

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ДБ АО «СБЕРБАНК» ЗА 2013 ГОД

Содержание:

- I. Группа Сбербанк**
 - Миссия, ценности
 - ДБ АО «Сбербанк» - профиль банка
 - Наши награды
- II. Рейтинги Банка**
- III. Обращение Председателя Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»**
- IV. Обращение Председателя Правления ДБ АО «Сбербанк»**
- V. Корпоративное управление**
 - Организационная структура;
 - Совет директоров;
 - Правление.
- VI. Отчет Правления о деятельности в 2012 году:**
 - Положение ДБ АО «Сбербанк» на финансовом рынке Республики Казахстан;
 - Отчет о совокупных доходах;
 - Риск – менеджмент;
 - ДБ АО «Сбербанк» на рынке ценных бумаг;
 - Корпоративный бизнес;
 - Международный бизнес;
 - Розничный бизнес;
 - Филиальная сеть;
 - Информационные технологии;
 - Маркетинговая политика
 - Социальная ответственность
 - Благотворительная и спонсорская деятельность ДБ АО «Сбербанк»;
 - Персонал;
- VII. Перспективы развития**
- VIII. Финансовая отчетность**
- IX. Основные бизнес - контакты**
- X. Реквизиты ДБ АО «Сбербанк»**

I. ГРУППА СБЕРБАНК

Группа Сбербанк является крупнейшей банковской структурой на территории стран СНГ и одной из крупнейших в мире. В нее входят:

- 17 территориальных банков и более 19 тысяч подразделений по всей России;
- дочерние банки в Казахстане, Украине и Беларуси;
- представительство в Германии, Китае и филиал в Индии;
- Sberbank Europe AG - подразделения в 9 странах Центральной и Восточной Европы;
- DenizBank в Турции.
- Сбербанку также принадлежат 12 крупных дочерних компаний в различных сферах деятельности. В их числе ЗАО «Сбербанк КИБ» ЗАО «Сбербанк лизинг», ЗАО «Сбербанк Управление Активами», ООО «Сбербанк Капитал», СК «Сбербанк страхование», НПФ Сбербанка ЗАО «Сбербанк-АСТ» и другие.
- Учредителем и основным акционером ОАО «Сбербанк России» является Центральный банк Российской Федерации, владеющий 50% уставного капитала плюс одна голосующая акция. Другими 50% акций Банка владеют российские и международные инвесторы.
- На долю Сбербанка приходится около трети активов всего российского банковского сектора.
- Сбербанк является ключевым кредитором для российской экономики и занимает крупнейшую долю на рынке вкладов.
- Услугами Сбербанка пользуются более 110 млн физических лиц и около 1 млн предприятий в 22 странах мира.
- Сбербанк сегодня – входит в топ-50 крупнейших банков мира. В рейтинге топ-1000 крупнейших банков мира по капиталу (Top 1000 World Banks), опубликованном журналом The Banker, Сбербанк занял 34 место, поднявшись на 15 позиций по сравнению с предыдущим годом. Немаловажно, что Сбербанку принадлежит в этом рейтинге 1 место в мире по рентабельности активов (ROA), 1 место по рентабельности собственного капитала (ROE) и 5 место в мире по соотношению «капитал к активам».
- В 2013 году Сбербанк занял 63 место в рейтинге самых дорогих мировых брендов, опубликованном консалтинговой компанией Brand Finance. Стоимость бренда Сбербанка оценена в \$14,16 млрд: за год она выросла почти на \$3,4 млрд. Тем самым Сбербанк признан самым дорогим брендом России.

МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

Наша миссия

- Мы даем людям уверенность и надежность, мы делаем их жизнь лучше, помогая реализовывать устремления и мечты.

Наша миссия определяет смысл и содержание деятельности Сбербанка, подчеркивая его важнейшую роль в экономике каждой страны нашего присутствия. Наши клиенты, их потребности, мечты и цели есть основа всей деятельности банка как организации. Миссия банка также устанавливает амбициозную цель наших устремлений — стать одной из лучших финансовых компаний мира — и подчеркивает, насколько важны для Сбербанка его сотрудники, и насколько реализация его целей невозможна без реализации их личных и профессиональных целей. Высокие цели достигаются командой единомышленников, которых объединяет общая система ценностей.

Наши ценности

Наши ценности – основа отношения к жизни и работе, внутренний компас, помогающий принимать решения в сложных ситуациях, принципы, верность которым мы храним всегда и везде.

Ориентиры, которые помогают нам принимать верные решения в любых ситуациях:

Я – лидер



Мы принимаем ответственность за себя и за то, что происходит вокруг

Мы делаем лучшее, на что способны

Мы постоянно развиваемся и совершенствуем себя, банк и наше окружение

Мы честны друг с другом и с клиентами

Мы – команда



Мы с готовностью помогаем друг другу, работая на общий результат

Мы открыты и доверяем своим коллегам

Мы относимся друг к другу с уважением

Мы помогаем расти и развиваться коллегам

Все – для клиента



Вся наша деятельность построена вокруг и ради интересов клиентов

Мы хотим удивлять и радовать клиентов качеством услуг и отношением

Мы превосходим ожидания клиентов

ДБ АО «СБЕРБАНК» КАЗАХСТАН

ДБ АО «Сбербанк» входит в международную группу Сбербанк. Банк 7 лет успешно работает на финансовом рынке Казахстана, и занимает 4-е место по объему активов среди всех БВУ Казахстана. На сегодняшний день ДБ АО «Сбербанк» имеет филиальную сеть, состоящую из 105 структурных подразделений, 15 из которых - являются филиалами. Центральный офис Банка находится в г.Алматы.

Наши награды:

- ДБ АО «Сбербанк» получил награду в номинации «Самый клиентоориентированный Банк 2013» от компании Visa;
- По итогам премии учрежденной деловым еженедельником «Капитал.kz» ДБ АО «Сбербанк» победил в номинации «Самый социальный банк 2013 года»;
- Сбербанк стал лидером в номинации Best private banking services overall в Казахстане рейтинга Private Banking and Wealth Management Survey 2014 по версии журнала Euromoney;
- Сбербанк - лучший в реализации программы «Дорожная карта бизнеса 2020» по итогам 2013 года. Такой высокой оценки Сбербанк удостоил Фонд развития предпринимательства «Даму».

II. КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ

Надежность и устойчивый рост казахстанского Сбербанка подтверждают рейтинги от Moody's и Fitch - банк входит в TOP- 3 по этому показателю среди финансовых институтов республики.

MOODY'S

Ba2/стабильный/NP

Fitch Ratings

BBB-/стабильный/F3, AA(kaz)

20 июня 2013 года Международное рейтинговое агентство Moodys подтвердило рейтинг ДБ АО «Сбербанк» на уровне Ba2/стабильный/NP.

Международное рейтинговое агентства Fitch Ratings 22 января 2014 г. подтвердило рейтинг банка на уровне BBB-/стабильный/ F3, AA (kaz).

III. Обращение Председателя Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»

Уважаемые акционеры, клиенты и члены команды!

В 2013 году экономическая ситуация в Республике Казахстан развивалась позитивно, улучшились основные социально – экономические показатели страны: динамика роста в производственной сфере, на рынке труда и в сфере доходов населения. Такие макроэкономические показатели, как ВВП и уровень инфляции, в 2013 году также показали положительную динамику. Рост объема ВВП в реальном выражении составил 6% за прошедший год, тогда как в 2012 году этот показатель был на уровне 5%. Инфляция снизилась с 6% в 2012 году до 4,8% в 2013.

Вслед за экономикой страны улучшились показатели и банковский сектор. Совокупный кредитный портфель второй год подряд растет более чем на 13% ежегодно. Объем депозитов вырос на 12,2% в 2013 году, что превышает аналогичный показатель 2012 года на 4.9 пункта.

В 2013 году ДБ АО «Сбербанк» в Казахстане продемонстрировал уверенный рост во всех основных сегментах финансового рынка. ДБ АО «Сбербанк» второй год подряд показал самый динамичный рост активов среди топ-10 крупнейших банков Казахстана: +41%. На данный момент, Банк является четвертым крупнейшим банком Казахстана с активами свыше 1 трлн. тенге. Прошедший год стал также рекордным для Банка по чистой прибыли, которая составила 21,6 млрд. тенге. По таким показателям, как кредитный портфель, вклады и собственный капитал Банк вошел в пятерку крупнейших банков в стране.

Для Группы Сбербанка 2013 год стал годом подведения итогов реализации предыдущей пятилетней Стратегии и определения новой Стратегии развития до 2018 года.

Мы стали по-настоящему международной финансовой группой. Сбербанк приобрел неопределимый опыт реализации масштабных интеграционных проектов, внедрил общие для всех дочерних банков единые групповые принципы корпоративного управления, сформировал базовые подходы к обслуживанию международных клиентов, запустил первые трансграничные розничные продукты и сервисы. Присутствие в 22 странах мира дает нам уникальную возможность тиражировать внутри международной Группы Сбербанка лучшие технологии и практики.

ДБ АО «Сбербанк» не остался в стороне от реализации данных проектов. Так в Казахстане успешно работает Единое тарифное пространство Группы Сбербанка, позволяющее держателям платежных карт ДБ АО «Сбербанк» пользоваться льготными тарифами при совершении операций на территории России, Украины, Белоруссии, а с 2013 года – в Хорватии и Турции.

В октябре 2013 года ДБ АО «Сбербанк» начал реализацию уникального проекта, открыв в Астане и Алматы подразделения нового формата «International Desk», основной задачей которых является комплексное обслуживание международных компаний. Цель реализации этого проекта - развитие экономического сотрудничества, обеспечение благоприятных условий для предпринимательства и международного бизнес-партнерства.

Мы не останавливаемся на достигнутом: в новой стратегии ДБ АО «Сбербанк» на 2014-2018 годы, Банк нацелен на дальнейший рост: в наших планах – войти в тройку крупнейших банков Казахстана. Ключевыми приоритетами нашего Дочернего банка на этот период станут – трансформация системы управления рисками, технологическая модернизация, лидерство в области торгового финансирования, а также ориентированность на розничный сегмент. Запущен целый ряд проектов по созданию инновационных и передовых сервисов и продуктов для клиентов Банка.

Мы вступаем в новый период развития системы взаимодействия и синергии всех Дочерних подразделений Группы Сбербанк. Эта цель сегодня звучит еще более актуально в связи с развитием межгосударственных экономических связей и интеграционных процессов между Россией и Казахстаном в рамках Таможенного союза и Единого экономического пространства. Весомый вклад вносит и наша банковская группа. И я призываю деловые круги обеих стран более активно использовать для развития своего бизнеса большие возможности, которые предоставляет Сбербанк. Все это, в конечном итоге, самым благоприятным образом скажется на экономике наших стран.

В заключение хочу выразить свою признательность всем сотрудникам Банка за те результаты, которых вы добиваетесь каждый день на протяжении всех последних лет. Это проявление зрелости коллектива Банка, высокого профессионализма его сотрудников и умелого руководства, которое смогло обеспечить хорошие условия для работы и развития коллектива.

По нашему убеждению, именно эти качества коллектива ДБ АО «Сбербанк» позволили стать Банку в очередной раз победителем ежегодного конкурса «Сенім-2014» в номинации «Лучшая компания-работодатель в сфере услуг с численностью свыше 2000 сотрудников».

Мы понимаем, что успешное развитие ДБ АО «Сбербанк» возможно только через изменения и личностный рост членов ее команды. Этот процесс начинается с лидеров и руководителей. Наш успех будет полноценен, если мы поможем нашим сотрудникам достичь ощущения гармонии и счастья. Мы ориентируемся на устойчивое долгосрочное развитие, надежность и стабильность работы нашей команды при любых обстоятельствах.

Нам предстоит пройти большой, непростой, но очень интересный путь.

Мы приглашаем вас пройти его вместе с нами!

**С уважением,
Председатель Совета директоров
ДБ АО «Сбербанк»
С.Н. Горьков**

IV. Обращение Председателя Правления ДБ АО «Сбербанк»

Уважаемые клиенты, партнеры и коллеги!

По итогам 2013 года Сбербанк продемонстрировал динамичный рост всех показателей. Активы банка увеличились более чем на 40% и составили 1, 033 трлн. тенге. Добиться таких результатов Банку удалось благодаря доверию и поддержке наших клиентов и партнеров.

Наше стремление к лидерству, сейчас, после более чем семи лет работы на рынке страны, приносит свои плоды. По итогам минувшего года, мы вошли в пятерку ведущих банков по ряду ключевых финансовых показателей.

Чистая прибыль банка в 2013 году превысила отметку в 21 млрд. тенге. Мы привлекли более 733 млрд. тенге депозитов физических и юридических лиц. И Сбербанк в Казахстане продолжает динамично расти и развиваться, оставаясь при этом стабильным и устойчивым финансовым институтом. В минувшем году мы продолжили развитие корпоративного блока, и сегодня в нашем портфеле представлены компании ведущих отраслей экономики и масштабные сделки с крупнейшими корпоративными клиентами международного уровня.

Увеличились темпы прироста в малом и среднем бизнесе. Хотелось бы отметить, что мы участвуем во всех государственных программах поддержки казахстанского бизнеса и активно реализуем финансирование по программам фонда «Даму» и «Дорожной карте бизнеса». Активно развивается розничное направление банка.

Хочу отметить, что все наши проекты направлены на развитие экономики и предпринимательства страны. И именно поэтому за 2013 год в нашей копилке такие награды как «Лучшая транснациональная компания работодатель Казахстана», «Самый клиентоориентированный Банк» от компании VISA, лидерские позиции в реализации программы «Дорожная карта бизнеса 2020», журнал Euromoney назвал наш сервис лучшим в обслуживании привилегированных клиентов и многие другие.

В 2013 году мы приняли новую стратегию развития ДБ АО «Сбербанк» на 2014-2018 годы. Она основана наших ключевых ценностях - я лидер, мы команда и все для клиента. Это ориентиры, которые помогают нам принимать верные решения в любых ситуациях, не останавливаясь на достигнутом, продолжать совершенствоваться, предвосхищая ожидания наших клиентов и партнеров, внося тем самым свой вклад в развитие и процветание экономики страны.

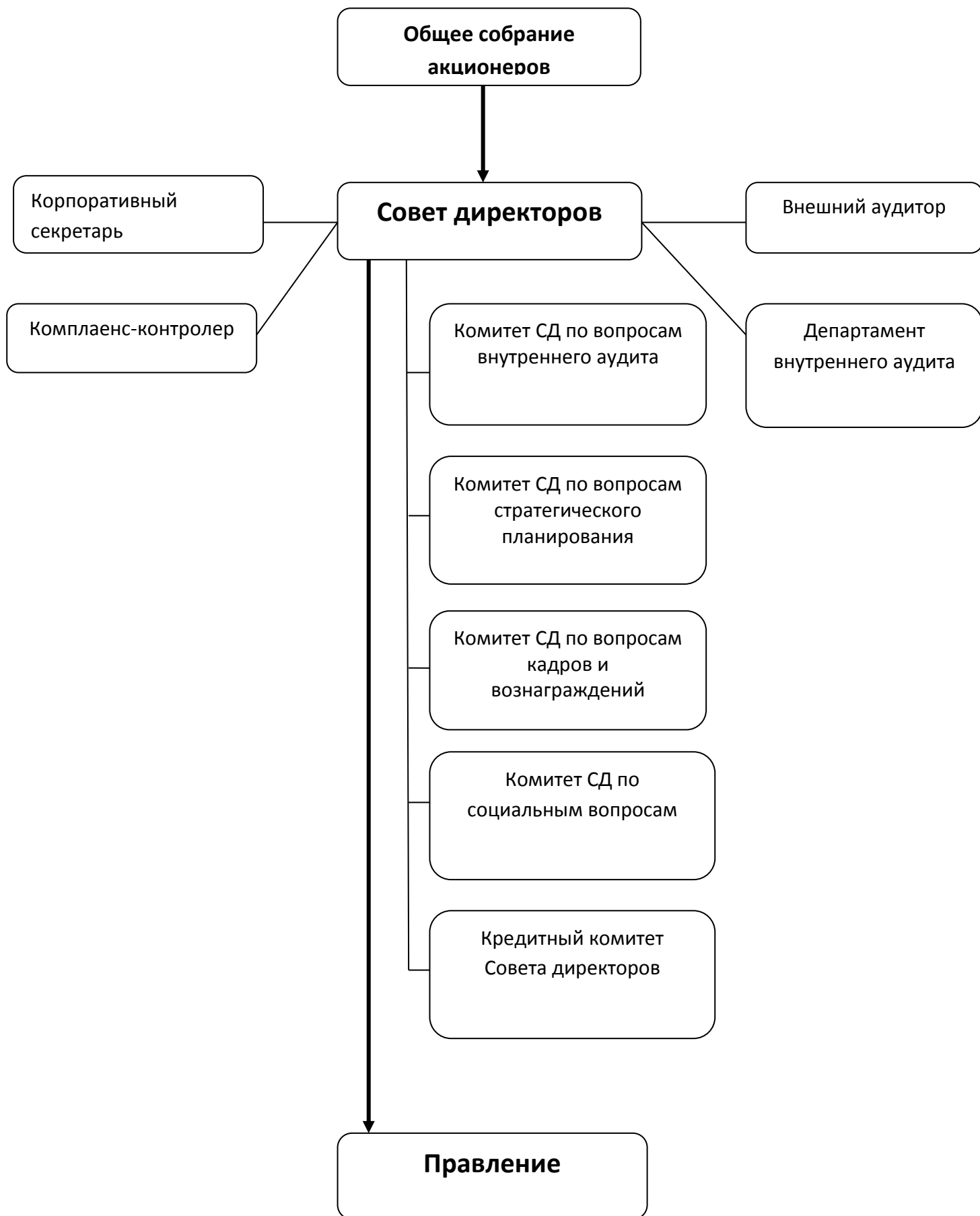
Хочу поблагодарить весь коллектив ДБ АО Сбербанк за слаженную и плодотворную работу, а наших клиентов и партнеров за поддержку и вдохновение!

Перед нами стоят амбициозные планы. И я уверен, что всего этого мы сможем добиться вместе, потому что коллектив Сбербанка в Казахстане - это одна большая, дружная команда профессионалов, преданных своему делу и каждый в ней Лидер! А все вместе мы работаем для наших клиентов и партнеров!

С уважением,
Председатель Правления
ДБ АО «Сбербанк»,
Александр Камалов.

V. Корпоративное управление

Организационная структура корпоративного управления ДБ АО «Сбербанк»



Общее собрание акционеров

Высшим органом Банка является Общее собрание акционеров. К исключительной компетенции Общего собрания акционеров Банка относятся следующие вопросы:

- 1) внесение изменений и дополнений в Устав Банка или утверждение его в новой редакции;
- 2) утверждение кодекса корпоративного управления, а также изменений и дополнений в него;
- 3) добровольная реорганизация или ликвидация Банка;
- 4) принятие решения об увеличении количества объявленных акций Банка или изменении вида размещенных объявленных акций Банка;
- 5) определение условий и порядка конвертирования ценных бумаг Банка, а также их изменение;
- 6) принятие решения о выпуске ценных бумаг, конвертируемых в простые акции Банка;
- 7) принятие решения об обмене размещенных акций одного вида на акции другого вида, определение условий и порядка такого обмена;
- 8) определение количественного состава и срока полномочий счетной комиссии, избрание ее членов и досрочное прекращение их полномочий;
- 9) определение количественного состава, срока полномочий совета директоров, избрание его членов и досрочное прекращение их полномочий, а также определение размера и условий выплаты вознаграждений и компенсации расходов членам совета директоров за исполнение ими своих обязанностей;
- 10) определение аудиторской организации, осуществляющей аудит Банка;
- 11) утверждение годовой финансовой отчетности;
- 12) утверждение порядка распределения чистого дохода Банка за отчетный финансовый год, принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и утверждение размера дивиденда в расчете на одну простую акцию Банка;
- 13) принятие решения о невыплате дивидендов по простым акциям Банка;
- 14) принятие решения о добровольном делистинге акций Банка;
- 15) принятие решения об участии Банка в создании или деятельности иных юридических лиц либо выходе из состава участников (акционеров) иных юридических лиц путем передачи (получения) части или нескольких частей активов, в сумме составляющих двадцать пять и более процентов от всех принадлежащих Банку активов;
- 16) определение формы извещения Банком акционеров о созыве Общего собрания акционеров и принятие решения о размещении такой информации в средствах массовой информации;
- 17) утверждение изменений в методику (утверждение методики, если она не была утверждена учредительным собранием) определения стоимости акций при их выкупе Банком на неорганизованном рынке в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;
- 18) утверждение повестки дня Общего собрания акционеров;
- 19) определение порядка предоставления акционерам информации о деятельности Банка, в том числе определение средства массовой информации;
- 20) утверждение внутренних нормативных документов, регулирующих деятельность Совета директоров и порядок проведения Банком собраний акционеров;
- 21) иные вопросы, принятие решений по которым отнесено Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и (или) Уставом Банка к исключительной компетенции общего собрания акционеров.

В рамках общих собраний акционеров Банка, проведенных в 2013 году, рассматривались, в том числе, такие вопросы, как:

1. Об утверждении годовой финансовой отчетности ДБ АО «Сбербанк» за 2012 год.
2. Об утверждении порядка распределения чистого дохода за 2012 год и размера

- дивиденда в расчете на одну простую акцию ДБ АО «Сбербанк».
3. О невыплате дивидендов по простым акциям ДБ АО «Сбербанк».
 4. О распределении резервного капитала ДБ АО «Сбербанк».
 5. Об обращениях акционеров на действия ДБ АО «Сбербанк» и его должностных лиц и итогах их рассмотрения.
 6. Об определении аудиторской организации, осуществляющей аудит ДБ АО «Сбербанк» за 2013 год.
 7. Об определении срока полномочий Совета директоров ДБ АО «Сбербанк».
 8. Об утверждении изменений и дополнений в Положение о Совете Директоров ДБ АО «Сбербанк».
 9. О внесении изменений и дополнений в Устав ДБ АО «Сбербанк».
 10. Об утверждении порядка распределения чистого дохода ДБ АО «Сбербанк» за 2012 год.

Совет директоров ДБ АО «Сбербанк» на 31.12.2012 года

Совет директоров - орган Банка, осуществляющий общее руководство деятельностью Банка, за исключением решения вопросов, составляющих исключительную компетенцию Общего собрания акционеров.

В состав Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» входят:

Горьков Сергей Николаевич – Председатель Совета директоров. Избран в состав Совета Директоров в соответствии с решением годового общего собрания акционеров от 25.04.2012.

Решением Совета Директоров 10.10.2012 избран Председателем Совета Директоров.

Звягинцев Денис Александрович – член Совета директоров- независимый директор. Избран в состав Совета Директоров в соответствии с решением повторного внеочередного общего собрания акционеров от 26.12.2007.

Асташкин Николай Юрьевич – член Совета директоров. Избран в состав Совета Директоров в соответствии с решением внеочередного общего собрания акционеров от 22.10.2012.

Исенгалиев Бахытжан Изтлеуович – член Совета директоров – независимый директор. Избран в состав Совета Директоров в соответствии с решением внеочередного общего собрания акционеров от 25.11.2011.

Камалов Александр Ильясович - член Совета директоров, Председатель Правления. Избран в состав Совета Директоров в соответствии с решением внеочередного общего собрания акционеров от 14.11.2012.

Кузнецов Николай Анатольевич – член Совета директоров. Избран в состав Совета Директоров в соответствии с решением годового общего собрания акционеров от 25.04.2012

Логофет Вадим Геннадьевич – член Совета директоров. Избран в состав Совета Директоров в соответствии с решением годового общего собрания акционеров от 25.04.2012.

Смирнов Олег Евгеньевич - член Совета директоров. Избран в состав Совета

Директоров в соответствии с решением внеочередного общего собрания акционеров от 15.08.2011.

Тазабеков Куаныш Амеркулович – член Совета директоров – независимый директор. Избран в состав Совета Директоров в соответствии с решением годового общего собрания акционеров от 25.04.2012

Совет директоров ДБ АО «Сбербанк» на 30.06.2014 года

Горьков Сергей Николаевич – Председатель Совета директоров. Избран в состав Совета Директоров в соответствии с решением годового общего собрания акционеров от 25.04.2012.

Решением Совета Директоров 10.10.2012 избран Председателем Совета Директоров.

Звягинцев Денис Александрович – член Совета директоров- независимый директор. Избран в состав Совета Директоров в соответствии с решением повторного внеочередного общего собрания акционеров от 26.12.2007.

Асташкин Николай Юрьевич – член Совета директоров. Избран в состав Совета Директоров в соответствии с решением внеочередного общего собрания акционеров от 22.10.2012.

Исенгалиев Бахытжан Изтлеуович – член Совета директоров – независимый директор. Избран в состав Совета Директоров в соответствии с решением внеочередного общего собрания акционеров от 25.11.2011.

Камалов Александр Ильясович - член Совета директоров, Председатель Правления. Избран в состав Совета Директоров в соответствии с решением внеочередного общего собрания акционеров от 14.11.2012.

Лазарева Наталья Николаевна – член Совета директоров. Избрана в состав Совета Директоров в соответствии с решением годового общего собрания акционеров от 25.04.2014.

Смирнов Олег Евгеньевич - член Совета директоров. Избран в состав Совета Директоров в соответствии с решением внеочередного общего собрания акционеров от 15.08.2011.

Тазабеков Куаныш Амеркулович – член Совета директоров – независимый директор. Избран в состав Совета Директоров в соответствии с решением годового общего собрания акционеров от 25.04.2012

К исключительной компетенции Совета директоров Банка относятся следующие вопросы:

1) определение приоритетных направлений деятельности Банка и стратегии развития Банка или утверждение плана развития Банка в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан;

- 2) принятие решения о созыве годового и внеочередного Общего собрания акционеров, определение повестки дня собрания акционеров, определение даты составления списка акционеров или их представителей, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров;
- 3) принятие решения о размещении (реализации), в том числе о количестве размещаемых (реализуемых) акций в пределах количества объявленных акций, способе и цене их размещения (реализации);
- 4) принятие решения о выкупе Банком размещенных акций или других ценных бумаг и цене их выкупа;
- 5) предварительное утверждение годовой финансовой отчетности Банка;
- 6) утверждение положений о комитетах Совета директоров;
- 7) определение условий выпуска облигаций и производных ценных бумаг Банка, а также принятие решений об их выпуске;
- 8) определение количественного состава, срока полномочий исполнительного органа, избрание его руководителя и членов, а также досрочное прекращение их полномочий;
- 9) определение размеров должностных окладов и условий оплаты труда и премирования руководителя и членов исполнительного органа;
- 10) определение количественного состава, срока полномочий службы внутреннего аудита, назначение его руководителя и членов, а также досрочное прекращение их полномочий, определение порядка работы службы внутреннего аудита, размера и условий оплаты труда и премирования работников службы внутреннего аудита;
- 11) назначение, определение срока полномочий корпоративного секретаря, досрочное прекращение его полномочий, а также определение размера должностного оклада и условий вознаграждения корпоративного секретаря;
- 12) определение размера оплаты услуг аудиторской организации за аудит финансовой отчетности, а также оценщика по оценке рыночной стоимости имущества, переданного в оплату акций Банка либо являющегося предметом крупной сделки;
- 13) утверждение документов, регулирующих внутреннюю деятельность Банка (за исключением документов, принимаемых исполнительным органом в целях организации деятельности общества) утверждение правил об общих условиях проведения операций, в том числе документов по управлению банковскими рисками и собственным капиталом, использованию резервного капитала, а также внутреннего нормативного документа, устанавливающего условия и порядок проведения аукционов и подписки ценных бумаг Банка, иных внутренних нормативных документов, отнесенных Уставом, внутренними нормативными документами Банка и законодательством Республики Казахстан к компетенции Совета директоров;
- 14) принятие решений о создании и закрытии филиалов и представительств Банка и утверждение положений о них;
- 15) принятие решения о приобретении (отчуждении) Банком десяти и более процентов акций (долей участия в уставном капитале) других юридических лиц;
- 16) принятие решений по вопросам деятельности, относящимся к компетенции общего собрания акционеров (участников) юридического лица, десять и более процентов акций (долей участия в уставном капитале) которого принадлежит Банку;
- 17) увеличение обязательств Банка на величину, составляющую десять и более процентов размера его собственного капитала;
- 18) определение информации о Банке или его деятельности, составляющей служебную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну;
- 19) принятие решения о заключении крупных сделок и сделок, в совершении которых Банком имеется заинтересованность;
- 20) утверждение Бюджета, бизнес-планов и отчетов об исполнении бизнес-планов Банка;
- 21) утверждение перечня и уровня существенности банковских операций и других сделок, для совершения которых требуется предварительное одобрение Совета директоров;

- 22) определение формы бюллетеней для проведения заочного (или очного тайного) голосования - по вопросам повестки дня общего собрания акционеров;
- 23) определение политики бухгалтерского учета Банка;
- 24) заслушивание отчетов Председателя Правления Банка, периодичность, содержание и порядок представления которых будет определяться Советом директоров Банка;
- 25) иные вопросы, предусмотренные Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и (или) Уставом Банка, не относящиеся к исключительной компетенции Общего собрания акционеров Банка.

В 2013 году было проведено 49 заседаний Совета директоров Банка (как в очной, так и заочной форме).

Правление ДБ АО «Сбербанк»



Камалов Александр Ильосович
Председатель
Правления
ДБ АО «Сбербанк»



Инюшин Сергей Викторович
Первый
заместитель
Председателя
Правления
ДБ АО «Сбербанк»



Садыров Шухрат Абдирасулович
Заместитель
Председателя
Правления
ДБ АО «Сбербанк»



Нурманбетова Лейла Аймухамбетовна
Заместитель
Председателя
Правления
ДБ АО «Сбербанк»



Таскаранов Нурсултан Габдиль-Мажитович
Заместитель
Председателя
Правления
ДБ АО «Сбербанк»



Тимченко Андрей Игоревич
Заместитель
Председателя
Правления по
развитию
розничного бизнеса
ДБ АО «Сбербанк»



**Тенизбаев
Ельдар
Амантаевич**
Заместитель
Председателя
Правления
ДБ АО «Сбербанк»

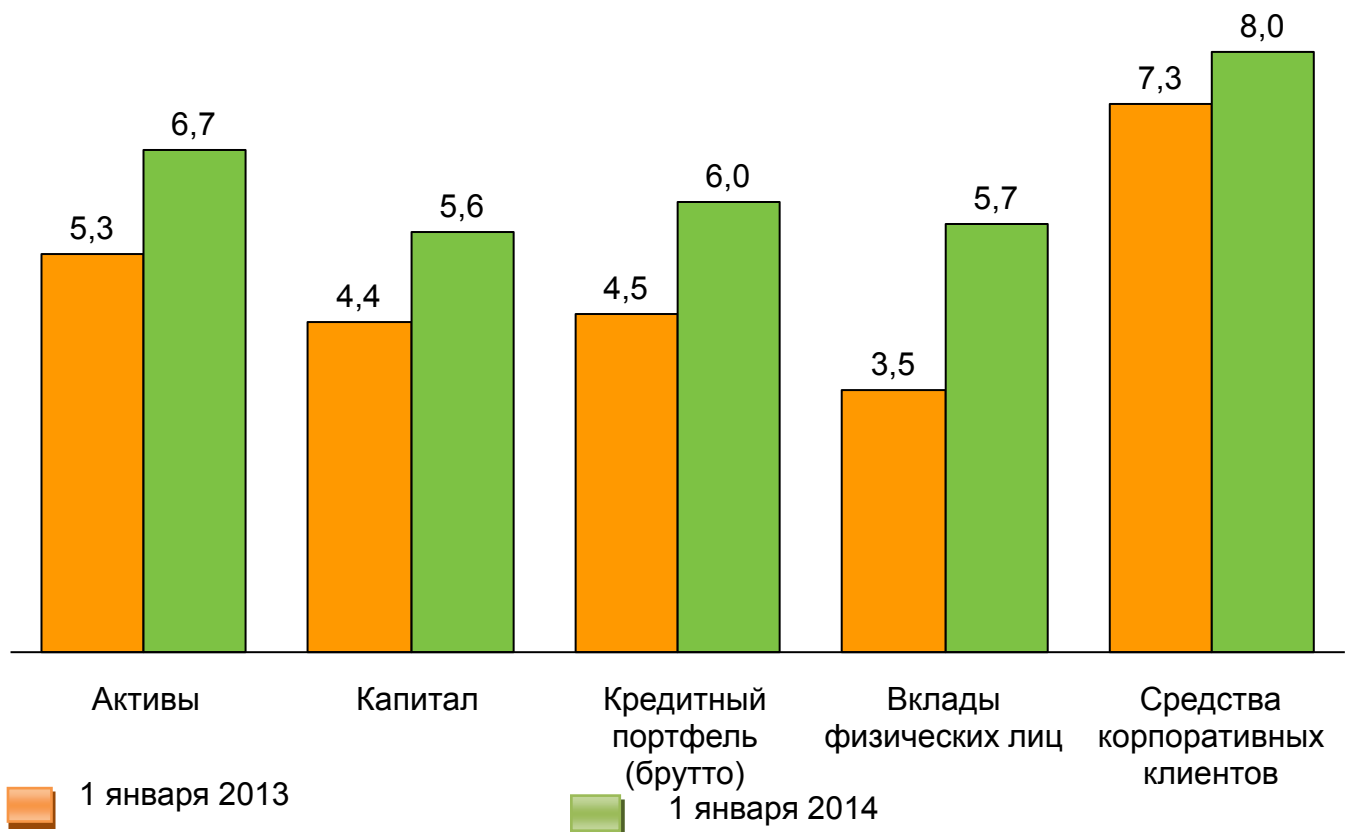


**Яманов Денис
Александрович**
Заместитель
Председателя
Правления
ДБ АО «Сбербанк»

VI. Отчет Правления о деятельности в 2013 году:

Положение ДБ АО «Сбербанк» на финансовом рынке Казахстана

Доля ДБ АО «Сбербанк» на основных сегментах банковского сектора Казахстана



В 2013 году ДБ АО «Сбербанк» по всем основным сегментам финансового рынка продемонстрировал уверенный рост, а также вошел в 5-ку крупнейших банков в стране по ряду показателей:

- Активы – №5 (↑ 1 позиция за 2013 год)
- Кредитный портфель, брутто - №5 (↑ 2 позиции за 2013 год)
- Вклады ФЛ - №7 (↑ 3 позиции за 2013 год)

- Депозиты ЮЛ - №3 (=)
- Капитал - №4 (↑1 позиция за 2013 год)
- Чистая прибыль - №4 (=)

Сбербанк нацелен на дальнейший рост: планы по увеличению – войти в топ-3 банков Республики Казахстан.

АНАЛИЗ ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ДБ АО СБЕРБАНК ПО МСФО

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ ПО МСФО

- Чистая прибыль составила 21,6 млрд. тенге;
- Чистый процентный доход вырос на 40,6% по сравнению с предыдущим годом и составил 46,3 млрд. тенге;
- Операционный доход до резервов вырос на 40,9% и составил 63,7 млрд. тенге;
- Чистый комиссионный доход вырос на 44,2% и составил 11,7 млрд. тенге;
- Рентабельность собственного капитала (ROE) – 21%.

ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ

Процентные доходы за 2013 год увеличились на 43,3% и составили 78,5 млрд.тенге против 54,8 млрд.тенге за 2012 год. Увеличение процентных доходов произошло в основном за счет роста доходов по кредитному портфелю, прирост по сравнению с аналогичным периодом прошлого года составил 43,9%.

Процентные доходы	1 января 2014		1 января 2013		Темп прироста	
	млн.тенге	уд.вес	млн.тенге	уд.вес	%	абс.
Кредиты и авансы клиентам	71 519	91,1%	49 704	90,7%	43,9%	21 815
Ценные бумаги, в т.ч.:	5 233	6,7%	4 206	7,7%	24,4%	1 027
<i>имеющиеся в наличии для продажи</i>	4 677	6,0%	3 606	6,6%	29,7%	1 071
<i>удерживаемые до погашения</i>	556	0,7%	600	1,1%	-7,3%	-44
Денежные средства и их эквиваленты	879	1,1%	836	1,5%	5,1%	43
Средства в других Банках	859	1,1%	25	0,0%	3319%	834
Итого активов	78 490		54 771	100,0%	43,3%	23 719

Рост средней доходности работающих активов по сравнению с прошлым годом увеличился на 0,3 процентных пункта и составил 9,8%. Доходность кредитного портфеля за отчетный период сохранилась на уровне 11%.

млн.тенге	1 января 2014			1 января 2013		
	Средние остатки	Процентные доходы	Средняя доходность, %	Средние остатки	Процентные доходы	Средняя доходность, %
Активы						
Денежные средства и эквиваленты	46 317	879	1,9%	46 724	836	1,8%
Средства в других банках	17 607	859	4,9%	1 074	25	2,3%
Кредиты и авансы клиентам	643 268	71 519	11,1%	446 157	49 704	11,1%
Ценные бумаги	94 229	5 233	5,6%	79 906	4 206	5,3%
Итого работающие активы	801 420	78 490	9,8%	573 861	54 771	9,5%

ПРОЦЕНТНЫЕ РАСХОДЫ

Процентные расходы	1 января 2014		1 января 2013		Темп прироста	
	млн.тенге	уд.вес	млн.тенге	уд.вес	%	абс.
Срочные депозиты корп.клиентов	14 403	45%	12 003	55,0%	20,0%	2 400
Срочные вклады физ.лиц	9 698	30%	4 703	21,5%	106,2%	4 995
Текущие счета корп.клиентов и физ.лиц	1 314	4%	669	3,1%	96,5%	645
Средства кредитных учреждений	4 470	14%	3 167	14,5%	41,1%	1 303
Выпущенные долговые ценные бумаги	2 281	7%	1 286	5,9%	77,4%	995
Итого обязательств	32 166	100,0%	21 827	100,0%	47,4%	10 339

Процентные расходы за 2013 год увеличились на 47,4% или на 10,3 млрд. тенге по сравнению с 2012 годом и составили на отчетную дату 32,1 млрд. тенге. Доля расходов по привлеченным средствам клиентов составила 79%, сократившись на 0,6% по отношению к прошлому году. Доля расходов по средствам банков составила 14% (14,5% за 2012 год); по выпущенным облигациям расходы выросли на 995 млн. тенге, их доля составила 7% (5,9% за 2012 год).

Стоимость фондирования за отчетный год увеличилась на 0,1 п.п., в основном за счет интенсивного роста средств клиентов, а также в результате роста средств кредитных учреждений.

млн.тенге	1 января 2014			1 января 2013		
	Средние остатки	Процентные расходы	Средняя стоимость, %	Средние остатки	Процентные расходы	Средняя стоимость, %
Обязательства						
Средства кредитных учреждений	109 962	4 470	4,1%	66 248	3 167	4,8%
Средства клиентов	619 074	25 415	4,1%	451 726	17 374	3,8%
Выпущенные долговые ценные бумаги	43 556	2 281	5,2%	17 890	1 286	7,2%
Итого платные пассивы	772 592	32 166	4,2%	535 864	21 827	4,1%

ЧИСТЫЙ КОМИССИОННЫЙ ДОХОД

Чистый комиссионный доход Банка вырос на 44,2% или на 3,6 млрд. тенге и составил на 1 января 2014 года 11,7 млрд. тенге. Основная сумма комиссионных доходов приходится на расчетные операции клиентов и кассовые операции.

млн.тенге	1 января 2014	1 января 2013	изменение, %	изменение, абс.
Комиссионные доходы	13 310	9 084	46,5%	4 226
Расчетные операции	3 731	3 022	23,5%	709
Кассовые операции	2 123	1 669	27,2%	454
Операции с иностранной валютой	1 929	1 689	14,2%	240
Операции с платежными карточками	1 804	1 054	71,1%	750
Гарантии выданные	865	791	9,4%	74
Комиссия по документарным расчетам	2 581	731	253%	1 850
Инкассация	79	67	17,9%	12
Прочее	198	61	225,5%	137
Комиссионные расходы	(1 641)	(994)	65,1%	(647)
Чистый комиссионный доход	11 669	8 090	44,2%	3 579

В 2013 г. произошло увеличение доходов по всем видам комиссионных операций. Значительно увеличился полученный доход по документарным расчетам на 1,9 млрд. тенге по сравнению с прошлым годом.

НЕПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД

млн.тенге	1 января 2014	1 января 2013	изменение, %	изменение, абс.
Доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой	5 079	3 998	27,0%	1 081
Доходы за вычетом расходов по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	160	(175)	-191,3%	335
Доходы за вычетом расходов от переоценки иностранной валюты	157	81	94,2%	76
Прочие доходы	355	306	16,0%	49
Итого	5 751	4 210	36,6%	1 541

Непроцентные доходы Банка выросли на 36,6% или на 1,5 млрд. тенге. Доходы по операциям с иностранной валютой за 2013 год увеличились на 27% или 1,081 млрд. тенге и составили 5,1 млрд. тенге.

ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

Операционные расходы Банка за отчетный период выросли на 40,4% или на 7,5 млрд. тенге и составили на 1 января 2014 года 25,9 млрд. тенге. Рост произошел за счет увеличения расходов на персонал 14,8 млрд. тенге (прирост 41,9% по сравнению с прошлым годом) и административно-хозяйственных расходов 7,3 млрд. тенге (прирост 28,8% по сравнению с прошлым годом), что обусловлено увеличением численности персонала.

млн.тенге	1 января 2014	1 января 2013	изменение, %	изменение, абс.
Расходы на персонал	14 809	10 438	41,9%	4 371
Налоги, кроме налога на прибыль	960	622	54,2%	338
Административно-хозяйственные расходы	7 306	5 676	28,8%	1 630
Амортизация основных средств	2 169	1 390	56,0%	779
Расходы по гарантированному страхованию вкладов	698	353	97,7%	345
Итого операционных расходов	25 942	18 479	40,4%	7 463

Отношение операционных расходов к операционному доходу до резервов составило на отчетную дату 40,7% против 40,8% в 2012 году.

АНАЛИЗ СТРУКТУРЫ БАЛАНСА ДБ АО СБЕРБАНК ПО МСФО

АКТИВЫ

За 2013 год активы Банка выросли на 42% или 305,7 млрд. тенге, составив на 01.01.2014 г. 1 033 млрд. тенге.

Кредитный портфель на 01.01.2014 г. составил 730,8 млрд. тенге, увеличившись за год на 213,8 млрд. тенге, или 41,3%. Доля кредитного портфеля в совокупных активах Банка составила 70,7%.

Денежные средства и их эквиваленты выросли на 46,4%, или 42,9 млрд. тенге, и составили 135,6 млрд. тенге. Доля денежных средств в активах на отчетную дату составила 13,1%.

Портфель ценных бумаг за 2013 год вырос на 5,4% или 4,9 млрд. тенге, составив на 01.01.2014г. 96,7 млрд. тенге. Удельный вес ценных бумаг снизился с 12,6% в 2012% до 9,4% в 2013 г.

Рыночная доля Банка по активам выросла с 5,3% в 2012 году до 6,7% в 2013 г, в рэнкинге активов Банк переместился с 6 места на 5 место.

Активы	1 января 2014		1 января 2013		Темп прироста	
	млн. тенге	уд.вес	млн. тенге	уд.вес	абс.	%
Денежные средства и их эквиваленты	135 615	13,1%	92 659	12,7%	42 956	46,4%
Средства в других банках	33 136	3,2%	2 078	0,3%	31 058	1494,7%
Кредиты и авансы клиентам	730 804	70,7%	517 039	71,1%	213 765	41,3%
Инвестиционные ценные бумаги:	96 707	9,4%	91 751	12,6%	4 956	5,4%
Активы по текущему корпоративному подоходному налогу	790	0,1%	545	0,1%	245	45,0%
Основные средства	26 199	2,5%	17 421	2,4%	8 778	50,4%
Нематериальные активы	4 546	0,4%	3 067	0,4%	1 479	48,2%
Активы по отложенному корпоративному подоходному налогу	284	0,0%	-			
Прочие активы	5 373	0,5%	3 144	0,4%	2 229	70,9%
Итого активы	1 033 454		727 704		305 750	42,0%

ЛИКВИДНЫЕ АКТИВЫ

Объем ликвидных активов на отчетную дату составил 226,7 млрд. тенге, прирост за год 28,5% или 50,3 млрд. тенге. Основным фактором роста ликвидных активов послужило увеличение остатков на корреспондентских счетах других банков, прирост составил 43 млрд. тенге.

КРЕДИТЫ КЛИЕНТАМ

За прошедший год прирост кредитного портфеля брутто составил 225,1 млрд. тенге, или 42,4%.

	1 января 2014		1 января 2013		Темп прироста	
	млн. тенге	уд. вес	млн. тенге	уд. вес	абс.	%
Кредиты ЮЛ	648 616	86%	472 883	89%	175 733	37,2%
Кредиты ФЛ	107 193	14%	57 844	11%	49 349	85,3%
Итого кредитный портфель, брутто	755 809		530 727		225 082	42,4%
Резерв под обесценение кредитного портфеля	(25 005)		(13 688)		(11 317)	82,7%
Итого кредитный портфель, нетто	730 804		517 039		213 765	41,3%

В течение 2013 года основными секторами кредитования были:

	31 декабря 2013		31 декабря 2012		Прирост
	млн. тенге	%	млн. тенге	%	млн. тенге
Торговля	154 876	20,5	111 476	21	43 400
Производство	126 244	16,7	87 578	16,5	38 666
Услуги	105 911	14	100 147	18,8	5 764
Потребительские, ипотечные кредиты и автокредитование физических лиц	106 539	14,1	57 535	10,8	49 004

Рыночная доля Банка по размеру кредитного портфеля, выросла с 4,5% в 2012 году до 6,0% в 2013 г, в ранжировании по кредитному портфелю Банк переместился с 7-й позиции на 5-ю.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Обязательства банка за 2013 г. увеличились на 43,3%, или 276,7 млрд. тенге. Основным источником роста остается депозитный портфель клиентов. В течение года Банк также осуществлял активное привлечение на межбанковском рынке.

	1 января 2014		1 января 2013		Темп прироста	
	млн. тенге	уд. вес	млн. тенге	уд. вес	абс.	%
Средства кредитных учреждений	115 530	13%	104 393	16,3%	11 137	10,7%
Средства корпоративных клиентов	509 340	56%	384 986	60,2%	124 354	32,3%

Средства физических лиц	224 164	24%	119 658	18,7%	104 506	87,3%
Выпущенные долговые ценные бумаги	62 321	7%	24 791	3,9%	37 530	151,4%
Обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу	-		3 243	0,5%		
Прочие обязательства	4 760	1%	2 373	0,4%	2 387	100,6%
Итого обязательства	916 115		639 444		276 671	43,3%

За 2013 год средства в кредитных учреждениях увеличились на 10,7%, или 11,1 млрд. составив 115,5 млрд. тенге. При этом в структуре обязательств, доля данных ресурсов снизилась с 16,3% в 2012 до 13% в 2013 году.

СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ

Средства клиентов являются основным источником фондирования банка с удельным весом 80% от объема обязательств.

	1 января 2014		1 января 2013		Прирост за 2013	
	млн. тенге	уд. вес	млн. тенге	уд. вес	абс.	%
Корпоративные клиенты						
Текущие счета	174 727	34%	133 297	35%	41 430	31,1%
Срочные депозиты	334 613	66%	251 689	65%	82 924	32,9%
Средства корпоративных клиентов	509 340	69%	384 986	76%	124 354	32,3%
Физические лица						
Текущие счета	23 463	10%	20 090	17%	3 373	16,8%
Срочные вклады	200 701	90%	99 569	83%	101 132	101,6%
Средства физических лиц	224 164	31%	119 658	24%	104 506	87,3%
Средства клиентов	733 504		504 644		228 860	45,4%

Средства клиентов на 01.01.2014г составили 733,5 млрд. тенге, увеличившись на 45,4%, или 228,9 млрд. тенге, в том числе:

- по средствам корпоративных клиентов – на 32,3% или 124,4 млрд. тенге
- по средствам физических лиц – на 87,3%, или 104,5 млрд. тенге.

Привлечение по отраслям экономики корпоративных клиентов выглядят следующим образом:

1. Нефтегазовая промышленность – 29,5%;
2. Страхование и пенсионные фонды – 17,2 %;
3. Сфера услуг – 12,8%;
4. Транспорт и связь – 10,1%;
5. Прочие - 30%.

Значительный рост вкладов физических лиц обусловлен политикой целенаправленности на розничный сектор, а также доверием клиентов к Банку и удовлетворенностью обслуживанием.

Доля Банка на рынке клиентских ресурсов увеличилась с 7,3% до 8,0% по корпоративным клиентам, с 3,5% до 5,7 по средствам физических лиц.

ВЫПУЩЕННЫЕ ДОЛГОВЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ

По состоянию на 01.01.2014 г. долговые ценные бумаги представлены тремя эмиссиями облигаций на КФБ, номинированных в тенге с номинальными ставками вознаграждения 6,3%-9,0% годовых и сроком погашения 2017-2020 г. г.

В 2013 году Банк осуществил три выпуска облигаций в рамках второй облигационной программы с общей номинальной стоимостью 32,9 млрд. тенге, общая сумма размещенных облигаций составила 62,3 млрд. тенге.

ДОСТАТОЧНОСТЬ СОБСТВЕННОГО КАПИТАЛА

	1 января 2014	1 января 2013	Темп прироста	
	млн. тенге	млн. тенге	абс.	%
Уставный капитал	51 500	44 000	7 500	17,0%
Нераспределенная прибыль	42 870	27 945	14 925	53,4%
Прочие фонды	22 969	16 315	6 654	40,8%
Итого капитал	117 339	88 260	29 079	32,9%

За 2013 год собственный капитал увеличился на 32,9%, или 29 млрд. тенге, в том числе на 14,9 млрд. тенге за счет чистой прибыли Банка.

В декабре 2013 г. Банк увеличил уставной капитал на 7,5 млрд. тенге, выпустив дополнительную эмиссию акции.

Коэффициенты достаточности капитала, рассчитанные согласно требованиям КФН, превышают минимальный требуемый уровень. В течение 2013 года Банк соблюдал все установленные требования КФН в отношении нормативов достаточности собственного капитала.

	Нормативы регулятора	1 января 2014	1 января 2013
Коэффициент достаточности капитала k1-1	min5,0%	8,0%	8,7%
Коэффициент достаточности капитала k1-2	min5,0%	7,9%	9,1%
Коэффициент достаточности капитала k2	min10,0%	12,7%	14,8%

• РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

В условиях растущего бизнеса Банк придает важнейшее значение управлению рисками, присущими банковской деятельности.

Основными задачами управления рисками являются: выявление, классификация рисков Банка, определение и применение эффективных инструментов оценки и управления рисками, установление лимитов на допустимый уровень рисков, мониторинг и принятие мер по снижению и контролю рисков, связанных с проводимыми Банком операциями.

В Банке действует система контроля, мониторинга и управления рисками, основанная на требованиях уполномоченных органов Республики Казахстан, рекомендациях Базельского комитета по банковскому надзору и аудиторских компаний.

На сегодняшний день ДБ АО Сбербанк участвует в процессах интеграции Группы ОАО «Сбербанк России» в рамках управления рисками, активно внедряются проекты в области риск-менеджмента.

Банк определяет для себя существенными следующие виды риска: кредитный, рыночный, риск ликвидности и операционный риск.

Кредитный риск

Управление кредитным риском определяется требованиями уполномоченных органов, политикой Банка по управлению рисками, а также внутренними нормативными документами, регулируемыми кредитные риски. В основе управления кредитными рисками лежит независимый подход к оценке и анализу кредитных рисков, связанных с проводимыми Банком заемными операциями. В целях снижения кредитных рисков Банк в своей деятельности применяет следующие основные методы и методики:

- Коллегиальное принятие решений при установлении/изменении условий финансирования заемщиков;
- Ограничение кредитного риска путем установления лимитов;
- Анализ динамики и качества кредитного портфеля, выработка мероприятий для снижения рисков кредитного портфеля;
- Мониторинг соблюдения пруденциальных нормативов и пороговых значений.

Структура кредитного портфеля по валютам

Уровень диверсификации кредитного портфеля в разрезе валют оценивается как приемлемый, так, по состоянию на 1 января 2014 года наибольший удельный вес в кредитном портфеле занимают займы, выданные в национальной валюте (71,6%). Займы, выданные в долларах США, за 2013 год уменьшились на 2,3 п.п. и составили 26,5% от совокупного кредитного портфеля Банка.

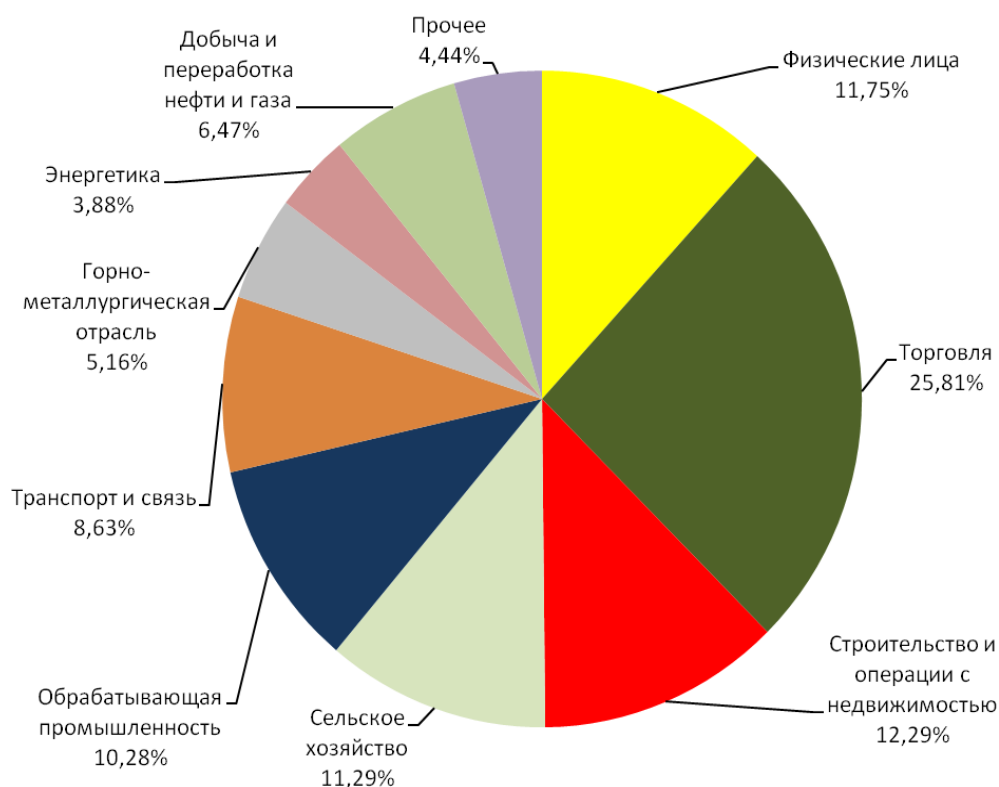
в млн. тенге

Наименование валюты	На 1 января 2013 г.	% от суммы портфеля	На 1 января 2014 г.	% от суммы портфеля	Прирост за 12 месяцев (в кратном размере)
Тенге	362 794	68,56%	558 645	71,65%	1,5
Доллары США	152 083	28,74%	206 260	26,45%	1,4
Евро	2 053	0,39%	8 288	1,06%	4,0
Российские Рубли	11 832	2,24%	5 967	0,77%	0,5
Английские Фунты стерлингов	433	0,08%	560	0,07%	1,3
Итого кредиты	529 195	100,00%	779 719	100,00%	1,5

Структура кредитного портфеля по отраслям экономики.

На сегодняшний день в Банке действует система лимитов позволяющая обеспечить приемлемый уровень концентрации рисков по кредитному портфелю в разрезе отраслей экономики. На 1 января 2014 г. наибольшая доля ссудного портфеля приходится на такие отрасли как Торговля – 25,8% и Строительство и операции с недвижимостью – 12,3%.

Структура кредитного портфеля в разрезе отраслей

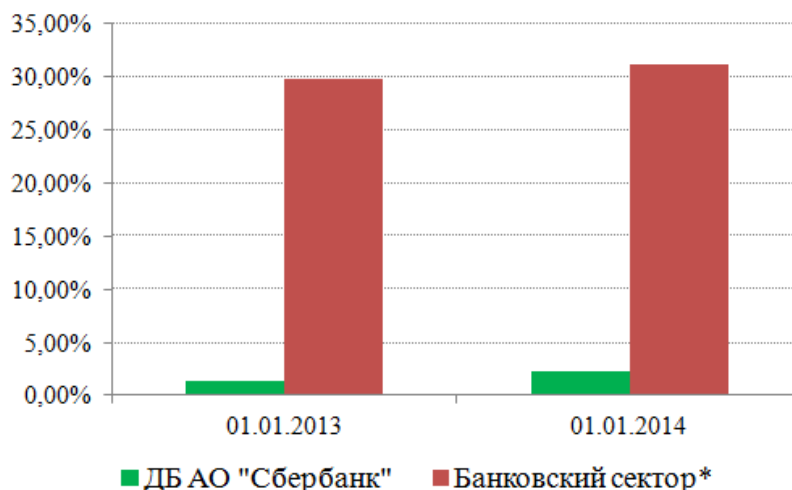


Качество кредитного портфеля

Качество кредитного портфеля Банка по итогам 2013 года остается на приемлемом уровне. Показатель доли займов, с просроченной задолженностью свыше 90 дней на 1 января 2014 года составил - 2,2%. Данный показатель значительно ниже среднего показателя по банковскому рынку (средний показатель по БВУ на 01.01.2014 г. – 31,1%).

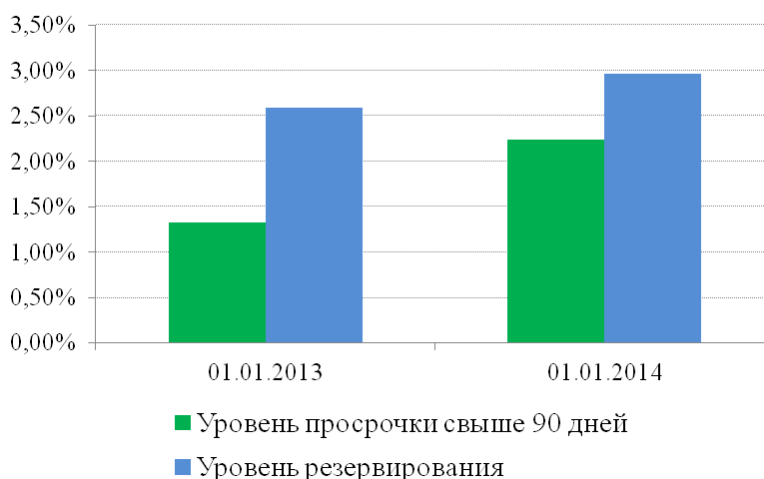
Сформированные провизии МСФО по кредитному портфелю Банка полностью покрывают просроченную задолженность (свыше 90 дней). На 1 января 2014 года данный показатель составил 132,4%.

Динамика доли кредитов, с просрочкой свыше 90 дней



* - данные КФН НБ РК на 01.01.2014 г.

Динамика показателей качества кредитного портфеля ДБ АО "Сбербанк"



Рыночный риск

Рыночный риск - риск возникновения расходов (убытков), связанных с неблагоприятными изменениями рыночных параметров (валютный курс, ставка вознаграждения, стоимость финансовых инструментов).

В рамках рыночного риска Банк выделяет валютный, процентный и ценовой риски.

Целью управления рыночным риском является оптимизация соотношения риск/доходность, минимизация потерь при реализации неблагоприятных событий и снижение величины отклонения фактического финансового результата от ожидаемого.

Валютный риск представляет собой риск валютных потерь, связанных с изменением курса одной иностранной валюты по отношению к другой при проведении внешнеэкономических, кредитных и других валютных операций.

Банк подвержен валютному риску, который возникает в связи с наличием открытых позиций по иностранным валютам и неблагоприятными изменениями рыночных курсов. В рамках системы лимитов и ограничений. Банк устанавливает лимиты суммарной открытой валютной позиции, лимиты открытой позиции в отдельных иностранных валютах, лимиты максимальных потерь (stop-loss) на арбитражные операции и лимит потерь по валютному риску. Данные лимиты пересматриваются не реже одного раза в год.

Для управления валютным риском Банк осуществляет процесс идентификации, лимитирования риска, а так же его последующий мониторинг. В результате консервативной

политики Банка по управлению открытой валютной позицией, уровень валютного риска оценивается как низкий.

Процентный риск - риск (возможность) возникновения финансовых потерь (убытков) из-за неблагоприятных изменений процентных ставок. Процентный риск может быть обусловлен несовпадением сроков востребования (погашения) требований и обязательств, а также неодинаковой степенью изменения процентных ставок по требованиям и обязательствам.

Из-за подверженности Банком процентному риску, в первую очередь в результате размещения средств в кредиты клиентам и в ценные бумаги по фиксированным процентным ставкам, в суммах и на сроки, отличающихся от сумм и сроков депозитов, а также прочих заемных средств с фиксированными процентными ставками, Банк управляет процентными рисками посредством совершенствования процедур анализа, прогнозирования и планирования процентных ставок. На отчетную дату уровень процентного риска в Банке сохраняется на низком уровне.

Ценовой риск - риск возникновения расходов (убытков) вследствие изменения стоимости портфеля финансовых инструментов, возникающий в случае изменения условий на финансовых рынках.

Для целей контроля уровня ценового риска Банк осуществляет мониторинг таких риск – метрик как VaR, DV01, проводит стресс-тестирование. VaR позволяет оценить максимальный объем ожидаемых финансовых потерь за определенный период времени с заданным уровнем доверительной вероятности. Стресс-тестирование может быть определено как оценка потенциального воздействия на финансовое состояние ряда заданных изменений в факторах риска, которые соответствуют исключительным, но вероятным событиям. DV01 определяет среднюю величину изменения стоимости, происходящего вследствие изменения доходности на 1 базисный пункт.

Портфель ценных бумаг годных для продаж состоит в основном из государственных ценных бумаг, а так же корпоративных ценных бумаг, рейтинг эмитента которых не ниже «BBB-» (по классификации рейтинговых агентств Standard & Poor's и (или) Fitch) или не ниже «Baa3» (по классификации рейтингового агентства Moody's Investors Service) для иностранных эмитентов, а так же для ЦБ эмитентов Республики Казахстан не ниже «BB-» (по классификации рейтинговых агентств Standard & Poor's и (или) Fitch) или не ниже «Ba3» (по классификации рейтингового агентства Moody's Investors Service).

Имеющиеся инструменты управления ценовым риском позволяют Банку удерживать уровень риска на приемлемом низком уровне.

Операционный риск

Управление операционным риском осуществляется в соответствии с требованиями Национального Банка Республики Казахстан, рекомендациями Базельского комитета по банковскому надзору и определяется в соответствии с требованиями внутренних нормативных документов Банка по управлению операционными рисками.

Управление операционными рисками направлено на предупреждение и/или снижение рисков, связанных с возможностью возникновения убытков в результате недостатков в организации деятельности, используемых технологиях, функционировании информационных систем, неадекватных действий или ошибок персонала, неадекватном построении бизнес – процессов, а также в результате воздействия внешних событий.

В систему управления операционным риском, в связи с подверженностью операционному риску любого направления деятельности, в Банке вовлечены все структурные подразделения, филиалы и работники Банка. Управление операционным риском осуществляется ими неразрывно от исполнения своих основных функций.

В целях эффективного управления операционным риском и расчета величины операционного риска Банк использует следующие элементы управления операционным риском: сбор внутренних данных об инцидентах операционного риска, сбор внешних данных об инцидентах операционного риска, самооценка по операционным рискам, мониторинг ключевых индикаторов риска и индикаторов контроля, сценарный анализ и картографирование рисков. Для обеспечения целостного и всеобъемлющего управления операционными рисками элементы управления операционными рисками используются комплексно и взаимосвязано.

Для целей регулярного мониторинга операционного риска Банк использует систему отчетов для руководства Банка и коллегиальных органов, задействованных в процессах управления рисками.

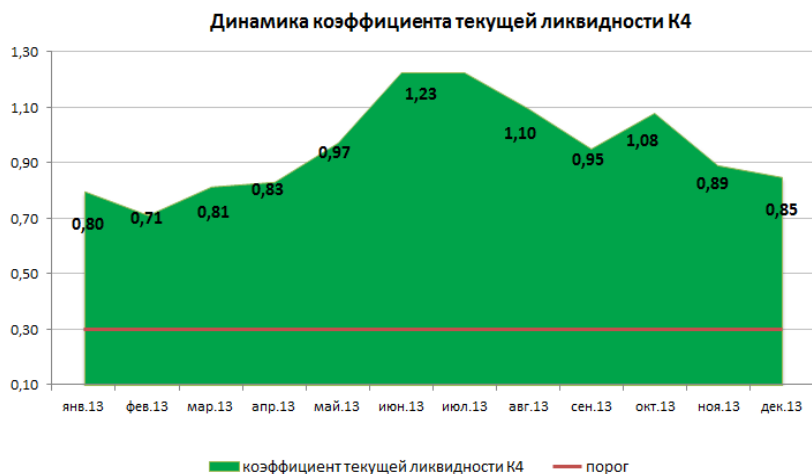
На 1 января 2014 г. уровень операционного риска (доля расходов на покрытие убытков реализованного операционного риска в расходах Банка) составил 0,1%. Таким образом, уровень операционного риска оценивается как приемлемый и находится в пределах установленного лимита.

Риск ликвидности

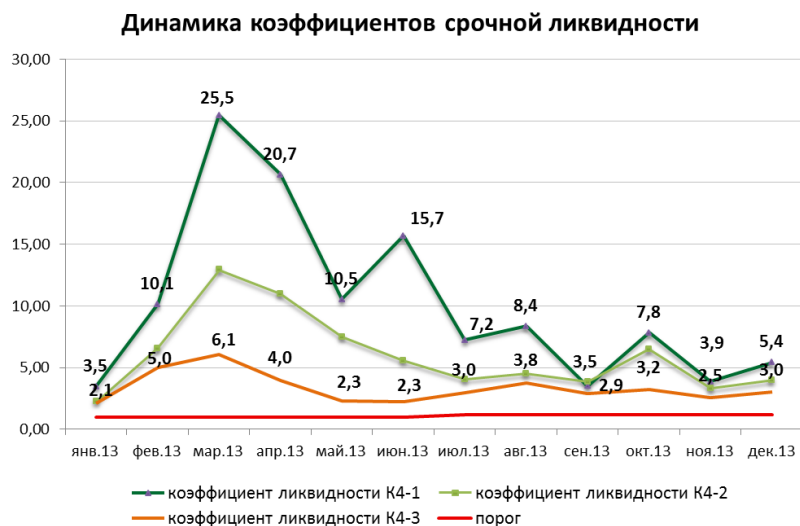
В банке создана многоуровневая система управления ликвидностью, обеспечивающая комплексный подход к контролю, прогнозированию и принятию решений в данном направлении, и использования сценарного подхода к определению текущего и прогнозируемого состояния ликвидности.

В течение всего 2013 года Банк соблюдал внутренние и регуляторные требования по нормативам коэффициентов ликвидности с достаточным запасом до порогового уровня. Банк поддерживал высокий уровень буфера ликвидности, увеличивая остатки на корсчетах НОСТРО для своевременного исполнения своих обязательств и выполнения нормативов ликвидности. Банк уделяет особое внимание поддержанию высоколиквидных ценных бумаг в портфеле банка.

Норматив текущей ликвидности соблюдается с большим запасом, на 1 января 2014 г. норматив К-4 составил 0,85 при пороге не менее 0,3.



Нормативы срочной ликвидности в течение отчетного года соблюдались с запасом, в связи со значительным притоком ликвидности в долларах США, часть которых была направлена на увеличение высоколиквидных активов.



Таким образом, Банк проводил активную работу по управлению риском ликвидности, сохраняя баланс привлеченных и размещаемых средств, регулируя разрывы внутри сроков.

ДБ АО «СБЕРБАНК» НА РЫНКЕ ЦЕННЫХ БУМАГ

- 13 мая 2013 года Комитет по контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций Национального Банка Республики Казахстан произвел государственную регистрацию Третьей облигационной программы ДБ АО «Сбербанк» на сумму 500,0 млрд. тенге (свидетельство о государственной регистрации выпуска ценных бумаг № Е48 от 13 мая 2013 года).
- 02 июля 2013 года Комитет по контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций Национального Банка Республики Казахстан произвел государственную регистрацию Третьего выпуска именных купонных облигаций в пределах Второй облигационной программы ДБ АО «Сбербанк» на сумму 30,0 млрд. тенге (свидетельство о государственной регистрации выпуска ценных бумаг № Е01-3 от 02 июля 2013 года) и Четвертого выпуска именных купонных облигаций в пределах Второй облигационной программы ДБ АО «Сбербанк» на сумму 30,0 млрд. тенге (свидетельство о государственной регистрации выпуска ценных бумаг № Е01-4 от 02 июля 2013 года). Данным облигациям Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings присвоило ожидаемые долгосрочные рейтинги в местной валюте "BBB-(EXP)" и ожидаемые национальные долгосрочные рейтинги «AA (kaz) (EXP)». 5 февраля 2014 Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings присвоило окончательный рейтинг облигациям Четвертого выпуска на том же уровне.
- Решением Листинговой комиссии АО «Казахстанская фондовая биржа» от 29 августа 2013 года в официальный список KASE по категории "долговые ценные бумаги с рейтинговой оценкой" включены облигации Третьего и Четвертого выпусков именных купонных облигаций в пределах Второй облигационной программы ДБ АО "Сбербанк".
- В результате проведенных в 2013 году специализированных торгов по первичному размещению облигаций ДБ АО «Сбербанк» в торговой системе АО «Казахстанская фондовая биржа» и сделок, совершенных маркет-мейкером в 2013 году, было размещено облигаций на сумму 37,9 млрд. тенге по средневзвешенной доходности 7,8564% годовых.

• КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС В 2013 ГОДУ

В 2013 году Банк профинансировал реальный сектор экономики страны на сумму более чем 680 млрд. тенге, превысив показатель 2012 года на 43%. В рамках государственной программы «Дорожная карта бизнеса 2020» одобрено 343 проекта на общую сумму 147 млрд. тенге. Качество кредитного портфеля банка подтверждено одной из самых низких в системе долей проблемных займов - 2,2%. Это результат нового подхода к управлению рисками и оценке качества заемщиков.

На 01.01.2014 г. количество корпоративных клиентов составило около 28 тысяч – это больше чем в 2012 году на 31%.

Особое внимание банк уделяет развитию удаленных каналов обслуживания. По итогам 2013 года количество платежей юридических лиц через систему интернет - офис составляет 83 % от общего числа платежей.

Значимые события 2013 года

Финансирование:

- Принято участие в финансировании проекта Altel 4G АО «Алтел» (дочерняя организация АО «Казахтелеком») по внедрению связи четвертого поколения в Казахстане в размере 3 млрд. тенге.

- Принято участие в финансировании проекта ТОО «Полимер Продакшн» (дочерняя организация ТОО «Объединенная химическая компания») по строительству завода полимерной продукции, объем которого составил 21,9 млн. евро и 13,2 млн. долл.
- Сбербанк выступил финансовым партнером проекта по запуску производства на «Первом Пивзаводе». Общие инвестиции в производственное оборудование, систему сбыта и развитие торговых марок к 2017 году составят более 90 миллионов долларов США.
- ОАО «Сбербанк России» при непосредственном участии ДБ АО «Сбербанк» профинансировал казахстанский зерновой холдинг АО "Холдинг "Казэкспортастык" на сумму \$50 млн, в очередной раз подтвердив заинтересованность группы Сбербанк в расширении сотрудничества с одной из крупнейших компаний Казахстана, осуществляющей свою деятельность в сельскохозяйственной отрасли страны
- Сбербанк профинансировал строительство четырех автоцентров КМК «Астана Моторс»

Международный бизнес:

- Заключено соглашение о сотрудничестве с Экспортно-импортным банком Словакии (EXIMBANKA SR). Подписание данного соглашения является важной вехой в развитии не только дочернего банка в Казахстане, но и в целом всей группы Сбербанка. Этот факт в очередной раз подтверждает правильность выбранной стратегии Группы по трансформации в успешный мировой финансовый институт.
- Подписано соглашение с Международной финансовой корпорацией (IFC) о предоставлении Банку займа в сумме 70 млн. долл. на цели финансирования малого и среднего бизнеса сроком на 5 лет.
- Сбербанк презентовал новые офисы Сбербанка по обслуживанию международных компаний - International Desk. Впервые в Казахстане Сбербанк создал специализированное подразделение, аналогов которому в республике нет. International Desk – это подразделение банка, основной задачей которого является комплексное обслуживание международных компаний»
- Сбербанк выступил инициатором и организатором Казахстанско-Турецкий бизнес форума, в котором приняли участие представители крупных компаний и финансовых институтов двух стран.

Программы финансирования в рамках государственной поддержки малого и среднего бизнеса

- Сбербанк первым профинансировал проект в рамках государственной программы по развитию моногородов на 2012-2020 годы по производству пенопласта, полистирол-блоков и сырья для утеплительных строительно-монтажных работ.
- ДБ АО «Сбербанк» и АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» подписали Соглашение о сотрудничестве в рамках новой программы по финансированию региональных приоритетных проектов малого и среднего бизнеса «Даму регионы III» на сумму 5,5 млрд. тенге.

Стратегическое сотрудничество:

- ДБ АО «Сбербанк» и АО «Банк Развития Казахстана» (БРК) подписали меморандум о сотрудничестве в целях совместного финансирования инвестиционных проектов. Меморандум охватывает такие области сотрудничества как совместное финансирование

проектов, развитие торгового финансирования, совместная экспертиза проектов, а также обмен компетенциями по различным отраслям экономики.

- Группа Сбербанк и АО «Казхателеком» подписали Меморандум о стратегическом партнерстве, предусматривающий сотрудничество по организации финансирования в рамках инвестиционных проектов компании, сопровождение и финансирование возможных M&A сделок, оказание услуг по транзакционному бизнесу и торговому финансированию.

• **РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС В 2013 ГОДУ**

Одним из главных принципов деятельности ДБ АО «Сбербанк» является формирование качественного клиентского предложения, выстраивание эффективной системы продаж и совершенствование розничных технологий. В 2013 году Банк укрепляет позиций на розничном банковском рынке. На 01.01.14 количество клиентов физических лиц составило **532 610** клиентов.

Привлечение средств розничных клиентов

Доходы, полученные от кредитования физ. лиц в 2013г. увеличились по сравнению с 2012г. на 92%. Среди крупнейших БВУ по росту доли на рынке вкладов ФЛ является ДБ АО Сбербанк, +1,9% с начала года. Активный рост портфеля вкладов с начала года на 86%, на сумму 104 321 млн. тг. За 2013 год прирост по эмиссии карт составляет 55% или 193 595 карты. Рост доли на рынке с начала года составляет 0,53%. На 01.01.2014г. исполнение плана по эмиссии карт составляет 109%, доля активных карт от общей эмиссии карт составляет 50%. Прирост за год составил 62% или 210 266 карт. Продажа монет в 2013г. по сравнению с 2012г. прирост составил 38% или 3 844 монеты.

Высокие результаты в розничном бизнесе достигнуты за счет реализации следующих мероприятий и программ:

- **Трансформация каналов продаж Розничного Блока:**
 - созданы каналы продаж в сети СПФ и Bank at Work
 - в канале продаж Bank at Work созданы подканалы: партнеры и агенты;
 - осуществление кросс-продаж розничных продуктов в канале Bank at Work;
 - внедрение книги стандартов и системы чек-листов по каждому каналу;
- **Мотивационная программа для работников Банка:**
 - Проект Акция «Успех Банка – твой личный успех»
- **Открытие точек «Сбербанк Первый» и VIP центров**
- **Подтверждение сертификации PCI DSS.**
- **Построение Контактного-центра Банка на базе ПАК Avaya;**
 - обеспечение совместной работы 70 операторов Контактного центра, с возможностью увеличения количества совместно работающих операторов до 100 исключительно за счет организации дополнительных рабочих мест операторов.
 - расширение функционала Контактного центра Банка в направлении повышения эксплуатационных характеристик и повышение качества обслуживания клиентов
- **Оптимизация действующего кредитного процесса, упрощение процесса принятия решений.**
- **Дальнейшее развитие удаленных каналов обслуживания.**
- **Произведен замер количества жалоб за отчетный период, достигнут показатель снижения количества жалоб на 30% к соответствующему периоду 2012 года.**

- **Централизация рассмотрения заявок по продукту «Автокредит на покупку нового автомобиля в автосалонах - партнерах», рассмотрения заявок через программное обеспечение ЭДО.**
- **Запуск условий кредитования по продукту «Жилищный кредит» с упрощенным финансовым анализом.**
- **Внедрение Конструкта платежей населения, возможность самостоятельно настраивать прием платежей через кассу (настройка интерфейса для кассира, параметров получателя, комиссии, квитанции для клиентов, реестра принятых и отправленных платежей).**
- **Проект «Кредитная фабрика», запуск пилота по продукту «Доверительный кредит», «Кредит под гарантию третьих лиц» по технологии «Кредитная фабрика» в г.Талдыкурган.**
- **Внедрение новых продуктов и услуг в Сбербанк онлайн банкинг;**
 - подключение к SMS-информированию по платежным карточкам
 - реализован функционал "Пополнение сберегательного счета в тенге и в иностранной валюте без конвертации", архив платежей.
 - реализована возможность обращения к оператору Контакт-Центра через службу "Skype", сервис "Обратная связь с Банком", "Информация по продуктам АБС";
 - поддержка системы "СОБ" на турецком языке
 - интеграция всех сервисов СОБ с МАБПК QPragma
 - реализован функционал «Перевод денег со своей карты на карту другого клиента ДБ АО «Сбербанк».
- **Расширение продуктового ряда. Запуск новых вкладов «На высоте плюс», «Детский», платежные карточки VISA Instant/MC Momentum.**
- **Проект CRM розничный:**
 - запуск CRM Розничный в опытно – промышленную эксплуатацию в 5 филиалах (Талдыкорган, Шымкент, Атырау, Усть- Каменогорск, Актобе)
 - внедрение функционала по проведению маркетинговых кампаний – SMS и e-mail рассылка
 - автоматическое открытие карточки клиента, идентифицированном в СЭО посредством CRM
 - передача оценок удовлетворенности в CRM Розничный.

• **ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ**

Сбербанк уделяет пристальное внимание каждому отделению, открытому и действующему в любой точке Казахстана. Главную роль играют как обслуживание клиентов, так и построение команды – дружной и результативной.

Филиальная сеть Банка по состоянию на 01.01.2014г. включает 15 филиалов и 90 структурных подразделений Банка.

Развитие филиальной сети

В рамках реализации плана развития филиальной сети Банка в 2013 году Сбербанк расширил свое присутствие в областных центрах Казахстана - Акмолинской области - в г.Кокшетау, Жамбылской области – в г.Тараз. Было Открыто 19 новых подразделений, 5 отделений перемещены в новые офисы, 4 отделения переформатированы.

Состоялось открытие (перемещение) 4-х новых современных офисов филиалов в г.Караганда, Актау, Атырау.

В 2013 году Сбербанком было открыт первый Центр развития малого бизнеса в г.Алматы, который предоставляет комплексное обслуживание сегментов микро и малого бизнеса.

Также открыт Центр кредитования населения в г.Алматы, предоставляющий полный перечень банковских услуг по кредитованию физических лиц.

Специально для клиентов, привыкших быть первыми, ДБ АО «Сбербанк» открыл офис премиум класса «Сбербанк1» в г.Астана. Высочайший уровень надежности и профессионализма, современные технологии и эксклюзивность предлагаемых продуктов – вот основные характеристики офиса «Сбербанк Первый». Это второй офис премиум класса на территории Республики Казахстан.

Новые отделения Сбербанка отвечают самым современным стандартам банковского обслуживания: новейшие банковские технологии позволяют обрабатывать, анализировать и исполнять поступающие запросы в самые кратчайшие сроки, просторные операционные залы создают максимально комфортные условия для обслуживания клиентов по программе «Очередей нет!». Это новый формат обслуживания клиентов, согласно которому в офисе работают консультанты, которые встречают клиентов, проводят первичную консультацию, оказывают помощь в электронной очереди и внутренней навигации.

2013 год Сбербанком был определен как «Год Эффективности и Качества».

Основными ориентирами являются обеспечение бесперебойности, качества и надежности предоставляемых Банком услуг, постоянное повышение качества обслуживания клиентов

В связи с этим в ДБ АО «Сбербанк» создана «Служба качества», которая осуществляет функцию координатора всех процессов банка по повышению уровня сервиса.

• ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В 2013 г Сбербанк успешно продолжил реализацию проектов по повышению отказоустойчивости и доступности IT систем Банка.

Значимыми событиями 2013 г стали:

- Строительство собственного центра обработки данных, общей площадью 180м² и возможностью размещения до 30 стоек с оборудованием, а так же отказоустойчивой системой электропитания, включающую в себя резервирование вводов от городской подстанции, системой ИБП способной поддержать работоспособность оборудования до 30 минут. Запуск в промышленную эксплуатацию планируется в 2014г.
- Произведено резервирование каналов передачи данных в филиалах.
- Реализован проект по созданию Единого регионального контакт центра на базе ПАК «AVAY».
- Успешно внедрены технологии по сбору просроченной задолженности физических лиц AC Tallyman, предупреждению мошенничества в бизнес-процессах кредитования AC Hunter.

В 2014 году банк продолжит реализацию IT стратегии группы Сбербанк, основанной на автоматизации деятельности и внедрении передовых технологий и решений, а также повышения уровня удовлетворенности клиентов.

• МАРКЕТИНГОВАЯ ПОЛИТИКА

В 2013 году Сбербанком были реализованы ряд маркетинговых и PR-программ, направленных на повышение уровня продаж банковских продуктов, повышения клиентоориентированности и качества обслуживания. Успешно реализованы рекламные кампании по продуктам - ипотека потребительские кредиты, депозиты.

Помимо маркетинговых мероприятий направленных непосредственно на продвижение продуктов и услуг Сбербанка, в части развития направления стратегического маркетинга были также реализованы различные проекты, среди которых мероприятия, нацеленные на повышение финансовой грамотности населения, проведение маркетинговых исследований, BTL-акции национального и регионального уровня.

• СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Спонсорство и благотворительность являются частью корпоративной культуры группы Сбербанка и одним из традиционных направлений участия в жизни общества.

В 2013 году ДБ АО «Сбербанк» стал лучшим в номинации «Самый социальный банк» по версии делового республиканского портала «Капитал».

Сфера социальной ответственности Сбербанка включает в себя как благотворительную помощь, так и широкий круг вопросов соответствия ведения бизнеса правовым нормам, соблюдения деловой и профессиональной этики, обязательств перед работниками, клиентами и партнерами, переход на международные стандарты менеджмента качества.

Сбербанк занимается спонсорской и благотворительной деятельностью в части развития образования, науки, культуры и помощи людям, оказавшимся в трудных ситуациях. В каждом регионе присутствия Сбербанка в Казахстане за Филиалом банка закреплены подшефные детские дома.

Среди множества ежемесячных спонсорских мероприятий и акций 2013 года, можно выделить ряд наиболее значимых проектов:

- Благотворительная акция **«Ура! Я иду в школу!»** в преддверии Дня знаний - ДБ АО «Сбербанк» поздравил первоклассников воспитанников Детских домов и детей из малоимущих семей.
- Ежегодная благотворительная акция Сбербанка **«От сердца к сердцу»**, прошедшая в конце октября 2013 года, когда подарки получили более двух тысяч воспитанников детских домов и интернатов.
- Традиционные мероприятия для ветеранов Великой Отечественной войны.

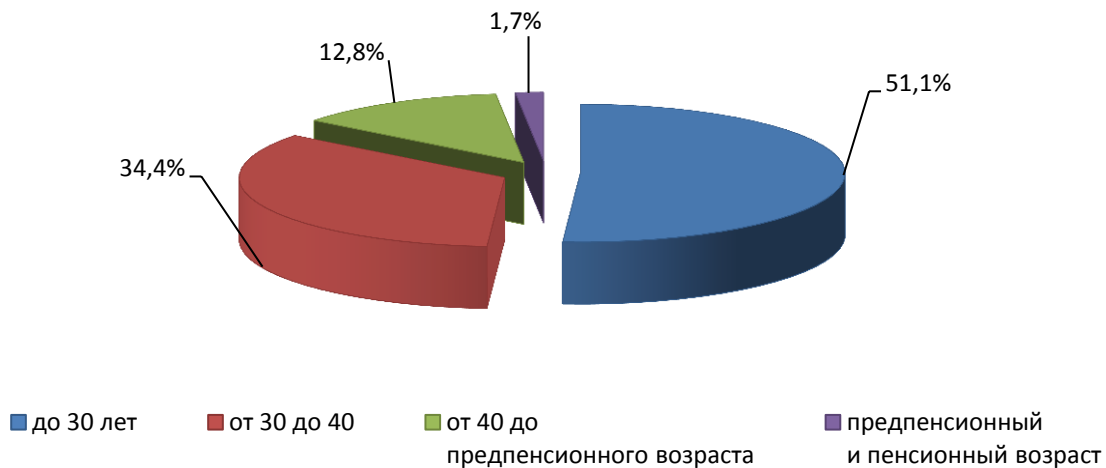
Сбербанк осуществляет социально-ответственную политику в отношении своих сотрудников и уделяет большое внимание их личностному и профессиональному развитию. Предоставление социального пакета, создание условий для отдыха и досуга, поддержание внутренних коммуникаций, участие в мероприятиях - все это важные составляющие банковской корпоративной культуры.

• ПЕРСОНАЛ

Высококвалифицированный персонал Банка является одним из его основных ресурсов и конкурентных преимуществ, а кадровая политика – ключевым элементом стратегического планирования.

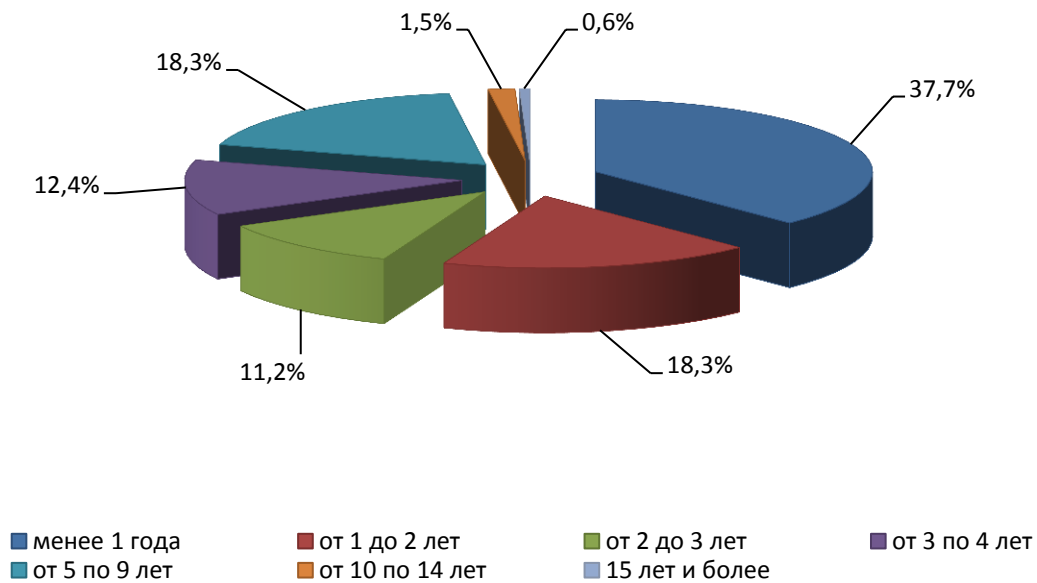
По состоянию на 31.12.2013 г. фактическая численность персонала Банка составляла 3237 работника, более половины из них в возрасте до 30 лет. Средний возраст сотрудников, работающих в Банке – 31 год.

Возрастная структура персонала

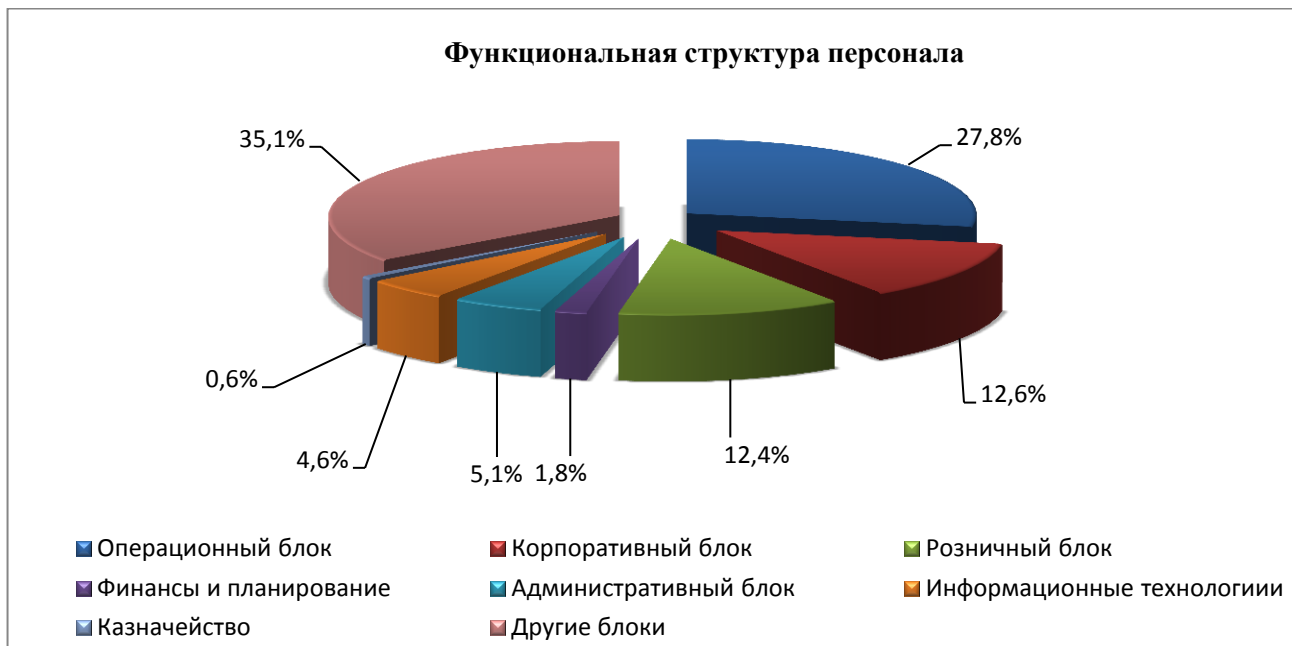


Более 79 % работников работают в Банке до 5 лет, около 20 % от 5 до 15 лет. В том числе около 38 % работают менее 1 года, более 18 % сотрудников - от 1 до 2 лет, от 2 до 3 лет – 11 %, от 3 до 4 лет более 12 %, от 5 до 9 лет – более 19 %, от 10 до 14 лет – 1,5%, 15 и более лет – 0,6%.

Стаж работы по Банку



Большая часть персонала Банка занята Операционной работой – 27,8 %, 12,6 % - работой с корпоративными клиентами, Розничный блок – 12,4 %. Доля сотрудников занятых в сфере финансов и планирования – более 1,8 %, Административный блок – более 5 %, Информационные технологии составляют - 4,6 %



VII. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Динамичное развитие ДБ АО «Сбербанк» на казахстанском финансовом рынке позволило банку упрочить свои позиции по основным рыночным показателям, в частности войти в TOP 5 крупнейших банков и занять долю в 6,7% от активов банковской системы Казахстана к концу 2013 года.

На 2014-2018 годы была утверждена Стратегия развития банка, которая ставит перед банком не менее амбициозные цели в развитии розничного и корпоративного секторов, внедрении современных высокотехнологичных проектов, в расширении продуктовой линейки, развитии филиальной сети и удаленных каналов обслуживания клиентов.



«Эрнст энд Янг» ЖШС
Әл-Фараби д-лы, 77/7
«Есентай Тауэр» ғимараты
Алматы қ., 050060
Қазақстан Республикасы
Тел.: +7 727 258 5960
Факс: +7 727 258 5961
www.ey.com

ТОО «Эрнст энд Янг»
пр. Аль-Фараби, 77/7
здание «Есентай Тауэр»
г. Алматы, 050060
Республика Казахстан
Тел.: +7 727 258 5960
Факс: +7 727 258 5961

Ernst & Young LLP
Al-Farabi ave., 77/7
Esentai Tower
Almaty, 050060
Republic of Kazakhstan
Tel.: +7 727 258 5960
Fax: +7 727 258 5961

Отчет независимых аудиторов

Акционерам и Совету Директоров Дочернего Банка Акционерное Общество «Сбербанк России»

Мы провели аудит прилагаемой финансовой отчетности Дочернего Банка Акционерное Общество «Сбербанк России» (далее по тексту – «Банк»), которая включает отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2013 года, отчет о совокупном доходе, отчет об изменениях капитала и отчет о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также информацию о существенных аспектах учетной политики и другую пояснительную информацию.

Ответственность руководства в отношении финансовой отчетности

Руководство Банка несет ответственность за подготовку и достоверное представление данной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, а также за процедуры внутреннего контроля, необходимые, по мнению руководства, для обеспечения подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибки.

Ответственность аудиторов

Наша обязанность заключается в том, чтобы выразить мнение о данной финансовой отчетности на основе проведенного аудита. Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Данные стандарты требуют, чтобы мы соблюдали этические нормы и спланировали и провели аудит с тем, чтобы получить достаточную уверенность в отсутствии существенного искажения финансовой отчетности.

Аудит включает выполнение процедур, направленных на получение аудиторских доказательств в отношении сумм и информации, представленных в финансовой отчетности. Выбор процедур основывается на суждении аудитора, включая оценку риска существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибки. При оценке этого риска аудитор рассматривает аспекты внутреннего контроля в отношении подготовки и достоверного представления финансовой отчетности с тем, чтобы определить процедуры аудита, необходимые в конкретных обстоятельствах, а не для выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля компании. Аудит также включает оценку уместности выбранной учетной политики и обоснованности бухгалтерских оценок, сделанных руководством, и оценку представления финансовой отчетности в целом.

Мы считаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими для выражения нашего мнения.

Заключение

По нашему мнению, финансовая отчетность во всех существенных аспектах достоверно отражает финансовое положение Дочернего Банка Акционерное Общество «Сбербанк России» на 31 декабря 2013 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

Ernst & Young LLP




Евгений Жемалетдинов
Аудитор / Генеральный директор
ТОО «Эрнст энд Янг»



Государственная лицензия на занятие
аудиторской деятельностью на территории
Республики Казахстан: серия МФЮ-2,
№ 0000003, выданная Министерством финансов
Республики Казахстан 15 июля 2005 года

Квалификационное свидетельство аудитора
№ 0000553 от 24 декабря 2003 года

20 марта 2014 года

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

На 31 декабря 2013 года

(В миллионах тенге)

	Прим.	31 декабря 2013 года	31 декабря 2012 года
Активы			
Денежные средства и их эквиваленты	5	135.615	92.659
Средства в кредитных учреждениях	6	33.136	2.078
Кредиты и авансы клиентам	7	730.804	517.039
Инвестиционные ценные бумаги:			
- имеющиеся в наличии для продажи	8	91.118	83.800
- удерживаемые до погашения	8	5.589	7.951
Активы по текущему корпоративному подоходному налогу	21	790	545
Основные средства	9	26.199	17.421
Нематериальные активы	10	4.546	3.067
Активы по отложенному корпоративному подоходному налогу	21	284	-
Прочие активы	11	5.373	3.144
Итого активы		1.033.454	727.704
Обязательства			
Средства кредитных учреждений	12	115.530	104.393
Средства корпоративных клиентов	13	509.340	384.986
Средства физических лиц	13	224.164	119.658
Выпущенные долговые ценные бумаги	14	62.321	24.791
Обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу	21	-	3.243
Прочие обязательства	15	4.760	2.373
Итого обязательства		916.115	639.444
Капитал			
Уставный капитал	16	51.500	44.000
Нераспределенная прибыль		42.870	27.945
Прочие фонды		22.969	16.315
Итого капитал		117.339	88.260
Итого капитал и обязательства		1.033.454	727.704

Подписано и утверждено к выпуску от имени Правления Банка:

Камалов А.И.

Председатель Правления

Попова Н.В.

Главный бухгалтер

20 марта 2014 года



ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

За год, закончившийся 31 декабря 2013 года

(В миллионах тенге)

	<i>Прим.</i>	2013	2012
Процентные доходы	17	78.490	54.771
Процентные расходы	17	(32.166)	(21.827)
Чистый процентный доход		46.324	32.944
(Отчисление на)/уменьшение резерва под обесценение кредитного портфеля	7	(10.378)	2.314
Чистый процентный доход после резерва под обесценение кредитного портфеля		35.946	35.258
Комиссионные доходы	18	13.310	9.084
Комиссионные расходы	18	(1.641)	(994)
Чистые доходы/(расходы) по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи		160	(175)
Чистые доходы/(расходы) по операциям в иностранной валюте:			
- торговые операции		5.079	3.998
- переоценка валютных статей		157	81
Прочие доходы		355	306
Операционные доходы		53.366	47.558
Административные и операционные расходы	19	(25.942)	(18.479)
Прочие (расходы)/доходы от (обесценения и создания)/восстановления резервов	20	(1.184)	235
Прибыль до расхода по корпоративному подоходному налогу		26.240	29.314
Расходы по корпоративному подоходному налогу	21	(4.617)	(5.293)
Прибыль за год		21.623	24.021
Базовая и разводненная прибыль на акцию (в тенге)	22	1.780,09	2.180,49

ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2013 года

(В миллионах тенге)

	<i>Прим.</i>	2013	2012
Прибыль за год		21.623	24.021
Прочие компоненты совокупного дохода			
Прочий совокупный доход, переклассифицируемый в отчет о прибылях и убытках в последующие периоды:			
Нереализованные доходы/(расходы) по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи		96	(1.631)
Реализованные (доходы)/расходы по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи, переклассифицированные в отчет о прибылях и убытках		(160)	175
Корпоративный подоходный налог, относящийся к компонентам прочего совокупного дохода	21	20	(43)
Прочий совокупный убыток за год, за вычетом налога		(44)	(1.499)
Итого совокупный доход за год		21.579	22.522

ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ**За год, закончившийся 31 декабря 2013 года***(В миллионах тенге)*

	Прим.	<i>Прочие фонды</i>				<i>Итого</i>
		<i>Уставный капитал</i>	<i>Общий банковский фонд</i>	<i>Фонд переоценки инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи</i>	<i>Нераспределенная прибыль</i>	
На 31 декабря 2011 года		29.000	6.192	619	14.927	50.738
Прибыль за год		–	–	–	24.021	24.021
Прочие компоненты совокупного дохода за год		–	–	(1.499)	–	(1.499)
Совокупный доход за год, итого		–	–	(1.499)	24.021	22.522
Увеличение уставного капитала	16	15.000	–	–	–	15.000
Перевод в общий банковский фонд	16	–	11.003	–	(11.003)	–
На 31 декабря 2012 года		44.000	17.195	(880)	27.945	88.260
На 31 декабря 2012 года		44.000	17.195	(880)	27.945	88.260
Прибыль за год		–	–	–	21.623	21.623
Прочие компоненты совокупного дохода за год		–	–	(44)	–	(44)
Совокупный доход за год, итого		–	–	(44)	21.623	21.579
Увеличение уставного капитала	16	7.500	–	–	–	7.500
Перевод в общий банковский фонд	16	–	6.698	–	(6.698)	–
На 31 декабря 2013 года		51.500	23.893	(924)	42.870	117.339

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2013 года

(В миллионах тенге)

	<i>Прим.</i>	<i>2013</i>	<i>2012</i>
Денежные потоки от операционной деятельности:			
Проценты полученные		75.165	53.593
Проценты уплаченные		(40.690)	(18.211)
Комиссии полученные		12.264	9.381
Комиссии уплаченные		(1.551)	(1.089)
Чистые доходы, полученные по операциям в иностранной валюте		5.079	3.998
Прочие доходы, полученные		345	330
Административные и операционные расходы, уплаченные		(22.686)	(16.623)
Денежные потоки от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах		27.926	31.379
<i>Чистое (увеличение)/уменьшение в операционных активах</i>			
Средства в кредитных учреждениях		(31.023)	(2.001)
Кредиты и авансы клиентам		(219.891)	(167.996)
Прочие активы		(815)	(330)
<i>Чистое увеличение/уменьшение в операционных обязательствах</i>			
Средства кредитных учреждений		13.238	74.019
Средства корпоративных клиентов		130.869	56.422
Средства физических лиц		104.811	47.852
Прочие обязательства		503	265
Чистое поступление денежных средств от операционной деятельности до корпоративного подоходного налога		25.618	39.610
Корпоративный подоходный налог уплаченный	21	(8.369)	(2.738)
Чистое поступление денежных средств от операционной деятельности		17.249	36.872
Денежные потоки от инвестиционной деятельности:			
Приобретение основных средств		(11.113)	(5.356)
Приобретение нематериальных активов		(2.102)	(1.884)
Приобретение инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи		(29.052)	(55.220)
Поступления от продажи и погашения инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи		21.757	29.716
Поступления от погашения инвестиционных ценных бумаг, удерживаемых до погашения		2.337	595
Чистое расходование денежных средств в инвестиционной деятельности		(18.173)	(32.149)
Денежные потоки от финансовой деятельности:			
Увеличение уставного капитала	16	7.500	15.000
Поступления от выпуска долговых ценных бумаг	14	37.705	14.020
Погашение выпущенных долговых ценных бумаг		—	—
Чистое поступление денежных средств от финансовой деятельности		45.205	29.020
Влияние изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты		(1.325)	(398)
Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов		42.956	33.345
Денежные средства и их эквиваленты на отчетного начало года	5	92.659	59.314
Денежные средства и их эквиваленты на отчетного конец года	5	135.615	92.659

IX. ОСНОВНЫЕ БИЗНЕС – КОНТАКТЫ

Департамент	Директор	Телефон	Электронный адрес
КОРПОРАТИВНЫЙ БЛОК			
УПРАВЛЕНИЕ ПЛАНИРОВАНИЯ И АНАЛИЗА КОРПОРАТИВНОГО БИЗНЕСА	Иващенко Александр Викторович	+7 (727) 266 35 68	alexandr.ivashenko@sberbank.kz
ДЕПАРТАМЕНТ КРУПНЕЙШИХ КЛИЕНТОВ	Разумовский Илья Владимирович	+7 (727) 266 35 68	ivrazumovsky@sberbank.kz
ДЕПАРТАМЕНТ СРЕДНЕГО БИЗНЕСА	Кулагин Павел Владимирович	+7 (727) 321 01 93	pavel.kulagin@sberbank.kz
ДЕПАРТАМЕНТ ПО РАБОТЕ С МАЛЫМ БИЗНЕСОМ	Калиев Аскар Ертысович	+7 (727) 266 35 68	askar.kaliyev@sberbank.kz
ДЕПАРТАМЕНТ КАЗНАЧЕЙСТВА	Антипов Дмитрий Александрович	+7 (727) 321 01 96, 266 35 68	dmitry.antipov@sberbank.kz
ДЕПАРТАМЕНТ МЕЖДУНА РОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ И ТОРГОВОГО ФИНАНСИРО ВАНИЯ	Нагай Валентина Александровна	+7 (727) 266 35 68	valentina.nagay@sberbank.kz
УПРАВЛЕНИЕ ТРАНЗАКЦИОННОГО БИЗНЕСА	Джатабаев Максат Муратович	+7 (727) 266 35 68	maxat.jatabayev@sberbank.kz
РОЗНИЧНЫЙ БЛОК			
ДЕПАРТАМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ	Круглова Елена Николаевна	+7 (727) 266 35 68	elena.kruglova@sberbank.kz
ДЕПАРТАМЕНТ РАЗРАБОТК И И РАЗВИТИЯ РОЗНИЧНЫХ ПРОДУКТОВ	Дронина Юлия Петровна	+7 (727) 266 35 68	yuliya.sizionova@sberbank.kz

ДЕПАРТАМЕНТ ПОДДЕРЖКИ И И РАЗВИТИЯ КАРТОЧНОЙ СИСТЕМЫ	Дронин Петр Юрьевич	+7 (727) 316 38 01	petr.dronin@sberbank.kz
--	---------------------	-----------------------	-------------------------

Х. РЕКВИЗИТЫ ДБ АО «СБЕРБАНК»

ДБ АО «Сбербанк»

050059, Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, дом 13/1

БИН	930740000137
БИК	SABRKZKA
Код	914
Корсчет(ИИК)	KZ82125KZT1001300306
Код ОКПО	28109833
Упр. учета монетарных операций НБ РК	NBRKKZKX
SPRINT	SBERBANKKZ
Reuters	SBKZ
Telex	SBKZ RU
КБЕ	14
Свидетельство о постановке на учет по НДС	60001 №0037440 от 20.08.2012г.
Название на английском языке	Subsidiary Bank Sberbank of Russia Joint Stock Company
Сокращенное	SB Sberbank JSC