные в национальной валюте (83,8%). Доля займов, выданных в долларах США, за 2018 год снизилась на 36 % и составила 14,12% от совокупного кредитного портфеля Банка.



РЫНОЧНЫЙ РИСК

РЫНОЧНЫЙ РИСК - ВЕРОЯТНОСТЬ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ ПОТЕРЬ ПО БАЛАНСОВЫМ И ВНЕБАЛАНСОВЫМ СТАТЬЯМ, ОБУСЛОВЛЕННАЯ НЕБЛАГОПРИЯТНЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ РЫНОЧНЫХ ПРОЦЕНТНЫХ СТАВОК, КУРСОВ ИНОСТРАННЫХ ВАЛЮТ, РЫНОЧНОЙ СТОИМОСТИ ФИНАНСОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ, ТОВАРОВ.

Целью управления рыночным риском операций на финансовых рынках, как составной части стратегического процесса управления рисками в Банке является построение системы управления рисками, основанной на принципах Базельского соглашения и законодательства Республики Казахстан.

В рамках рыночного риска Банк выделяет валютный, процентный и ценовой риски.

Валютный риск - вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятных изменений курсов иностранных валют при осуществлении банком своей деятельности.

Банк подвержен валютному риску, который возникает в связи с наличием открытых позиций по иностранным валютам и неблагоприятными изменениями рыночных курсов. В рамках системы лимитов и ограничений, Банк устанавливает лимиты суммарной открытой валютной позиции, лимиты открытой позиции в отдельных иностранных валютах и т.д. Для управления валютным риском Банк осуществляет процесс идентификации, оценки и лимитирования риска, а также его последующий мониторинг и контроль. В результате консервативной политики Банка по управлению открытой валютной позицией, уровень валютного риска оценивается как низкий.

Процентный риск - вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятного изменения рыночных процентных ставок по активам, пассивам и внебалансовым инструментам.

Процедуры оценки, измерения, контроля и мониторинг процентного риска включают: анализ и прогнозирование динамики изменений рыночной конъюнктуры процентных ставок,

установление контрольных показателей по чистому операционному доходу, установление плановых показателей мониторинга чистой процентной маржи и спреда, проведение мероприятий по сбалансированию процентных активов и обязательств по объемам и срокам погашения (переоценки) в зависимости от их чувствительности к изменениям уровня процентных ставок на рынке, осуществление операций хеджирования, установление лимитов на процентный гэп.

Ценовой риск - вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятных изменений в рыночной стоимости финансовых инструментов, товаров.

Портфель ценных бумаг годных для продаж состоит в основном из государственных ценных бумаг, а также корпоративных ценных бумаг, рейтинг эмитента которых не ниже «В» (по классификации рейтинговых агентств STANDARD & POOR'S и (или) FITCH) или не ниже «B2» (по классификации рейтингового агентства MOODY'S INVESTORS SERVICE) для иностранных эмитентов а также для ЦБ эмитентов Республики Казахстан не ниже «В» по классификации рейтингового агентства STANDARD & POOR'S или рейтинг аналогичного уровня одного из других рейтинговых агентств.

Для целей контроля уровня рыночного риска Банк осуществляет мониторинг и контроль таких риск – метрик как VAR, DV01, проводит стресс-тестирование и т.д. VAR позволяет оценить максимальный объем ожидаемых финансовых потерь за определенный период времени с заданным уровнем вероятности. DV01 определяет среднюю величину изменения стоимости, происходящего вследствие изменения доходности на 1 базисный пункт. Стресс-тестирование может быть определено как оценка потенциального влияния в исключительных, но возможных событиях на финансовое состояние банка.

Имеющиеся инструменты управления рыночным риском позволяют Банку удерживать уровень риска на приемлемом низком уровне.

ОПЕРАЦИОННЫЙ РИСК

Управление операционным риском осуществляется в соответствии с требованиями Национального Банка Республики Казахстан, рекомендациями Базельского комитета по банковскому надзору и определяется в соответствии с требованиями внутренних нормативных документов Банка по управлению операционными рисками.

Управление операционными рисками направлено на предупреждение и/или снижение рисков, связанных с возможностью возникновения убытков в результате недостатков в организации деятельности, используемых технологиях, функционировании информационных систем, неадекватных действий или ошибок персонала, неадекватном построении бизнес – процессов, а также в результате воздействия внешних событий.

В систему управления операционным риском, в связи с подверженностью операционному риску любого направления деятельности, в Банке вовлечены все структурные подразделения, филиалы и работники Банка. Управление операционным риском осуществляется ими неразрывно от исполнения своих основных функций.

В целях эффективного управления операционным риском и расчета величины операционного риска Банк использует следующие элементы управления операционным риском: сбор внутренних данных об инцидентах операционного риска, сбор внешних данных об инцидентах операционного риска, самооценка по операционным рискам, мониторинг ключевых индикаторов риска и индикаторов контроля, сценарный анализ и картографирование рисков. Для обеспечения целостного и всеобъемлющего управления операционными рисками элементы управления операционными рисками используются комплексно и взаимосвязано.

Для целей регулярного мониторинга операционного риска Банк использует систему отчетов для руководства Банка и коллегиальных органов, задействованных в процессах управления рисками.

На 1 января 2019 г. уровень операционного риска (доля расходов на покрытие убытков реализованного операционного риска в расходах Банка) составил 0,002%. Таким образом, уровень операционного риска оценивается как приемлемый и находится в установленных для Банка пределах.

РИСК ЛИКВИДНОСТИ

Ключевой задачей управления ликвидностью является выполнение принципа непрерывности деятельности Банка, то есть обеспечение способности Банка по мере необходимости привлекать средства для бесперебойного осуществления и расширения своей деятельности. Стратегия, используемая Банком для привлечения

необходимого фондирования, тесно связана с его системой управления ликвидностью, т. к. присущие выбранной стратегии риски неизбежно влияют на управление ликвидностью.

В 2018 году нормативы ликвидности соблюдались с достаточным запасом.

Коэф. ликвидности	Норматив	1.01.18	1.02.18	1.03.18	1.04.18	1.05.18	1.06.18	1.07.18	1.08.18	1.09.18	1.10.18	1.11.18	1.12.18	1.01.19
К4	MIN 0,3	1,3	1,4	1,4	1,3	1,3	1,4	1,5	1,4	1,3	1,3	1,2	1,3	1,0
К4-1	MIN 1,00	26,4	31,0	27,2	30,9	24,1	23,3	28,9	25,5	13,6	11,4	9,9	7,0	8,0
К4-2	MIN 0,90	10,9	11,6	12,5	12,3	10,7	13,1	14,9	11,8	8,7	7,3	5,9	3,9	4,3
К4-3	MIN 0,80	5,1	5,4	5,4	5,4	5,6	5,7	5,3	4,7	3,6	2,6	2,1	1,8	2,1

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДБ АО «СБЕРБАНК»

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ И СПОНСОРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

СПОНСОРСТВО И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ – НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ СБЕРБАНКА. ПРЕТВОРЯЯ В ЖИЗНЬ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ И СПОНСОРСКИЕ ПРОЕКТЫ, СБЕРБАНК ДЕМОНСТРИРУЕТ СВОИ ЦЕННОСТИ И ПРИВЕРЖЕННОСТЬ ПРИНЦИПАМ ОТКРЫТОСТИ И СОТРУДНИЧЕСТВА.

СФЕРА СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СБЕРБАНКА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ КАК БЛАГОТВОРИТЕЛЬНУЮ ПОМОЩЬ, ТАК И ШИРОКИЙ КРУГ ВОПРОСОВ СООТВЕТСТВИЯ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА ПРАВОВЫМ НОРМАМ, СОБЛЮДЕНИЯ ДЕЛОВОЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПЕРЕД РАБОТНИКАМИ, КЛИЕНТАМИ И ПАРТНЕРАМИ, ПЕРЕХОД НА МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ МЕНЕДЖМЕНТА И КАЧЕСТВА.

СБЕРБАНК ВИДИТ СВОИМ ДОЛГОМ ОКАЗЫВАТЬ ПОДДЕРЖКУ ДЕТСКИМ УЧРЕЖДЕНИЯМ, ОБЩЕСТВЕННЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ, А ТАКЖЕ УДЕЛЯТЬ ДОЛЖНОЕ ВНИМАНИЕ СПОНСОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЧАСТИ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ, СПОРТА, КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА.

В РАМКАХ СПОНСОРСКИХ ПРОЕКТОВ, БАНК ТАКЖЕ СОДЕЙСТВУЕТ ПРОВЕДЕНИЮ КРУПНЕЙШИХ КАЗАХСТАНСКИХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ ДЕЛОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ.

СЕГОДНЯ ЗА КАЖДЫМ ФИЛИАЛОМ СБЕРБАНКА ПО ВСЕЙ РЕСПУБЛИКЕ ЗАКРЕПЛЕНЫ ПОДШЕФНЫЕ ДЕТСКИЕ ДОМА И ДРУГИЕ ДЕТСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, ПОМОЩЬ КОТОРЫМ ОКАЗЫВАЕТСЯ НА РЕГУЛЯРНОЙ ОСНОВЕ. СБЕРБАНК ОРГАНИЗОВЫВАЕТ ДЕТСКИЕ ПРАЗДНИКИ, ПРИОБРЕТАЕТ НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ПРИЮТОВ И ДЕТСКИХ ДОМОВ.

РАБОТНИКИ БАНКА АКТИВНО УЧАСТВУЮТ В ВОЛОНТЕРСКИХ ПРОЕКТАХ - СВОИМИ СИЛАМИ ПОМОГАЮТ В ПРОВЕДЕНИИ РЕМОНТА И ОЗЕЛЕНЕНИИ ТЕРРИТОРИЙ ДЕТСКИХ ПРИЮТОВ И ДОМОВ - ИНТЕРНАТОВ. ЕЖЕМЕСЯЧНО БАНК ПРИОБРЕТАЕТ ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ, ОКАЗЫВАЕТ НЕОБХОДИМУЮ ПОМОЩЬ И ОРГАНИЗОВЫВАЕТ КУЛЬТУРНЫЕ И СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ ВОСПИТАННИКОВ ДЕТСКИХ ДОМОВ.

НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ, СБЕРБАНК ОКАЗЫВАЕТ ПОМОЩЬ БОЛЕЕ 50 ОРГАНИЗАЦИЯМ ПО ВСЕМУ КАЗАХСТАНУ. В ЭТУ ЦИФРУ ВХОДЯТ ДЕТСКИЕ ДОМА, ПРИЮТЫ, ИНТЕРНАТЫ, ШКОЛЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ С РАЗЛИЧНЫМИ ОТКЛОНЕНИЯМИ, УЧРЕЖДЕНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ, ЦЕНТРЫ РЕАБИЛИТАЦИИ И АДАПТАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ОБЩЕСТВЕННЫЕ ФОНДЫ И ДРУГИЕ ОРГАНИЗАЦИИ.

В 2018 ГОДУ БЮДЖЕТ НА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ СБЕРБАНКА СОСТАВИЛ 31,5 МИЛЛИОНА ТЕНГЕ.

СРЕДИ БОЛЬШОГО КОЛИЧЕСТВА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ И СПОНСОРСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ 2018 ГОДА, МОЖНО ВЫДЕЛИТЬ РЯД НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫХ ПРОЕКТОВ:

- С 2017 ГОДА СБЕРБАНК СОТРУДНИЧАЕТ С ОФ «ДОБРОВОЛЬНОЕ ОБЩЕСТВО МИЛОСЕРДИЕ». БАНК ВЫДЕЛЯЕТ СРЕДСТВА НА ЛЕЧЕНИЕ ДЕТЕЙ В РАМКАХ ПРОЕКТА

«ПОДАРИ ДЕТЕМ ЖИЗНЬ».

- В РАМКАХ РЕСПУБЛИКАНСКОЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ АКЦИИ МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН «ДОРОГА В ШКОЛУ» СБЕРБАНК ОКАЗАЛ ПОДДЕРЖКУ ШКОЛЬНИКАМ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ ИЗ ЧИСЛА МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ, МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ, ДЕТЕЙ-СИРОТ, ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ И ДЕТЕЙ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ. 250 УЧЕНИКОВ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ ПО ВСЕМУ КАЗАХСТАНУ ПОЛУЧИЛИ ШКОЛЬНЫЕ РЮКЗАКИ С НЕОБХОДИМЫМИ КАНЦЕЛЯРСКИМИ ПРИНАДЛЕЖНОСТЯМИ. СПИСКИ УЧЕНИКОВ БЫЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ РЕГИОНАЛЬНЫМИ СТРУКТУРАМИ МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РК.

- СБЕРБАНК НА ПОСТОЯННОЙ ОСНОВЕ ОКАЗЫВАЕТ МАТЕРИАЛЬНУЮ ПОМОЩЬ ВЕТЕРАНАМ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ. ВО ВСЕХ РЕГИОНАХ СВОЕГО ПРИСУТСТВИЯ БАНК ДВАЖДЫ В ГОД – 9 МАЯ И НА НОВЫЙ ГОД - ПОЗДРАВЛЯЕТ БОЛЕЕ 300 ПОДШЕФНЫХ ВЕТЕРАНОВ ВОВ И ТРУДОВОГО ФРОНТА, ОКАЗЫВАЯ АДРЕСНУЮ МАТЕРИАЛЬНУЮ ПОМОЩЬ И ОРГАНИЗОВЫВАЯ ПРАЗДНИЧНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ.

- СБЕРБАНК ПРИНИМАЕТ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В РАЗВИТИИ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА. С 2016 ГОДА ПО СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ СБЕРБАНК ЯВЛЯЕТСЯ ГЕНЕРАЛЬНЫМ ПАРТНЕРОМ ТЕАТРА ИМ. ЛЕРМОНТОВА.

- В 2018 ГОДУ СБЕРБАНК ВЫСТУПИЛ ГЕНЕРАЛЬНЫМ ПАРТНЕРОМ ТЕАТРАЛЬНОЙ ПОСТАНОВКИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ТЕАТРА ОПЕРЫ И БАЛЕТА «АСТАНА ОПЕРА», ПРЕМЬЕРА КОТОРОЙ СОСТОИТСЯ В АПРЕЛЕ 2020 ГОДА.

- В 2018 ГОДУ СБЕРБАНК ВЫСТУПИЛ ГЕНЕРАЛЬНЫМ ПАРТНЕРОМ ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «БИБЛИОТЕКА ПЕРВОГО ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН - ЕЛБАСЫ» ПО ПРОЕКТУ ИЗДАНИЯ ГЛОССАРИЯ И ПЕРВОГО ТОМА ЭНЦИКЛОПЕДИИ О ЖИЗНИ Н. НАЗАРБАЕВА.

- СПОРТИВНО-ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ АКЦИЯ «ЗЕЛЕНЫЙ МАРАФОН» УЖЕ СТАЛА ДОБРОЙ ТРАДИЦИЕЙ ДЛЯ СБЕРБАНКА. ДАННАЯ АКЦИЯ ПРОВОДИТСЯ В КАЗАХСТАНЕ С 2014 ГОДА И ПРИЗВАНА ПРИВЛЕЧЬ НАСЕЛЕНИЕ К ЗАНЯТИЮ СПОРТОМ, ПРИОБЩИТЬ К ЗДОРОВОМУ ОБРАЗУ ЖИЗНИ, А ТАКЖЕ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ НА ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ. ПРОГРАММА «ЗЕЛЕНОГО МАРАФОНА» ВКЛЮЧАЕТ - СПОРТИВНЫЙ ЗАБЕГ НА СИМВОЛИЧЕСКУЮ ДИСТАНЦИЮ 4,2 КИЛОМЕТРА И ПРОВЕДЕНИЕ УЧАСТНИКАМИ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ АКЦИИ. В 2018 ГОДУ МАРАФОН ПРОШЕЛ В 7 ГОРОДАХ, В ЗАБЕГЕ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ БОЛЕЕ 7 ТЫСЯЧ КАЗАХСТАНЦЕВ. В РАМКАХ МЕРОПРИЯТИЯ БЫЛИ ВЫСАЖЕНЫ ДЕРЕВЬЯ, ПОСТРОЕНЫ КОРМУШКИ ДЛЯ БЕЛОК И ПТИЦ, КОТОРЫЕ ПОСЛЕ БЫЛИ ПЕРЕДАНЫ В ПОДШЕФНЫЕ ДЕТСКИЕ ДОМА.

ПЕРСОНАЛ

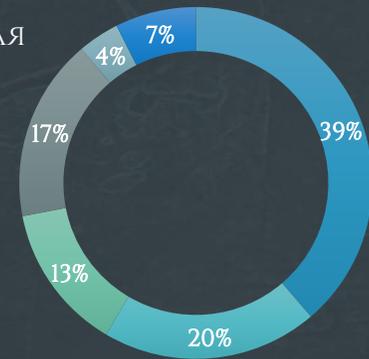
Высококвалифицированный персонал Банка является одним из его основных ресурсов и конкурентных преимуществ, а кадровая политика – ключевым элементом стратегического планирования.

На конец 2018 года фактическая численность персонала Банка составляла 3507 работников, в т.ч. 44% из них в возрасте до 30 лет. Средний возраст сотрудников, работающих в Банке – 32 года.

Более 70% работников работают в Банке до 5 лет, около 29% от 5 до 15 лет. В том числе более 30% работают менее 1 года, более 15% сотрудников – от 1 до 2 лет, от 2 до 3 лет около – 9%, от 3 до 4 лет более 15%, от 5 до 9 лет – более 22%, от 10 до 14 лет – более 6%, 15 и более лет – около 1%.

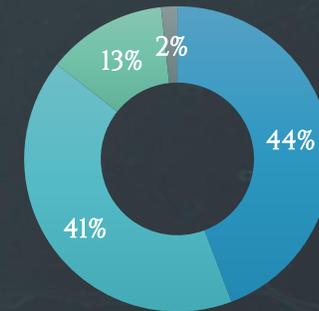
Большая часть персонала Банка занята в Розничном блоке – 38,7%, 19,8% – работой с корпоративными клиентами. Доля сотрудников, занятых в сфере Казначейства, АЛМ, финансов и управления филиалами – 3,8%, Блок технологий, операционной и хозяйственной поддержки – 16,8%, Блок риски, проблемные активы и правовые вопросы – 13,5%, Блок административной поддержки – 7,4%.

Функциональная структура персонала



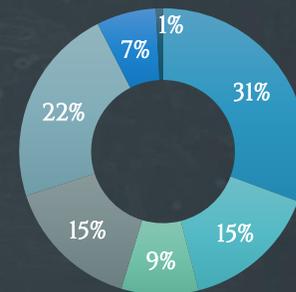
- Розничный блок
- Корпоративный блок
- Блок рисков, проблемные активы и правовые вопросы
- Блок технологий, операционной и хозяйственной поддержки
- Финансовый блок, Казначейство, АЛМ, управление филиалами
- Блок административной поддержки

Возрастная структура персонала



- До 30 лет
- От 30 до 40 лет
- От 40 до предпенсионного возраста
- Предпенсионный и пенсионный возраст

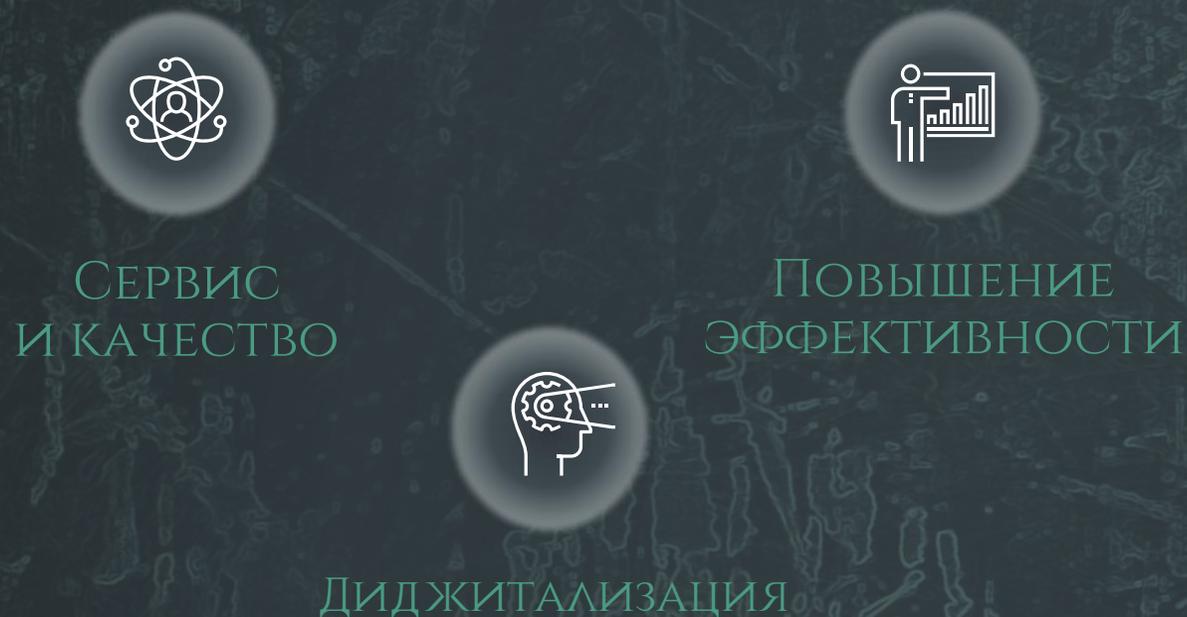
Стаж работы по Банку



- Менее 1 года
- От 1 до 2 лет
- От 2 до 3 лет
- От 3 по 4 лет
- От 5 по 9 лет
- От 10 по 14 лет
- 15 лет и более

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

В 2019 ГОДУ ДБ АО «СБЕРБАНК» ОПРЕДЕЛИЛ ОСНОВНЫЕ ПРИОРИТЕТЫ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:



В 2019 ГОДУ ДБ АО «СБЕРБАНК» ПРОДОЛЖИТ ФОКУСИРОВАТЬСЯ НА КАЧЕСТВЕННЫХ ПОКАЗАТЕЛЯХ ЭФФЕКТИВНОСТИ, А ТАКЖЕ НА НАРАЩИВАНИИ ОБЪЕМОВ КРЕДИТОВАНИЯ. КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС БАНКА ПРОДОЛЖИТ ОРИЕНТИРОВАТЬСЯ НА ТРИ ОСНОВНЫХ КЛИЕНТСКИХ СЕГМЕНТА: КРУПНЫЙ, СРЕДНИЙ И МАЛЫЙ БИЗНЕС. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ БИЗНЕСА НА 2019 ГОД: ОНЛАЙН КРЕДИТОВАНИЕ, АВТОМАТИЗАЦИЯ КРЕДИТНОГО ПРОЦЕССА, ЗАПУСК НОВЫХ ПРОДУКТОВ.

ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ БАНКА РОЗНИЧНЫЙ БЛОК ФОКУСИРУЕТ ВНИМАНИЕ НА КОНСТРУКЦИИ УНИКАЛЬНЫХ МОДЕЛЕЙ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЦЕННОСТНЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ, КОТОРЫЕ БУДУТ ОТВЕЧАТЬ ВСЕМ ПРЕДПОЧТЕНИЯМ И ПОТРЕБНОСТЯМ КЛИЕНТОВ РАЗЛИЧНЫХ СЕГМЕНТОВ. КЛЮЧЕВОЙ ЗАДАЧЕЙ РОЗНИЧНОГО БИЗНЕСА ЯВЛЯЕТСЯ УВЕЛИЧЕНИЕ ДОЛИ ПРОДАЖ ОНЛАЙН.

6 ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ



«Эрнст энд Янг» ЖШС
 Әл-Фараби даңы, 77/77
 «Есентай» Тауарлы Қаймақтары
 Алматы қ., 050060
 Қазақстан Республикасы
 Тел.: +7 727 258 5960
 Факс: +7 727 258 5961
 www.ey.com

ТОО «Эрнст энд Янг»
 пр. Ала-Фараби, 77/77
 Үндіне «Есентай» Тауарлы
 Қаймақтары
 Алматы, 050060
 Республика Казахстан
 Тел.: +7 727 258 5960
 Факс: +7 727 258 5961

Ernst & Young LLP
 Al-Farabi ave., 77/77
 Esentai Tower
 Almaty, 050060
 Republic of Kazakhstan
 Tel.: +7 727 258 5960
 Fax: +7 727 258 5961

Отчёт независимого аудитора

Акционерам и Совету директоров Дочернего Банка Акционерное общество «Сбербанк России»

Мнение

Мы провели аудит финансовой отчётности Дочернего Банка Акционерное общество «Сбербанк России» (далее - «Банк»), состоящей из отчёта о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2018 года, отчёта о прибыли и убытке, отчёта о совокупном доходе, отчёта об изменениях в собственном капитале и отчёта о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к финансовой отчётности, включая краткий обзор основных положений учётной политики.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчётность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение Банка по состоянию на 31 декабря 2018 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности (далее - «МСФО»).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (далее - «МСА»). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе *Ответственность аудитора за аудит финансовой отчётности* нашего отчёта. Мы независимы по отношению к Банку в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (далее - «Кодекс СМСЭБ»), и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с Кодексом СМСЭБ.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Прочие сведения

Аудит финансовой отчётности Банка за 2017 год был проведен другим аудитором, который выразил немодифицированное мнение о данной отчётности 15 марта 2018 года.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита - это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчётности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита финансовой отчётности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчётности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении указанного ниже вопроса наше описание того, как данный вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.



«Эрнст энд Янг» ЖШС
 Әл-Фараби даңы, 77/77
 «Есентай» Тауарлы Қаймақтары
 Алматы қ., 050060
 Қазақстан Республикасы
 Тел.: +7 727 258 5960
 Факс: +7 727 258 5961

Мы выполнили обязанности, описанные в разделе *Ответственность аудитора за аудит финансовой отчётности* нашего отчёта, в том числе по отношению к этому вопросу. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения финансовой отчётности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанного ниже вопроса, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой финансовой отчётности.

Ключевой вопрос аудита

Резерв под ожидаемые кредитные убытки по кредитам и авансам клиентам

Оценка уровня резерва под ожидаемые кредитные убытки по кредитам и авансам клиентам, в соответствии с МСФО (IFRS) 9 является ключевой областью суждения, применяемого руководством Банка. Выявление факторов значительного увеличения кредитного риска с момента первоначального признания, включающее выявление изменения риска наступления дефолта на протяжении оставшегося срока действия финансового инструмента, а также определение значений вероятности дефолта и уровня потерь при дефолте требуют значительного использования профессионального суждения, допущений и анализа различной исторической, текущей и прогнозной информации. Использование различных моделей и допущений может существенно повлиять на уровень резерва под ожидаемые кредитные убытки по кредитам и авансам клиентам. В силу существенности сумм кредитов и авансов клиентам, которые в совокупности составляют 60% от общей суммы активов Банка по состоянию на 31 декабря 2018 года, а также значительного использования профессионального суждения, оценка резерва под ожидаемые кредитные убытки представляла собой ключевой вопрос аудита. Информация об ожидаемых кредитных убытках по кредитам и авансам клиентам представлена в Примечании 8 «Кредиты и авансы клиентам» и Примечании 26 «Управление рисками» к финансовой отчётности.

Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита

Наши аудиторские процедуры включали в себя анализ методологии оценки резерва под ожидаемые кредитные убытки по кредитному портфелю и тестирование средств контроля над процессами выявления факторов значительного увеличения кредитного риска по кредитам и авансам клиентам с момента первоначального признания, включая учёт срока просроченной задолженности, наличия реструктуризации по причине ухудшения кредитного качества актива и изменения внутреннего кредитного рейтинга. Мы провели, на выборочной основе, тестирование исходных данных и анализ допущений, использованных Банком при оценке резерва под ожидаемые кредитные убытки, в том числе, влияния прогнозных макроэкономических факторов и допущений в отношении ожидаемых потоков от операционной деятельности заемщика, основанных на финансовой и нефинансовой информации, а также возмещения потерь в случае дефолта в результате реализации удерживаемого залогового обеспечения. Мы произвели пересчёт резерва под ожидаемые кредитные убытки. Мы проанализировали информацию о резерве под ожидаемые кредитные убытки по кредитам и авансам клиентам, раскрытую в Примечаниях к финансовой отчётности.



Прочая информация, включённая в Годовой отчёт Банка за 2018 год

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в Годовом отчёте, но не включает финансовую отчётность и наш аудиторский отчёт о ней. Ответственность за прочую информацию несёт руководство.

Годовой отчёт, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчёта.

Наше мнение о финансовой отчётности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита финансовой отчётности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и финансовой отчётностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за финансовую отчётность

Руководство несёт ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчётности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчётности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчётности руководство несёт ответственность за оценку способности Банка продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчётности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Банк, прекратить его деятельность или, когда у него нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет при Совете Директоров по вопросам внутреннего аудита (далее - «Комитет по аудиту»), несёт ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчётности Банка.

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчётности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчётность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчёта, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведённый в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчётности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:



- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчётности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искажённое представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Банка;
- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учётной политики и обоснованность определённых руководством бухгалтерских оценок и раскрытия соответствующей информации;
- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределённость в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Банка продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределённости, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчёте к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчётности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчёта. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Банк утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- ▶ проводим оценку представления финансовой отчётности в целом, её структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчётность лежачие в её основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с Комитетом по аудиту, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объёме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем Комитету по аудиту заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали их о всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях - о соответствующих мерах предосторожности.



Из тех вопросов, которые мы довели до сведения Комитета по аудиту, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита финансовой отчётности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем отчёте независимого аудитора, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчёте, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от её сообщения.

Руководитель, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчёт независимого аудитора, - Пол Кон.

ООО «Эрнст энд Янг»

Пол Кон
Партнёр по аудиту

Олег Хагай
Аудитор

Квалификационное свидетельство аудитора
№ МФ-0000286 от 25 сентября 2015 года

050060, Республика Казахстан, г. Алматы
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

11 марта 2019 года



Гульмира Турмагамбетова
Генеральный директор
ООО «Эрнст энд Янг»

Государственная лицензия на занятие
аудиторской деятельностью на
территории Республики Казахстан
серии МФЮ-2 № 0000003, выданная
Министерством финансов Республики
Казахстан 15 июля 2005 года

Дочерний Банк Акционерное Общество
«Сбербанк России»

Финансовая отчетность за 2018 год

ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

На 31 декабря 2018 года

(В миллионах тенге)

	Прим.	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года
Активы			
Денежные средства и их эквиваленты	6	505,008	427,325
Средства в кредитных учреждениях	7	17,634	13,320
Производные финансовые инструменты		–	17
Кредиты и авансы клиентам	8	1,120,232	1,028,676
Инвестиционные ценные бумаги	9	163,070	208,066
Активы по текущему корпоративному подоходному налогу		–	377
Основные средства	10	30,964	32,062
Нематериальные активы	11	16,312	15,905
Прочие активы	12	17,405	11,785
Итого активы		1,870,325	1,737,333
Обязательства			
Средства кредитных учреждений	13	159,935	156,199
Средства корпоративных клиентов	14	676,896	627,561
Средства физических лиц	14	791,546	720,113
Выпущенные долговые ценные бумаги	15	50,944	54,397
Обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу	22	2,477	7,077
Прочие обязательства	16	15,251	7,919
Итого обязательства		1,696,249	1,573,266
Капитал			
Уставный капитал	17	51,500	51,500
Нераспределённая прибыль		102,897	91,464
Резерв справедливой стоимости	17	(4,214)	(2,790)
Резервный фонд	17	23,893	23,893
Итого капитал		174,076	164,067
Итого капитал и обязательства		1,870,325	1,737,333

Подписано и утверждено к выпуску от имени Правления Банка:

Кимлов А.И.



Председатель Правления

Попов Н.В.

Главный бухгалтер

11 марта 2019 года

Прилагаемые приложения на страницах с 6 по 70 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности.

1

Дочерний Банк Акционерное Общество
«Сбербанк России»

Финансовая отчетность за 2018 год

ОТЧЁТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2018 года

(В миллионах тенге)

	Прим.	2018 год	2017 год
Процентные доходы, рассчитанные с использованием эффективной процентной ставки	18	150,566	150,559
Прочие процентные доходы	18	127	–
Процентные расходы	18	(78,771)	(73,450)
Чистый процентный доход		71,922	77,109
Расходы по кредитным убыткам	8, 21	(26,031)	(58,144)
Чистый процентный доход после расходов по кредитным убыткам		45,891	18,965
Комиссионные доходы	19	31,341	25,797
Комиссионные расходы	19	(9,676)	(5,597)
Чистые доходы в результате прекращения признания инвестиционных денежных бумаг, оцененных по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		169	–
Чистые доходы по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи		–	366
Чистые доходы по операциям в иностранной валюте:			
- торговые операции		22,307	17,876
- переводные валютные статьи		1,388	3,180
Чистые доходы/(расходы) по операциям с производными финансовыми инструментами		2,758	(7,620)
Доход от государственных субсидий		1,144	–
Чистые убытки в результате первоначального признания финансовых активов, оцененных по амортизированной стоимости		(297)	–
Прочие доходы		933	2,144
Прочие расходы		(1,310)	(2,411)
Операционные доходы		94,648	52,700
Административные и операционные расходы	20	(47,150)	(40,053)
Расходы от обесценения и создания резервов		(42)	(628)
Прибыль до расхода по корпоративному подоходному налогу		47,456	11,819
Расходы по корпоративному подоходному налогу	22	(6,254)	(601)
Прибыль за год		41,202	11,218
Базовая и разводненная прибыль на акцию (в тенге)	23	3,209,10	873,74

Прилагаемые приложения на страницах с 6 по 70 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности.

2

Дочерний Банк Акционерное Общество
«Сбербанк России»

Финансовая отчетность за 2018 год

ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2018 года

(В миллионах тенге)

	Прим.	2018 год	2017 год
Прибыль за год		41,202	11,218
Прочие совокупный доход			
Прочий совокупный доход, включающий реклассификации в составе прибыли или убытка в виде курсовых разниц:			
Чистые доходы по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	17	–	3,861
Чистое изменение справедливой стоимости долговых инструментов, оцененных по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	17	(1,314)	–
Изменение оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по долговым инструментам, оцененных по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	17	(109)	–
Сумма, реклассифицированная в состав прибыли или убытка в результате прекращения признания долговых инструментов, оцененных по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	17	(169)	–
Прочий совокупный (убыток)/доход за год, за вычетом налогов		(1,592)	3,861
Итого совокупный доход за год		39,610	15,079

Прилагаемые приложения на страницах с 6 по 70 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности.

3

ОТЧЁТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2018 года

(В миллионах тенге)

Прим.	Уставный капитал	Резервный фонд	Резерв сверх-линей стоимости		Итого
			Нераспределённая прибыль		
На 1 января 2017 года	51 500	23 893	(6 651)	80 246	148 988
Прибыль за год	—	—	—	11 218	11 218
Прочий совокупный доход за год	17	—	3 861	—	3 861
Итого совокупный доход за год	—	—	3 861	11 218	15 079
На 31 декабря 2017 года	51 500	23 893	(2 790)	91 464	164 067
Выявление прироста МСФО (IFRS) 9	4	—	168	(29 709)	(29 601)
Пересчитанный остаток на 1 января 2018 года в соответствии с МСФО (IFRS) 9	51 500	23 893	(2 622)	61 695	134 466
Прибыль за год	—	—	—	41 202	41 202
Прочий совокупный убыток за год	17	—	(1 592)	—	(1 592)
Итого совокупный (убыток)/доход за год	—	—	(1 592)	41 202	39 610
На 31 декабря 2018 года	51 500	23 893	(4 214)	102 897	174 076

Прокладки прироста на страницах с 6 по 70 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности.

4

ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2018 года

(В миллионах тенге)

Прим.	2018 год		2017 год	
Денежные потоки от операционной деятельности				
Привлечение депозитов	143 548		121 976	
Прочие денежные поступления	(62 718)		(77 876)	
Комиссии полученные	31 341		26 295	
Комиссии уплаченные	(9 676)		(5 355)	
Чистые реализованные доходы, превышающие по сравнению с иностранной валютой	22 307		17 876	
Прочие доходы полученные	933		2 144	
Прочие расходы уплаченные	(1 310)		(2 411)	
Административные и операционные расходы уплаченные	(36 888)		(36 095)	
Денежные потоки от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах	62 537		46 754	
Чистые (раскачки)/увеличения и выплаты/выплаты				
Средства в кредитных учреждениях	(4 687)		(6 637)	
Привлечение финансовых инструментов	3 495		41 497	
Кредиты и займы выданные	(123 964)		(173 607)	
Прочие активы	(5 271)		(5 183)	
Чистые (увеличения/увеличения) и выплаты/выплаты обязательствах				
Средства кредитных учреждений	6 711		7 660	
Средства корпоративных клиентов	1 458		873	
Средства физических лиц	49 783		60 940	
Прочие обязательства	2 012		1 342	
Чистые денежные потоки от операционной деятельности до корпоративного подконтрольного вклада	(7 896)		(28 381)	
Корпоративный (подконтрольный) налог уплаченный	(5 823)		166	
Чистое расхождение денежных средств в операционной деятельности	(13 719)		(28 215)	
Денежные потоки от инвестиционной деятельности				
Приобретение основных средств	10	(2 627)	(4 376)	
Приобретение нематериальных активов	11	(6 394)	(5 814)	
Приобретение инвестиционных ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		(1 052 351)	—	
Приобретение инвестиционных ценных бумаг, включенных в капитал для продажи		—	(1 588 353)	
Поступления от покупки и продажи инвестиционных ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		1 115 048	—	
Поступления от покупки и продажи инвестиционных ценных бумаг, включенных в капитал для продажи		—	1 677 448	
Поступления от покупки и продажи инвестиционных ценных бумаг, оценываемых до покупки		—	763	
Чистое поступление денежных средств от инвестиционной деятельности		53 676	79 668	
Денежные потоки от финансовой деятельности				
Поступления от выпуска облигаций	29	16 489	—	
Погашение облигаций	29	(19 588)	(15 289)	
Чистое расхождение денежных средств от финансовой деятельности		(3 539)	(15 289)	
Влияние изменений обменных курсов на денежные средства и их эквиваленты		41 266	9 978	
Влияние обменаемых кредитных убытков на денежные средства и их эквиваленты		(1)	—	
Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов		77 683	46 142	
Денежные средства и их эквиваленты на начало отчетного года		427 328	381 183	
Денежные средства и их эквиваленты на конец отчетного года	6	505 008	427 325	

Прокладки прироста на страницах с 6 по 70 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности.

5

23. Прибыль на акцию и балансовая стоимость одной акции

Базовая прибыль на акцию рассчитывается делением чистой прибыли за период, причитающегося держателям простых акций, на средневзвешенное количество акций, находящихся в обращении в течение периода. Банк не имеет влияния или контрольного долей над долевыми инструментами.

Далее представлены данные по прибыли и выплатам, использованные в расчетах базовой и разведенной прибыли на акцию.

	2018 год		2017 год	
	Чистая прибыль на акцию	Балансовая стоимость одной акции	Чистая прибыль на акцию	Балансовая стоимость одной акции
Чистая прибыль за год, причитающаяся на акционеров Банка	41 202	41 202	11 218	11 218
Средневзвешенное количество простых акций для целей определения базовой и разведенной прибыли на акцию	12 839,114	12 839,114	12 839,114	12 839,114
Базовая и разведенная прибыль на акцию (в тенге)	3 209,10	3 209,10	873,74	873,74

На 31 декабря 2018 и 2017 годов в Банке отсутствовали финансовые инструменты, разводящие прибыль на акцию. По состоянию на 31 декабря 2018 и 2017 годов балансовая стоимость одной простой акции представлена ниже:

Вид акций	31 декабря 2018 года		31 декабря 2017 года	
	Чистые активы согласно методологии КФБ	Балансовая стоимость одной акции (в тенге)	Чистые активы согласно методологии КФБ	Балансовая стоимость одной акции (в тенге)
Простые	12 839,114	157,764	12 287,76	148,162

Руководство Банка считает, что балансовая стоимость одной акции рассчитана в соответствии с методологией, указанной в Инструктивных приказах КФБ.

7 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ОСНОВНЫЕ БИЗНЕС-КОНТАКТЫ

ДЕПАРТАМЕНТ	ФИО	ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС
КОРПОРАТИВНЫЙ БЛОК		
УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С НАЦИОНАЛЬНЫМИ КОМПАНИЯМИ И КРУПНЕЙШИМИ КЛИЕНТАМИ	КАЛИЕВ АСКАР ЕРТЫСОВИЧ	ASKAR.KALIYEV@SBERBANK.KZ
УПРАВЛЕНИЕ INTERNATIONAL DESK	КАРАГОЙШИН БАКЫТЖАН ТИМУРОВИЧ	BAKYTZHAN.KARAGOYSHIN@SBERBANK.KZ
УПРАВЛЕНИЕ КРУПНЕЙШИХ КЛИЕНТОВ	КУЛАГИН ПАВЕЛ ВЛАДИМИРОВИЧ	PAVEL.KULAGIN@SBERBANK.KZ
УПРАВЛЕНИЕ КАЗНАЧЕЙСТВА	ИЗОТОВ ИЛЬЯС ШАЯХМЕТОВИЧ	ILYAS.IZOTOV@SBERBANK.KZ
РОЗНИЧНЫЙ БЛОК		
УПРАВЛЕНИЕ РОЗНИЧНЫХ ПРОДАЖ	ИВАНОВ КОНСТАНТИН	KONSTANTIN.IVANOV@SBERBANK.KZ
УПРАВЛЕНИЕ ПРЕМИАЛЬНОГО БАНКИНГА	ЕСБОСЫНОВА ГУЛИЯ МАКСУТОВНА	GULIYA.YESBOSSINOVA@SBERBANK.KZ
КОНТАКТ-ЦЕНТР ДБ АО «СБЕРБАНК»	8(727)250-30-20 С МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА 5030	

РЕКВИЗИТЫ ДБ АО «СБЕРБАНК»

050059, РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН, Г. АЛМАТЫ, БОСТАНДЫКСКИЙ РАЙОН, ПРОСПЕКТ АЛЬ-ФАРАБИ, ДОМ 13/1

БИН	930740000137
БИК	SABRKZKA
Код	914
КОРСЧЕТ (ИИК)	KZ82125KZT1001300306
Код ОКПО	28109833
Упр. учета монетарных операций НБ РК	NBRKKZKX
REUTERS	SBKZ
КБЕ	14
СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПОСТАНОВКЕ НА УЧЕТ ПО НДС	60001 №0037440 от 20.08.2012г.
НАЗВАНИЕ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ	SUBSIDIARY BANK SBERBANK OF RUSSIA JOINT STOCK COMPANY
СОКРАЩЕННОЕ	SB SBERBANK JSC